

POLITICA PRIVIND UTILIZAREA COOKIE-URILOR ȘI A TEHNOLOGIILOR SIMILARE

Versiunea: 3.0

Data ultimei actualizări: 18.08.2026

1. Scopul Politicii

Prezenta Politică privind utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare („**Politica**”) explică modul în care **Orange Moldova S.A.** („**Orange Moldova**”, „**Orange**”, „**noi**”) utilizează cookie-uri și alte tehnologii similare atunci când vizitați sau utilizați site-ul www.orange.md, subdomeniile acestuia, precum și alte platforme digitale administrate de Orange Moldova, în măsura în care prezenta Politică este afișată sau este pusă la dispoziția utilizatorilor.

Scopul Politicii este de a asigura un nivel ridicat de transparență privind:

- tipurile de cookie-uri și tehnologii similare utilizate;
- scopurile pentru care acestea sunt utilizate;
- categoriile de date cu caracter personal prelucrate prin intermediul acestora;
- temeiurile juridice aplicabile;
- modalitatea de exprimare, modificare și retragere a consimțământului;
- drepturile persoanelor vizate;
- modul în care Orange Moldova colaborează cu furnizori terți care utilizează cookie-uri și tehnologii similare.

Prezenta Politică completează **Politica de Confidențialitate Orange Moldova** și trebuie citită împreună cu aceasta.

2. Operatorul datelor

Operatorul datelor cu caracter personal prelucrate prin intermediul cookie-urilor și tehnologiilor similare este:

Î.M. Orange Moldova S.A.

Adresa: str. Alba Iulia 75, mun. Chișinău, Republica Moldova

Website: www.orange.md

În cazul anumitor cookie-uri și tehnologii furnizate de parteneri terți, aceștia pot acționa în calitate de operatori independenți sau operatori asociați, după caz, în conformitate cu informațiile puse la dispoziție prin Platforma de Gestionare a Cookie-urilor / Consimțământului (Consent Management Platform – **Didomi**) și politicile lor de confidențialitate.

3. Domeniul de aplicare

Prezenta Politică se aplică tuturor vizitatorilor și utilizatorilor care accesează:

- www.orange.md,

- paginile și secțiunile aferente site-ului;
- aplicațiile web integrate în site;
- platformele digitale administrate de Orange Moldova care utilizează aceeași Platformă de Gestionare a Cookie-urilor / Consimțământului.

Politica nu se aplică site-urilor terților către care utilizatorul poate fi redirecționat prin intermediul linkurilor existente pe website-ul Orange Moldova. Pentru aceste website-uri se aplică politicile proprii privind utilizarea cookie-urilor și protecția datelor.

4. Cadrul legal

Orange Moldova utilizează cookie-uri și tehnologii similare în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și comunicațiile electronice, inclusiv:

- Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal din Republica Moldova și actele normative subsecvente;
- Legea comunicațiilor electronice nr. 72 din 10.04.2025;

În măsura aplicabilității:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR);
- Directiva 2002/58/CE privind viața privată și comunicațiile electronice (ePrivacy), astfel cum a fost modificată;
- recomandările și ghidurile emise de Comitetul European pentru Protecția Datelor (EDPB);
- alte acte normative incidente privind utilizarea tehnologiilor de stocare și accesare a informațiilor pe echipamentele terminale ale utilizatorilor.

5. Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni care sunt stocate pe dispozitivul utilizatorului (computer, telefon mobil, tabletă sau alt echipament terminal) atunci când acesta vizitează un website.

Cookie-urile permit website-ului să recunoască dispozitivul utilizatorului pe durata unei sesiuni sau la vizite ulterioare și contribuie la funcționarea eficientă, securitatea și îmbunătățirea serviciilor digitale.

Cookie-urile pot conține un identificator unic, însă nu conțin în mod obișnuit informații care permit identificarea directă a unei persoane.

Cu toate acestea, atunci când sunt asociate altor informații disponibile pentru Orange Moldova sau pentru partenerii săi, cookie-urile pot conduce la prelucrarea unor date cu caracter personal și, în aceste situații, sunt protejate de legislația aplicabilă privind protecția datelor.

6. Ce sunt tehnologiile similare?

Pe lângă cookie-uri, Orange Moldova utilizează și alte tehnologii care permit stocarea sau accesarea informațiilor pe echipamentul utilizatorului ori colectarea informațiilor privind utilizarea serviciilor digitale.

