

Regulamentul Concursului „Câștigă zilnic un HTC Desire C cu Orange” („Concurs”)

■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A., persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vânzări a serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ obiectul

Persoanele care îndeplinesc condițiile de participare și care, în perioada Concursului și în conformitate cu prezentul Regulament, efectuează una din operațiunile comerciale menționate la capitolul „condiții de participare”, participă automat și gratuit la Extrageri de premii.

■ perioada concursului

Concursul se va desfășura în perioada 1 martie - 14 aprilie 2013

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

■ condiții de participare

La Concurs poate participa orice persoană care este utilizator a serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de deținător al cartelei Orange PrePay, cu excepția salariaților Organizatorului, soților (soțiilor) lor și rudelor lor de gradul I, precum și a persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

La Concurs participă persoanele care îndeplinesc condițiile de participare și care, în perioada Concursului, efectuează una din operațiunile comerciale menționate mai jos:

- Conectare la Orange Abonament, inclusiv prin transfer de la Orange PrePay, pentru o perioadă minimă de 12 luni sau conectare la Orange Internet Acum (abonament) pentru o perioadă minimă de 6 luni prin intermediul magazinelor directe (proprii) ale Organizatorului, sau magazinelor

partenerilor (indirecte) ale Organizatorului, sau reprezentanților Departamentului Vânzări Corporative al Organizatorului; sau
- Reîncărcarea unică (nu cumulativă) cu o sumă de cel puțin 100 lei a **numărului său** Orange Abonament, sau Orange PrePay, sau Orange Internet Acum.

Dacă clientul dispune de mai multe numere de telefon înregistrate pe un singur cont mobil (ID) Orange și reîncărcă contul mobil respectiv și nu un număr specific, atunci reîncărcarea respectivă nu va acorda dreptul de participare la Concurs.

Reîncărcarea prin intermediul serviciilor Transfer Credit sau Reîncarcă contul prietenului nu va acorda dreptul de participare la Concurs.

Dacă o persoană efectuează mai multe operațiuni comerciale în condițiile prezentului Regulament, la fiecare operațiune comercială nouă efectuată, persoana va fi tratată drept un participant separat.

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă condițiile Consursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

■ Desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii premiilor vor fi desemnați în urma extragerii, efectuată cu ajutorul unui sistem electronic, fără posibilitatea intervenției umane în algoritmul de selectare a câștigătorilor. În scopul extragerii, Participantul (adică numărul său mobil) va fi înregistrat în acest sistem electronic. Fiecare participant va fi înregistrat pentru o extragere (extragere unică/extragere per zi) de atâtea ori, câte operațiuni comerciale acesta a efectuat conform condițiilor menționate la capitolul „condiții de participare” în ziua pentru care se face extragerea.

În cadrul extragerilor, vor fi desemnați un număr total de 45 de câștigători. Fiecare extragere (extragere unică/extragere per zi) va desemna câte un câștigător pentru una din zilele concursului. La fiecare extragere unică, vor fi înscrise persoanele (numărul mobil Orange) care au efectuat operațiuni comerciale menționate la capitolul „condiții de participare”, în ziua pentru care se face extragerea.

Data extragerilor	Perioada extragerii	Numărul de extrageri unice	Numărul de câștigători
13 martie 2013	01.03.2013 – 10.03.2013	10	10
20 martie 2013	11.03.2013 – 17.03.2013	7	7
27 martie 2013	18.03.2013 – 24.03.2013	7	7
3 aprilie 2013	25.03.2013 – 31.03.2013	7	7
10 aprilie 2013	01.04.2013 – 07.04.2013	7	7
17 aprilie 2013	08.04.2013 – 14.04.2013	7	7

În cadrul fiecărei extrageri unice vor fi extrași și câte 3 câștigători de rezervă.

Extragerea va avea loc la sediul Organizatorului, în fața unei comisii formate din 3 membri, salariați ai Organizatorului. Rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal, semnat de membrii Comisiei.

