

Регламент конкурса «Активирай «Гудки Ожидания» и выиграй билеты на концерт Дана Балана» («Конкурс»)

■ организатор

Организатором конкурса является I.M. Orange Moldova S.A., юридическое лицо, зарегистрированное в Государственном Регистре юридических лиц Республики Молдова под IDNO (фискальный код) 1003600106115, юридический адрес MD – 2071, ул. Алба Юлия №75, мун. Кишинэу, Республика Молдова («Организатор»)

■ цель

Цель конкурса – увеличение объема продаж услуг мобильной электронной связи Организатора, и особенно – платной услуги «Гудки ожидания», и продвижение имиджа, продукции и услуг Организатора.

■ объект

лица, отвечающие условиям участия, и которые, в период Конкурса и в соответствии с настоящим Регламентом, активируют услугу «Гудки Ожидания», автоматически участвуют в розыгрыше билетов на концерт Дана Балана, который пройдет 12 декабря 2012, в соответствии с настоящим регламентом.

■ Период Конкурса

Конкурс проводится в период с 28 ноября 2012 и до 12 декабря 2012.

■ Условия участия

В Конкурсе может участвовать любое лицо, являющееся пользователем услуг мобильной связи Организатора, в качестве абонента Orange Абонемент, либо в качестве владельца карточки Orange PrePay, за исключением лиц, признанных юридическими инстанциями недееспособными или с ограниченной дееспособностью.

Работники Организатора, их супруги и родственники первой степени родства не вправе участвовать в Конкурсе.

Для участия в Конкурсе, клиент Организатора должен:

- иметь «активный» статус, т.е. услуга мобильной связи клиента не должна быть приостановлена на период конкурса ;
- располагать на своем счете Orange достаточными денежными средствами (в случае пользователей Orange Абонемент) или

кредитом (в случае пользователей Orange PrePay) для закачивания гудков ожидания, в соответствии с настоящим Регламентом;

Для участия в Конкурсе, клиент должен:

- активировать услугу «Гудки Ожидания»
- быть на территории Республики Молдова в момент участия в конкурсе.

Участвуя в Конкурсе, участник принимает условия Конкурса, оглашенные этим Регламентом и обязуется их соблюдать.

■ Услуга «Гудки ожидания»

«Гудки ожидания» является услугой Организатора, которая предоставляет фрагменты мелодий или звуков, которые могут слушать звонящие до ответа на звонок.

Чтобы закачать один гудок ожидания, клиенту необходимо активировать услугу «гудки ожидания». Активация услуги «гудки ожидания» и закачивание одного гудка ожидания осуществляется платно. Активное поддержание услуги гудки ожидания и обновление активного периода гудков ожидания влечет за собой периодические выплаты, которые взимаются со счета клиента в соответствующие расчетные периоды, вне периодов проведения конкурса. Тариф за каждое SMS, отправленное на номер 3000, составляет 1,2 лей с НДС, для пользователей Orange PrePay и 0 лей для пользователей Orange Абонемент. Тарифы для звонков, осуществляемых клиентом (Orange Абонемент, Orange Pre Pay) на номер 3000 составляет 1 лей с НДС.

В период конкурса цена активации услуги «Гудки Ожидания» составляет 0 лей.

Услуга гудки ожидания может быть активирована:

- при помощи отправки SMS с текстом REG на номер 3000;
- позвонив по номеру 3000 и следуя голосовым инструкциям;
- посетив сайт [tonuri.orange.md](http://tonuri.orange.md) где представлены возможности активации услуги Гудки ожидания.

Корпоративные клиенты могут активировать услугу «Гудки ожидания» только подав заявление в Службу обслуживания корпоративных клиентов или в результате активации доступа к услугам Мультимедиа.

Закачивание одного Гудка ожидания можно осуществить:

- отправив SMS с тоном понравившегося Гудка ожидания на номер 3000;
- позвонив по номеру 3000 и следуя голосовым инструкциям;
- посетив сайт [tonuri.orange.md](http://tonuri.orange.md) где представлены возможности закачивания Гудков ожидания.

Отключить услугу Гудки ожидания можно:

- отправив SMS со словом STOP на номер 3000;
- позвонив по номеру 3000 и следуя голосовым инструкциям;
- посетив сайт [tonuri.orange.md](http://tonuri.orange.md) где представлены возможности отключения услуги Гудки ожидания

Дополнительную информацию относительно активации услуги «Гудки ожидания», закачивания и/или создания гудков ожидания, своего альбома, отключения услуги, можно найти на сайте [tonuri.orange.md](http://tonuri.orange.md)

■ финансовые условия

В период конкурса цена активации услуги «Гудки Ожидания» составляет 0 лей.

