

Regulamentul Concursului „Raspunde la întrebări, adună puncte și câștigă bilete la Liga Campionilor” („Concurs”)

■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vanzari ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ obiectul

Pe durata concursului, clienții Organizatorului se pot înregistra și participa la concurs expedind răspuneri la întrebările primite, să acumuleze puncte și să câștige premii, în condițiile prezentului Regulament.

■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 29 martie 2013 și până la 15 mai 2013.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

■ condiții de participare

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă integral condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

La Concurs poate participa orice persoană cu vârsta de cel puțin 18 ani, care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de detinator al cartelei Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- sa aibă statut „activ”, adică serviciul de telefonie mobilă al clientului nu trebuie sa fie suspendat pe perioada concursului;
- sa dispuna in contul sau Orange suficiente mijloace banesti (in cazul utilizatorilor Orange Abonament) sau credit (in cazul utilizatorilor Orange PrePay) pentru a se înregistra și a raspunde corect la întrebările primite, în condițiile prezentului Regulament;

Clientii care sunt în afara ariei de acoperire a rețelei Operatorului și utilizează serviciul roaming nu pot expedia SMS la numărul scurt.

- modalitatea de desfășurare a concursului

Pentru a participa la concurs Clientul trebuie să se înregistreze la concurs și să răspundă corect la întrebările primite prin SMS de la numărul scurt 1818 (în text „număr scurt”).

Pentru a fi înregistrat la concurs, clientul trebuie să expedieze un SMS la numărul scurt 1818. SMS va fi însoțit de cuvântul FOTBAL pentru a primi întrebări în limba română sau cuvântul FUTBOL pentru a primi întrebări în limba rusă. Clienții care vor expedia la numărul scurt 1818 primul SMS fără text sau cu orice altă combinație de caractere vor primi întrebările în limba română. Înregistrarea va fi valabilă pentru toate etapele concursului.

După expedierea de către client a SMS de înregistrare, clientul va primi un SMS care va conține o întrebare, cu trei variante de răspuns: 1, 2, 3. Clientul trebuie să aleagă răspunsul corect și să expedieze, la numărul scurt, cifra care corespunde răspunsului corect. Răspunsul expedit prin SMS de către client trebuie să conțină doar cifra care corespunde răspunsului. Orice SMS expedit de client la 1818, care va începe cu spațiu și/sau conține litere sau alte semne va fi considerat un răspuns greșit. După expedierea răspunsului, clientul va primi un SMS de la numărul scurt prin care va fi informat dacă a răspuns corect sau nu la întrebare și punctajul acumulat. Pentru fiecare răspuns corect expedit de către client la numărul scurt, clientul va primi 10 puncte.

După fiecare SMS primit de către client de la numărul scurt, prin care este confirmat răspunsul corect, Clientul va primi un SMS cu o nouă întrebare. Clientul este liber să răspundă sau să nu răspundă la întrebările primite de la numărul scurt.

Concursul se va desfășura în 3 etape:

- Etapa I se va desfășura în perioada 29.03.2013 (00:00:00) – 09.04.2013 (23:59:59)
- Etapa II se va desfășura în perioada 10.04.2013 (00:00:00) – 19.04.2013 (23:59:59)
- Etapa III se va desfășura în perioada 20.04.2013 (00:00:00) – 15.05.2013 (23:59:59)

Punctajul acumulat de un participant în perioada desfășurării unei etape nu va fi luat în considerare în cadrul desfășurării următoarei etape. Astfel, fiecare participant va începe o nouă etapă cu 0 puncte.

Cistigator al unei etape va fi considerat participantul care a acumulat un număr mai mare de puncte în condițiile prezentului Regulament, în perioada de timp stabilită pentru desfășurarea etapei respective.

■ Condiții financiare

Pentru fiecare SMS expediat la numărul scurt 1818 clientul va fi taxat cu 8 lei, inclusiv TVA, tariful fiind achitat de către client inclusiv pentru înregistrarea la concurs.

