

Первые шаги

Активировать пакет Orange PrePay просто

1. Вставьте карточку SIM PrePay в мобильный телефон
2. Включите телефон и наберите номер, по которому Вы хотите позвонить
3. Вы услышите приветствие и объяснение, как выбрать язык общения
4. Сразу после этого, Вас соединят с вызываемым абонентом

У вас тарифный план Оптим

Звонки на все номера по Молдове

1,50 лей

Всего несколько цифр и Ваши близкие – рядом

1. На мобильные номера в Молдове, наберите 06 или 07 и номер абонента.
2. На номера фиксированной связи в стране, наберите 022 для Кишинева или код региона и номер.
3. На номера за границей, наберите + затем код страны, географический код региона или города, затем номер абонента.

Например, для звонка в город Верона (Италия), наберите + 39 045 XXXXXXXX 📞

Все звонки тарифицируются **посекундно**, начиная с первой секунды разговора.

Перезарядка счета Orange PrePay

Через платежные терминалы и онлайн

Вы можете пополнить счет на любую сумму от 10 до 1000 лей через платежные терминалы, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Зайдите на www.orange.md и пополните свой счет онлайн с помощью кредитной или дебитовой карты.

В магазинах или карточкой

В магазинах и у дистрибьюторов Orange Вы можете пополнить Ваш счет PrePay на любую сумму от 10 до 1000 лей, или перезарядной карточкой с необходимым Вам кредитом: 30, 50, 60, 100 или 200,

Чтобы перезарядить счет, наберите * 144 * перезарядный код # ↵

Другим пользователем Orange

Чтобы перезарядить счет другого пользователя Orange, наберите со своего мобильного телефона:

* 144 * перезарядный код * номер телефона # ↵, где номер телефона начинается с 0.

Transfer Credit

С услугой **Transfer Credit** Вы можете перевести кредит со своего счета на счет друзей или любимых из сети Orange. Вы можете перевести бесплатно кредит на счет другого пользователя PrePay, если Вы более 3-х месяцев в сети и пребываете в активном периоде.

Сумма перевода может иметь любое значение от 10 до 100 лей.

Чтобы перевести кредит наберите * 111 * номер телефона * сумма # ↵

Активный/неактивный период

Сумма перезарядки	<25 лей	25-49 лей	50-1000 лей
Звонить и принимать звонки	7 дней	1 месяц	3 месяца
Только принимать звонки	1 месяц	6 месяцев	9 месяцев

При перезарядке активный/неактивный период, предоставляемый суммой перезарядки, не суммируется с существующим активным/неактивным периодом, а выбирается максимальное значение между ними. По окончании активного периода, неиспользованный кредит Orange PrePay остается на Вашем счете до конца неактивного периода.

Экстра Опции(с автоматической реактивацией) *1000#↶ или через приложение My Orange

экстра Опция 60 лей

- Неограниченные звонки с Магическим Номером
- 100 минут/SMS национальных
- 1 GB

экстра Опция 40 лей

- 60 минут/SMS национальных
- 500 MB

Неограниченные Опции *100#↵ или через приложение My Orange

Неограниченные звонки в сети + 1GB на 15 дней	50 лей
Неограниченные национальные звонки + 20GB на 7 дней (с автоматической реактивацией)	150 лей
Неограниченные звонки в сети на 1 день	10 лей

Опции Интернет *100#↵ или через приложение My Orange

2GB на 7 дней (с автоматической реактивацией)	25 лей
2GB на 1 день, эксклюзивно в My Orange	10 лей
1GB на 1 день	10 лей

Экстра Опции 60 леев и 40 леев действительны в течение 30 дней. Минуты/SMS, включенные в Экстра Опции, представляют собой общее количество минут и/или SMS, доступных в опции. Национальные минуты, включенные в опции, не могут быть использованы для звонков в Приднестровский регион и на номера со специальным тарифом (премиум).

Минуты/SMS/MB, включенные в опции, недействительны в роуминге и не переносятся на следующий период. Когда в опции остаются менее 20 МБ (для опции «2GB на 7 дней») или по истечении срока действия опции (для всех опций, кроме опций на 1 день), опция автоматически реактивируется, если на счете клиента имеется сумма, превышающая или равная стоимости опции, которая взимается при каждой реактивации. Опции автоматически деактивируются, если в течение 21 (для опций с 7-дневным сроком действия) или 62 дней (для Экстра опций) с момента истечения их срока действия счет клиента не был пополнен суммой, необходимой для оплаты стоимости опции. Опции на 1 день действительны 24 часа с момента активации.

Услуга информации 777

Наберите **777** с Вашего мобильного телефона, чтобы получить ответ на любой вопрос или информацию об услугах и предложениях Orange.

При необходимости Вы можете связаться с представителем Службы Заботы о Клиентах. Навигация и прослушивание информации в голосовом меню бесплатны. Разговор с оператором Службы Заботы о Клиентах оплачивается по специальному тарифу. Первые 2 звонка в течение 30-ти дней в Службу Заботы о Клиентах **777** бесплатны, а начиная с 3-го звонка тариф будет составлять 3 лея за звонок.

Полезные короткие номера

Кредит на вашем счете

* **133** # ↵

Перезагрузка счета

* **144** * перезарядный код # ↵

Меню PrePay

* **100** # ↵ или **100** ↵

Активация Internet mobil

SMS на 0101 или **789** ↵

Номера экстренного вызова

112 ↵ (пожарная служба, полиция, скорая помощь)

904 ↵ Служба газа