

Olga SURUGIU

Regulamentul Tombolei „Conectează Fibră + TV Acasă și câștigă un Smart TV”

■ Organizator

Organizatorul Tombolei este Î.M. „Orange Moldova” S.A. persoana juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ Scopul

Tombola are ca scop creșterea volumului de vânzări a serviciilor de comunicații electronice ale Organizatorului, promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ Perioada Tombolei

Persoanele pot participa la tombolă în perioada 01.10.2023 – 01.12.2023 în condițiile prezentului Regulament.

■ Condiții de participare

La Tombolă poate participa persoana fizică care cumulativ îndeplinește următoarele condiții:

- A împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul în Republica Moldova și posedă un act de identitate valabil;
- În perioada de desfășurare a Tombolei, semnează cu Organizatorul un contract de furnizare servicii de comunicații electronice accesibile publicului (Contract) pentru abonamentul Orange Fibră + TV Acasă sau Fibră, cu conectare în orașul Hîncești;
- Este conectat efectiv la serviciile (abonamentul) Fibră + TV Acasă sau Fibră ale Organizatorului în perioada desfășurării Tombolei, și
- Face parte din primii 200 de clienți conectați efectiv la serviciile Fibră + TV Acasă sau Fibră în localitatea Hîncești în perioada desfășurării Tombolei.

În cazul îndeplinirii de către persoană a tuturor condițiilor indicate mai sus, persoana este automat înscrisă în calitate de participant la Tombolă.

Participarea la tombolă este benevolă și gratuită.

Participantul poate refuza participarea la Tombolă prin comunicarea refuzului de a participa reprezentantului Organizatorului la momentul semnării contractului de prestare a serviciilor pentru abonamentul Orange Fibră + TV Acasă sau Fibră.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul I nu au dreptul de a participa la Tombolă.

■ Premii

În cadrul tombolei vor fi acordate trei premii:

Tipul premiului	Premiu
Premiul 1	Televizor LED Samsung UE55CU7100UXUA, HDR10+, 140 cm
Premiul 2	Televizor LED Samsung UE43CU7100UXUA, HDR10+, 109 cm
Premiul 3	Tableta Samsung Galaxy Tab A7 Lite Wi-Fi 4/64GB Grey

Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii acestora sau alte premii. Câștigătorii premiilor nu pot cere modificarea naturii, cantității, condițiilor și modului de acordare a premiilor.

Fondul de premii este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului și nu presupune taxe de participare sau alte cheltuieli suplimentare din partea participanților.

■ Desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor

Câștigătorii vor fi desemnați pe 8 decembrie 2023, la sediul Organizatorului, în cadrul unei extrageri efectuate prin metoda extragerii aleatorii a câștigătorilor prin intermediul programului de calculator.

În scopul extragerii, fiecărui participant îi va fi atribuit un număr de ordine, conform listei aprobate în prealabil. Programul de calculator va extrage aleatoriu numerele de ordine câștigătoare.

Extragerea va fi organizată și efectuată de către o comisie formată din 3 (trei) angajați ai Organizatorului. Organizatorul poate invita în calitate de observatori și alte persoane. Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal semnat de membrii comisiei.

În cadrul Tombolei va fi efectuată o singură extragere. La extragere vor fi extrași șase participanți numerotați conform ordinii în care au fost extrași (1,2,3,4,5,6). Primii trei participanți extrași (1,2,3) vor fi desemnați câștigătorii premiilor acordate în cadrul Tombolei și vor primi premiile în ordinea în care au fost extrași (primul participant extras va primi premiul 1, al doilea participant extras va primi premiul 2 și al treilea participant extras va primi premiul 3). Următorii trei participanți extrași (4,5,6) vor fi câștigători de rezervă, pentru cazul în care câștigătorii extrași sunt descalificați în condițiile prezentului Regulament. În cazul în care oricare dintre câștigătorii extrași este descalificat, premiul său va fi acordat următorului câștigător de rezervă, în ordinea în care au fost extrași. Un participant nu poate primi mai mult de un premiu.

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul de telefon indicat în Contractul încheiat de câștigător cu Organizatorul, pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorii premiilor vor fi apelați de către un angajat al Organizatorului. Convorbirea telefonică va fi înregistrată.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-i contacteze pe câștigători timp de 48 de ore din momentul extragerii (cel puțin 5 apeluri) din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciul mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv etc.), Organizatorul este în drept să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării câștigătorului, Organizatorul va desemna un alt câștigător, următorul din lista câștigătorilor de rezervă, conform ordinii în care au fost extrași și înscrși în procesul verbal al extragerii.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informațiile solicitate de Organizator (numele său deplin, codul personal, dacă este titularul contractului respectiv etc.).

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate în cadrul convorbirii telefonice cu Organizatorul, să confirme identitatea sa prin prezentarea actului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia), precum și să semneze procesul verbal de acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, acesta va fi descalificat. În cazul descalificării câștigătorului, în această situație Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu următorului câștigător din lista câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Tombolă;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Tombolă sau altfel față de Organizator;
- la momentul acceptării premiului, serviciile contractate în cadrul abonamentului Orange Fibră + TV

Acasă sau Fibră, cu care câștigătorul a fost înscris în calitate de participant la Tombolă, nu sunt suspendate și contractul aferent abonamentului Orange respectiv nu este rezolvit sau revocat;

- s-a prezentat la Organizator în termenul și condițiile stabilite de Organizator, a prezentat și semnat actele necesare, inclusiv procesul verbal de acceptare a premiului, consimțând, totodată, la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele informative respective ale Organizatorului.

■ Limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din cauza faptului că nu a fost conectată efectiv la serviciile Orange Fibră + TV Acasă, sau Fibră în perioada desfășurării promoției, indiferent de motivul neconectării.

■ Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantului, furnizate de acesta sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Tombolă, vor fi prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Tombolei.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, precum și să plaseze poza cu câștigătorul, în materialele informative ale Organizatorului, inclusiv pe pagina web sau rețelele de socializare ale Organizatorului, în mod gratuit, în scop de informare a publicului cu privire la desfășurarea Concursului și rezultatele acestuia. .

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul Tombolei se păstrează timp de 3 ani de la data anunțării rezultatelor acestuia în conformitate cu prezentul Regulament.

Participantul poate exercita dreptul de acces, intervenție și opoziție asupra datelor sale cu caracter personal prelucrate în cadrul Concursului prin depunerea unei solicitări scrise la sediul Î.M. „Orange Moldova” S.A., str. Alba Iulia nr. 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

■ Modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului www.orange.md/Hincesti

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Tombolei, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă Tombola se suspendă sau se anulează, Organizatorul va decide dacă va acorda sau nu premiile pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ Reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Tombolă vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Tombolă vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.