Cu noile Abonamente One ai Roaming în UE, ca acasă

Descoperă oferta pe orange.md/One

Prețuri și tarife valabile din 22 iulie 2026

orange™

De ce Orange Abonament

La Abonament găsești o gamă variată de oferte pentru diverse necesități de comunicare. Alege abonamentul potrivit pentru tine și apelează, expediază mesaje SMS sau navighează pe Internet la preț și mai avantajos.

Program de fidelitate
După 6 luni, la Abonament primești Puncte de Fidelitate cadou.

Telefoane la prețuri accesibile
La Abonament, telefoanele sunt mereu la preț special și beneficiezi de reduceri și oferte în rate.

Vorbești în minus
Vorbești în minus până la 300 lei, iar la solicitare, până la -1000 lei.

Oferte Business
La Orange ai soluții de comunicare, ajustate necesităților companiei tale.

Orange Abonament înseamnă mai multă comunicare oricând și oriunde.

După activarea Abonamentului, în aceeași zi a fiecărei luni vei primi resursele (minutele, SMS, traficul Internet) incluse în Abonament. În aceeași zi, la solicitare, poți primi factura, care va include plata lunară pentru perioada de facturare curentă și costul serviciilor extra abonament prestate în luna precedentă. Achitarea facturii urmează a fi efectuată timp de 20 zile din momentul emiterii acesteia.

Pentru a activa opțiuni adiționale la abonament direct de pe telefonul mobil, accesează my.orange.md, aplicația My Orange sau formează numărul *100#. Această posibilitate este disponibilă atât utilizatorilor persoane fizice, cât și utilizatorii numerelor deținute de persoane juridice care au serviciul Cost Control activat.

Prețurile și tarifele din prezenta listă de prețuri sunt exprimate în lei moldovenești și au toate taxele incluse.

Limita de consum este valoarea maximă a Serviciilor utilizate în credit (soldul negativ maxim din contul Orange al Clientului), la depășirea căreia Orange Moldova își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor către Client. Limita de consum se aplică pe Cont Orange (nu per Număr de telefon mobil) al Clientului. Limita de consum are caracter orientativ, deoarece sistemul de taxare a Serviciilor Orange Moldova bazate pe abonament nu permite, din punct de vedere tehnic, procesarea datelor despre consum în timp real. Dacă s-a permis utilizarea Serviciilor după epuizarea Limitei de consum (adică Clientul a cheltuit mai mult decât Limita de consum disponibilă în cont), inclusiv din motive tehnice, Clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie către Orange Moldova.

Cu noile Abonamente One ai Roaming în UE, ca acasă

Descoperă oferta pe orange.md/One

One 170	One 220	One 300	One 400
Trafic Internet național 5G	Trafic Internet național 5G	Trafic Internet național 5G	Trafic Internet național 5G
20 GB	60 GB	100 GB	nelimitat
Limita de Internet în Roaming UE	Limita de Internet în Roaming UE	Limita de Internet în Roaming UE	Limita de Internet în Roaming UE
13.29 GB	17.20 GB	23.45 GB	31.27 GB
Minute în rețea	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE
nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE	Minute internaționale spre UE, din MD	Minute internaționale spre UE, din MD	Minute internaționale spre UE, din MD
450 min	500 min	500 min	500 min
	Minute internaționale	Minute internaționale	Minute internaționale
	50 min	50 min	100 min
		Roaming în alte țări	Roaming în alte țări
		30 min + 500 MB	30 min + 500 MB
170 lei lunar	220 lei lunar	300 lei lunar	400 lei lunar

1. Definiții

Roaming UE/SEE: utilizarea serviciilor în Uniunea Europeană (UE) și în Spațiul Economic European (SEE), cu excepția utilizării în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.

- Statele-membre UE/SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (cu excepția Ciprului de Nord), Croația, Danemarca (cu excepția Groenlandei și Insulelor Feroe), Estonia, Finlanda (inclusiv Åland), Franța (doar partea europeană și Guadelupe, Guyana Franceză, Martinica, Mayotte, La Réunion, Saint Martin) , Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Norvegia, Polonia, Portugalia (inclusiv Insulele Azore și Madeira), România, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Țările de Jos (doar partea europeană), Ungaria.

2. Angajament

Perioada contractuală minimă: 6 luni de la conectare/transfer de la PrePay.

3. Valabilitate și anulare a minutelor/SMS și traficului Internet neutilizat

Minutele și traficul Internet incluse sunt valabile numai în perioada de facturare în care au fost alocate (nu se transferă în perioada următoare).

4. Utilizare minute/SMS naționale incluse

- Minutele/SMS naționale incluse, cu excepția minutelor în rețea, pot fi utilizate în Republica Moldova și în Roaming UE/SEE.
- Minutele naționale incluse pot fi utilizate pentru apeluri voce/SMS (SMS naționale incluse pot fi utilizate pentru SMS):
  - în rețeaua Orange;
  - către alte rețele din Republica Moldova;
  - către rețele din UE/SEE (doar în Roaming UE/SEE).
- Sunt excluse apelurile și SMS-urile către:
  - numere cu tarif special (premium);
  - rețele din stânga Nistrului;
  - rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
- SMS naționale se taxează din contul minutelor naționale incluse: 1 SMS = 1 minut.
- Minutele naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și pentru apeluri internaționale, conform coeficienților:
  - 1 minut internațional spre Zona 1 = 1 minut național, cu excepția abonamentelor care includ apeluri naționale nelimitate.
  - 1 minut internațional spre Zona 2 = 30 minute naționale.
  - 1 minut internațional spre Zonele 3 și 4 = 20 minute naționale.
  - 1 minut internațional spre Zona 5 = 5 minute naționale.

5. Utilizare minute internaționale către UE/SEE incluse (abonamentele One 220/300/400)

Minutele internaționale către UE/SEE incluse pot fi utilizate în Republica Moldova pentru apeluri voce către rețele din UE/SEE, cu excepția numerelor cu tarif special (premium) și rețelelor non-terestre (de ex. de satelit).

6. Utilizare trafic Internet inclus

Traficul Internet inclus poate fi utilizat în Republica Moldova, precum și în Roaming UE/SEE în limitele afișate pentru fiecare abonament.

7. Tarife extra abonament

- Tarife extra abonament aplicabil în Republica Moldova:
  - Apel voce de ieșire național: 1,90 lei / min.
  - SMS de ieșire național: 0,60 lei / SMS.
  - Trafic Internet (excepție abonamentele Junior 90, One 300/400): 12 lei / 100 MB.
  - Trafic Internet (abonamentele Junior 90, One 300): gratuit la viteză de descărcare/încărcare maximă de 256 Kbps/128 Kbps.
  - Abonamentul One 400 include un volum de trafic Internet național de 200 GB, la epuizarea căruia Clientul beneficiază de trafic Internet național gratuit nelimitat la viteză redusă.
- Tarife extra abonament sau limită aplicabile în Roaming UE/SEE:
  - Apel voce de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 1,90 lei / min.
  - SMS de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 0,60 lei / min.
  - Apel voce/SMS de intrare: gratuit
  - Trafic Internet: 0,02 lei / MB.
  - Apel voce de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 15 lei / min.
  - SMS de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 2,50 lei / SMS.

8. Utilizare minute internaționale incluse (abonamentele One 220/300/400)

- Minutele internaționale incluse pot fi folosite în Republica Moldova pentru apeluri voce către:
  - Zonele 1–6;
  - rețele din stânga Nistrului.
- Minutele internaționale incluse pot fi folosite și în Roaming UE/SEE pentru apeluri voce către destinații din UE/SEE (se consumă după epuizarea minutelor naționale incluse).
- Sunt excluse apelurile către:
  - numere cu tarif special (premium);
  - rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.