Tarifele indicate mai sus pot fi achitate de un utilizator Orange Abonament doar cu mijloacele banesti din contul sau Orange. Pentru evitarea dubiului, asemenea utilizator nu poate achita acest tarif cu creditul inclus in pachetul sau (planul tarifar) Orange Abonament. Un utilizator nu poate achita tarifele indicate mai sus cu creditul inclus in orice optiune sau cu creditul gratuit acordat de Organizator pentru orice scop. **Organizatorul poate, fara preaviz, sa permita utilizatorilor Orange Abonament, care nu au mijloace banesti în contul sau Orange, sa achite acest tarif in credit.**

Tariful menționat va fi achitat de către client indiferent daca acesta respecta sau nu conditiile Concursului. Orice SMS expediat la numărul scurt va fi taxat conform prezentului regulament.

■ premii

Participantii care vor fi desemnați câștigători conform prezentului Regulament, vor putea primi următoarele premii:

Etapa 1

Locul 1: 2 bilete la semifinala Ligii Campionilor 2012/2013 și un telefon smartphone HTC One XL. (categoria 1)

Locul 2: Telefon smartphone HTC One S (categoria 2)

Locul 3: Telefon smartphone HTC Desire X (categoria 3)

Etapa 2

Locul 1: 2 bilete la semifinala Ligii Campionilor 2012/2013 și un telefon smartphone HTC One XL. (categoria 1)

Locul 2: Telefon smartphone HTC One S (categoria 2)

Locul 3: Telefon smartphone HTC Desire X (categoria 3)

Etapa 3

Locul 1: 2 bilete la finala Ligii Campionilor 2012/2013 din 25 Mai și un telefon smartphone HTC One XL. (categoria 1)

Locul 2: Telefon smartphone HTC One S (categoria 2)

Locul 3: Telefon smartphone HTC Desire X (categoria 3)

Pe întreaga perioadă de desfășurare a concursului, o persoană (câștigător) nu poate primi decât un singur premiu de aceeași categorie. Astfel, în cazul în care o persoană (câștigător), conform prezentului Regulament, a acumulat un punctaj care îi permite conform Regulamentului să beneficieze de un premiu de o categorie și de care acesta a mai beneficiat în perioada concursului, acesta va fi lipsit de dreptul de a primi acest tip de premiu (descalificat) și va fi plasat pe următoarea poziție în clasamentul concursului.

Premiul de categoria 1 care include pe lângă telefonul mobil 2 bilete la meciurile unei faze a Ligii Camionilor nu oferă alte beneficii sau orice tip de suport adițional. Astfel, Organizatorul nu oferă transport, cazare, alimentare, viză etc și nu achită careva plăți ce țin de deplasarea, cazarea, alimentarea etc câștigătorilor la locul de desfășurare a meciurilor.

Meciurile de fotbal vor avea loc în diverse state Europene. Organizatorul atenționează participanții că deplasarea la locul desfășurării meciului poate necesita obținerea unei vize. Câștigătorii biletelor la meciurile de fotbal vor efectua de sine stătător toate acțiunile necesare obținerii vizelor și vor suporta toate cheltuielile legate de obținerea acestora. Organizatorul nu va putea fi răspunzător pentru faptul că un câștigător nu s-a putut deplasa la meciul de fotbal din cauza procedurilor/termenelor de acordare a vizei, termenelor de obținere a documentelor necesare pentru perfectarea vizei, refuzul privind acordarea vizei, acordarea întârziată a vizei etc.

Premiile nu pot fi restituite sau înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor.

■ desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii vor fi desemnați de Organizator la data de 10.04.2013, 20.04.2013, 16.05.2013, cu întocmirea unui proces verbal de desemnare a câștigătorilor Conursului.

Câștigătorii vor fi desemnați în baza următoarelor criterii și în următoarea ordine:

1. numărul mai mare de puncte acumulat în perioada concursului;
2. în cazul numărului de puncte egal, câștigătorii vor fi desemnați clienții care în perioada concursului au acumulat primii în timp cantitatea de puncte.

Organizatorul va desemna și 7 câștigători de rezervă pentru cazuri de descalificare a câștigătorilor conform condițiilor prezentului Regulament.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs clientul care a câștigat Concursul prin fraudă.