Aceste tehnologii pot include, fără a se limita la:

a) Local Storage și Session Storage

Mecanisme de stocare disponibile în browser care permit păstrarea anumitor informații necesare funcționării serviciilor digitale.

b) Pixel Tags (Web Beacons)

Imagini sau fragmente de cod integrate în paginile web ori în comunicările electronice, utilizate pentru măsurarea audienței, evaluarea eficienței campaniilor și analiza interacțiunilor utilizatorilor.

c) Scripturi și Tag-uri

Fragmente de cod executate în browser pentru furnizarea funcționalităților website-ului, măsurarea performanței, personalizarea conținutului și integrarea serviciilor furnizorilor terți.

d) SDK-uri și identificatori online

În cazul aplicațiilor digitale sau al anumitor servicii integrate, pot fi utilizați identificatori tehnici care permit recunoașterea dispozitivului sau a aplicației utilizate.

În sensul prezentei Politici, toate aceste tehnologii sunt denumite generic „cookie-uri”, cu excepția situațiilor în care contextul impune o distincție.

7. Ce date pot fi colectate prin intermediul cookie-urilor?

În funcție de tipul de cookie și de preferințele exprimate de utilizator, Orange Moldova și partenerii săi pot prelucra următoarele categorii de informații:

- adresa IP;
- identificatori online;
- identificatori ai browserului;
- tipul dispozitivului;
- sistemul de operare;
- rezoluția ecranului;
- limba browserului;
- fusul orar;
- tipul conexiunii;
- paginile vizitate;

- durata vizitei;
- traseul de navigare;
- interacțiunile cu website-ul;
- preferințele exprimate privind cookie-urile;
- identificatori ai sesiunii;
- informații privind performanța tehnică a website-ului;
- informații statistice agregate privind utilizarea serviciilor.

Orange Moldova nu utilizează cookie-uri pentru colectarea intenționată a unor categorii speciale de date cu caracter personal.

8. Principiile aplicabile utilizării cookie-urilor

Orange Moldova utilizează cookie-uri și tehnologii similare cu respectarea următoarelor principii:

- legalitate, echitate și transparență;
- limitarea scopului;
- minimizarea datelor;
- exactitatea datelor;
- limitarea perioadei de stocare;
- integritate și confidențialitate;
- responsabilitate (accountability).

Cookie-urile care nu sunt strict necesare funcționării website-ului sunt activate numai după exprimarea consimțământului utilizatorului, în condițiile descrise în prezenta Politică.

9. Categoriile de cookie-uri utilizate de Orange Moldova

Orange Moldova utilizează cookie-uri și tehnologii similare în funcție de scopul pentru care acestea sunt necesare. Utilizarea fiecărei categorii este supusă regulilor prevăzute de legislația aplicabilă și, după caz, exprimării prealabile a consimțământului utilizatorului.

9.1. Cookie-uri funcționale

Cookie-urile funcționale sunt utilizate pentru a oferi funcționalități îmbunătățite și personalizate utilizatorilor, cum ar fi reținerea preferințelor sau setărilor utilizatorilor. Ele pot fi stabilite de Orange sau de parteneri terți ale căror servicii sunt adăugate în paginile web Orange. Aceste cookie-uri sunt importante pentru funcționarea corectă a unui site web sau aplicației și pot îmbunătăți experiența utilizatorilor prin oferirea unei interacțiuni mai personalizate și eficiente. De exemplu, cookie-urile funcționale pot reține preferința de limbă a unui utilizator, conținutul coșului lor de cumpărături sau datele lor de autentificare. Fără aceste cookie-uri, un site web sau o aplicație nu poate funcționa așa cum este prevăzut și nu poate oferi anumite caracteristici sau servicii utilizatorilor. Dacă utilizatorul nu permite aceste cookie-uri, este posibil ca unele sau toate aceste servicii să nu funcționeze corect.

9.2. Cookie-uri de personalizare

Cookie-urile de personalizare sunt fișiere mici de text stocate pe dispozitivele utilizatorilor, care urmăresc activitățile acestora și colectează informații despre preferințele și interesele lor pentru a oferi reclame și conținut personalizat. Subcategoriile includ cookie-uri pentru selectarea reclamelor personalizate, crearea unui profil de reclame personalizat și crearea unui profil de conținut personalizat, toate acestea fiind utilizate pentru a oferi o experiență mai relevantă și adaptată utilizatorilor.