Nu poate fi desemnată câștigător persoana care, în perioada Concursului:

- fiind conectată la Orange Abonament, a schimbat sau a solicitat schimbarea serviciului Orange Abonament pe serviciul Orange PrePay la oricare din numerele de telefon pe care le deține;
- a reziliat sau a solicitat rezilierea contractului de prestare a serviciilor de telefonie mobilă Orange Abonament pentru oricare din numerele pe care le deține;
- fiind conectată la Orange Internet Acum, în perioada Concursului, a reziliat sau a solicitat rezilierea contractului de prestare a serviciilor de telefonie mobilă Orange Internet Acum;
- a participat la extragere prin fraudă.

■ premiile

În calitate de premii vor fi acordate un număr total de 45 telefoane HTC Desire C. Un câștigător desemnat în urma unei extrageri (extragere unică/extragere per zi), poate primi, în condițiile prezentului Regulament, un premiu - telefon mobil HTC Desire C.

Dreptul de a primi premiul sau nu este transferabil. Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul banesc al valorii lor sau alt premiu.

■ acordarea premiilor

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul mobil Orange, cu care acesta a câștigat Concursul (în cazul conectării la Orange Abonament sau Reîncărcării) sau la numărul mobil de contact al acestuia, indicat în contractul de prestare a serviciilor de telefonie mobilă Orange (în cazul conectării la Orange Internet Acum sau Reîncărcării), pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze astfel pe câștigător în decurs de 3 zile lucrătoare de la data efectuării Extragerii din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării, Organizatorul va apela câștigătorii de rezervă în ordinea în care aceștia au fost extrasi.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele sau deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Dacă utilizatorul numărului respectiv este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul unui număr Orange Abonament sau în cazul unui utilizator

Orange PrePay înregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului înregistrat în baza de date la momentul Extragerii. **Dacă asemenea utilizator este o persoană juridică, premiul va fi acordat persoanei fizice indicate de această persoană juridică.** Pentru a putea ridica premiul, această persoană fizică va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul persoanei juridice și autentificat cu sigiliul principal al persoanei juridice, care va menționa numele complet și codul personal al persoanei fizice și ca persoana juridică respectivă acceptă ca premiul câștigat în cadrul Concursului cu acest număr să fie acordat acestei persoane fizice. Acest document va fi prezentat împreună cu extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (în original), eliberat nu mai devreme de o săptămână înainte de prezentarea acestuia către Organizator, care va indica administratorul persoanei juridice respective.

Dacă utilizatorul numărului respectiv nu este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul utilizatorului Orange PrePay neînregistrat), premiul va fi acordat persoanei care răspunde la apelul făcut de Organizator și prezintă Organizatorului cartela SIM aferentă numărului mobil Orange respectiv (câștigător). Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă această persoană este posesorul și utilizatorul legal și unic al numărului respectiv.

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate prealabil de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și, după caz, să prezinte documentele necesare conform acestui Regulament și/sau cartela SIM aferentă numărului Orange PrePay respectiv, precum și să semneze procesul verbal de transmitere și acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boala, forța majoră, călătorie, etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, sau nu îndeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci acesta poate fi descalificat. În cazul descalificării, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

■ prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, participantul își exprimă acordul ca datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de către Organizator în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților care au fost desemnați câștigători și au primit premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului, a magazinului online Orange Moldova și pe pagina a Organizatorului din rețeaua socială Facebook. Prin acceptarea premiului, Participantul consimte utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul în materialele publicitare ale Organizatorului, în mod gratuit. Pentru confirmarea scrisă a acestui acord, în caz de necesitate, câștigătorul oricând va semna acte prin care își va exprima acordul la prelucrarea datelor sale personale de către Organizator, precum și pentru folosirea în mod gratuit a numelui și prenumelui său și a pozelor, în materialele publicitare ale Organizatorului, în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Concursului, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

- reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.