

Orange Internet

Абонемент и PrePay

Цены и тарифы, действующие с 19 ноября 2020

Подробности на www.orange.md



Почему абонемент Internet 4G

С Абонементами Internet 4G вы найдете идеальный выбор для немедленного доступа к Интернету с вашего ноутбука или планшета. Выберите подходящий для вас абонемент и безлимитно пользуйтесь Интернетом по доступной цене.

Скорость до 300 Мбит/с

У вас есть Internet Acum 4G до 300 Мбит/с скачивание и 50 Mbps закачивание в 1000 населенных пунктах и Интернет 3G+ до 42 Мбит/с скачивание и 384 Kbps закачивание, более чем в 1350 городах и селах.

Модемы по промо цене

При подключении к абонементам Internet, у вас есть возможность приобрести модем или роутер по промо цене (разовая оплата).

Неограниченный интернет

Неограниченная навигация на скорости до 256 кбит/с после израсходования трафика включенного в абонемент.

Скорость в 300 Мбит/с может быть достигнута только в случае использования устройства с поддержкой LTE cat.6

Абонемент Internet 4G Acum означает беспроводную навигацию в любое время и в любой точке Молдовы.

Единица тарификации потребленного трафика составляет 10 КБ. После активации абонемента Internet, в установленный день каждого месяца вы будете получать трафик, включенный в абонемент. Также, по запросу, вы можете получать счет, который будет включать в себя ежемесячный платеж за следующий месяц и стоимость дополнительных услуг, сверх абонемента, предоставленных в предыдущем месяце. Оплату фактуры необходимо осуществить в течение 20 дней с момента ее выдачи.

После израсходования трафика, включенного в абонемент, вы можете и дальше безлимитно пользоваться интернетом на сниженной скорости.

Чтобы проверить трафик, доступный в абонементах, трафик за лояльность или для того, чтобы активировать дополнительные опции, воспользуйтесь приложением **My Orange** или my.orange.md. Чтобы авторизоваться, введите номер и пароль, полученные в сообщении, или создайте аккаунт Orange и Вы всегда будете авторизованы.

Цены и тарифы в данном прейс-листе указаны в молдавских леях, с учетом всех налогов.

После израсходования трафика из абонемента, номинальная скорость доступа в интернет снижается, в зависимости от объема абонемента:

- Internet Acum 4G 90 лей, 120 лей, 170 лей, 230 лей, Tableta 50 лей – до 256 кбит/с скачивание / 128кбит/с закачивание;
- 4G Acasa Nelimitat 250 лей, 4G la Birou Nelimitat 250 лей – до 256 кбит/с скачивание / 128кбит/с закачивание;
- Internet Tableta 155 лей, 185 лей – до 256 кбит/с скачивание / 128кбит/с закачивание;

С абонементами Интернет пользуйтесь беспроводным интернетом на скорости света, поскольку они включают:

- Ежемесячный трафик, включенный в абонемент
- Неограниченная навигация на скорости до 256 Кбит/с после израсходования трафика, включенного в абонемент
- Неограниченный трафик с 00:00 до 12:00 для абонентов 4G Acasă и 4G la Birou навсегда

Абонемент Internet Acum 4G

5 ГБ Internet Acum Tableta 50 лей	10 ГБ Internet Acum 4G 90 лей	20 ГБ Internet Acum 4G 120 лей	40 ГБ Internet Acum 4G 170 лей	100 ГБ Internet Acum 4G 230 лей
4G Acasa и 4G la Birou Nelimitat 250 лей			200 GB с 12:00 до 24:00 неограниченный доступ с 00:00 до 12:00	

Абонемент Internet Acum Tableta 50 леев доступен только при новом подключении или переходе с Internet Acum PrePay и одновременном приобретении планшета от Orange. Абоненты 4G Acasă Nelimitat 250 леев получают скидку 50 леев на ежемесячную оплату, если на том же счете есть Абонемент Orange (мобильный голосовой абонемент) с ежемесячной стоимостью не менее 50 леев.

Опции

Internet 10 GB

30 лей

Предоставляет 10 ГБ интернет-трафика, действительного в течение 30 дней, для доступа в Интернет на высокой скорости

Двойной Трафик 4G

100 лей

Предлагает дополнительный объем трафика, равный ежемесячному трафику, включенному в абонемент Internet Acum 4G, скорость до 150 Мбит/с скачивание и до 10 Мбит/с закивание.

Быстрое Закачивание

50 лей в месяц

Обеспечивает увеличенную скорость загрузки, по сравнению с стандартной скорости до 384 Кбит/с в 3G+ и до 50 Мбит/с в 4G.

Internet Acum 4G

до 50 Мбит/с

Безлимитные Ночи

100 лей

Неограниченная навигация каждую ночь, с 00:00 до 12:00, на протяжении месяца.