9. Utilizare minute și trafic Internet în Roaming incluse (abonamentele One 300/400)

- Minutele și traficul Internet în Roaming incluse pot fi folosite în Roaming în următoarele state-membre UE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (cu excepția Ciprului de Nord), Croația, Danemarca (cu excepția Groenlandei și Insulelor Feroe), Franța (doar partea europeană), Germania, Grecia, Italia, Malta, Polonia, Portugalia (inclusiv Insulele Azore și Madeira), România, Slovacia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Țările de Jos (doar partea europeană), Ungaria, precum și în Elveția, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Guernsey, Jersey, Man, Gibraltar și teritoriilor non-europene), Rusia, Turcia, SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico și Insulele Virgine), Ucraina. Excepție: în rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene).
- Minutele în Roaming incluse pot fi folosite pentru:
  - apeluri voce către Republica Moldova;
  - apeluri voce către destinații din țara în care clientul se află în Roaming;
  - apeluri voce de intrare (cu excepția apelurilor primite în Roaming în statele-membre UE indicate, care sunt gratuite).
- Sunt excluse apelurile către:
  - numere cu tarif special (premium);
  - rețele din stânga Nistrului;
  - rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
- Minutele în Roaming incluse, folosite în Roaming în statele-membre UE indicate pentru apeluri voce către Republica Moldova și UE/SEE, se consumă după epuizarea minutelor naționale incluse.
- Traficul Internet în Roaming inclus, folosit în Roaming în statele-membre UE indicate, se consumă după epuizarea limitei de consum de date în Roaming UE/SEE aplicabile abonamentului respectiv.

10. Pași de taxare

- Fiecare apel efectuat în Republica Moldova sau Roaming UE/SEE se taxează per secundă.
- Fiecare apel în Roaming în afara UE/SEE se taxează per minut.
- Fiecare sesiune Internet se taxează per 10 KB.

11. Limita de consum/Cost Control

Clientul poate beneficia de minutele/SMS și traficul Internet incluse doar dacă nu a depășit limita de consum aplicabilă Contului său Orange sau limita Cost Control.

12. Excepții generale

- Condițiile de mai sus nu se aplică:
  - apelurilor/SMS către numere cu tarif special/premium, rețele din regiunea transnistreană, rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
  - serviciilor folosite în rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
- Exemple rețele non-terestre: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TIM Italy Maritime, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters).

Programul de Fidelitate

La Orange Abonament îți răsplătim fidelitatea

- După 6 luni la Orange Abonament primești gratuit Puncte de Fidelitate.
- Mai multe Puncte de Fidelitate pe măsură ce trece timpul.

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
One 170	5	10	15	20	25	30	35
One 220	10	15	20	25	30	35	40
One 300	10	15	20	25	30	35	40
One 400	15	20	25	30	35	40	45

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
Junior 90	5	5	10	15	20	25	25
Senior 80	5	5	10	15	20	25	25

1 Punct de Fidelitate = 1 minut național.

Utilizare minute naționale
Minutele naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și în Roaming UE/SEE.
Minutele naționale incluse pot fi utilizate pentru apeluri voce/SMS:
• în rețeaua Orange;
• către alte rețele din Republica Moldova;
• către rețele din UE/SEE (doar în Roaming UE/SEE).
Sunt excluse apelurile și SMS-urile către:
• numere cu tarif special (premium);
• rețele din stânga Nistrului;
• rețele non-terestre (satelit, maritime, aeriene).
SMS naționale se taxează din contul minutelor naționale: 1 SMS = 1 minut.
Minutele naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și pentru apeluri internaționale, conform coeficienților:
• 1 minut internațional spre Zona 1 = 1 minut național, cu excepția abonamentelor care includ apeluri naționale nelimitate.
• 1 minut internațional spre Zona 2 = 30 minute naționale.
• 1 minut internațional spre Zonele 3 și 4 = 20 minute naționale.
• 1 minut internațional spre Zona 5 = 5 minute naționale.

De asemenea, Punctele de Fidelitate pot fi transferate către un număr PrePay sub formă de minute naționale sau utilizate în magazinele Orange și în magazinul online pe eshop.orange.md pentru a procura telefoane și accesorii cu până la 50% reducere. Rata de schimb: 1 Punct de Fidelitate = 1 leu cu TVA. Pentru mai multe detalii, vezi Condițiile speciale de utilizare a serviciului Orange Abonament (www.orange.md - Condiții contractuale).

Cu Orange, ești conectat la tot ce înseamnă Familie pentru tine

Gestionează simplu un singur cont

Ai un singur cont și o singură factură pentru toată familia.

Vorbește gratuit și nelimitat cu familia ta

Cei dragi vor fi mereu la distanța unui apel pentru că aveți apeluri gratuite și nelimitate cu toată familia (excepție în Roaming).

Alege Abonament Junior numai bun pentru copilul tău

Abonamentul Junior oferă copilului tău tot de ce are nevoie, fără costuri suplimentare. Iar după epuizarea traficului inclus în abonament, va naviga pe internet în continuare, la viteză redusă, gratuit (excepție în Roaming).

Abonamentul Senior potrivit pentru bunicii sau părinții tăi

Abonamentul Senior, dedicat bunicilor și părinților tăi, oferă bucuria de a comunica liber cu toți cei dragi la doar un apel distanță.

Senior 80

5G

Trafic Internet național
6 GB + 6 GB cu Family

Limita de Internet în Roaming UE
6.25 GB

Minute și SMS în rețea
nelimitat

Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE
200 min

80 lei lunar

Junior 90

5G

Trafic Internet național
7 GB + 7 GB cu Family

Limita de Internet în Roaming UE
7.04 GB

Minute și SMS în rețea
nelimitat

Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE
300 min

90 lei lunar

Activează Orange Family

- Vino la un magazin Orange
- Adună sau conectează toate abonamentele pe un singur cont

- Din aplicația My Orange
- Sună 797 dacă ai deja două sau mai multe abonamente Orange pe un cont

Oferta Family poate fi activată și utilizată de persoana fizică (consumator casnic) care deține, în contul său Orange, cel puțin (i) un abonament mobil voce activ de minim 140 lei sau (ii) 2 abonamente mobil voce active, cu excepția abonamentului Fluture. Dacă clientul nu mai întrunește aceste condiții, oferta se dezactivează automat.

Oferta Family poate fi activată și utilizată pentru cel mult 10 abonamente mobil voce din cont, cu excepția abonamentului Fluture. Apelurile între numerele din același cont care au activată oferta Family sunt gratuite, cu excepția apelurilor efectuate sau primite în Roaming. Apelurile între numerele respective efectuate în Roaming UE/SEE se taxează la tariful unitar pentru apeluri naționale, apelurile primite în Roaming UE/SEE sunt gratuite, apelurile efectuate sau primite în Roaming în alte țări se taxează conform tarifelor aplicabile pentru serviciile respective (www.orange.md/Roaming).

Dacă suma datorată de titularul contului nu este achitată integral în termen, serviciile se suspendă pentru toate numerele din cont (inclusiv apelurile gratuite între numerele din cont care au activată oferta Family).

