

Регламент конкурса «Отвечай на вопросы, собирай баллы и выиграй билеты на концерт Дана Балана (Dan Balan)» («Конкурс»)

■ организатор

Организатором Конкурса является I.M. Orange Moldova S.A., юридическое лицо, зарегистрированное в Государственном Регистре юридических лиц Республики Молдова под IDNO (фискальный код) 1003600106115, юридический адрес MD – 2071, ул. Алба Юлия №75, мун. Кишинэу, Республика Молдова («Организатор»)

■ цель

Цель конкурса – увеличение объема продаж услуг мобильной электронной связи Организатора, продвижение изображений, продукции и услуг Организатора.

■ объект

На протяжении конкурса, клиенты Организатора могут регистрироваться и участвовать в конкурсе, отправляя ответы на полученные вопросы, собирать баллы и выигрывать призы, в соответствии с настоящим Регламентом.

■ период Конкурса

Конкурс проводится в период с 27 ноября 2012 и до 9 декабря 2012.

Часовой пояс определен GMT+2. Временные промежутки будут определены согласно временным настройкам информационной системы Организатора.

■ лица, которые могут участвовать в конкурсе

В Конкурсе может участвовать любое лицо, являющееся пользователем услуг мобильной связи Организатора, в качестве абонента Orange Абонемент, либо в качестве владельца карточки Orange PrePay, за исключением лиц, признанных юридическими инстанциями недееспособными или с ограниченной дееспособностью.

Работники Организатора, их супруги и родственники первой степени родства не вправе участвовать в Конкурсе.

Для участия в Конкурсе, клиент Организатора должен:

- иметь «активный» статус, т.е. услуга мобильной связи клиента не должна быть приостановлена на период конкурса ;
- располагать на своем счете Orange достаточными денежными средствами (в случае пользователей Orange Абонемент) или кредитом (в случае пользователей Orange PrePay) для того, чтобы зарегистрироваться и правильно отвечать на полученные ответы, в соответствии с настоящим Регламентом;

■ условия участия

Для участия в конкурсе Клиент должен зарегистрироваться в конкурсе и правильно отвечать на полученные вопросы при помощи SMS на короткий номер 1717 (в тексте „короткий номер”).

Для регистрации в конкурсе, клиент должен отправить SMS на короткий номер 1717. SMS сопровождается словом Dan для получения вопросов на румынском языке. Клиенты, которые отправляют на короткий номер 1717 первое SMS без текста или с другим набором символов, получают вопросы на румынском языке.

Что бы получить вопросы не русском языке, отправьте слово RU на номер 1717.

После того, как клиент отправит SMS с регистрацией, он получит первое SMS, содержащее вопросы, с двумя или тремя вариантами ответов: 1, 2, 3. Клиент должен выбрать правильный ответ и отправить, на короткий номер, цифру, которая соответствует правильному ответу. Ответ, отправленный клиентом при помощи SMS, должен содержать только цифру, соответствующую ответу. Любые другие SMS, отправленные клиентом на короткий номер 1717, которые содержат и/или начинаются с пробела, буквы или другого знака, будут приниматься за неверный ответ. После отправки ответа, клиент получает SMS с короткого номера, в котором его информируют о том, верный он дал ответ или нет, и о количестве собранных баллов. За каждый верный ответ, отправленный клиентом на короткий номер, клиент получает 10 баллов.

После каждого SMS, полученного клиентом с короткого номера, на который он дал верный ответ, Клиент получает SMS с новым вопросом. Клиент вправе отвечать или нет на вопросы, получаемые с короткого номера.

Участвуя в Конкурсе, участник принимает условия Конкурса, оглашенные этим Регламентом и обязуется их соблюдать.

■ финансовые условия

За каждое SMS, отправленное на короткий номер 1717, клиент платит 5 лей, с НДС, тариф выплачивается клиентом, в том числе, и при регистрации в конкурсе.

Указанные тарифы пользователь Orange Абонемент может оплачивать только денежными средствами со своего счета Orange. Во избежание сомнений, такой пользователь не может оплачивать данный тариф за счет кредита, включенного в его пакет или (тарифный план) Orange Абонемент. Пользователь не может оплачивать тариф зачисления гудков ожидания за счет кредита, включенного в любую опцию, или кредита, предоставленного Организатором для любой цели бесплатно. Организатор вправе, без предварительного уведомления, позволять пользователям Orange Абонемент, не располагающими денежными средствами на своем счете Orange, оплачивать данный тариф в кредит.

Указанный выше тариф взимается независимо от того, соблюдает Участник условия Конкурса или нет.

■ премии

Будет начислено 11 премий. Одна премия составляет 2 билета на концерт Сила, который состоится 25 ноября 2012, в муниципии Кишинев, в 19:00, в Национальном Дворце «Nicolae Sulac». Один победитель может получить одну премию.

Право получить билеты не передается. Билеты не могут заменяться на их денежный эквивалент.

Победитель, набравший наибольшее количество баллов, получает премию из 2 билетов в партере. Остальные десять победителей получают премии, состоящие из двух билетов, на балкон.

■ определение победителей

Победители будут определены 10.12.2012, в присутствии Комиссии, состоящей из трех человек, назначенных Организатором, с сопровождением протокола определения победителей Конкурса.

Победители будут определены на основании следующих критериев и следующего порядка:

1. наибольшего количества баллов, собранных в период конкурса;
2. в случае равного количества собранных баллов, победителем становится тот клиент, который первым по времени в период конкурса набрал баллы.

