

Salut

Acum ai Internet prin Fibră și Televiziune Interactivă de la Orange

Ghidul utilizatorului

Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 17 septembrie 2025

De ce Fibră și TV Interactiv?

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat la viteză foarte înaltă și TV Interactiv

Ce oferă serviciile fixe Orange

1. Echipamente avansate Wi-Fi pentru o mai bună experiență de navigare pe Internet
2. Conținut TV bogat și funcții interactive (Catch-Up) pentru vizionare
3. Grila TV grupată pe categorii tematice
4. Orange TV Box 4K pentru acces la canalele TV preferate și peste 10 000 de aplicații și jocuri disponibile în Google Play
5. Aplicație TV pentru acces la serviciul de televiziune fără echipament adițional TV Box
6. O singură telecomandă pentru a controla televizorul și echipamentul TV oferit
7. Reduceri lunare și de 2 ori mai mult internet pe viață la abonamentele mobile, cu LOVE
8. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură
9. Un singur Serviciu Suport Clienți

Abonamentele Fibră și TV Interactiv

Abonament primar	Plată lunară	Internet	TV Interactiv
Fibră + TV START	220 lei	300 Mbps	107 canale, inclusiv 77 HD
Fibră + TV OPTIM	250 lei	500 Mbps	158 canale, inclusiv 118 HD
Fibră + TV ULTRA	350 lei	940 Mbps	178 canale, inclusiv 137 HD
Fibră + TV ULTRA FTTR	500 lei	2,2 Gbps	178 canale, inclusiv 137 HD
Fibră + TV INFINITY	800 lei	8 Gbps	178 canale, inclusiv 137 HD
Fibră OPTIM	200 lei	500 Mbps	—
Fibră ULTRA	250 lei	940 Mbps	—
Fibră ULTRA FTTR	450 lei	2,2 Gbps	—
Fibră INFINITY	750 lei	8 Gbps	—

Opțiune TV	Plată lunară	TV Interactiv
TV PLUS	30 lei	până la 178 canale, inclusiv 137 HD

Opțiune Wi-Fi	Plată lunară	Echipament Wi-Fi
Wi-Fi CONFORT	30 lei	mesh Huawei OptiXstar K562 mesh Huawei OptiXstar K251a-20

Dispozitivul mesh Huawei OptiXstar K251a-20 se oferă doar cu un abonament Fibră + TV ULTRA FTTR sau Fibră ULTRA FTTR

Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți formați 022 977 777, de pe un telefon fix sau apălați gratuit 777 de pe mobilul dvs. Orange.

Informații despre starea contului

Găsiți toată informația necesară despre contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:

- Prin apel la 777 de pe mobilul dvs. Orange
- Formând *133# de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

Cum plătiți pentru serviciile Orange

- Dacă dețineți pe același cont abonamente fixe Fibră + TV Interactiv sau Fibră combinate cu abonamente mobile este suficient să reîncărcați numărul mobil (soldul contului se folosește pentru achitarea tuturor abonamentelor Orange deținute în cont), utilizând metodele de plată disponibile pentru mobil.
- Dacă aveți servicii fixe Fibră + TV Interactiv sau Fibră fără un număr mobil pe același cont, reîncărcați numărul liniei fixe (Identificatorul liniei) indicat în contract sau în factură (numărul are 8 cifre) utilizând aceleași metode de plată.

Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

- online, prin aplicația My Orange sau pe www.epayments.orange.md
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- în magazinele Orange

Puteți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând www.orange.md, la secțiunea Magazine.

Aflați multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe www.orange.md/plata

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verificați mărimea acestuia înainte de a achita.

ONT Huawei HG8145X6-10

Internet cu viteza de până la 940 Mbps prin cablu și de până la 500 Mbps prin Wi-Fi, pentru cea mai bună experiență de utilizare Internet



Standardul Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac/ax) și 2.4 GHz (IEEE 802.11 b/g/n/ax) pentru viteză și acoperire optimă

Până la 4 dispozitive conectate prin Gigabit Ethernet

Conectare rapidă la Wi-Fi cu butonul WPS

Acoperirea și viteza de transfer a datelor prin rețeaua Wi-Fi sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat, dar și de influența altor rețele Wi-Fi în locuința dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

Transformă-ți televizorul într-un Smart TV, cu un echipament Android TV performant gratuit



Orange TV Box 4K

- Sistem de operare Android™ 12
 - Chromecast integrat
 - Peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile pe Google Play
 - Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul Orange TV Box 4K, cât și televizorul dumneavoastră
 - Suport 4K HDR
1. Orange instalează în locația Clientului următorul echipament terminal:
 - Pentru accesul la serviciul Internet - ONT Huawei HG8145X6-10
 - Pentru accesul la serviciul TV, pentru abonamentele primare Orange Fibră + TV START/OPTIM/ULTRA și opțiunea TV PLUS – decodor Orange TV Box 4K sau aplicație Smart TV;
 2. În cadrul abonamentelor Orange Fibră + TV Interactiv, serviciul TV poate fi furnizat prin fie prin decodor Orange TV Box 4K, fie prin Aplicația Orange TV Moldova, cu condiția ca televizorul să fie compatibil cu aceasta. Televizoarele compatibile cu Aplicația Orange TV Moldova trebuie să dispună de sistem de operare Android, versiunea 10 sau mai recentă, să fie înregistrate pe un cont Google cu acces la magazinul de aplicații Google Play pentru Republica Moldova și să fie conectate la Internet prin cablu Ethernet. Orange Moldova nu garantează calitatea serviciului furnizat prin intermediul Aplicației Orange TV Moldova dacă televizorul este conectat la Internet prin tehnologia Wi-Fi.
 3. Pentru a permite accesul la serviciile interactive și la serviciile Google Play, Orange TV Box 4K are nevoie de conexiune activă la Internet. Orange TV Box 4K poate fi conectat la Internet doar prin cablu Ethernet.
 4. Google Play, YouTube, Android TV și Chromecast built-in sunt mărci comerciale deținute de Google LLC.