Abonamentul Junior poate fi activat și utilizat numai dacă clientul are activată oferta Family. Cât timp deține în cont un abonament Junior, Clientul nu poate solicita suspendarea temporară sau rezoluțiunea numărului, dacă aceasta ar face ca clientul să nu mai întrunească condițiile pentru utilizarea ofertei Family. Dacă oferta Orange Family este dezactivată, abonamentul Junior va fi înlocuit automat cu One 170 în următoarea zi de facturare. Abonamentul Senior poate fi activat numai la prezentarea Buletinului de identitate și a Legitimației de Pensionar (maxim 1 abonament per 1 legitimație), inclusiv în afara ofertei Family.

Minutele și traficul Internet din abonamentele Junior și Senior pot fi utilizate doar în cursul perioadei de facturare în care au fost alocate. Prețul unui minut extra abonament efectuat în Moldova și în Roaming UE/SEE, spre Moldova sau spre destinații din UE/SEE, este de 1,9 lei. Tariful pentru un SMS național și spre destinații din UE/SEE, expediat în Moldova și în Roaming UE/SEE, este de 0,60 lei. Pentru abonamentul Junior, traficul Internet extra abonament consumat în Moldova este nelimitat gratuit la viteză de până la 256 Kbps/descărcare și de până la 128 Kbps/încărcare, tariful pentru traficul Internet consumat în Roaming UE/SEE după epuizarea traficului inclus în abonament sau a limitei de Internet în Roaming UE/SEE este de 0,02 lei / MB. Iar accesul la apeluri internaționale se oferă numai la solicitare.

Pentru abonamentrul Senior, tariful pentru traficul Internet extra abonament sau limită consumat în Roaming UE/SEE este de 0,02 lei / MB.

Serviciul SMS	Tarif pentru mesaj extra abonament
SMS național în Moldova	0,60 lei
SMS internațional în Moldova	2,50 lei
SMS național și spre destinații din UE/SEE, expediat în Roaming UE/SEE	0,60 lei

Apelurile spre numere 16xx sunt tarifate la 0.05 lei/min

Excepții generale
Condițiile de mai sus nu se aplică:
- apelurilor/SMS către numere cu tarif special/premium, rețele din regiunea transnistreană, rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
- serviciilor folosite în rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)

Exemple rețele non-terestre: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TIM Italy Maritime, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters).

Opțiuni Internet Mobil

Opțiune lunară de 10 GB	Plata lunară
10 GB lunar, din care 7,82 GB limita în Roaming UE/SEE	100 lei
Opțiune unică de 10 GB pe 30 zile	**Plata unică**
10 GB pe 30 zile, din care 7,82 GB limita în Roaming UE/SEE	100 lei
5 GB pe 10 zile	**Plata unică**
Internet pe mobil 5 GB, din care 2,74 GB limita în Roaming UE/SEE	35 lei
2 GB pe 1 zi	**Plata unică**
2 GB, din care 798 MB limita în Roaming UE/SEE **Exclusiv din My Orange**	10 lei

Opțiunea lunară de 10 GB se va include lunar în ziua de facturare. Traficul Internet din opțiune este valabil o lună, nu se transferă pe luna următoare și poate fi utilizat în Moldova și în Roaming UE/SEE în limita afișata mai sus. Clientul poate utiliza concomitent o singură opțiune lunară de 10 GB.

Opțiuni Voce

100 minute naționale pe 30 zile	100 minute naționale lunar
40 lei	40 lei

Activează din My Orange sau formează * 1 0 0 # ↶

Condiții de activare și utilizare a opțiunilor
Perioadă de valabilitate / perioadă de facturare: intervalul în care se poate folosi traficul (date sau minute) alocat de opțiune.
Roaming UE/SEE: utilizarea serviciilor în Uniunea Europeană (UE) și în Spațiul Economic European (SEE).
Trafic din opțiune: date (volum de trafic Internet) sau minute alocate de opțiune.
Activare și limitări generale: Opțiunea poate fi disponibilă ca utilizare unică sau cu reactivare lunară. Opțiunile „10 GB" și „100 minute naționale" sunt disponibile atât ca utilizare unică, cât și cu reactivare lunară.
Fiecare opțiune de același tip (aceleași condiții de valabilitate și același trafic sau minute incluse) poate fi activată o singură dată pe zi pentru același abonament/număr.
Opțiunea cu reactivare lunară poate fi activată cu efect imediat sau din următoarea dată de facturare.
Valabilitate și anulare a traficului neutilizat: Opțiunea „2 GB pentru 1 zi" este valabilă 24 de ore de la momentul activării.
Pentru opțiunile de utilizare unică: traficul se alocă la data activării opțiunii și poate fi utilizat până la expirarea perioadei de valabilitate. Traficul alocat de opțiune și neutilizat până la expirarea perioadei de valabilitate se anulează. Prețul opțiunii de utilizare unică se percepe la data activării.
Pentru opțiunile cu reactivare lunară: traficul se alocă la data activării și, ulterior, la fiecare dată de facturare și este valabil până la următoarea dată de facturare; traficul nefolosit în această perioadă se pierde. Prețul opțiunii cu reactivare lunară se percepe la activarea opțiunii și ulterior, la fiecare dată de facturare.
Dacă data activării opțiunii cu reactivare lunară nu coincide cu data de facturare, traficul pentru perioada de facturare curentă se alocă (și prețul opțiunii pentru această perioadă se percepe) integral și poate fi utilizat până la următoarea zi de facturare.
Consum și facturare: Traficul alocat de opțiune poate fi utilizat în Republica Moldova și în roaming în UE/SEE (excepție în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene). Traficul de date din opțiuni poate fi utilizat în roaming UE/SEE doar în limitele afișate pentru fiecare opțiune.
Traficul din opțiune se utilizează înaintea traficului alocat din abonament.
Utilizare apeluri și SMS din opțiuni
Minutele din opțiuni pot fi folosite pentru apeluri și SMS: în rețeaua Orange, către alte rețele din Republica Moldova, iar în Roaming UE/SEE — și către rețele din UE/SEE.
SMS-urile trimise se taxează din numărul de minute din opțiune: 1 minut = 1 SMS.
Sunt excluse apelurile și SMS-urile către numere cu tarif special (premium), către rețele din stânga Nistrului și către rețele non-terestre (satelit, maritime, aeriene).

Serviciul Roaming

Accesul la Roaming se oferă automat (implicit), fără a fi necesară vreo acțiune din partea abonatului

Avans minim necesar	Suspendarea apelurilor de ieșire și intrare
0 lei	-300 lei*

* -1000 lei la solicitare

La atingerea limitei de consum, serviciul roaming poate fi suspendat. Atenție: Taxarea serviciului roaming are loc în baza datelor despre consum furnizate de operatorii străini. Deoarece aceste date pot parveni la Orange cu o întârziere de până la 45 de zile, reflectarea lor în contul clientului și suspendarea serviciului roaming poate avea loc cu întârziere. În cazul în care a utilizat serviciul roaming în minus, clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie.

Apelurile primite în roaming se taxează per secundă, cu excepția apelurilor de intrare în Roaming UE/SEE, care sunt gratuite. Apelurile de ieșire spre MD sau UE/SEE, efectuate în Moldova sau în Roaming UE/SEE, se taxează per secundă, iar apelurile de ieșire efectuate în Roaming în alte țări (indiferent de destinație) sau efectuate în Roaming UE/SEE spre destinații din afara UE/SEE se taxează per minut. Fiecare sesiune Internet în Roaming UE/SEE se taxează per 10 KB, iar în Roaming în afara UE/SEE - prima unitate 50 KB, iar ulterior per 10 KB.