Организатор определяет и 5 резервных победителей, на случай дисквалификации победителей.

Организатор оставляет за собой право провести сверку и исключить (дисквалифицировать) из Конкурса участников, победивших мошенническим путем.

■ процедура выдачи призов

Организатор проинформирует участника о победе, позвонив по номеру Orange, ставшему победителем в Конкурсе, для того, чтобы проинформировать о победе и о возможности получения приза.

В том случае, если Организатор не может связаться с победителем на протяжении 3 рабочих дней с момента определения победы, по любой причине (нет ответа, пользователь вне зоны покрытия, телефон отключен или неисправен, линия приостановлена, деактивирована услуга голосовой почты, память голосового почтового ящика заполнена, услуга роуминга не активирована или недоступна по любой причине и др.). Организатор сохраняет за собой право дисквалифицировать этого победителя. В этом случае, Организатор звонит резервному победителю, в порядке, в котором он был определен.

Во время телефонного разговора победителю будет предложено представить подробную информацию о себе (полное имя, идентификационный код, если он является зарегистрированным владельцем соответствующего мобильного номера Orange и др.).

Если пользователь соответствующего номера не зарегистрирован Организатором (как это происходит в случае номера Orange Абонент или незарегистрированного пользователя Orange PrePay), приз присуждается пользователю, зарегистрированному в базе на момент определения победителя.

В случае если пользователем является юридическое лицо, премия выдается физическому лицу, определенному юридическим лицом. Для получения приза, это физическое лицо должно представить Организатору документ, подписанный администратором и заверенный главной печатью юридического лица, в котором указано полное имя и персональный код физического лица, а также то, что соответствующее юридическое лицо принимает, что премия, выигранная в рамках Конкурса этим номером, будет выдана этому физическому лицу. Этот документ будет представлен

вместе с выпиской из Государственного Регистра юридических лиц Республики Молдова (в оригинале), выданного не ранее чем за неделю до ее представления Организатору, в котором указан соответствующий администратор юридического лица.

Если пользователь соответствующего номера не зарегистрирован Организатором (как это происходит в случае незарегистрированного пользователя Orange PrePay), приз присуждается лицу, ответившему на звонок Организатора и представившему Организатору SIM-карточку, выданную на соответствующий мобильный номер Orange. Организатор не обязан проверять, если данное лицо является законным и единственным владельцем и пользователем соответствующего номера.

Вручение призов происходит в указанное Организатором время и в заранее оговоренном месте. Победитель должен лично явиться в место, указанное Организатором, подтвердить свою личность путем представления своего удостоверения личности (Организатор сохраняет копию), и, в случае необходимости, представить документы, необходимые согласно этому Регламенту и/или SIM-карточку, выданную на соответствующий мобильный номер Orange PrePay, а также подписать протокол принятия приза.

Если победитель не пришел за призом по любой причине (в том числе из-за болезни, форс-мажорных обстоятельств, поездки и др.) или отказывается подписать документ, подтверждающий акт получения-передачи приза, или не выполняет любые другие требования данного Регламента для получения приза, то он может быть дисквалифицирован. В случае дисквалификации, по причинам, указанным выше, Организатор оставляет за собой право решать, присуждать или нет этот приз резервному победителю.

■ ограничение ответственности

Организатор не несет ответственность за то, что клиент не может участвовать в Конкурсе по причине технических или иных ограничений, характерных для услуг электронных коммуникаций, таких как: загруженность сети, отсутствие покрытия или слабый сигнал, временное приостановление услуг в операционных целях, таких как устранение неисправностей, регулярное техобслуживание или модернизация сети, заполнение памяти телефона, неисправность/повреждение телефона или SIM-карточки, любая другая неисправность сети Организатора или оборудования или программного обеспечения и др.

Организатор не несет ответственности за то, что человек не может участвовать в Конкурсе по причинам, не зависящим от Организатора.

- обработка данных личного характера

Своим участием в Конкурсе, клиент дает согласие на то, чтобы его данные личного характера, предоставленные Участником или к которым Организатор получает доступ вследствие участия Клиента в Конкурсе, обрабатывались Организатором исключительно в целях проведения Конкурса.

Обработка данных подразумевает любые операции или ряд операций, которые проводятся с данными с использованием автоматизированных средств или без использования таких средств, таких как их сбор, регистрация, хранение, адаптация, консультирование, использование, комбинирование, удаление или уничтожение.

Организатор вправе публично объявлять Имена и Фамилии Участников Конкурса, которые выиграли призы, а также присуждаемые им призы, в том числе и на электронной странице Организатора. Принятием приза, победитель дает согласие на использование его полного имени, как и фотографий победителя, в рекламных материалах Организатора бесплатно.

- изменения, приостановка и прекращение

Организатор сохраняет за собой право вносить разумные изменения и/или дополнения в настоящий Регламент, которые являются неотъемлемой его частью. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу при их публикации на сайте www.orange.md.

В исключительных случаях, Организатор может приостановить и/или прекратить Конкурс, опубликовав извещение об этом на сайте www.orange.md. Если Конкурс приостанавливается или прекращается, Организатор присудит призы, причитающиеся за период, истекший до даты приостановления или прекращения.

- претензии и споры

Все претензии, касающиеся Конкурса, должны быть представлены Организатору письменно, по его адресу, указанному в настоящем Регламенте, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, когда имело место событие, являющееся предметом претензии.

Споры, связанные с Конкурсом, должны быть урегулированы мирным путем или, если это невозможно, то компетентными судебными инстанциями Республики Молдова.