9.3. Cookie-uri de performanță

Aceste fișiere cookie permit numărarea vizitelor și sursele de trafic, pentru a putea măsura și îmbunătăți performanțele site-ului Orange. Ajută să identifiți ce pagini sunt mai mult sau mai puțin populare și câte persoane vizitează acest site, cât și timpul aflării pe paginile accesate. Toate informațiile pe care le colectează aceste cookie-uri sunt agregate și, prin urmare, anonime. Dacă utilizatorul nu permite aceste cookie-uri, atunci Orange nu va ști când utilizatorul a vizitat site-ul și nu va fi posibil să-i monitorizăm performanța.

9.4. Cookie-uri de reclamă

Cookie-urile de reclame sunt utilizate pentru a afișa reclame relevante pentru interesele utilizatorului. Acestea pot fi stabilite de rețelele de publicitate și utilizate pentru a crea un profil al istoricului de navigare și intereselor utilizatorului. Aceste informații sunt utilizate apoi pentru a afișa reclame care sunt mai probabil să fie de interes pentru utilizator. Cookie-urile de reclame pot fi utilizate, de asemenea, pentru a limita numărul de ori în care un utilizator vede o anumită reclamă și pentru a măsura eficacitatea unei campanii publicitare.

Aceste cookie-uri pot fi plasate atât de Orange Moldova, cât și de parteneri terți autorizați.

9.5. Cookie-uri pentru integrarea serviciilor furnizorilor terți

Website-ul poate integra servicii furnizate de terți, precum:

- conținut multimedia;
- platforme sociale;
- servicii de cartografiere;
- sisteme de asistență online;
- platforme de analiză;
- servicii de publicitate.

Aceste servicii pot utiliza propriile cookie-uri și tehnologii similare, în conformitate cu politicile lor de confidențialitate.

10. Durata de viață a cookie-urilor

În funcție de perioada de stocare, cookie-urile utilizate de Orange Moldova pot fi:

Cookie-uri de sesiune

Aceste cookie-uri sunt șterse automat la închiderea browserului și permit funcționarea corectă a sesiunii de navigare.

Cookie-uri persistente

Aceste cookie-uri rămân stocate pe dispozitivul utilizatorului pentru o perioadă determinată sau până la ștergerea lor de către utilizator.

Perioada de păstrare diferă în funcție de scopul fiecărui cookie și este stabilită conform principiului limitării stocării prevăzut de legislația privind protecția datelor.

Lista actualizată a perioadelor de retenție este disponibilă permanent prin Platforma de Gestionare a Cookie-urilor / Consimțământului.

11. Temeiurile juridice ale utilizării cookie-urilor

Orange Moldova utilizează cookie-uri în baza următoarelor temeiuri juridice:

a) Furnizarea serviciului solicitat

Cookie-urile strict necesare sunt utilizate pentru furnizarea serviciilor solicitate în mod expres de utilizator și pentru funcționarea în condiții de securitate a website-ului.

Aceste cookie-uri nu necesită consimțământ.

b) Interes legitim

În situațiile permise de legislația aplicabilă, anumite operațiuni tehnice pot fi realizate în baza interesului legitim al Orange Moldova, cu respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale utilizatorilor.

c) Consimțământul utilizatorului

Toate cookie-urile care nu sunt strict necesare sunt activate exclusiv după exprimarea consimțământului utilizatorului.

Consimțământul trebuie să fie:

- liber exprimat;
- specific;
- informat;
- lipsit de ambiguitate;
- exprimat printr-o acțiune afirmativă clară.

Lipsa unei acțiuni, continuarea navigării sau utilizarea website-ului nu constituie exprimarea consimțământului.

12. Platforma de Gestionare a Cookie-urilor / Consimțământului (Didomi)

Orange Moldova utilizează platforma **Didomi** pentru administrarea preferințelor utilizatorilor privind utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare.

Platforma permite utilizatorilor să gestioneze în mod transparent și granular prelucrarea datelor efectuată prin intermediul cookie-urilor.

Prin intermediul acesteia utilizatorii pot:

- accepta toate cookie-urile;
- refuza toate cookie-urile care nu sunt strict necesare;
- selecta individual categoriile de cookie-uri;
- selecta individual partenerii terți, atunci când această opțiune este disponibilă;
- modifica ulterior opțiunile exprimate;
- retrage consimțământul în orice moment.

Platforma Didomi este disponibilă permanent prin opțiunea „**Setează preferințele**”, afișată pe website.

13. Acordarea consimțământului

La prima accesare a website-ului, utilizatorului îi este prezentată Platforma de Gestionare a Cookie-urilor / Consimțământului.

Până la exprimarea opțiunii utilizatorului:

- sunt activate exclusiv cookie-urile funcționale;
- cookie-urile de personalizare;
- cookie-urile de performanță;
- cookie-urile de reclama;
- alte tehnologii similare care necesită consimțământ,

nu sunt activate.