Тариф для активации услуги Гудки ожидания составляет 8 лей с НДС. Тариф, оплаченный за активацию услуги, позволяет клиенту пользоваться услугой 30 дней. Для последующего использования услуги «Гудки ожидания », клиент платит 8 лей с НДС, каждый раз через 30 дней после активации

Тариф за закачивание гудка ожидания по стандартной цене (обычный гудок) составляет 15 лей с НДС. Тариф, оплаченный за закачивание гудка ожидания, позволяет клиенту пользоваться гудком ожидания на протяжении 60 дней, при условии, что услуга Гудки Ожидания будет активирована. Для использования гудка ожидания после первоначальных 60 дней, клиент платит 15 лей с НДС, за каждый период в 60 последующих дней. Перед днем истечения 60-дневного срока, Клиент получает SMS, что гудок ожидания автоматически продлен. В том случае, если клиент не хочет, чтобы гудок ожидания продлевался, он может его стереть:

- отправив SMS со словом DEL затем пробел и код гудка, на номер 3000;
- позвонив по номеру 3000 и следуя голосовым инструкциям;
- посетив сайт [tonuri.orange.md](http://tonuri.orange.md) где представлены возможности стирания Гудка ожидания

Тариф за каждое SMS, отправленное на номер 3000, составляет 1,2 лей с НДС, для пользователей ORANGE PrePay и 0 лей для пользователей ORANGE Абонемент.

Тариф за звонок, осуществленный клиентом (Orange Абонемент, Orange PrePay) на номер 3000 составляет 1 лей/мин с НДС.

Указанные тарифы пользователь Orange Абонемент может оплачивать только денежными средствами со своего счета Orange. Во избежание сомнений, такой пользователь не может оплачивать данный тариф за счет кредита, включенного в его пакет или (тарифный план) Orange Абонемент. Пользователь не может оплачивать тариф закачивания гудков ожидания за счет кредита, включеного в любую опцию, или кредита, предоставленного Организатором для любой цели бесплатно. Организатор вправе, без предварительного уведомления, позволять пользователям Orange Абонемент, не располагающими денежными средствами

**на своем счету Orange, оплачивать данный тариф в кредит.**

Указанные выше тарифы взимаются независимо от того, соблюдает Участник условия Регламента или нет.

■ **розыгрыш**

Участник, соответственно клиент Организатора, который в период Конкурса, активирует услугу «Гудки Ожидания», автоматически принимает участие в розыгрыше/жеребьевке, которые проводятся в соответствии с настоящим Регламентом.

■ **премии**

Одна премия составляет, 2 билета на концерт Дана Балана, который состоится 12 декабря 2012, в муниципии Кишинев, в 19:00, в Национальном Дворце.

Всего, в ходе розыгрыша, будет выдано 15 премий. Один победитель может получить одну премию.

Право получить билеты не передается. Билеты не могут заменяться на их денежный эквивалент.

■ **определение победителей**

Обладатели призов определяются при помощи розыгрыша, осуществляемого электронным способом, без возможности человеческого вмешательства в алгоритм выбора победителей.

Розыгрыш состоится 10 декабря 2012, в нем будут зарегистрированы клиенты, которые активировали услугу «Гудки Ожидания», в период 28.11.2012-12.12.2012.

Часовой пояс GMT+2. Временные интервалы будут определяться согласно временным установкам технической информационной системы Организатора.

Организатор оставляет за собой право провести сверку и исключить (дисквалифицировать) из Конкурса участников, победивших мошенническим путем.

Розыгрыш будет проводиться в здании Организатора, перед Комиссией, состоящей из 3 лиц, из рядов сотрудников Организатора. Результаты розыгрыша будут внесены в протокол розыгрыша, подписанный членами Комиссии.

■ процедура выдачи призов

Организатор проинформирует участника о победе, позвонив по номеру, ставшему победителем в результате розыгрыша 10.12.2012

Организатор сохраняет за собой право не вручать соответствующую премию победителю, если победитель не отвечает минимум на два телефонных звонка Организатора по любой причине (нет ответа, пользователь вне зоны покрытия, телефон отключен или неисправен, линия приостановлена, дезактивирована услуга голосовой почты, память голосового почтового ящика заполнена, услуга роуминга не активирована или недоступна по любой причине и др.).

Во время телефонного разговора победителю будет предложено представить подробную информацию о себе (полное имя, идентификационный код, если он является зарегистрированным владельцем соответствующего мобильного номера Orange и др.).

