

Regulamentul Concursului „Câștigă bilete la concertul lui Seal” („Concurs”)

■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vanzari ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, în special a serviciului cu plată “Tonuri de așteptare”, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ obiectul

Persoanele care intrunesc condițiile de participare și care, în perioada Concursului și în conformitate cu prezentul Regulament, descarcă tonuri de așteptare la preț standard (ton obișnuit), participă automat la extragerea biletelor la concertul lui Seal din 25 noiembrie 2012, în condițiile prezentului regulament.

■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 5 noiembrie 2012 și până la 21 noiembrie 2012.

■ condiții de participare

La Concurs poate participa orice persoană care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de detinator al cartelei Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul de telefonie mobilă al clientului nu trebuie să fie suspendat pe perioada concursului;

- sa dispuna in contul sau Orange de suficiente mijloace banesti (in cazul utilizatorilor Orange Abonament) sau credit (in cazul utilizatorilor Orange PrePay) pentru a descărca un ton de așteptare, în condițiile prezentului Regulament;

Pentru a participa la Concurs, clientul trebuie să descarce cel puțin un ton de așteptare la preț standard (în text „ton de așteptare”).

Dacă o persoană descarcă mai multe tonuri de așteptare, în condițiile prezentului Regulament, la fiecare descărcare nouă efectuată, persoana va fi tratată drept un participant separat.

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

■ serviciul “Tonuri de așteptare”

“Tonuri de așteptare” este un serviciu al Organizatorului care reprezintă fragmente de melodii sau sunete, pe care cei care te sună le vor auzi în timp ce așteaptă să le răspunzi.

Pentru a descărca un ton de așteptare, clientul trebuie să activeze serviciul “Tonuri de așteptare”. Activarea serviciului „tonuri de așteptare” și descărcarea unui ton de așteptare sunt efectuate contra plată. Menținerea activă a serviciului tonuri de așteptare și reînnoirea perioadei active a tonurilor de așteptare implică plăți periodice care vor fi extrase din contul clientului în perioadele respective de plată, în afara perioadei desfășurării concursului. Tariful pentru fiecare SMS expediat la 3000 constituie 1,2 lei cu TVA, pentru utilizatorii ORANGE Pre Pay și 0 lei pentru utilizatorii ORANGE Abonament. Tariful pentru apelul efectuat de client (Orange Abonament, Orange Pre Pay) la numărul 3000 constituie 1 leu cu TVA.

Serviciul Tonuri de asteptare poate fi activat:

- prin expedierea unui SMS cu textul REG la numărul 3000;
- apelând la numărul 3000 și urmând instrucțiunile vocale;
- prin accesarea paginii web tonuri.orange.md unde sunt prezentate modalitățile de activare.

Clienții corporativi pot activa serviciul “Tonuri de așteptare” doar prin cerere depusă la Serviciul Clienți corporativi sau ca rezultat al activării accesului la serviciile Multimedia.

Descărcarea unui Ton de așteptare poate fi efectuată:

- prin expedierea unui SMS cu codul Tonului de așteptare dorit la numărul 3000;
- apelând la numărul 3000 și urmând instrucțiunile vocale;

- prin accesarea paginii web tonuri.orange.md unde sunt prezentate modalitățile de descărcare a Tonului de așteptare.

Dezactivarea serviciului “Tonuri de așteptare” poate fi efectuată:

- prin expedierea unui SMS cu cuvântul STOP la numărul 3000;
- apelând la numărul 3000 și urmând instrucțiunile vocale;
- prin accesarea paginii web tonuri.orange.md unde sunt prezentate modalitățile de dezactivare a serviciului “Tonuri de așteptare”.

Informații suplimentare privind activarea serviciului “Tonuri de așteptare”, descărcarea și/sau crearea tonului de așteptare, albumul tău, dezactivarea serviciului, pot fi găsite pe pagina web tonuri.orange.md

■ conditii financiare

Tariful pentru activarea serviciului “Tonuri de așteptare” este de 8 lei, cu TVA. Tariful achitat pentru activarea serviciului permite clientului să utilizeze serviciul 30 zile. Pentru utilizarea ulterioară a serviciului “Tonuri de așteptare”, clientul va fi taxat cu 8 lei, inclusiv TVA, la fiecare 30 zile după activare.

Tariful pentru descărcarea unui ton de așteptare la preț standard (ton obișnuit) constituie 15 lei, cu TVA. Tariful achitat pentru descărcarea tonului de așteptare permite clientului să utilizeze tonul de așteptare timp de 60 zile, cu condiția ca serviciul tonuri de așteptare să fie activat. Pentru utilizarea tonului de așteptare după cele 60 zile inițiale, clientul va fi taxat cu 15 lei cu TVA, pentru fiecare perioadă a câte 60 zile ulterioare. Cu o zi înainte de expirarea termenului de 60 zile, Clientul va primi un SMS, prin care va fi informat că tonul de așteptare va fi reînnoit automat. În cazul în care clientul nu dorește ca tonul de așteptare să fie reînnoit, acesta îl poate șterge:

- prin expedierea unui SMS cu cuvântul DEL urmat de spațiu și codul tonului, la numărul 3000;
- apelând la numărul 3000 și urmând instrucțiunile vocale;
- prin accesarea paginii web tonuri.orange.md unde sunt prezentate modalitățile de ștergere a Tonului de așteptare.

