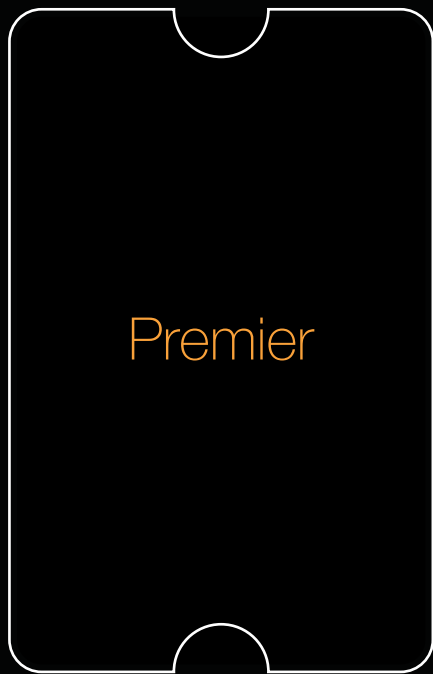


Orange Premier

www.orange.md



Cartela Premier este proprietatea Dumneavoastră,
fără drept de transmitere altei persoane.

cu Orange Premier excepția devine o normă

Cartela Premier, pe care ați primit-o, conține un cod personal și vă oferă beneficii exclusive în cadrul programului Orange Premier

- 1 este un program special pentru clienții VIP
- 2 asigură stabilirea unei relații exclusive cu Orange
- 3 include o cartelă SIM de rezervă
- 4 oferă și mai multă comunicare
- 5 asigură gestionarea mai simplă a contului



o relație exclusivă

999 este numărul special la care sunați gratuit de pe telefonul mobil.

O echipă de consultanți experimentați ai Serviciului Clienți VIP este pregătită să răspundă imediat la toate întrebările Dumneavoastră.

simplic primiți informații detaliate despre produsele și serviciile Orange

comod activați oricare dintre opțiunile și serviciile Orange

avantajos gestionați contul, primiți detalii despre factură și modalități de plată

Pentru că timpul și calitatea sunt importante pentru Dumneavoastră, primiți rapid răspuns la toate solicitările.

cartela SIM de rezervă

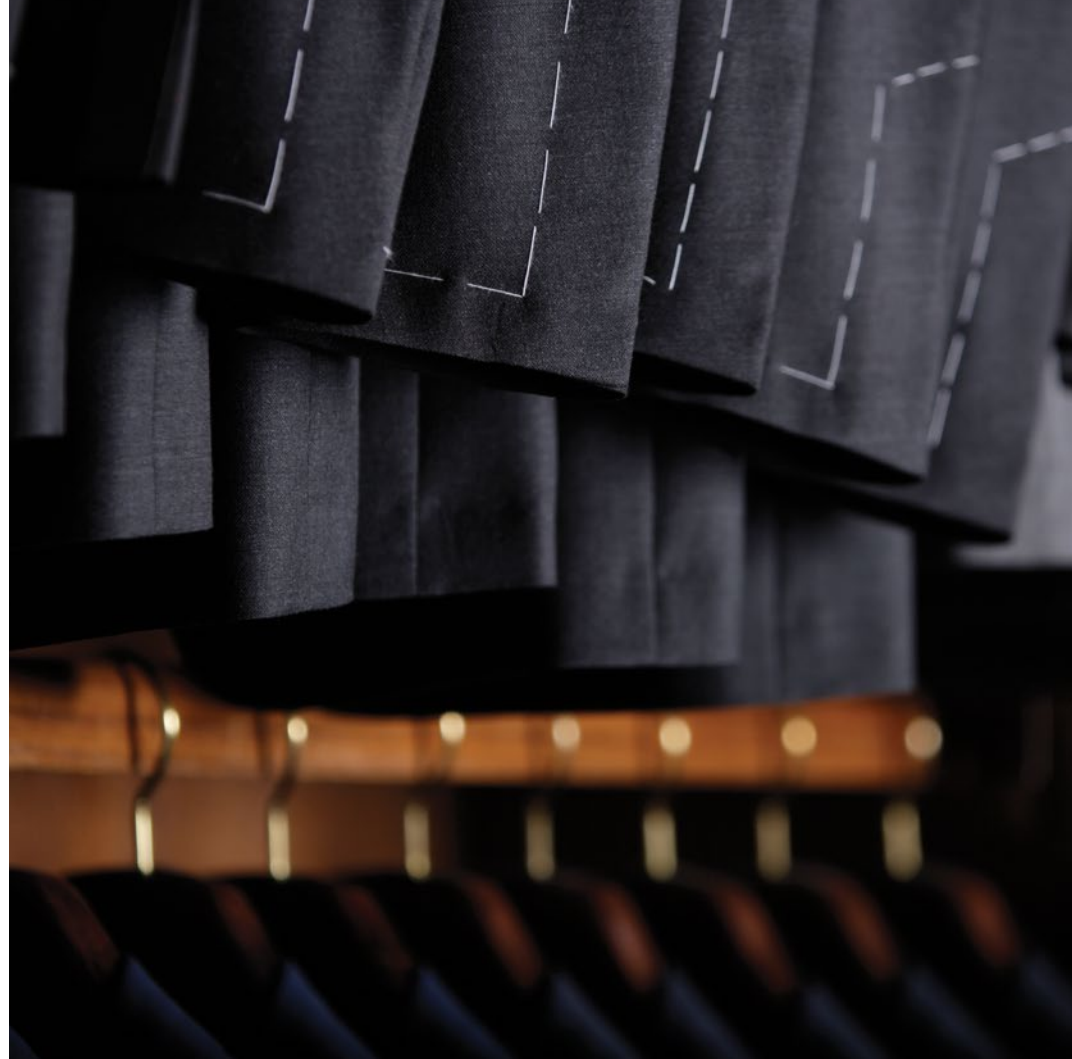
Pachetul Orange Premier include și o cartelă SIM de rezervă.

