



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md



anexa

la contractul de furnizare servicii de comunicații electronice  
accesibile publicului (serviciul Internet Backup)

Codul punctului de vânzare \_\_\_\_\_ Numărul contractului \_\_\_\_\_  
Nume distribuitor \_\_\_\_\_ Contul Orange al Clientului \_\_\_\_\_  
Nume, Prenume consultant \_\_\_\_\_ Tipul conectării \_\_\_\_\_  
Tel. de contact punct de vânzare: \_\_\_\_\_ Notă \_\_\_\_\_

Titularul contractului \_\_\_\_\_ IDNO \_\_\_\_\_  
denumirea persoanei juridice

### informații de contact ale clientului

Reprezentantul Clientului care a semnat anexa \_\_\_\_\_ IDNP \_\_\_\_\_

Act de identitate \_\_\_\_\_ Nume, Prenume \_\_\_\_\_  
Seria nr. \_\_\_\_\_ Data expirării \_\_\_\_\_

Denumirea, numărul și data documentului care îi atestă împuternicirile \_\_\_\_\_

Persoana de contact \_\_\_\_\_ Nume, Prenume \_\_\_\_\_ Tel. de contact \_\_\_\_\_

### Adresa de instalare (de prestare a serviciilor)

Regiune \_\_\_\_\_ Strada \_\_\_\_\_

Localitate \_\_\_\_\_ Nr. bloc \_\_\_\_\_ Apt./Of. \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

### informații despre abonamentul fix de bază

Abonament internet fix \_\_\_\_\_ Identificatorul liniei \_\_\_\_\_

### informații despre abonamentul Internet Backup

Denumire abonament	MSISDN	Trafic inclus, GB	Tip adresa IP	Plata lunară, cu TVA, lei	Taxa de conectare, cu TVA, lei	Reducere la taxa de conectare, cu TVA, lei

Perioadă contractuală minimă  36 luni  \_\_\_\_\_ luni

- Abonamentul Internet Backup nu oferă acces la rețeaua globală Internet și este utilizabil doar în calitate de conectivitate de rezervă în cazul indisponibilității temporare a abonamentului internet fix de bază asociat.
- Serviciul Internet Backup este un serviciu de comunicații mobile furnizat conform Condițiilor Speciale de utilizare a serviciului Orange Internet Acum (www.orange.md/ Condiții Contractuale) și se oferă exclusiv prin intermediul echipamentului terminal (router) oferit Clientului în comodat de Orange Moldova.
- Adresa IP statică alocată pentru abonamentul Internet Backup Fibra 150 este aceeași ca și pentru abonamentul internet fix asociat.
- Traficul neutilizat în cursul perioadei de facturare (lunii) pentru care a fost alocat nu se transferă pentru luna următoare și se anulează. În cazul în care traficul inclus în abonamentul Internet Backup este consumat integral în cursul perioadei de facturare, Clientul continuă să beneficieze de serviciul Internet Backup gratuit și nelimitat la viteză redusă de până la 512 Kbps în sens de descărcare, de până la 128 Kbps în sens de încărcare.
- Serviciul Internet Backup se activează la data instalării, la adresa de prestare a serviciului, a echipamentului necesar pentru accesul la serviciu, în conformitate cu pct. 3.1-3.3 și 4.1.1 din Condițiile Speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe (aplicabile abonamentelor Business Fiber, Fiber Pro, Internet Pro). Dacă data activării serviciului nu coincide cu data de facturare, plata lunară pentru perioada de facturare curentă se achită proporțional numărul de zile rămase din această perioadă.
- Clientul beneficiază de reducere 100% la achitarea taxei de conectare în cazul încheierii contractului pentru abonamentul Internet Backup pe o perioadă contractuală minimă de 36 luni din data activării acestuia. Suspendarea abonamentului în cursul perioadei minime contractuale asumate atrage după sine suspendarea curgerii perioadei respective. În cazul nerespectării perioadei contractuale minime din motive imputabile Clientului (rezoluțiunea contractului pentru abonament de Client din motive neimputabile Orange Moldova sau de Orange Moldova din motive imputabile Clientului), Clientul este obligat, la cererea Orange Moldova, să achite o penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare de care a beneficiat.
- Abonamentul Internet Backup funcționează doar dacă abonamentul fix de bază asociat este activ. În cazul suspendării sau rezoluțiunii contractului pentru abonamentul fix de bază asociat, se suspendă sau este reziliat, după caz, și abonamentul Internet Backup. Suspendarea sau schimbul de titular al abonamentului Internet Backup separat de cel al abonamentului fix de bază asociat nu este posibilă.
- Abonamentul Internet Backup poate fi utilizat doar cu un abonament fix de bază de tip Business Fiber (abonament eligibil). În cazul transferului la un abonament fix de bază neeligibil, abonamentul Internet Backup se dezactivează automat, iar traficul neutilizat se anulează.

Relațiile contractuale ce țin de furnizarea Serviciilor care fac obiectul prezentei anexe sunt reglementate de (i) Contractul de furnizare servicii de comunicații electronice accesibile publicului, (ii) prezenta anexă, și (iii) acordurile adiționale la Contract (după caz), semnate de Client, câte un exemplar al cărora se înmânează Clientului, precum și de următoarele clauze contractuale standard: (iv) Condițiile Generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, (v) Condițiile Speciale de utilizare a serviciilor care fac obiectul prezentei anexe, și (vi) Lista de prețuri (Ghidul de utilizare) aferentă, care pot fi vizualizate și descărcate de pe www.orange.md, inclusiv prin intermediul codului QR imprimat de Contract și prezenta anexă, și (vii) materialele publicitare (inclusiv formularele de cerere de activare) dedicate ofertelor comerciale specifice, emise de Orange Moldova, toate fiind parte integrantă a Contractului. Clientul poate obține o copie de suport de hârtie a documentelor afișate pe www.orange.md, prin solicitarea în orice magazin Orange Moldova. Prin semnarea prezentei anexe, Clientul confirmă că a luat cunoștință de condițiile contractuale standard menționate mai sus și le acceptă.

L.Ș. \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele persoanei care semnează anexa \_\_\_\_\_  
semnătura clientului \_\_\_\_\_

L.Ș. \_\_\_\_\_ data semnării \_\_\_\_\_  
semnătura reprezentantului Orange Moldova \_\_\_\_\_