

## Regulamentul Concursului „Liga Campionilor - Ghiceste scorul” („Concurs”)

### ■ organizator

Organizatorul Concursului este Î.M. Orange Moldova S.A., persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba lulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

### ■ scopul

Concursul are ca scop promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

### ■ obiectul

Concursul este un serviciu interactiv, care permite clienților Organizatorului înscriși în Concurs să expedieze pronosticuri cu scorurile meciurilor desfășurate în cadrul fazei grupelor Ligii Campionilor la fotbal 2013/2014 și să câștige premii în condițiile prezentului Regulament.

### ■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 01 Octombrie 2013 și până la 11 Decembrie 2013 inclusiv.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

### ■ persoanele care pot participa la concurs

La Concurs poate participa orice persoană care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de detinator al cartelei Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Angajații Organizatorului, membrii comitetului de validare, soții (soțiile) și rudele lor de gradul I au dreptul de a participa la concurs însă nu pot participa la extragerile premiilor.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul apeluri de ieșire al clientului nu trebuie să fie suspendat pe perioada concursului;

- sa dispuna in contul sau Orange de suficient credit sau mijloace banesti pentru a expedia pronosticurile și primi raspunsuri de confirmare, în condițiile prezentului Regulament.

Participarea la concurs este benevolă.

- organizarea concursului

Funcțiile de organizare a concursului și validarea rezultatelor se află în responsabilitatea administrației Organizatorului și a Comitetului de validare (in continuare – Comitetul):

Administrația:

- la decizia privind organizarea Concursului și emite Regulamentul corespunzător;
- Definește ordinea, condițiile și termenii de efectuare a concursului;
- Stabilește criteriile de selectare a câștigătorului concursului;
- Formează Comitetul de validare si aprobă componența sa;
- Elaborează și aprobă regulamentul referitor la organizarea si funcționarea concursului;
- Administrează și controlează activitatea Comitetului referitor la desfășurarea Concursului. În caz de necesitate atrage experți pentru pregătirea si evaluarea documentelor necesare;
- Aprobă documentația și rezultatele concursului;
- Acordă premiile participanților în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Comitetul de validare:

- Execută validarea rezultatelor concursului;
- Supraveghează desfășurarea concursului și înregistrează documentele finale;
- Stabilește câștigătorii concursului și prezintă decizia sa pentru aprobarea Administrației.

Comitetul este compus din 3 (trei) persoane. Administrația stabilește membrii și Secretarul Comitetului. În caz de necesitate în lucrul Comitetului pot fi atrași suplimentar experți independenți care nu vor avea drept de vot.

- condiții de participare

Clienții devin participanți la concurs din momentul abonării la acest serviciu interactiv (înscrierii în Concurs). Pentru a fi înregistrat la concurs, clientul trebuie să expedieze un SMS la unul din numerele scurte indicate în prezentul Regulament. SMS va fi însoțit de cuvântul FOTBAL pentru a primi întrebări în limba română sau cuvântul FUTBOL pentru a primi întrebări în limba rusă. Clienții care vor expedia la numărul scurt primul SMS fără text sau cu orice altă combinație de caractere, tot vor fi înregistrați în Concurs. Înregistrarea la concurs va fi valabilă pentru toată perioada

concursului și participantul va primi invitații de a trimite pronosticuri de la toate numerele scurte indicate în prezentul Regulament. Înregistrarea poate fi efectuată în orice moment pe parcursul perioadei 01.10.2013 – 11.12.2013.

Prin participarea la Concurs, Participanții acceptă integral condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

#### ■ derularea concursului

Pentru ca participanții să înțeleagă când și cum să trimită pronosticuri, pentru fiecare meci în parte ei vor primi o invitație de a expedia pronosticuri, care va fi transmisă printr-un mesaj scurt dedicat (SMS). Numerele scurte atribuite Concursului sunt: 1515, 1616. Fiecare din aceste numere va corespunde unui meci din Liga Campionilor..