Opțiuni Roaming World

1 GB Roaming World Albania, Africa de Sud, Arabia Saudită, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Canada, China (inclusiv Hong Kong, Macao, dar excluzând Taiwan), Coreea de Sud, Republica Dominicană, Egipt, Elveția, Emiratele Arabe Unite, Georgia, India, Indonezia (cu excepția Timorului de Est), Irak, Israel, Japonia, Kazahstan, Kosovo, Macedonia de Nord, Malaysia, Maldive, Maroc, Muntenegru, Regatul Unit (inclusiv Gibraltar, dar cu excepția Insulelor Guernsey, Jersey, Man și teritoriilor non-europene), Rusia, Serbia, Sri Lanka, SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico și Insulelor Virgine), Thailanda, Tunisia, Turcia, Ucraina, Uzbekistan, Vietnam.	80 lei
15 minute Roaming World Armenia, Australia, Canada, China (inclusiv Hong Kong, Macao, dar excluzând Taiwan), Republica Dominicană, Egipt, Elveția, Israel, Japonia, Kazahstan, Macedonia de Nord, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Guernsey, Jersey, Man, Gibraltar și teritoriilor non-europene), Rusia, Sri Lanka, Turcia, SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico și Insulelor Virgine), Ucraina.	70 lei

Activează opțiunile Roaming prin: * 1 0 0 # sau aplicația MyOrange.
Detalii pe www.orange.md/roaming

1. Opțiunile Roaming pot fi activate doar dacă este activat serviciul Roaming și se respectă limita de consum.
2. Clientul nu poate activa o opțiune Roaming cât timp utilizează o altă opțiune de același tip, de exemplu: 2 opțiuni 1 GB Roaming World sau 2 opțiuni 15 minute Roaming World.
3. În cazul în care Clientul are activate una sau mai multe opțiuni Roaming, traficul Internet sau minutele din opțiune se consumă înaintea traficului Internet sau minutelor în Roaming incluse în abonament și a soldului bănesc (limitei de consum) din cont.
4. Opțiunile Roaming sunt valabile 30 de zile calendaristice de la activare.
5. Ori de câte ori în cursul termenului de valabilitate indicat mai sus, traficul Internet sau minutele incluse în opțiune sunt consumate integral, opțiunea se reactivează automat, cu același volum de servicii incluse și termen de valabilitate, sub rezerva ca limita de consum sau soldul bănesc disponibile în Contul Orange al clientului sunt suficiente pentru achitarea prețului opțiunii. Dacă traficul Internet sau minutele incluse în opțiune nu sunt consumate integral în cursul termenului de valabilitate indicat mai sus, aceasta va expira și nu va fi reactivată.
6. În cazul în care Clientul are activate una sau mai multe opțiuni Roaming, opțiunile valabile într-un număr mai mic de țări se consumă înaintea opțiunilor valabile într-un număr mai mare de țări.
7. Minutele incluse în opțiunile Roaming pot fi utilizate pentru apeluri de intrare și pentru apeluri și SMS de ieșire spre numere din Republica Moldova (cu excepția rețelelor din stânga Nistrului) și din țara vizitată și nu pot fi utilizate pentru apeluri și SMS spre numere cu tarif special (Premium): 1 SMS = 30 secunde.

	Tarife Roaming apeluri și SMS	Apel local*, lei/min	Apel spre Moldova, lei/min	Apel internațional, lei/min	Apel de intrare, lei/min	SMS expediat lei/SMS
1	UE/SEE**	1,9	1,9	15 1,9***	0	0,60
2	Armenia, China, Elveția, Israel, Kazahstan, Macedonia de Nord, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Jersey, Guernsey, Man, Gibraltar și teritoriilor non-europene), Monaco, Rusia, Serbia, SUA (cu excepția Guam, Samoa, Mariana de Nord, Puerto Rico și Insulele Virgine), Turcia, Ucraina, Qatar, Columbia	7,50	7,50	15	7,50	2,50
3	Albania, Azerbaidjan, Belarus, Canada, Georgia, Muntenegru, Chile	7,50	15	15	12	5
4	Afganistan, Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Argentina, Australia, Bosnia și Herzegovina, Brazilia, Camerun, Coreea de Sud, Irak, Japonia, Republica Dominicană, Thailanda, Turkmenistan, Angola, Burkina Faso, Dominica, Grenada	10	30	30	15	5
5	Cambodgia, Costa Rica, Cuba, Emiratele Arabe Unite, Mexic, Oman, Pakistan, Singapore, Sudanul de Sud, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia, Ecuador	20	60	60	20	15
6	Ethiopia, Gambia, India, Iran, Malaysia, Maldive, Mongolia, Panama, Republica Capului Verde, San Marino, Siria	20	120	120	20	20
7	Aeromobile, Italia TIM, Maritime, Jersey Maritime, Malta Maritime, SUA AT&T Maritime	75	75	75	75	20

* Apel local este un apel efectuat spre destinații din țara vizitată.
** În Roaming în UE/SEE, tarifele pentru apeluri/SMS locale și către Moldova și UE/SEE se aplică după epuizarea minutelor naționale incluse în abonament.
*** Spre Moldova și UE/SEE

	Tarife Roaming Internet	Pret Internet, lei/MB
	UE/SEE	0,02
1	Albania, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Kosovo, Macedonia de Nord, Monaco, Muntenegru, Serbia, Regatul Unit (cu excepția insulelor Guernsey, Jersey, Man, Gibraltar și teritoriilor non-europene), SUA (cu excepția Guam, Samoa, Mariana de Nord, Puerto Rico și Insulele Virgine), Vietnam	1
2	Africa de Sud, Algeria, Andorra, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Belarus, Botswana, Brazilia, Camerun, Canada, China, Coasta de Fildeș, Congo, Coreea de Sud, Cuba, Filipine, Gabon, Gambia, Gibraltar, Guineea, Guineea-Bissau, Hong Kong, Indonezia, Irak, Israel, Japonia, Kazahstan, Kenya, Kuwait, Laos, Macau, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritania, Mauritius, Mexic, Nepal, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Republica Democratică Congo, Republica Dominicană, Rusia, Senegal, Seychelles, Singapore, Tadjikistan, Taiwan, Tunisia, Turcia, Ucraina, Uzbekistan	7,5
3	Afganistan, Arabia Saudită, Norvegia Telenor Maritime, Sudan	25
4	Aeromobile, Iran, Gambia, Italia TIM Maritime, Malta Vodafone Maritime, SUA AT&T Maritime	150

În Roaming în UE/SEE, tarifele pentru traficul Internet se aplică după epuizarea traficului inclus în abonament sau limitei de Internet pentru Roaming UE/SEE. Lista integrală de țări, operatori și tarife o găsiți pe pagina web www.orange.md/roaming.

Zona din care face parte o anumită țară/teritoriu și tarifele aplicabile acestei țări sunt indicate conform situației la data indicată pe prima pagină a listei de prețuri și se pot modifica ulterior, în funcție de oferta privind serviciile de roaming cu ridicata ale operatorilor din țara respectivă. Pentru informații actualizate privind zona din care face parte o anumită țară/teritoriu și tarifele aplicabile acestei țări, consultați pagina www.orange.md/ro/roaming.

Apeluri internaționale

Tarifele indicate pe prezenta pagină se aplică la utilizarea serviciilor în Moldova.

