

Yvan Philippe RIDARD

Regulamentul Tombolei în Strășeni „Conectează Internet + TV Acasă și câștigă un TV Smart”

Organizator

Organizatorul Tombolei este Î.M. „Orange Moldova” S.A. persoana juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ Scopul

Tombola are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice ale Organizatorului, promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ Perioada Tombolei

Persoanele pot participa la tombolă în perioada 05.10.2020 – 20.12.2020 în condițiile prezentului Regulament.

■ Condiții de participare

La Tombolă poate participa persoana fizică care cumulativ îndeplinește următoarele condiții:

- a. A împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul/reședința în Republica Moldova și posedă un act de identitate valabil;
- b. În perioada de desfășurare a Tombolei, semnează un contract de prestare a serviciilor Orange Internet și/sau TV Acasă cu conectare în localitatea Strășeni, prin intermediul oricarui canal de vânzare a organizatorului (magazin direct, partener, Telesales sau D2D), și
- c. Este conectat efectiv la serviciile Orange Internet și/sau TV Acasă.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul I nu au dreptul de a participa la Tombolă.

În cazul îndeplinirii de către persoană a tuturor condițiilor indicate mai sus, persoana este automat înscris în calitate de participant la Tombolă.

Participarea la tombolă este benevolă și gratuită.

■ Premii

În cadrul tombolei va fi acordat un (1) premiu mare și (2) premii secundare, după cum urmează:

Tipul premiului	Ordinea extragerii	Premiu
Premiul mare	1	TV Samsung Smart 50"
Premiul secundar	2	TV LG Smart 43"
Premiul secundar	3	TV Allview 32"

Premiul nu poate fi înlocuit cu echivalentul bănesc al valorii acestuia sau alt premiu.

Fondul de premii este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului și nu presupune taxe de participare sau alte cheltuieli suplimentare din partea participanților.

■ Desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor

Câștigătorii vor fi desemnați la 24 decembrie 2020, la sediul Organizatorului, în cadrul unei extrageri efectuate prin



metoda extragerii aleatorii a câștigătorului prin intermediul programului de calculator.

În scopul extragerii, în programul de calculator va fi introdus fiecare participant (numărul de ordine al participantului conform listei aprobate în prealabil). După introducerea numerelor respective în programul de calculator, programul va extrage aleatoriu numerele câștigătoare.

Extragerea va fi organizată și efectuată de către o comisie formată din 3 (trei) salariați ai Organizatorului. Organizatorul poate invita în calitate de observatori și alte persoane. Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal semnat de membrii comisiei.

În cadrul Tombolei va fi efectuată o singură extragere. La extragere vor fi extrași șase participanți numerotați conform ordinii extrase. Primii trei participanți din cei șase extrași vor fi desemnați câștigătorii premiilor conform ordinii în care au fost extrași și tabelului din secțiunea „Premii” al prezentului Regulament. Următorii trei câștigători extrași vor fi câștigători de rezervă, pentru cazul în care câștigătorul extras este descalificat în condițiile prezentului Regulament.

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul de telefon mobil Orange al câștigătorului sau telefonul de contact indicat în contractul încheiat de participant, pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorul premiului va fi apelat de către un angajat al Organizatorului. Convorbirea telefonică va fi înregistrată.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător timp de 48 de ore din momentul extragerii (cel puțin 5 apeluri) din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul este în drept să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării câștigătorului, Organizatorul va desemna un alt câștigător, următorul din lista câștigătorilor de rezervă, conform ordinii în care au fost extrași și înscrși în procesul verbal al extragerii.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informațiile solicitate de Organizator (numele său deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate în cadrul convorbirii telefonice de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea actului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia), precum și să semneze procesul verbal de acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie, etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, acesta va fi descalificat. În cazul descalificării câștigătorului în această situație, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu următorului câștigător din lista câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Tombolă;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Tombolă sau altfel față de Organizator;
- s-a prezentat la Organizator în termenul și condițiile stabilite de Organizator, a prezentat și semnat actele necesare;

■ Limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din cauza faptului că nu a fost conectată la serviciile Orange Internet și/sau TV Acasă, indiferent de motivul neconectării.

■ Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Tombolă, clientul își exprima acordul că datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Tombolă, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Tombolei.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, inclusiv pe pagina web sau rețelele de socializare ale Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele respective informative ale Organizatorului în mod gratuit.

Participantul dispune de dreptul de acces, intervenție și de opoziție asupra datelor cu caracter personal prelucrate prin depunerea unei cereri scrise la sediul Organizatorului indicat în prezentul Regulament.

■ Modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului www.orange.md.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Tombolei, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă Tombola se suspendă sau se anulează, Organizatorul va decide dacă va acorda sau nu premiile pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ Reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Tombolă vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Tombolă vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