■ acordarea premiilor

Organizatorul va apela castigatorul la numarul mobil Orange cu care acesta a câștigat Concursul pentru a-l informa despre castig si despre procedura de ridicare a premiului.

In cazul in care Organizatorul nu va reusi sa-l contacteze astfel pe castigator in decursul a 2 zile din momentul desemnării câștigătorilor, din oricare motiv (nu raspunde, utilizatorul este in afara ariei de acoperire, telefonul este inchis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocala dezactivat, memorie plina a cutiei de mesagerie vocala, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest castigator. In acest caz, Organizatorul va apela castigatorii de rezerva in ordinea in care acestia au fost desemnati.

In timpul convorbirii telefonice, castigatorul va fi rugat sa furnizeze informatii detaliate despre sine (numele sau deplin, codul personal, daca este titularul inregistrat al numarului mobil Orange respectiv, etc.). și va fi informat despre locul, data si ora la care acesta trebuie să se prezinte pentru a ridica premiul.

Daca utilizatorul numarului respectiv este inregistrat de Organizator (cum ar fi in cazul unui numar Orange Abonament sau in cazul unui utilizator Orange PrePay inregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului inregistrat in baza de date la momentul desemnării câștigătorului. **Daca asemenea utilizator este o persoana juridica, premiul va fi acordat persoanei fizice indicate de aceasta persoana juridica.** Pentru a putea ridica premiul, aceasta persoana fizica va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul si autentificat cu sigiliul principal al persoanei juridice, care va mentiona numele complet si codul personal al persoanei fizice si ca persoana juridica respectiva accepta ca premiul castigat in cadrul Concursului cu acest numar sa fie acordat acestei persoane fizice. Acest document va fi prezentat impreuna cu extrasul din Registrului de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (in original), eliberat nu mai devreme de o saptamina inainte de prezentarea acestuia catre Organizator, care va indica administratorul persoane juridice respective.

Daca utilizatorul numarului respectiv nu este inregistrat de Organizator (cum ar fi in cazul utilizatorului Orange PrePay neinregistrat), premiul va fi acordat persoanei care raspunde la apelul facut de Organizator si prezinta Organizatorului cartela SIM aferenta numarului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligatia de a verifica daca aceasta persoana este posesorul si utilizatorul legal si unic al numarului respectiv.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante fata de Organizator pentru orice produse si/sau servicii (telefonie mobila/Internet/telefonie fixa);
- nu a comis nici o frauda in legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel fata de Organizator.

Pentru ridicarea premiului, castigatorul trebuie sa se prezinte personal la locul, data si ora indicate prealabil de Organizator, sa confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și, dupa caz, sa prezinte documentele necesare conform acestui Regulament si/sau cartela SIM aferenta numarului Orange PrePay respectiv, precum si sa semneze procesul verbal de transmitere si acceptare a premiului. Daca castigatorul nu se prezinta pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boala, forta majora, calatorie, etc.), sau

refuza sa semneze documentul care confirma transmiterea si acceptarea premiului, sau nu indeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci Organizatorul poate descalifica acest câștigător. In cazul descalificarii pe motivele indicate mai sus, Organizatorul va decide la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

- limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporara a serviciului in scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectata, orice alta eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu va putea fi raspunzator pentru nici un fel de reclamatie, actiune, pretentie legate de suspendarea, anulara, reprogramarea meciurilor de fotbal.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor inseamna orice operatiune sau un set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fara utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, inregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul sa anunțe public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum si premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare si anulare

Organizatorul isi rezerva dreptul de a introduce modificări si/sau completări rezonabile in prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări si/sau completări vor intra in vigoare la data postării lor pe www.orange.md (pagina concursului).

In circumstante exceptionale, Organizatorul poate suspenda si/sau anula Concursul, plasand un aviz despre acest lucru pe www.orange.md.

Daca Concursul se suspenda sau se anuleaza, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs pana la data suspendarii sau anularii.

- reclamatii si litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuiesc expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.