

Olga SURUGIU

Regulamentul concursului

„Fii campionul călătoriilor digitale – achită biletele electronic și câștigă”

■ Organizator

Organizatorul concursului este Î.M. „Orange Moldova” S.A. persoana juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba lulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

Regulamentul concursului „ **Fii campionul călătoriilor digitale – achită biletele electronic și câștigă**” este publicat pe pagina Organizatorului www.orange.md/bilet-electronic.

Regulamentul Concursei este un document electronic și a fost semnat de semnatori cu semnătură electronică.

■ Scopul

Scopul Concursei este de a spori vânzările biletelor electronice în transportul public prin intermediul aplicației Organizatorului My Orange și de a familiariza utilizatorii cu funcționalitățile aplicației.

■ Condiții de participare

Concursul se desfășoară în perioada 15 Septembrie 2025 – 30 Noiembrie 2025.

Premiul Mare va fi acordat în luna decembrie 2025.

La Concurs pot participa clienții Orange Moldova - persoane fizice, care achită bilete electronice în transportul public prin intermediul aplicației My Orange sau prin SMS. Procurarea biletelor electronice prin intermediul aplicației My Orange sau prin SMS este posibilă pentru călătoria cu autobuzul și troleibuzul din municipiul Chișinău și pentru călătoria cu troleibuzul din municipiul Bălți, transportul public din municipiul Edineț, care acceptă procurarea biletelor electronice.

Participarea la Concurs este benevolă și gratuită. Persoana poate refuza participarea la promoție comunicând reprezentantului Organizatorului refuzul de a participa la promoție.

Participarea la promoție este considerată drept consimțământ expres și necondiționat cu privire la termenii și condițiile Regulamentului.

■ Mecanismul promoției și desemnarea câștigătorilor

La procurarea de către client a cel puțin unui bilet electronic în condițiile prezentului Regulament, acesta este înscris automat la Concurs.

Câștigătorii vor fi desemnați în baza raportului oficial generat de sistemul informațional al Organizatorului. Clienții care au achiziționat cele mai multe bilete electronice în transport public în perioada respectivă a Concursei vor fi desemnați câștigători.

Premiul 1 va fi acordat câștigătorului care a procurat cele mai multe bilete electronice în perioada 15.09.2025 – 30.09.2025.

Premiul 2 va fi acordat câștigătorului care a procurat cele mai multe bilete electronice în perioada 01.10.2025 – 15.10.2025.

Premiul 3 va fi acordat câștigătorului care a procurat cele mai multe bilete electronice în perioada 16.10.2025 – 31.10.2025.

Premiul 4 va fi acordat câștigătorului care a procurat cele mai multe bilete electronice în perioada 1.11.2025 – 15.11.2025.

Premiul Mare va fi acordat câștigătorului care a procurat cele mai multe bilete electronice pe întreaga perioadă de desfășurare a Concursului, 15.09.2025 – 30.11.2025.

Câștigătorii premiilor 1-4 vor fi desemnați în termen de 5 zile lucrătoare din data expirării perioadei pentru care se oferă premiul respectiv. Câștigătorul Premiului Mare va fi desemnat în luna decembrie 2025.

În cazul în care doi sau mai mulți participanți au același număr de bilete electronice procurate, criteriul de departajare a câștigătorilor va fi perioada mai scurtă în care au fost procurate biletele electronice în perioada Concursului.

■ Premii

În cadrul Concursului, vor fi acordate următoarele premii:

Premiul Mare - iPhone 16e 128Gb

Premii intermediare:

Premiul 1 - Căști fără fir Apple AirPods 4

Premiul 2 - Boxă portabilă JBL Flip 5

Premiul 3 - Aspirator robot Xiaomi Robot Vacuum E5

Premiul 4 - Periuță de dinți electrică Oclean X10

Un participant nu poate primi decât un singur premiu din categoria premiilor 1-4.

Caracteristicile premiilor acordate în cadrul Concursului precum culoarea, componentele, caracteristicile tehnice ș.a. vor fi stabilite de Organizator la propria discreție.

Premiul nu poate fi înlocuit cu echivalentul bănesc al valorii acestuia sau alte premii. Câștigătorul premiului nu poate cere modificarea naturii și condițiilor și modului de acordare a premiului. Dreptul de a participa la concurs sau de a primi premiul nu poate fi transmis terților.

Fondul de premii este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului și nu presupune taxe de participare sau alte cheltuieli suplimentare din partea participanților.

■ Acordarea premiului

Câștigătorul va fi contactat telefonic la numărul de telefon mobil Orange de la care s-a efectuat procurarea biletelor electronice pentru validarea identității și pentru oferirea premiului.