Mesh Wi-Fi Box



Huawei K562

Wi-Fi 6 2x2 / 6 antene
până la 1 Gbps
3 porturi de 1GE
146x117x117 mm

Huawei K251a-20

Wi-Fi 7 2x2 / 2 antene
până la 2,2 Gbps
tehnologie FTTR
1 port 2.5GE + 1 port 1GE
174x70x107 mm

1. Prin activarea opțiunii Wi-Fi CONFORT, clientul va primi, în custodie un dispozitiv mesh Wi-Fi:
 - Huawei OptiXstar K251a-20 cu abonamentele primare Fibră + TV ULTRA FTTR și Fibră FTTR
 - Huawei OptiXstar K562 cu abonamentele Fibră + TV ULTRA, Fibră + TV OPTIM, Fibră + TV START, Fibră 1000 + TV Acasă, Fibră 500 + TV Acasă, Fibră 300 + TV Acasă, Fibră ULTRA, Fibră OPTIM, Fibră 1000 și Fibră 500.
2. Cu un abonament primar, Fibră + TV sau Fibră pot fi activate cel mult 3 opțiuni Wi-Fi CONFORT.
3. Pentru efectuarea lucrărilor de conectare se percepe o taxă de 600 lei, cu TVA (indiferent de numărul de opțiuni), cu excepția cazului în care activarea opțiunilor are loc odată cu activarea abonamentului primar aferent.
4. Dacă activarea opțiunilor nu are loc odată cu activarea abonamentului primar, Clientul poate solicita scutirea de plata taxei de conectare, în schimbul angajamentului de a respecta, pentru abonamentul primar aferent, o perioadă contractuală minimă de 12 luni din data activării opțiunii.

Abonamentele Orange Fibră și TV Interactiv sunt disponibile consumatorilor casnici, în limita ariei de acoperire a rețelei fixe Orange bazate pe 100% Fibră (în localitățile indicate pe www.orange.md) cu acces la servicii TV oferite prin tehnologia IPTV. Prețurile includ TVA. Vitezele indicate reprezintă vitezele maxime de descărcare și încărcare, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale etc. Ca urmare a unor asemenea modificări, numărul minim de canale de anumit tip, specific Abonamentului achiziționat de către Client, se poate micșora, însă nu mai mult decât cu 10%. Grila de canale la opțiunea TV Plus este identică cu grila de la abonamentul primar ales. Numărul de TV-uri conectate la opțiunea TV Plus nu poate depăși 2, per abonament primar. Orange Moldova depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea și calitatea optimă a Serviciilor incluse [Ghid electronic de Programe, Pauză/Reluare, Navigare prin program, Reluare de la început, Arhiva TV], fără însă a oferi garanția disponibilității la orice oră și calității lor. Orange Moldova nu răspunde de prejudiciul de orice natură, cauzat Clientului prin lipsa de acces sau calitatea necorespunzătoare a acestor servicii. Orange Moldova oferă și Clientul acceptă serviciile respective în aceste condiții.

Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea abonamentului Fibră + TV Interactiv	60 lei / lună
Suspendarea abonamentului Fibră	40 lei / lună
Suspendarea opțiunii TV PLUS	10 lei / lună
Suspendarea opțiunii Wi-Fi CONFORT	10 lei / lună
Schimb de titular	50 lei
Schimb de adresă prestare servicii fixe	350 lei
Modificare rețea la domiciliu, per segment de cablu	100 lei
Vizita de configurare TV PLUS	500 lei
Modificare tip conexiune TV (TV Box sau aplicație TV)	500 lei
Schimb Telecomandă TV Box 4K	100 lei
Schimb Sursă alimentare TV Box sau ONT	100 lei
Instalarea Fibrei Invizibile	500 lei

Penalități	Tarif
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament Fibră + TV Interactiv	2000 lei
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament Fibră	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT Huawei HG8145X6-10	1500 lei
Penalitate nerestituire Orange TV Box 4K	1200 lei
Penalitate nerestituire Adaptor HDMI>RCA	360 lei
Penalitate nerestituire ONT Huawei HN8255X6s-8X	2500 lei
Penalitate nerestituire ONT Huawei V261a-20	2800 lei
Penalitate nerestituire mesh Wi-Fi Huawei K251a-20	1500 lei
Penalitate nerestituire mesh Wi-Fi Huawei OptiXtar K 562	1500 lei

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare abonament primar cesionat și se achită de cesionar (noul titular).
Taxa pentru Modificare rețea la domiciliu se taxează per segment de cablu și variază între 100 lei și 300 lei.