Tariful pentru fiecare SMS expedit la 3000 constituie 1,2 lei cu TVA, pentru utilizatorii ORANGE Pre Pay și 0 lei pentru utilizatorii ORANGE Abonament.

Tariful pentru apelul efectuat de client (Orange Abonament, Orange Pre Pay) la numărul 3000 constituie 1 leu/minut cu TVA.

Tarifele indicate mai sus pot fi achitate de un utilizator Orange Abonament doar cu mijloacele banesti din contul sau Orange. Pentru evitarea dubiului, asemenea utilizator nu poate achita acest tarif cu creditul inclus in pachetul sau (planul tarifar) Orange Abonament. Un utilizator nu poate achita tarifele pentru descărcarea unui ton de așteptare cu creditul inclus in orice optiune sau cu creditul gratuit acordat de Organizator pentru orice scop. **Organizatorul poate, fara preaviz, sa permita utilizatorilor Orange Abonament, care nu au mijloace banesti in contul sau Orange, sa achite acest tarif in credit.**

Tarifele menționate mai sus vor fi percepute indiferent dacă Participantul respectă sau nu condițiile Concursului.

- extragere

Participantul, adică clientul Organizatorului care, în perioada Concursului, descarcă cel puțin un ton de așteptare la preț standard participă automat la extragerea/tombola, care va fi desfășurată în conformitate cu acest Regulament.

- premii

În total, în urma extragerii, vor fi acordate 15 premii. Un premiu constă din 2 bilete la concertul lui Seal, care va avea loc la 25 noiembrie 2012 în municipiul Chișinău, ora 19:00, Palatul Național. Un câștigător poate primi un singur premiu. Dreptul de a primi biletele nu este transferabil. Biletele nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor.

- desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii premiilor vor fi desemnați prin extragere, efectuată electronic, fără posibilitatea intervenției umane în algoritmul de selectare a câștigătorilor.

Extragerea va avea loc la 22 noiembrie 2012, la ea fiind înregistrați clienții care au descărcat cel puțin un ton de așteptare la preț standard în perioada 05.11.2012-21.11.2012.

În scopul extragerii, fiecare participant (adică numărul sau mobil) va fi înregistrat în sistemul electronic de atâtea ori câte tonuri de așteptare a descărcat în perioada 05.11.2012-21.11.2012.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs participantul care a câștigat Concursul prin fraudă.

Extragerea va avea loc la sediul Organizatorului în fața unei comisii formate din 3 membri, numiți prin ordinul administratorului Organizatorului din rândurile salariaților Organizatorului. Rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal, semnat de membrii

Comisiei.

- procedura de ridicare a premiilor

Organizatorul va informa participantul despre câștigarea premiului la numărul de telefon devenit câștigător în urma extragerii din 22.11.2012.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu acorda premiul respectiv câștigătorului, în cazul în care câștigătorul nu răspunde la cel puțin 3 (trei) tentative de apel ale Organizatorului din oricare motiv (nu răspunde, este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, linia este suspendată, serviciul mesagerie vocală este dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciu roaming neactivat sau indisponibil din orice motiv, etc.).

În timpul apelului, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele și prenumele, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Dacă utilizatorul numărului respectiv nu este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul utilizatorului Orange PrePay neînregistrat) sau este înregistrat în numele unei persoane juridice sau organizații cu statut de persoană fizică, premiul va fi acordat persoanei care răspunde la apelul făcut de Organizator și prezintă Organizatorului cartela SIM aferentă numărului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă aceasta persoană este posesorul și utilizatorul legal și unic al numărului respectiv.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

Înmânarea premiilor va avea loc la ora și în locul comunicat în prealabil de către Organizator. Pentru ridicarea premiului, câștigătorul va trebui să se prezinte personal, cu buletinul de identitate sau pașaportul străin (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și cu cartela SIM aferentă numărului de telefon câștigător, și să semneze actul de primire-predare (acceptare) a premiului. În cazul în care câștigătorul nu a împlinit vârsta de 18 ani la data înmânării premiului, acesta se va ridica în prezența unuia din reprezentanții legali, cu prezentarea buletinului de identitate sau pașaportului străin al reprezentantului legal, a adevărîței de naștere a minorului și, după caz, a documentului care atestă statutul de tutore (Organizatorul va păstra o copie a acestora).

În cazul în care câștigătorul nu întrunește condițiile de acordare a premiului menționate mai sus, sau nu se prezintă pentru ridicarea

premiului din orice motiv (inclusiv boala, forța majora, călătorie, etc.), sau refuză să prezinte ori să semneze documentele necesare conform prezentului Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu acorda premiul respectiv câștigătorului.

În cazul în care Organizatorul decide, în conformitate cu acest punct, să nu acorde premiul câștigătorului, Organizatorul va decide, la propria discreție, dacă să acorde sau nu acest premiu unui alt participant desemnat câștigător în conformitate cu procedura prevăzută de prezentul Regulament.

- limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice alta eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe www.orange.md.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, plasând un aviz despre acest lucru pe www.orange.md.

Daca Concursul se suspenda sau se anuleaza, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs pana la data suspendarii sau anularii.

- reclamatii si litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.