Если пользователь соответствующего номера не зарегистрирован Организатором (как это происходит в случае незарегистрированного пользователя Orange PrePay), или он зарегистрирован на юридическое лицо или организацию со статусом физического лица, приз присуждается лицу, ответившему на звонок Организатора и представившему Организатору SIM-карточку, выданную на соответствующий мобильный номер Orange. Организатор не обязан проверять, если данное лицо является законным и единственным владельцем и пользователем соответствующего номера.

Приз присуждается победителю при условии, что он:

- соответствует всем условиям участия в Конкурсе;
- принимает и соблюдает все условия настоящего Регламента;
- не имеет просроченной задолженности перед Организатором за любые товары и/или услуги (мобильная связь/Интернет/фиксированная связь);
- не совершал обмана (мошенничества) в связи с участием в Конкурсе или иначе в отношении Организатора.

Вручение призов происходит в указанное Организатором время и в заранее оговоренном месте. Победитель должен лично явиться в место, указанное Организатором, подтвердить свою личность путем представления своего удостоверения личности или заграничного паспорта (Организатор сохраняет копию), и SIM-карточку, выданную на соответствующий мобильный номер победителя, а также подписать протокол принятия приза. Если на момент вручения приза победитель не достиг возраста 18 лет, он будет приглашен в присутствии своих законных представителей, с представлением удостоверения личности или заграничного паспорта законного представителя, свидетельства о рождении несовершеннолетнего и, если необходимо, документа, подтверждающего опекуна (Организатор сохранит копию).

Если победитель не соответствует условиям присуждения приза или не выполняет вышеуказанные требования по любой причине (в том числе из-за болезни, форс-мажорных обстоятельств, поездки и др.) или отказывается предоставить или подписать

необходимые документы на основании настоящего Регламента, Организатор оставляет за собой право не присуждать победителю приз.

Если Организатор принимает решение, в соответствии с этим пунктом, не вручать победителю приз, Организатор будет решать, по своему усмотрению, предоставить ли приз другому участнику, признанному победителем в соответствии с процедурой, изложенной в настоящем Регламенте.

- **Ограничение ответственности**

Организатор не несет ответственность за то, что клиент не может участвовать в Конкурсе по причине технических или иных ограничений, характерных для услуг электронных коммуникаций, таких как: загруженность сети, заполнение памяти телефона, неисправность телефона или SIM-карточки, отсутствие покрытия или слабый сигнал, временное приостановление услуг в операционных целях, таких как устранение неисправностей, регулярное техобслуживание или модернизация сети, любая другая неисправность сети Организатора или оборудования или программ, поврежденный телефон или SIM-карта и др.

Организатор не несет ответственности за то, что человек не может участвовать в Конкурсе по причинам, не зависящим от Организатора.

- **Обработка данных личного характера**

Своим участием в Конкурсе, клиент дает согласие на то, чтобы его данные личного характера, предоставленные Участником или к которым Организатор получает доступ вследствие участия Клиента в Конкурсе, обрабатывались Организатором исключительно в целях проведения Конкурса.

Обработка данных подразумевает любые операции или ряд операций, которые проводятся с данными с использованием автоматизированных средств или без использования таких средств, таких как их сбор, регистрация, хранение, адаптация, консультирование, использование, комбинирование, удаление или уничтожение.

Организатор вправе публично объявлять Имена и Фамилии Участников, которые выиграли призы, а также присуждаемые им призы, в том числе и на электронной странице Организатора. Принятием приза Участник дает согласие на использование его полного имени, как и фотографий победителя, в рекламных материалах Организатора бесплатно.

- Изменения, приостановка и прекращение

Организатор сохраняет за собой право вносить разумные изменения и/или дополнения в настоящий Регламент, которые являются неотъемлемой его частью. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу при их публикации на сайте [www.orange.md](http://www.orange.md).

В исключительных случаях, Организатор может приостановить и/или прекратить Конкурс, опубликовав извещение об этом на сайте [www.orange.md](http://www.orange.md). Если Конкурс приостанавливается или прекращается, Организатор присудит призы, причитающиеся за период, истекший до даты приостановления или прекращения.

- Претензии и споры

Все претензии, касающиеся Конкурса, должны быть представлены Организатору письменно, по его адресу, указанному в настоящем Регламенте, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, когда имело место событие, являющееся предметом претензии.

Споры, связанные с Конкурсом, должны быть урегулированы мирным путем или, если это невозможно, то компетентными судебными инстанциями Республики Молдова.