În cazul în care cartela SIM de bază a fost deteriorată sau pierdută:

- sunați la Serviciul Clienți Orange de pe un telefon fix, formând 022 575757
- comunicați asistentului codul personal de pe cartela Premier
- consultantul Serviciului Clienți va activa gratuit cartela SIM de rezervă, iar cea pierdută va fi dezactivată
- problema Dumneavoastră este rezolvată în cel mai scurt timp
- continuați să comunicați ca și înainte

Serviciul SIM Copy gratuit

Păstrați numerele de telefon din agendă în siguranță. Cu SIM Copy puteți salva contactele de pe cartela SIM pe serverul Orange în condiții de securitate și confidențialitate. Serviciul poate fi folosit atât pe telefonul mobil, cât și pe web și va oferi posibilitatea recuperării contactelor în caz de pierdere a acestora.





credit mai mare

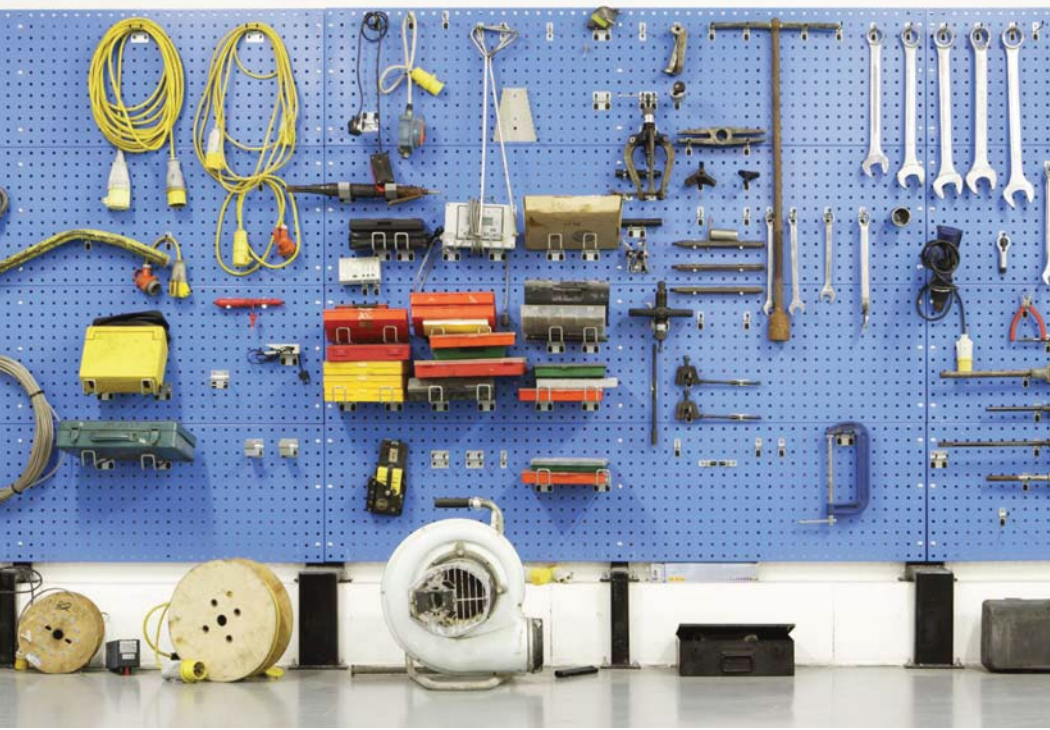
Cartela Premier vă oferă posibilitatea să vorbiți mai mult, pentru că beneficiați de un credit cu 500 lei mai mare decât cel standard. Acest credit este valabil pentru toate tipurile de apeluri, inclusiv și pentru apelurile în roaming.

telefon de rezervă

La Orange puteți beneficia de un telefon de rezervă, atunci când mobilul Dumneavoastră se află la reparație. Pentru aceasta, aduceți telefonul defectat la unul din centrele autorizate de reparații Orange și puteți solicita un mobil pentru folosință temporară.

Servicii Inteligente Orange

beneficiați gratuit de ajutorul și setările de care aveți nevoie
pentru telefon și computer



servicii pentru telefon

actualizarea a aplicațiilor, salvarea
și restabilirea datelor din telefon

transferul calendarului
și contactelor din agendă

setare e-mail/Internet

cum folosiți telefon/iPhone

instalare programe de messenger

transfer de conținut mobil

transferul contactelor din agendă

transfer multimedia
(muzică, poze, video)

transferul datelor
pe card de memorie USB

configurare laptop

instalare modem 3G

setări inițiale

test de compatibilitate
cu 3G

servicii Blackberry

setare e-mail

cum folosiți Blackberry

SIM copy

copierea numerelor de telefon
de pe o cartelă SIM pe una nouă

salvarea datelor de contact de pe
cartela SIM pe serverul Orange

accesorii Bluetooth

activare și instalare

cum folosiți accesorii Bluetooth

servicii pentru computer

configurare WiFi și Bluetooth

curățare de viruși

setare WEB browser

instalare programe de messenger

cum folosiți softul pentru Internet

gestionare simplă a contului

Următoarele servicii de gestionare a contului sunt oferite gratuit pentru Dumneavoastră:

- schimbarea numărului
- schimbarea abonamentului
- schimbarea cartelei SIM
- suspendarea temporară a numărului
- eliberarea detalii apeluri
- schimbarea titularului