



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md



anexa

la contractul de furnizare servicii de comunicații electronice
 accesibile publicului

Codul punctului de vânzare _____ Numărul contractului _____
 Nume distribuitor _____ Contul Orange al Clientului _____
 Nume, Prenume consultant _____ Notă _____
 Tel. de contact punct de vânzare: _____
 Titularul contractului _____ IDNO _____
 denumirea persoanei juridice _____

informații de contact ale clientului

Reprezentantul Clientului care a semnat anexa _____ IDNP _____
 Nume, Prenume _____
 Act de identitate _____ Seria nr. _____ Data expirării _____
 Denumirea, numărul și data documentului care îi atestă împuternicirile _____
 Administratorul contului Microsoft _____ Tel. de contact _____
 Nume, Prenume _____
 Domeniul unic ales: _____ .onmicrosoft.com E-mail _____

Adresa de instalare (de prestare a serviciilor)

Regiune _____ Strada _____
 Localitate _____ Nr. bloc _____ Apt./Of. _____ C.P. _____

informații despre abonament

Identificatorul liniei _____ Taxa de conectare, lei _____ Reducere la taxa de conectare, lei _____

Denumirea abonamentului	Viteza maximă de transfer, download /upload, Mbps	Model IA	Tip licență Microsoft 365 Business	Serviciu 4G backup și adresă IP statică
	internet			MSISDN / SIM
	intranet			trafic inclus, GB

Opțiuni Business Wi-Fi, unități 1 2 Perioadă contractuală minimă 36 luni _____ luni

informații despre ofertă

Denumirea ofertei / Beneficiul acordat în cadrul ofertei	Reducere la plata de abonament, cu TVA, lei	Perioada în care se aplică reducerea, luni

- Clientul poate beneficia de Serviciile Microsoft corespunzătoare licenței doar după activarea acestora pe platforma Microsoft, conform instrucțiunilor de activare primite de Client la e-mailul indicat în prezenta anexă. Pentru activarea licenței, Clientul este obligat să accepte Contractul dintre Microsoft și Client („Contractul Microsoft”) disponibil pe platforma Microsoft, printr-un reprezentant autorizat.
- În cazul în care Clientul beneficiază de reducere la plata de abonament, serviciile Microsoft și Model IA, incluse în abonament, se suspendă pe perioada în care se aplică reducerea. În perioada respectivă, Clientul poate solicita prestarea serviciilor Microsoft și Model IA în afara abonamentului, în condiții standard conform listei de prețuri.
- Reducerea la plata de abonament se aplică numai la abonamentele Business Fiber. Mărima reducerii variază în funcție de valoarea abonamentului conform listei de prețuri. În cazul perioadei de facturare incomplete, plata de abonament și mărimea reducerii se ajustează proporțional.
- Perioada de suspendare a abonamentului se include în perioada în care aplică reducerea.
- Perioada contractuală minimă inițială a abonamentului (licenței) Microsoft 365 este egală cu perioada contractuală minimă a abonamentului Orange și este indicată în prezenta anexă. După expirarea perioadei minime contractuale inițiale, Abonamentul Microsoft 365 se prelungește tacit pentru perioade succesive de 1 (unu) an, dacă Clientul nu notifică în scris Orange privind intenția sa de a nu reînnoi abonamentul Microsoft 365, cu cel puțin 3 zile înainte de expirarea lui.
- Clientul are dreptul să schimbe abonamentul Orange, la care are activată licența Microsoft, pe unul cu valoare mai mică sau pe unul care nu include licență Microsoft numai la data expirării perioadei minime contractuale inițiale și a fiecărui an ulterior de la activarea licenței Microsoft incluse. Transferul la alt abonament se face la cererea scrisă a Clientului, depusă cu cel puțin 3 zile înainte de data preconizată a transferului, cu semnarea unei noi anexă. Dacă noul abonament nu include licență Microsoft, valabilitatea licenței Microsoft activate anterior încetează. Dacă noul abonament include licență Microsoft, licența Microsoft activată anterior se substituie cu tipul de licență Microsoft inclusă în noul abonament.
- Perioada contractuală minimă se calculează din data activării liniei și nu include perioada de suspendare a abonamentului.
- În cazul nerespectării perioadei contractuale minime din motive imputabile Clientului (rezoluțiunea contractului de Client din motive neimputabile Orange Moldova, de Orange Moldova din motive imputabile Clientului), Clientul este obligat, la cererea Orange Moldova, să achite o penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare, acordate conform prezentei Anexă.
- Prezenta anexă, Abonamentele Microsoft 365 și produsele software (licențele) aferente nu pot fi cesionate/transferate de către Client către o terță parte. În cazul schimbului de titular al Abonamentului Orange, încetează valabilitatea licenței (abonamentului) Microsoft 365 incluse.
- În cazul rezoluțiunii contractului pentru Abonamentul Orange, încetează, concomitent, valabilitatea licenței (abonamentului) Microsoft 365 incluse.
- Abonamentul Internet backup nu oferă acces la rețeaua globală Internet și este utilizabil doar în calitate de conectivitate de rezervă în cazul indisponibilității temporare a abonamentului internet fix de bază. Abonamentul Internet backup este un serviciu de comunicații mobile furnizat conform Condițiilor speciale de utilizare a serviciului Orange Internet Acum și se oferă exclusiv prin intermediul echipamentului terminal (router) oferit de Orange Moldova Clientului în comoditate.
- Relațiile contractuale ce țin de furnizarea Serviciilor care fac obiectul prezentei anexă sunt reglementate de (i) Contractul de furnizare servicii de comunicații electronice accesibile publicului, (ii) prezenta anexă, și (iii) acordurile adiționale la Contract (după caz), semnate de Client, câte un exemplar al cărora se înmânează Clientului, precum și de următoarele clauze contractuale standard: (iv) Condițiile Generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, (v) Condițiile Speciale de utilizare a serviciilor care fac obiectul prezentei anexă, inclusiv Condițiile speciale de utilizare a serviciilor Microsoft, și (vi) Listele de prețuri (Ghidul de utilizare) aferente, inclusiv Lista de prețuri pentru serviciile Microsoft, care pot fi vizualizate și descărcate de pe www.orange.md, inclusiv prin intermediul codului QR imprimat de Contract și prezenta anexă, și (vii) materialele publicitare (inclusiv formularele de cerere de activare) dedicate ofertelor comerciale specifice, emise de Orange Moldova, toate fiind parte integrantă a Contractului. Clientul poate obține o copie de suport de hârtie a documentelor aflate pe www.orange.md, prin solicitarea în orice magazin Orange Moldova. Prin semnarea prezentei anexă, Clientul confirmă că a luat cunoștință de condițiile contractuale standard menționate mai sus și le acceptă. Prin semnarea prezentei anexă, semnatarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, în scopurile și conform prevederilor art. 8 din Condițiile Speciale de utilizare a Serviciilor Microsoft.

L.Ș. _____ Numele, Prenumele persoanei care semnează anexa _____ data semnării _____
 semnătura clientului _____ semnătura reprezentantului Orange Moldova _____