Formați + sau 00		Voce	Video
Zona 1	UE/SEE	1,90 lei	3,50 lei
Zona 2	Rusia, Turcia, Israel, operatorul Paltel	5,80 lei	11,00 lei
Zona 3	Albania, Andora, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Gibraltar, Groenlanda, Macedonia de Nord, Monaco, Muntenegru, San Marino, Regatul Unit (cu excepția insulelor Guernsey, Jersey, Man și teritoriilor non-europene), Serbia	5,60 lei	11,00 lei
Zona 4	SUA (cu excepția Guam, Samoa, Mariana de Nord, Puerto Rico), Canada, Insulele Virgine	4,20 lei	-
Zona 5	Ucraina	1,90 lei	11,00 lei
Zona 6	Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Georgia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kosovo, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan	10,00 lei	11,00 lei
Zona 7	Alte țări ale lumii	15,00lei	21,00 lei
Zona 8	Telefonie prin satelit	43,80 lei	-

Lista completă de țări și operatori, cu abonații cărora puteți efectua apeluri video, poate fi găsită pe www.orange.md
Taxarea apelurilor internaționale din minutele incluse în abonament se realizează conform coeficienților stabiliți.
Detalii pe www.omd.md/international

Opțiuni Internaționale	Destinația	Minute incluse	Preț
Rusia	Zona 2	15 minute	55 lei
Ucraina	Zona 5	60 minute	55 lei

Opțiunile sunt valabile timp de 30 de zile și pot fi activate cu și fără reactivare automată.

Pentru a activa Opțiuni Internaționale direct de pe telefonul mobil, accesează pagina my.orange.md, aplicația My Orange sau formează *100#.

Apeluri IP (formați + 00)	preț
Regiunea Transnistreană	4,80 lei/min

Abonament regional

One 95

Trafic Internet național	Limita de Internet în Roaming UE	Minute și SMS în rețea	Minute naționale în MD și în Roaming UE/SEE
8 GB + 8 GB cu Family	**7.43 GB**	**nelimitat**	**500 min**

95 lei lunar

Abonament One 95 este disponibil în magazinele Orange din Leova, Ceadîr-Lunga, Comrat, Cantemir, Congaz, Cahul, Taraclia și Căușeni la conectare nouă, migrare de la PrePay și portare din altă rețea.

1. Minutele și traficul Internet incluse sunt valabile numai în perioada de facturare în care au fost alocate (nu se transferă în perioada următoare).
2. Minutele/SMS naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și în Roaming UE/SEE, cu excepția minutelor/SMS în rețea.
3. Minutele naționale incluse pot fi utilizate pentru apeluri voce/SMS (SMS naționale incluse pot fi utilizate pentru SMS):
   - în rețeaua Orange;
   - către alte rețele din Republica Moldova;
   - către rețele din UE/SEE (doar în Roaming UE/SEE).

   Sunt excluse apelurile și SMS-urile către:
   - numere cu tarif special (premium);
   - rețele din stânga Nistrului;
   - rețele non-terestre (satelit, maritime, aeriene).
4. SMS naționale se taxează din contul minutelor naționale incluse: 1 SMS = 1 minut.
5. Minutele naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și pentru apeluri internaționale, conform coeficienților:
   - 1 minut internațional spre Zona 1 = 1 minut național, cu excepția abonamentelor care includ apeluri naționale nelimitate.
   - 1 minut internațional spre Zona 2 = 30 minute naționale.
   - 1 minut internațional spre Zonele 3 și 4 = 20 minute naționale.
   - 1 minut internațional spre Zona 5 = 5 minute naționale.
6. Traficul Internet inclus poate fi utilizat în Republica Moldova, precum și în Roaming UE/SEE în limitele afișate mai sus.
7. Tarife extra abonament

   Tarife extra abonament aplicabil în Republica Moldova:
   - Apel voce de ieșire național: 1,90 lei / min.
   - SMS de ieșire național: 0,60 lei / SMS.
   - Trafic Internet : 12 lei / 100 MB.

   Tarife extra abonament aplicabil în Roaming UE/SEE:
   - Apel voce de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 1,90 lei / min.
   - SMS de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 0,60 lei / min.
   - Apel voce/SMS de intrare: gratuit
   - Trafic Internet: 0,02 lei / MB.
   - Apel voce de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 15 lei / min.
   - SMS de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 2,50 lei / SMS.
8. Pași de taxare
   - Fiecare apel efectuat în Republica Moldova sau Roaming UE/SEE se taxează per secundă.
   - Fiecare apel în Roaming în afara UE/SEE se taxează per minut.
   - Fiecare sesiune Internet în Moldova și în Roaming UE/SEE se taxează per 10 KB.
9. Excepții generale

   Condițiile de mai sus nu se aplică:
   - apelurilor/SMS către numere cu tarif special/premium, rețele din regiunea transnistreană, rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)

Servicii administrative

Serviciu	preț
Schimbarea cartelei SIM blocate/pierdute/furate	20 lei
Schimbarea cartelei SIM defectate/de tip vechi pe cartelă SIM de tip nou/ la activarea Semnăturii Mobile	GRATUIT
Schimbarea cartelei SIM pe eSIM, schimbarea eSIM pe eSIM și schimbarea eSIM pe SIM	20 lei
Schimbarea numărului standard existent (maxim de 3 ori pe an)	50 lei
Schimbarea abonamentului	GRATUIT
Transfer la PrePay	25 lei
Suspendarea temporară a numărului pentru o perioadă de până la 6 luni	80 lei
Suspendarea temporară a numărului pentru 12 luni	120 lei
Schimb de titular	50 lei
Factura electronică	GRATUIT în format electronic
Expedierea facturii detaliate prin email	GRATUIT în format electronic
Imprimarea facturii detaliate în magazinele Orange	30 lei
Expedierea facturii prin poștă (Persoane Juridice)	20 lei

Prețurile sunt indicate pentru un număr și pentru o perioadă de facturare.
Factura detaliată se eliberează clienților în magazinele Orange sau se livrează la adresa indicată de client în baza cererii scrise a acestuia.
Schimbarea abonamentului se face din ziua de facturare.
Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare număr de telefon sau linie Internet/TV cesionată și se achită de cesionar (noul titular).

Servicii Cybersecurity

Serviciu	Plata lunară
CyberFilter	15 lei per abonament
Protecție Anti Spam	GRATUIT, per dispozitiv

Serviciul Semnătura Mobilă

Despre serviciu

Semnătura Mobilă vă permite să folosiți telefonul mobil, pentru a semna documente online. Vă ajută să depuneți declarații fiscale, să raportați la CNAM sau CNAS, să emiteți e-Factura, să solicitați servicii de stare civilă etc.
Semnarea are loc prin introducerea codului PIN-semnătură și are aceeași valoare juridică ca și semnătura de mână.

Activarea serviciului

Serviciul Semnătura Mobilă poate fi activat în orice magazin Orange, cu buletinul de identitate, pentru persoane fizice sau cu buletinul de identitate și ștampila/procura, în cazul persoanelor juridice.

Prețul serviciului

Activarea serviciului este gratuită

Prețul standard al unei semnături este 3 lei. Pentru un preț mai avantajos, activați o opțiune:

Opțiuni Semnătura Mobilă	Preț
10 semnături	**10 lei**
100 semnături	**30 lei**
1000 semnături	**60 lei**

Pentru activarea unei opțiuni, formați *100# sau accesați aplicația mobilă My Orange. Opțiunile Semnătura Mobilă sunt valabile 30 zile și se reînnoiesc automat la expirarea valabilității sau la consumarea semnăturilor din opțiune. La expirare, semnăturile neconsumate nu se transferă pentru luna următoare.