Pentru prevenirea tentativelor de fraudă, Organizatorul informează participantii că, în cadrul discuției telefonice, acesta se va limita la anunțarea faptului că persoana a devenit câștigător al Concursului, precum și la comunicarea datei și locului unde aceasta trebuie să se prezinte pentru a ridica premiul (sediul Organizatorului sau unul dintre magazinele directe).

Organizatorul nu va solicita, în niciun caz, date cu caracter financiar (precum informații despre carduri bancare, conturi, coduri PIN, parole sau alte mijloace de plată) sau alte date sensibile și nu va cere prezentarea de documente, informații sau date suplimentare.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător în termen de 2 zile lucrătoare din data efectuării extragerii (cel puțin 5 apeluri) din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv etc.), Organizatorul este în drept să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării câștigătorului, Organizatorul va desemna un alt câștigător, următorul participant cu numărul mai mare de bilete electronice procurate.

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte la locul, data și ora anunțate de Organizator în cadrul apelului telefonic și să confirme identitatea sa prin prezentarea unui act valabil. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie etc.) sau nu prezintă un act de identitate, sau nu acceptă să pozeze cu premiul pentru Organizator, acesta poate fi descalificat. În cazul descalificării câștigătorului respectiv, pe acest motiv, Organizatorul va decide la propria discreție dacă va acorda premiul următorului câștigător din lista câștigătorilor de rezervă.

Organizatorul va transmite premiul către câștigător după semnarea de către acesta a actului de predare–primire a premiului. Dacă câștigătorul refuză să semneze actul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, acesta va fi descalificat și pierde dreptul asupra premiului. În acest caz, Organizatorul va decide la propria discreție să transmită sau nu acest premiu câștigătorului din lista câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu a comis nicio fraudă în legătură cu participarea sa la promoție sau altfel față de Organizator;
- s-a prezentat pentru ridicarea premiului și semnarea actelor necesare în locul și termenul stabilite de Organizator;
- a prezentat un act de identitate valabil și a semnat actele necesare, inclusiv actul de predare-primire a premiului, consimțând, totodată, la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele informative respective ale Organizatorului.

■ Limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Prin acceptarea premiului acordat în cadrul concursului, câștigătorul exonerează Organizatorul de orice răspundere pentru orice prejudicii suferite de către câștigător în legătură cu premiul acordat în cadrul Concursului, ulterior momentului preluării acestuia, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând, dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv daune cauzate bunurilor, prejudicii sau daune cauzate unor terți în legătură cu premiul, indiferent de natura acestor prejudicii.

■ Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantului, furnizate de acesta sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării la Concurs, vor fi prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, precum și să plaseze poza cu câștigătorul, în materialele informative ale Organizatorului, inclusiv pe pagina web sau rețelele de socializare ale Organizatorului, în mod gratuit, în scop de informare a publicului cu privire la desfășurarea Concursului și rezultatele acestuia.

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul Concursului se păstrează timp de 3 ani de la data anunțării rezultatelor acestuia în conformitate cu prezentul Regulament.

Participantul poate exercita dreptul de acces, intervenție și opoziție asupra datelor sale cu caracter personal prelucrate în cadrul promoției prin depunerea unei solicitări scrise la sediul Î.M. „Orange Moldova” S.A., str. Alba Iulia nr. 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

■ Taxe și Impozite

Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze eventualele taxe și impozite datorate în calitate sa de Organizator pentru premiile acordate câștigătorilor în cadrul Concursului în conformitate cu legislația aplicabilă în perioada desfășurării promoției. Orice alte obligații de natură fiscală sau cheltuieli de orice altă natură, referitoare la premiile acordate în cadrul Concursului, sunt în sarcina exclusivă a câștigătorilor. Organizatorul nu are nicio obligație sau răspundere în acest sens.

■ Impediment în afara controlului Organizatorului (impediment justificator)

Organizatorul nu poartă răspundere pentru neexecutarea sau executarea parțială a condițiilor prezentului Regulament dacă aceasta este consecința intervenirii unui impediment justificator prevăzut la art. 904 Cod Civil al Republicii Moldova.

În cazul survenirii unui impediment justificator, Organizatorul va informa participanții despre asemenea impediment prin intermediul paginii web a Organizatorului www.orange.md/bilet-electronic.

■ Modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor constitui parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la momentul plasării modificărilor pe pagina web a Organizatorului – www.orange.md/bilet-electronic.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Concursului, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Concursului. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va decide la propria discreție dacă va acorda sau nu premiile pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ Reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de organizarea și desfășurarea Concursului vor fi expediate către Organizator, în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de organizarea și desfășurarea promoției vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care soluția amiabilă nu va fi posibilă, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.