Опция "Двойной трафик 4G" доступна для абонентов Internet Acum 4G, опцию "Двойной трафик 4G" можно активировать один раз или ежемесячно, автоматической реактивацией, при условии что баланс денежного счета достаточный для оплаты опций. Опция "Безлимитные Ночи" предоставляет безлимитный доступ в интернет в пределах максимальной скорости, в зависимости от типа абонемента. После активации, опция Быстрое закачивание будет включаться ежемесячно, в расчетный день, если клиент не запрограммирует ее отключение. "Быстрое закачивание" и "Безлимитные Ночи" доступны в том случае, если клиент располагает трафиком из абонемента, или начисленным и неиспользованным трафиком за лояльность, или трафиком из опций "Двойной трафик". Опции Internet 3GB и Internet 6GB предоставляют дополнительный трафик, активируются только по запросу и действительны в течении 30 дней. неиспользованный трафик из опции аннулируется без какой либо компенсации.

Административные услуги

Услуга	Стоимость
Замена блокированной/утраченной/украденной SIM карты	20 лей
Замена поврежденной/старой SIM карты на SIM карту 4G	бесплатно
Переход на абонемент с большей ежемесячной оплатой	бесплатно
Переход на абонемент с меньшей ежемесячной оплатой,	бесплатно (если не приобрели устройства по промо цене)
Переход на Internet Acum PrePay	25 лей
Временное приостановление услуг на период до 12 месяцев	50 лей
Замена владельца	бесплатно
Электронная фактура	бесплатно
Отправка распечатки фактуры по почте	30 лей
Распечатка деталей звонков в магазине	30 лей
Отправка ежемесячной счет-фактуры по почте (юридическое лицо)	20 лей

- Детали фактуры выдаются абонентам в магазинах Orange или отправляются по адресу, указанному в письменном заявлении клиента
- При смене абонента, неиспользованный трафик из абонента сохраняется в размере объема ежемесячного трафика включенного в новый абонемент.
- При временной приостановке услуги, ранее начисленный и неиспользованный на момент приостановки трафик из абонента, трафик за лояльность и трафик из опции Двойной Трафик аннулируется, без какой-либо компенсации

Необходимые документы при подключении или бесплатном переходе с Internet Acum PrePay на абонементы Internet 4G

Для физических лиц

Для граждан Республики Молдова: удостоверение личности, паспорт или водительские права нового типа и документ подтверждающий место прописки. Для иностранных граждан: удостоверение личности или паспорт и документ подтверждающий место проживания (вид на жительство).

Для юридических лиц

Копия обеих сторон свидетельства о регистрации предприятия, выписка из государственного регистра юридических лиц, копия сертификата о присвоении фискального кода (в зависимости от обстоятельств), копия сертификата НДС, удостоверение личности представителя компании, доверенность компании в оригинале или печать компании и банковские реквизиты.

Компания Orange оставляет за собой право вносить изменения в официальный прайс-лист.

Оплата услуг

- онлайн через приложение [My Orange](#) или на www.epayments.orange.md
- с помощью банковской карты через веб или мобильные приложения банков
- через платежные терминалы партнеров
- посредством перезарядных карточек, доступным в продуктовых магазинах и на заправках
- наличными, картой или ваучерами пополнения счета в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на www.orange.md в разделе Магазины.

- посредством банковского перевода (юридические лица) в ВС „Moldova-Agroindbank” S.A. Филиал Кишинэу, Центр, ул. Митрополит Варлаам 65, предоставив следующую информацию:
Счёт: MD64AG000000225110801767
Банковский код: AGRNMD2X723
Фискальный код: 1003600106115
Код НДС: 7800044

В случае банковского перевода возможна задержка до 72 часов между моментом выплаты и непосредственно пополнением счета абонента Orange.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на www.orange.md/plata

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.

Пакет Internet Acum PrePay с включенным трафиком

С Internet Acum PrePay мгновенно подключаетесь к Интернету, без контракта или ежемесячной оплаты. Также, вы получаете 6 ГБ трафика всего за 100 леев.

Скорость навигации 4G до 150 Мбит/с скачивание и 10 Мбит/с закачивание в 1000 населенных пунктах и до 42 Мбит/с скачивание и до 384 Кбит/с закачивание более чем в 1350 городах и селах Молдовы.

Цена	100 леев
Включенный трафик	6 ГБ
Активный период, на протяжении которого можно свободно пользоваться интернетом	6 месяца
Пассивный период, на протяжении которого можно только пополнить счет	6 месяца

1 месяц = 31 день

После истечения активного периода, неиспользованный кредит остается на счете до конца пассивного периода. Для восстановления неиспользованного баланса в активном периоде и для сохранения срока действия карточки, необходимо пополнить счет.

Служба Заботы о Клиентах

Если у вас возникли вопросы относительно Internet Acum PrePay или вам нужна помощь в использовании услуги, позвоните в Службу Заботы о Клиентах по номеру **777** с телефона Orange или **022 97 77 77** с стационарного телефона. Тарифы и цены указаны с учетом НДС. Оплата осуществляется в молдавских леях.