Consimțământul este exprimat prin selectarea explicită a opțiunilor disponibile în platformă.

14. Modificarea preferințelor

Utilizatorul își poate modifica preferințele privind cookie-urile în orice moment, fără costuri și fără justificare.

Modificarea poate fi realizată prin accesarea opțiunii „**Setează preferințele**”, disponibilă permanent pe website.

Noile preferințe vor produce efecte pentru prelucrările ulterioare.

15. Retragera Cookie-urilor / consimțământului

Cookie-urile / Consimțământul poate fi retras în orice moment, la fel de ușor cum a fost acordat.

Retragerea cookie-ului / consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor realizate înainte de retragerea acestuia.

Orange Moldova va aplica noile preferințe fără întârzieri nejustificate și ținând cont de limitările tehnice inerente funcționării serviciilor digitale.

În cazul în care, la momentul retragerii consimțământului, o comunicare electronică sau un proces tehnic inițiat anterior se află deja în curs de executare, retragerea va produce efecte pentru operațiunile ulterioare și nu va afecta prelucrările deja inițiate în mod legitim.

16. Dovada Cookie-urilor / consimțământului

Orange Moldova utilizează funcționalitățile Platformei Didomi pentru înregistrarea și administrarea preferințelor exprimate de utilizatori.

În măsura permisă de legislația aplicabilă, pot fi păstrate informații referitoare la:

- data și ora exprimării preferințelor;
- versiunea bannerului de consimțământ;
- versiunea politicii aplicabile;
- opțiunile selectate de utilizator;
- identificatorul tehnic asociat preferințelor de consimțământ.

Aceste informații sunt utilizate exclusiv în scopul demonstrării respectării obligațiilor legale privind obținerea și administrarea consimțământului.

17. Cookie-uri și tehnologii utilizate de Platforma de Gestionare a Cookie-urilor / Consimțământului (Didomi)

Orange Moldova utilizează Platforma de Gestionare a Cookie-urilor / Consimțământului (Consent Management Platform – **Didomi**) pentru colectarea, administrarea și actualizarea preferințelor utilizatorilor privind utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare.

În acest scop, Didomi utilizează anumite cookie-uri și identificatori tehnici strict necesari, inclusiv, dar fără a se limita la:

- memorarea opțiunilor privind consimțământul;
- păstrarea dovezii exprimării consimțământului sau refuzului;
- identificarea versiunii bannerului afișat;
- gestionarea preferințelor utilizatorului;
- prevenirea solicitării repetate a consimțământului la fiecare accesare a website-ului.

Aceste cookie-uri nu sunt utilizate pentru profilare, publicitate comportamentală sau analiză de marketing și sunt necesare pentru respectarea obligațiilor legale privind administrarea consimțământului.

18. Cookie-uri proprii și cookie-uri ale terților

Website-ul Orange Moldova utilizează atât cookie-uri proprii (first-party Cookie-urilor), cât și cookie-uri furnizate de terți (third-party Cookie-urilor).

Cookie-uri proprii

Acestea sunt instalate direct de Orange Moldova și sunt utilizate, în principal, pentru:

- funcționarea website-ului;
- securitatea aplicațiilor;
- autentificare;
- administrarea sesiunilor;
- memorarea preferințelor;
- funcționarea Platformei Didomi.

Cookie-uri ale terților

În funcție de preferințele exprimate de utilizator, website-ul poate integra tehnologii furnizate de parteneri terți pentru:

- analiza traficului;
- măsurarea performanței;
- optimizarea serviciilor;
- furnizarea conținutului multimedia;
- publicitate personalizată;
- măsurarea eficienței campaniilor;
- integrarea serviciilor de social media.

Fiecare partener terț prelucrează datele în conformitate cu propriile politici privind protecția datelor și cookie-urile.

19. Parteneri terți

Orange Moldova colaborează cu furnizori de servicii tehnologice și parteneri comerciali care pot utiliza cookie-uri și tehnologii similare exclusiv în conformitate cu preferințele exprimate de utilizator și cu legislația aplicabilă.

Lista actualizată a partenerilor, împreună cu:

- identitatea acestora;
- scopurile prelucrării;
- categoriile de date prelucrate;

- durata de stocare;
- politicile de confidențialitate;
- informațiile privind transferurile internaționale,

este disponibilă permanent prin Platforma de Gestionare a Cookie-urilor / Consimțământului (Didomi), accesibilă prin opțiunea „**Setează preferințele**”.