Atunci când clientul aplică semnătura mobilă, serverul va efectua câteva verificări. Din acest motiv, pe ecranul telefonului se afișează mesajul „Expediere răspuns". În funcție de modelul telefonului, clientului i se va solicita sau nu să confirme. Aceste confirmări sunt transmise prin 3-5 SMS: în Moldova sunt gratuite, iar în Roaming sunt la tarif de SMS de ieșire în Roaming. Dacă clientul are activate opțiuni Roaming, aceste SMS vor fi taxate din opțiuni. Detalii pe orange.md/semnaturamobila

Abonamente pentru persoane juridice

Business Pro 100

Trafic Internet național 5G
10 GB

Limita de Internet în Roaming UE
7.82 GB

Minute naționale în MD și în Roaming UE/SEE
600 min

100 lei lunar

Business Pro 200

Trafic Internet național 5G
100 GB

Limita de Internet în Roaming UE
15.64 GB

Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE
nelimitat

Minute internaționale spre UE, din MD
500 min

200 lei lunar

Abonamente Business cu Microsoft 365 inclus exclusiv online

Business Pro 500

Trafic Internet național 5G
300 GB

Limita de Internet în Roaming UE
39.09 GB

Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE
nelimitat

Minute internaționale spre UE, din MD
500 min

Minute internaționale
100 min

Roaming în alte țări
30 min + 1 GB

Microsoft 365
Business Basic

500 lei lunar

Business Pro 1000

Trafic Internet național 5G
400 GB

Limita de Internet în Roaming UE
78.18 GB

Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE
nelimitat

Minute internaționale spre UE, din MD
700 min

Minute internaționale
200 min

Roaming în alte țări
90 min + 2 GB

Microsoft 365
Business Standard

1000 lei lunar

Business Pro 2000

Trafic Internet național 5G
500 GB

Limita de Internet în Roaming UE
156.35 GB

Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE
nelimitat

Minute internaționale spre UE, din MD
700 min

Minute internaționale
250 min

Roaming în alte țări
120 min + 4 GB

Microsoft 365
Business Premium

2000 lei lunar

Programul de Fidelitate B2B

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
Business Pro 100	5	5	10	15	20	25	25
Business Pro 200	10	15	20	25	30	35	40
Business Pro 500	20	25	30	35	40	45	50
Business Pro 1000	25	30	40	50	60	80	100
Business Pro 2000	30	40	60	80	100	120	150

1. Definiții

- Roaming UE/SEE: utilizarea serviciilor în Uniunea Europeană (UE) și în Spațiul Economic European (SEE), cu excepția utilizării în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
  - Statele-membre EU/SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (cu excepția Ciprului de Nord), Croația, Danemarca (cu excepția Groenlandei și Insulelor Feroe), Estonia, Finlanda (inclusiv Åland), Franța (doar partea europeană și Guadelupe, Guyana Franceză, Martinica, Mayotte, La Réunion, Saint Martin) , Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Norvegia, Polonia, Portugalia (inclusiv Insulele Azore și Madeira), România, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Țările de Jos (doar partea europeană), Ungaria

2. Angajament

Perioada contractuală minimă: 6 luni de la conectare/transfer de la PrePay, iar în cazul abonamentelor care includ serviciul Microsoft – 12 luni.

3. Valabilitate și anulare a minutelor/SMS și traficului Internet neutilizat

Minutele și traficul Internet incluse sunt valabile numai în perioada de facturare în care au fost alocate (nu se transferă în perioada următoare).

4. Utilizare minute/SMS naționale incluse

- Minutele/SMS naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și în Roaming UE/SEE.
- Minutele naționale incluse pot fi utilizate pentru apeluri voce/SMS (SMS naționale incluse pot fi utilizate pentru SMS):
  - în rețeaua Orange;
  - către alte rețele din Republica Moldova;
  - către rețele din UE/SEE (doar în Roaming UE/SEE).
- Sunt excluse apelurile și SMS-urile către:
  - numere cu tarif special (premium);
  - rețele din stânga Nistrului;
  - rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
- SMS naționale se taxează din contul minutelor naționale incluse: 1 SMS = 1 minut.
- Minutele naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și pentru apeluri internaționale, conform coeficienților:
  - 1 minut internațional spre Zona 1 = 1 minut național, cu excepția abonamentelor care includ apeluri naționale nelimitate.
  - 1 minut internațional spre Zona 2 = 30 minute naționale.
  - 1 minut internațional spre Zonele 3 și 4 = 20 minute naționale.
  - 1 minut internațional spre Zona 5 = 5 minute naționale.

5. Utilizare minute internaționale către UE/SEE incluse (abonamentele Business Pro 175/200/500/1000/2000)

Minutele internaționale către UE/SEE incluse pot fi utilizate în Republica Moldova pentru apeluri voce către rețele din UE/SEE, cu excepția numerelor cu tarif special (premium)

și rețelelor non-terestre (de ex. de satelit).

6. Utilizare trafic Internet inclus

- Traficul Internet inclus poate fi utilizat în Republica Moldova, precum și în Roaming UE/SEE în limitele afișate pentru fiecare abonament.
- Următoarele abonamente includ următorul volum de trafic Internet național, la epuizarea căruia Clientul beneficiază de trafic Internet național gratuit nelimitat la viteză redusă.
  - · Business Pro 500: 300 GB.
  - · Business Pro 1000: 400 GB.
  - · Business Pro 2000: 500 GB.

7. Tarife extra abonament

- Tarife extra abonament aplicabil în Republica Moldova:
  - · Apel voce de ieșire național: 1,90 lei / min.
  - · SMS de ieșire național: 0,60 lei / SMS.
  - · Trafic Internet:
  - · Business Pro 500/1000/2000: gratuit la viteză de descărcare/încărcare maximă de 256 Kbps/128 Kbps.
  - · alte abonamente: 12 lei / 100 MB.
- Tarife extra abonament aplicabil în Roaming UE/SEE:
  - · Apel voce de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 1,90 lei / min.
  - · SMS de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 0,60 lei / min.
  - · Apel voce/SMS de intrare: gratuit
  - · Trafic Internet: 0,02 lei / MB.
  - · Apel voce de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 15 lei / min.
  - · SMS de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 2,50 lei / SMS.

8. Utilizare minute internaționale incluse (abonamentele Business Pro 500/1000/2000)

- Minutele internaționale incluse pot fi folosite în Republica Moldova pentru apeluri voce către:
  - · Zonele 1–6;
  - · rețele din stânga Nistrului.
- Minutele internaționale incluse pot fi folosite și în Roaming UE/SEE pentru apeluri voce către destinații din UE/SEE (se consumă după epuizarea minutelor naționale incluse).
- Sunt excluse apelurile către:
  - · numere cu tarif special (premium);
  - · rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
- Pentru abonamentele Business Pro 1000/2000, la efectuarea apelurilor către Rusia sau către Ucraina, după epuizarea minutelor internaționale incluse în abonament, se va activa automat, una dintre următoarele opțiuni: 15 minute internaționale cu Rusia sau 60 minute internaționale cu Ucraina, după caz. Prețul fiecărei opțiuni este 55 lei, care se va debita din Contul Orange al clientului la momentul activării opțiunii, cu condiția că soldul sau limita de consum din cont este suficientă pentru acoperirea prețului. Minutele incluse în opțiune pot fi utilizate până la următoarea dată de facturare. Dacă minutele sunt epuizate înainte de data de facturare, opțiunea se va reactiva automat (se va debita un nou tarif de 55 lei), sub rezerva disponibilității soldului sau limitei de consum necesare în Contul Orange al clientului. Reactivările automate se efectuează până la data de facturare conform regulilor de mai sus.