Pentru fiecare meci participanții vor primi câte un mesaj SMS de la numerele descrise mai sus. După această invitație, Participantul va putea expedia la numărul scurt pronosticul său, timpul limită fiind finalul primei reprize al meciului respectiv. Se vor lua în considerație numai mesajele SMS cu următoarele formate: X Y (X *spatiu* Y); X:Y (X *două puncte* Y) sau X-Y (X *cratimă* Y), unde X este numărul de goluri marcate de prima echipă iar Y este numărul de goluri marcate de a doua echipă. Oricare alt format va duce la nulitatea pronosticului. Ordinea echipelor va fi cea indicată în mesajele-invitație de a pronostica. Formatul valid al pronosticului va fi confirmat sau infirmat printr-un mesaj SMS de confirmare de la numărul scurt atribuit meciului. Mesajele de confirmare a pronosticurilor vor fi taxate ca un SMS național.

Participantul poate trimite oricâte pronosticuri dorește, însă doar un singur pronostic (ultimul expedit în perioada admisă) va fi luat în considerare. Toți participanții care vor indica scorul corect al meciului vor fi considerați participanți la extragere.

Pentru fiecare meci, la care participanții au expedit pronosticuri, se va face totalul tuturor care au determinat scorul corect. Acești utilizatori vor participa la extragere pentru premii. O extragere comună se va face pentru ambele numere scurte 1515 și 1616.

Participantul poate renunța la participare în cadrul Concursului prin expedierea unui mesaj SMS cu cuvântului STOP la numărul scurt 1515.

#### ■ Condiții financiare

Fiecare SMS expedit de Client la numărul scurt va fi taxat la pretul unui SMS național. Vor fi taxate toate SMS expediate la numărul scurt, indiferent de faptul dacă corespunde sau nu formatului indicat în prezentul Regulament. Fiecare SMS de confirmare a pronosticului, primit de Client de la numărul scurt, va fi taxat la prețul unui SMS național. Tariful pentru SMS național constituie 0.60 lei/mesaj.

Tariful pentru SMS expediate de client la numărul scurt și SMS de confirmare primite de la numărul scurt vor fi debitate din contul clientului exclusiv din mijloacele bănești disponibile. Mesajele SMS expediate / recepționate în cadrul concursului nu vor fi taxate din contul minutelor de fidelitate acordate de către Organizator, din contul pachetelor / opțiunilor Orange World, pachetelor / opțiunilor SMS. Mesajele SMS expediate / recepționate în cadrul concursului nu vor fi taxate din orice opțiune sau credit gratuit acordat de Organizator pentru orice scop.

Tariful menționat va fi achitat de către client indiferent dacă acesta respectă sau nu condițiile Concursului. Orice SMS expedit la numărul scurt

sau primit de la numărul scurt va fi taxat conform prezentului regulament.

SMS expediate Participanților de la numerele scurte în care acestea sunt invitați să expedieze pronosticuri nu sunt taxate.

Clienții aflați în afara ariei de acoperire teritorială a rețelei Organizatorului și care utilizează serviciul roaming vor fi taxati conform tarifelor prevăzute în prezentul Regulament la care se vor adăuga tarifele serviciului roaming conform listei de prețuri.

■ premii

Câștigătorii desemnați a Concursului sunt în drept să primească următoarele premii:

- Premii după fiecare meci la care va veni invitația de a trimite pronosticuri  
**Minge de Fotbal și un smartphone Orange Zali.**

■ desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor

La fiecare extragere se va determina 1 (unu) singur câștigător.

Premiile vor fi acordate în urma tragerii la sorți prin metoda aleatorie a softului de calculator, din rândul participanților care au expediat la numărul scurt un pronostic corect. O extragere comună se va face pentru ambele numere scurte 1515 și 1616. Extragerea premiilor vor avea loc pe următoarele date:

- 02.10.2013 (pentru meciurile din 01.10.2013)
- 03.10.2013 (pentru meciurile din 02.10.2013)
- 23.10.2013 (pentru meciurile din 22.10.2013)
- 24.10.2013 (pentru meciurile din 23.10.2013)
- 06.11.2013 (pentru meciurile din 05.11.2013)
- 07.11.2013 (pentru meciurile din 06.11.2013)
- 27.11.2013 (pentru meciurile din 26.11.2013)
- 28.11.2013 (pentru meciurile din 27.11.2013)
- 11.12.2013 (pentru meciurile din 10.12.2013)
- 12.12.2013 (pentru meciurile din 11.12.2013)

Premiile vor fi acordate în decurs de 10 de zile de la desemnarea câștigătorului. Organizatorul va apela câștigătorul la numărul mobil Orange cu care acesta a participat la Concurs și a fost desemnat câștigător, pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului.