Orange Moldova nu este responsabilă pentru și nu garantează conținutul politicilor de confidențialitate aparținând operatorilor independenți și recomandă consultarea acestora înainte de acordarea consimțământului.

20. Transferuri internaționale de date

Anumiți furnizori de servicii utilizați prin intermediul website-ului pot prelucra date cu caracter personal în afara Republicii Moldova sau a Spațiului Economic European.

În astfel de situații, Orange Moldova se asigură că transferurile sunt efectuate numai dacă sunt implementate garanții adecvate, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Aceste garanții pot include:

- decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție;
- Clauze Contractuale Standard (Standard Contractual Clauses – SCC);
- alte mecanisme de transfer recunoscute de legislația aplicabilă.

Informații suplimentare privind transferurile efectuate de fiecare partener sunt disponibile în Platforma Didomi și în politicile de confidențialitate ale acestora.

21. Securitatea datelor

Orange Moldova implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea informațiilor colectate prin intermediul cookie-urilor împotriva:

- accesului neautorizat;
- modificării;
- divulgării;
- distrugerii accidentale;
- utilizării neautorizate.

Aceste măsuri sunt revizuite periodic și adaptate evoluției riscurilor tehnologice și cerințelor legale.

22. Drepturile persoanelor vizate

În măsura în care prin intermediul cookie-urilor sunt prelucrate date cu caracter personal, utilizatorii beneficiază de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv:

- dreptul la informare;
- dreptul de acces;
- dreptul la rectificare;

- dreptul la ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la opoziție;
- dreptul la portabilitatea datelor, în cazurile prevăzute de lege;
- dreptul de a retrage consimțământul în orice moment;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă de supraveghere.

Exercitarea acestor drepturi poate fi realizată în condițiile prevăzute de Politica de Confidențialitate Orange Moldova.

23. Gestionarea cookie-urilor prin intermediul browserului

Majoritatea browserelor permit configurarea preferințelor privind cookie-urile, inclusiv:

- vizualizarea cookie-urilor instalate;
- ștergerea cookie-urilor existente;
- blocarea anumitor categorii de cookie-uri;
- blocarea tuturor cookie-urilor;
- notificarea înainte de instalarea unui cookie.

Utilizatorul trebuie să aibă în vedere că blocarea cookie-urilor strict necesare poate afecta funcționarea website-ului sau poate determina indisponibilitatea anumitor servicii.

Gestionarea cookie-urilor prin browser reprezintă o opțiune suplimentară și nu înlocuiește mecanismul de administrare a preferințelor disponibil prin Platforma Didomi.

24. Relația cu Politica de Confidențialitate

Prezenta Politică completează Politica de Confidențialitate Orange Moldova.

În situația în care, prin intermediul cookie-urilor, sunt prelucrate date cu caracter personal, prevederile Politicii de Confidențialitate se aplică în mod corespunzător.

În cazul unor neconcordanțe privind aspectele referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, prevederile Politicii de Confidențialitate prevalează.

25. Actualizarea Politicii

Orange Moldova poate modifica periodic prezenta Politică pentru a reflecta:

- modificări legislative;
- recomandări ale autorităților competente;
- modificări ale tehnologiilor utilizate;
- schimbări ale serviciilor digitale oferite;
- modificări privind partenerii tehnologici sau furnizorii de servicii.

Versiunea actualizată va fi publicată pe website, iar data ultimei actualizări va fi modificată corespunzător.

În cazul în care modificările afectează în mod semnificativ modul de utilizare a cookie-urilor sau drepturile utilizatorilor, Orange Moldova va adopta măsuri rezonabile pentru informarea acestora, inclusiv prin intermediul Platformei Didomi, atunci când acest lucru este necesar.

26. Contact

Pentru întrebări privind utilizarea cookie-urilor sau prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii pot contacta Orange Moldova utilizând datele de contact disponibile în secțiunea **Date Personale** și în **Politica de Confidențialitate** publicată pe website-ul www.orange.md.

Solicitările privind exercitarea drepturilor referitoare la protecția datelor vor fi analizate și soluționate în conformitate cu legislația aplicabilă.

27. Dispoziții finale

Prezenta Politică se aplică tuturor utilizatorilor website-ului www.orange.md și produce efecte începând cu data publicării sale.

Utilizarea website-ului după exprimarea opțiunilor privind cookie-urile prin Platforma Didomi se realizează în conformitate cu preferințele selectate de utilizator.

În situația în care orice prevedere a prezentei Politici devine neaplicabilă sau este declarată nulă, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte dispoziții.

FINAL