9. Utilizare minute și trafic Internet în Roaming incluse (abonamentele Business Pro 500/1000/2000)

- Minutele și traficul Internet în Roaming incluse pot fi folosite în Roaming în următoarele state-membre UE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (cu excepția Ciprului de Nord), Croația, Danemarca (cu excepția Groenlandei și Insulelor Feroe), Franța (doar partea europeană), Germania, Grecia, Italia, Malta, Polonia, Portugalia (inclusiv Insulele Azore și Madeira), România, Slovacia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Țările de Jos (doar partea europeană), Ungaria, precum și în Elveția, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Guernsey, Jersey, Man, Gibraltar și teritoriilor non-europene), Rusia, Turcia, SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico și Insulele Virgine), Ucraina (excepție în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene).
- Minutele în Roaming incluse pot fi folosite pentru:
  - · apeluri voce către Republica Moldova;
  - · apeluri voce către destinații din țara în care clientul se află în Roaming;
  - · apeluri voce de intrare (cu excepția apelurilor primite în Roaming în statele-membre UE indicate, care sunt gratuite).
- Sunt excluse apelurile către:
  - · numere cu tarif special (premium);
  - · rețele din stânga Nistrului;
  - · rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
- Minutele în Roaming incluse, folosite în Roaming în statele-membre UE indicate pentru apeluri voce către Republica Moldova și UE/SEE, se consumă după epuizarea minutelor naționale incluse.
- Traficul Internet în Roaming inclus, folosit în Roaming în statele-membre UE indicate, se consumă după epuizarea limitei de consum de date în Roaming UE/SEE aplicabile abonamentului respectiv.
- Pentru abonamentele Business Pro 500/1000/2000, la utilizarea serviciilor în Roaming în țările indicate mai sus, după epuizarea minutelor sau traficului Internet în Roaming incluse în abonament, se va activa automat, una dintre următoarele opțiuni: Roaming World 15 minute (70 lei) sau Roaming World 1 GB (80 lei) după caz. Prețul fiecărei opțiuni se va debita din Contul Orange al clientului la momentul activării opțiunii, cu condiția că soldul sau limita de consum din cont este suficientă pentru acoperirea prețului. Minutele sau traficul Internet în Roaming incluse în opțiune pot fi utilizate până la următoarea dată de facturare. Dacă minutele sau traficul Internet în Roaming sunt epuizate înainte de data de facturare, opțiunea se va reactiva automat (se va debita un nou tarif de 70 sau 80 lei, după caz), sub rezerva disponibilității soldului sau limitei de consum necesare în Contul Orange al clientului. Reactivările automate se efectuează până la data de facturare conform regulilor de mai sus.
- Minutele din opțiunea Roaming World 15 minute pot fi utilizate în următoarele țări: Armenia, Australia, Canada, China (inclusiv Hong Kong, Macao, dar excluzând Taiwan), Republica Dominicană, Egipt, Elveția, Israel, Japonia, Kazahstan, Macedonia de Nord, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Guernsey, Jersey, Man, Gibraltar și teritoriilor non-europene), Rusia, Sri Lanka, Turcia, SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico și Insulelor Virgine), Ucraina (excepție în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene).
- Traficul Internet din opțiunea Roaming World 1 GB poate fi utilizat în următoarele țări: Albania, Africa de Sud, Arabia Saudită, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Canada, China (inclusiv Hong Kong, Macao, dar excluzând Taiwan), Coreea de Sud, Republica Dominicană, Egipt, Elveția, Emiratele Arabe Unite, Georgia, India, Indonezia (cu excepția Timorului de Est), Irak, Israel, Japonia, Kazahstan, Kosovo, Macedonia de Nord, Malaysia, Maldive, Muntenegru, Regatul Unit (inclusiv Gibraltar, dar cu excepția Insulelor Guernsey, Jersey, Man și teritoriilor non-europene), Rusia, Serbia, Sri Lanka, SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico și Insulelor Virgine), Thailanda, Tunisia, Turcia, Ucraina, Uzbekistan, Vietnam, cu excepția conexiunilor prin rețelele non-terestre (satelit, maritime, aeriene).

10. Pași de taxare

- Fiecare apel efectuat în Republica Moldova sau Roaming UE/SEE se taxează per secundă.
- Fiecare apel în Roaming în afara UE/SEE se taxează per minut.
- Fiecare sesiune Internet se taxează per 10 KB.

11. Limita de consum/Cost Control

- Clientul poate beneficia de minutele/SMS și traficul Internet incluse doar dacă nu a depășit limita de consum aplicabilă Contului său Orange sau limita Cost Control.

12. Excepții generale

- Condițiile de mai sus nu se aplică:
  - · apelurilor/SMS către numere cu tarif special/premium, rețele din regiunea transnistreană, rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
  - · serviciilor folosite în rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
- Exemple rețele non-terestre: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TIM Italy Maritime, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters).

Serviciul Microsoft (abonamentele Business Pro 500/1000/2000)

Serviciul (licența) Microsoft inclus în abonament se activează la cerere, la momentul activării abonamentului sau ulterior, cu condiția semnării de către părți a unei anexe dedicate serviciului respectiv. La activarea serviciului Microsoft, Clientul, care beneficiază de reducere la plata de abonament, pierde dreptul la reducere. Dacă, ulterior, Clientului, la cerere, i se activează reducere la plata de abonament, furnizarea serviciului Microsoft inclus în abonament se suspendă pe perioada în care se aplică reducerea. În perioada respectivă, Clientul poate solicita furnizarea serviciului Microsoft în afara abonamentului, în condiții standard conform listei de prețuri.

Clientul care are activată licența Microsoft inclusă în abonament are dreptul să schimbe abonamentul pe unul cu valoare mai mică numai la data expirării fiecărui an de la activarea licenței Microsoft.

Serviciul grup închis de utilizatori (CUG)

Tipul opțiunii CUG	Valoarea abonamentului cu care se aplică opțiunea	Apeluri voce cu numere din CUG lunar, minute	Tarif extra opțiune cu numere din CUG	Plata lunară, per număr din CUG, lei
CUG A	>= 55 lei	Nelimitat	-	0
CUG T	< 55 lei	30	0.10 lei/min	0
CUG A Nelimitat	>= 0 lei	Nelimitat	-	25

1. Toate prețurile indicate includ TVA.
2. Opțiunea CUG poate fi activată și utilizată doar de o persoană juridică sau de o persoană fizică care desfășoară activitate de întreprinzător sau profesională, pentru cel puțin două abonamente voce mobil Orange (Orange Abonament). Abonamentele care au activată opțiunea CUG pot fi utilizate exclusiv de angajații clientului.
3. Dacă un abonament are activată opțiunea CUG, tipul opțiunii aplicabile acestuia variază în funcție de valoarea abonamentului. Dacă valoarea abonamentului este >= 55 lei, abonamentul va beneficia de opțiunea CUG A, iar dacă valoarea abonamentului este < 55 lei, abonamentul va beneficia de opțiunea CUG T. Înlocuirea tipului opțiunii CUG are loc în mod automat la schimbarea valorii abonamentului. Dacă abonamentul are activată opțiunea CUG A Nelimitat, acest tip de opțiune se aplică indiferent de valoarea abonamentului.
4. Minutele incluse în opțiunea CUG T sunt valabile o perioadă de facturare (lună) și nu se transferă pe următoarea perioadă de facturare (lună).
5. Apelurile efectuate în Roaming UE/SEE spre numere incluse în CUG se taxează ca apelurile naționale.
6. La atingerea limitei de credit sau întârzierea achitării facturii de către client, Orange are dreptul să suspende serviciul CUG, fără preaviz.

