



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md



anexa

la contractul de furnizare servicii de comunicații electronice
accesibile publicului

Codul punctului de vânzare _____ Numărul contractului _____
Nume distribuitor _____ Contul Orange al Clientului _____
Nume, Prenume consultant _____ Notă _____
Tel. de contact punct de vânzare: _____

informații despre client

Titularul contractului

IDNP/IDNO _____ numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice
Persoană ☐ fizică ☐ juridică

Persoana care semează anexa

Nume, Prenume _____ IDNP _____

Act de identitate _____ Seria nr. _____ Data expirării _____

Denumirea, numărul și data documentului care îi atestă împuternicirile _____

Nume, Prenume persoană de contact _____ Tel. de contact _____

Adresa de instalare (de prestare a serviciilor)

Regiune _____ Strada _____

Localitate _____ Nr. bloc _____ Apt./Of. _____ C.P. _____

informații despre abonament

Identificatorul liniei _____ Perioada contractuală minimă ☐ 24 luni ☐ _____

	Denumire abonament sau opțiune	Plată lunară, lei	Cantitate	Tip serviciu	Tip locație	Viteza Internet, Mbps / Nr. de canale TV	Taxa de conectare, lei	Reducere la taxa de conectare, lei
abonament								
opțiune								

Informații despre oferte

Denumirea ofertei / Beneficiul acordat în cadrul ofertei	Tip / Plată minimă de abonament la care se acordă beneficiul	Perioada contractuală minimă, luni	Detaliile ofertei

Dacă a beneficiat de reducere la taxa de conectare și/sau de ofertă, Clientul este obligat să respecte perioada contractuală minimă și tipul / valoarea minimă a abonamentului indicate.

- Tipuri TV: TV Acasă — locuință; TV Oficiu — birou; TV Public — loc de cazare (hotel, salon spital etc.) sau spațiu public (restaurant, bar, club, terasă, recepție etc.); TV Business — orice spațiu, cu excepția locuinței.
- Dacă serviciul TV este recepționat în spațiu public sau loc de cazare, Clientul răspunde pentru obținerea licențelor/autorizațiilor necesare și pentru plata remunerațiilor de autor aferente comunicării publice.
- Vitezele Internet sunt maximele de transfer (download/upload) valabile când dispozitivul este conectat prin cablu la punctul terminal. Orange poate modifica posturile TV, însă numărul canalelor nu poate fi redus cu mai mult de 10% față de cel din abonament.
- Nerespectarea perioadei contractuale minime din motive neimputabile Orange (inclusiv rezoluțiune sau renunțare/substituire de servicii din partea Clientului ori rezoluțiune din partea Orange din motive imputabile Clientului) atrage plata unei penalități la cerere: restituirea sumei reducerii la taxa de conectare de care a beneficiat Clientul; dacă a beneficiat și de ofertă, se plătește suplimentar 50% din valoarea abonamentului (la data rezoluțiunii) înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime.
- Dacă nu este proprietar, titularul contractului declară pe proprie răspundere că are consimțământul proprietarului pentru lucrările de instalare.

Documentele care reglementează raportul contractual: (i) Contractul de furnizare servicii; (ii) prezenta anexă; (iii) acorduri adiționale (după caz), toate

semnate de Client (câte un exemplar se înmânează Clientului); precum și următoarele clauze contractuale standard Orange: (iv) Condițiile generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului; (v) Condițiile speciale de utilizare a serviciilor care fac obiectul anexelor semnate; (vi) Listele de prețuri (Ghid al utilizatorului) aferente, care pot fi vizualizate/descărcate de pe www.orange.md (inclusiv prin QR imprimat pe prezenta anexă); (vii) materialele publicitare și cererile de activare a ofertelor. Toate acestea fac parte din Contract. Dacă anexă este încheiată cu un consumator prin vânzare la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Clientul o poate revoca în termen de 14 zile calendaristice fără a motiva, suportând doar costul serviciilor deja furnizate până la revocare, conform condițiilor speciale aplicabile contractelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale, care pot fi vizualizate/descărcate de pe www.orange.md (inclusiv prin QR imprimat pe prezenta anexă). Clientul poate solicita o copie pe hârtie a documentelor afișate pe www.orange.md în orice magazin Orange Moldova. Prin semnarea anexei, Clientul declară că a citit și acceptă documentele menționate. În cazul vânzării la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Clientul solicită începerea serviciilor în perioada de revocare, obligându-se să plătească proporțional pentru ceea ce s-a furnizat până la exercitarea dreptului de revocare.

L.Ș.	Numele, Prenumele persoanei care semează anexa	L.Ș.	data semnării
	semnătura clientului		semnătura reprezentantului Orange Moldova