In cazul in care Organizatorul nu va reusi sa-l contacteze astfel pe castigator in decursul a 2 zile din momentul desemnării câștigătorilor, din oricare motiv (nu raspunde, utilizatorul este in afara ariei de acoperire, telefonul este inchis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocala dezactivat, memorie plina a cutiei de mesagerie vocala, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest castigator, în acest caz premiul va rămâne în posesia Organizatorului.

In timpul convorbirii telefonice, castigatorul va fi rugat sa furnizeze informatii detaliate despre sine (numele sau deplin, codul personal, daca este titularul inregistrat al numarului mobil Orange respectiv, etc.). și va fi informat despre locul, data si ora la care acesta trebuie să se prezinte pentru a ridica premiul.

Daca utilizatorul numarului respectiv este inregistrat de Organizator (cum ar fi in cazul unui numar Orange Abonament sau in cazul unui utilizator Orange PrePay inregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului inregistrat in baza de date la momentul desemnării câștigătorului. **Daca asemenea utilizator este o persoana juridica, premiul va fi acordat persoanei fizice indicate de aceasta persoana juridica.** Pentru a putea ridica premiul, aceasta persoana fizica va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul si autentificat cu sigiliul principal al persoanei juridice, care va mentiona numele complet si codul personal al persoanei fizice si ca persoana juridica respectiva accepta ca premiul castigat in cadrul Concursului cu acest numar sa fie acordat acestei persoane fizice. Acest document va fi prezentat impreuna cu extrasul din Registrului de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (in original), eliberat nu mai devreme de o saptamina inainte de prezentarea acestuia catre Organizator, care va indica administratorul persoane juridice respective.

Daca utilizatorul numarului respectiv nu este inregistrat de Organizator (cum ar fi in cazul utilizatorului Orange PrePay neinregistrat), premiul va fi acordat persoanei care raspunde la apelul facut de Organizator si prezinta Organizatorului cartela SIM aferenta numarului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligatia de a verifica daca aceasta persoana este posesorul si utilizatorul legal si unic al numarului respectiv.

Pentru ridicarea premiului, castigatorul trebuie sa se prezinte personal la locul, data si ora indicate prealabil de Organizator, sa confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și, dupa caz, sa prezinte documentele necesare conform acestui Regulament si/sau cartela SIM aferenta numarului Orange PrePay respectiv, precum si sa semneze procesul verbal de transmitere si acceptare a premiului. Daca castigatorul nu se prezinta pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boala, forta majora, calatorie, etc.), sau refuza sa semneze documentul care confirma transmiterea si acceptarea premiului, sau nu indeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci Organizatorul poate descalifica acest câștigător. In cazul descalificarii pe motivele indicate mai sus, premiul va rămâne în posesia Organizatorului.

- aprobarea rezultatelor concursului

Comitetul de validare va valida rezultatele și va desemna participanții care au câștigat premiile prevăzute de prezentul Regulament. Pe parcursul a nu mai mult de 3 zile lucrătoare din momentul tragerii la sorți a premiilor săptămânale, Comitetul va valida rezultatele și va desemna participanții care au câștigat premiile. Toate acestea se vor consemna în Procesul verbal al ședinței Comitetului de validare.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs clientul care a câștigat Concursul prin fraudă.

- limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprimă acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe [www.orange.md](http://www.orange.md).

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, plasând un aviz despre acest lucru pe [www.orange.md](http://www.orange.md). Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

- reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.