Servicii M2M

Serviciile M2M (Machine-to-Machine) sunt destinate comunicării automate între dispozitive, fără intervenția umană, utilizând rețele de comunicații, de obicei prin conexiuni de date mobile. Aceste servicii sunt utilizate în principal în domenii care necesită colectarea și transmiterea de date în timp real.
Pentru utilizarea serviciilor M2M se folosesc cartele SIM speciale, rezistente la căderi de tensiune electrică și la devieri de temperaturi, create pentru a asigura conectivitatea dintre echipamentele industriale în cele mai grele condiții.

Abonamente M2M

M2M		20 lei lunar
Trafic național	Limita de internet în Roaming UE	SMS naționale, în MD și în Roaming UE
200 MB	**200 MB**	**10**

M2M		80 lei lunar
Trafic național	Limita de internet în Roaming UE	SMS naționale, în MD și în Roaming UE
7 GB	**6.3 GB**	**50**

Tarife extra abonament aplicabile la utilizarea serviciilor în Moldova și în Roaming UE/SEE

Utilizare SMS naționale incluse
SMS naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova pentru SMS către Moldova și în Roaming UE/SEE pentru SMS către Moldova sau UE/SEE.
Sunt excluse SMS-urile către:
- numere cu tarif special (premium);
- rețele din stânga Nistrului;
- rețele non-terestre (satelit, maritime, aeriene).

Utilizare trafic Internet inclus
Traficul Internet inclus poate fi utilizat în Republica Moldova, precum și în Roaming UE/SEE în limitele afișate pentru fiecare abonament.

Tarife extra abonament
Tarife extra abonament aplicabile în Republica Moldova:
- SMS de ieșire național: 0,60 lei / SMS.

Trafic Internet:
- 1 leu/MB.

cu abonamentul M2M 80:
- 12 lei / 100 MB.

Tarife extra abonament aplicabile în Roaming UE/SEE:
- SMS de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 0,60 lei / SMS.

Trafic Internet:
- 1 leu/MB.

cu abonamentul M2M 80:
- 0.02 lei/MB.

Serviciul Cost Control

Gestionează cheltuielile de telefonie mobilă per fiecare angajat, prin stabilirea unei limite individuale de consum.

plată lunară Abonament	< 30 lei	< 30 lei	≥ 30 lei
limita de consum	< 30 lei	≥ 30 lei	orice limită
plată lunară Cost Control	24 lei	0 lei	0 lei

Prin intermediul serviciului Cost Control, Clientul poate stabili o Limită de consum individuală (soldul negativ maxim care poate fi generat de un număr din contul Orange al Clientului), la depășirea căreia Orange Moldova va suspenda furnizarea Serviciilor către utilizator, cu excepția serviciilor neutilizate din Creditul inclus în Abonament. Deoarece sistemul de taxare a serviciilor Orange bazate pe abonament nu permite, din punct de vedere tehnic, procesarea datelor despre consum în timp real, Limita de consum stabilită are un caracter orientativ. În consecință, dacă, din motive tehnice, utilizatorul a cheltuit mai mult decât Limita de consum disponibilă pe număr, Clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie către Orange Moldova. Orange oferă și Clientul acceptă serviciile în aceste condiții.

Pentru utilizarea serviciilor Orange peste limita individuală de consum stabilită, utilizatorul numărului va reîncărca contul din banii proprii, cu ajutorul cartelelor de reîncărcare, la terminalele de plată sau online.

În cazul suspendării Serviciilor, acestea rămân suspendate până la momentul în care utilizatorul își suplinește contul aferent numărului sau (prin orice metodă disponibilă, cu excepția transferului bancar sau în numerar prin intermediul băncilor) cu o sumă care să facă soldul bănesc din cont să fie egal sau mai mare ca 0 (zero).

Serviciul Cost Control se prestează contra plată (24 lei lunar per abonament), cu excepția cazului în care plata lunară de abonament și Limita de consum individuală aferentă sunt mai mari de 30 lei fiecare sau oferta comercială Orange prevede altfel.

În cazul în care Clientul nu-și achită factura în termen, Orange poate suspenda Serviciile prestate utilizatorului numărului, chiar dacă acesta nu și-a depășit Limita de consum individuală.

Utilizatorul poate, din banii proprii, activa/dezactiva servicii suplimentare și opțiuni direct de pe telefonul mobil, formând codul * 1 0 0 # sau online, accesând my.orange.md. Serviciile suplimentare și opțiunile ce pot fi activate astfel sunt indicate în meniul afișat/comunicat la formarea codului/numărului menționat. După activarea opțiunilor lunare din banii proprii ai utilizatorului, acestea vor fi alocate automat la fiecare dată de facturare, cu condiția ca utilizatorul să dispună de suficienți bani în cont pentru a achita toate opțiunile lunare activate pe cont. Dacă opțiunile lunare nu au fost alocate automat astfel, reactivarea lor poate fi efectuată doar manual, în modul descris mai sus. La dezactivarea serviciului Cost Control sau schimbul de titular, serviciile suplimentare și opțiunile activate pe cont, din banii proprii ai utilizatorului numărului, se dezactivează automat, fără nicio compensare.

Achitarea serviciilor

- online, prin aplicația **My Orange** sau pe **www.epayments.orange.md**
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- prin intermediul cartelelor de reîncărcare răzuibile, disponibile în magazine alimentare și benzinării
- în numerar, cu cardul sau cu tichete de reîncărcare în magazinele Orange

Poți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând www.orange.md, la secțiunea Magazine.

- prin transfer bancar (persoane juridice) la BC „MAIB" S.A.

  Sucursala MAIB PARK Chișinău, str. 31 August 1989, 127,
  furnizând următoarele informații:
  Cont: MD64AG000000225110801767
  Codul băncii: AGRNMD2X723
  Cod fiscal: 1003600106115
  Cod TVA: 7800044

În cazul transferului bancar, poate exista un decalaj de până la 72 ore între momentul plății și momentul alimentării efective a contului abonatului Orange.

Află mai multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe www.orange.md/plata

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verifică mărimea acestuia înainte de a achita.

Actele de care aveți nevoie pentru conectare sau transfer gratuit de la PrePay la Abonament

Pentru persoane fizice

Cetățeni ai Republicii Moldova: buletinul de identitate, cartea de identitate, pașaportul sau permisul de conducere de tip nou și documentul ce justifică adresa legală.
Cetățeni străini: buletinul de identitate sau pașaportul și documentul ce justifică adresa legală (permisul de ședere).

Pentru persoane juridice

Extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice, copia certificatului TVA, copia certificatului de atribuire a codului fiscal (după caz), buletinul de identitate al reprezentantului companiei, procura din partea companiei în original sau ștampila companiei și rechizitele bancare.

Numere scurte utile – apel gratuit de pe mobil Orange în Moldova

777 Serviciul Clienți Orange și Cartela Clientului
700 Serviciul Clienți Corporativi
555 Mesageria vocală
130 Activare Internet Mobil
*100# Activare/dezactivare opțiuni

112 Serviciul de urgență (pompieri, ambulanța, poliția)
904 Serviciul gaz

Pentru informații adiționale sunați Serviciul Clienți la numărul 777 de pe mobil Orange sau 022977777 de pe telefon fix. Fax automat: +37322977758

Compania Orange își rezervă dreptul de a efectua modificări în lista oficială de prețuri.