

Acum ai Internet prin Fibră și Televiziune Interactivă de la Orange pentru afacerea ta

Ghidul utilizatorului Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 23 aprilie 2025

De ce Fibră și TV Interactiv?

Alege serviciile fixe de la Orange și beneficiază de Internet nelimitat la viteză foarte înaltă și TV Interactiv

Ce oferă serviciile fixe Orange

1. Viteză de descărcare de până la 940 Mbps
2. Echipament avansat Wi-Fi 6 pentru o mai bună experiență de navigare pe Internet
3. Conținut TV bogat și funcții interactive (Catch-Up) pentru vizionare
4. Grila TV grupată pe categorii tematice
5. Orange TV Box 4K pentru acces la canalele TV preferate și peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile în Google Play
6. Aplicație TV pentru acces la serviciul de televiziune fără echipament adițional TV Box
7. O singură telecomandă pentru a controla televizorul și echipamentul TV oferit
8. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură
9. Un singur Serviciu Suport Clienți

Abonamentele Fibră și TV Interactiv pentru afaceri

Abonament Fibră	Plată lunară	Internet
Fibră OPTIM	200 lei	500 Mbps
Fibră ULTRA	250 lei	940 Mbps

Abonament TV Interactiv

Abonament TV	Plată lunară	TV Interactiv
TV Interactiv Business	100 lei	144 canale inclusiv 115 HD



Scanează
codul QR ca
să vezi Grila TV

Abonamentele Orange Fibră și TV Interactiv sunt disponibile în limita ariei de acoperire a rețelei fixe Orange bazate pe 100% Fibră (în localitățile indicate pe www.orange.md) cu acces la servicii TV oferite prin tehnologia IPTV.

Prețurile includ TVA. Vitezele indicate reprezintă vitezele maxime de descărcare și încărcare, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale etc. Ca urmare a unor asemenea modificări, numărul minim de canale de anumit tip, specific Abonamentului achiziționat de către Client, se poate micșora, însă nu mai mult decât cu 10%.

Orange Moldova depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea și calitatea optimă a Serviciilor incluse (Ghid electronic de Programe, Pauză/Reluare, Navigare prin program, Reluare de la început, Arhiva TV), fără însă a oferi garanția disponibilității la orice oră și calității lor. Orange Moldova nu răspunde de prejudiciul de orice natură, cauzat Clientului prin lipsa de acces sau calitatea necorespunzătoare a acestor servicii. Orange Moldova oferă și Clientul acceptă serviciile respective în aceste condiții.

Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 700

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți formați 022 977 700, de pe un telefon fix sau apălați gratuit 700 de pe mobilul dvs. Orange.

Informații despre starea contului

Găsiți toată informația necesară despre contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:

- Prin apel la 700 de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

Achitarea serviciilor

- online, prin aplicația **My Orange** sau pe www.epayments.orange.md
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- prin intermediul cartelelor de reîncărcare răzuibile, disponibile în magazine alimentare și benzinării
- în numerar, cu cardul sau cu tichete de reîncărcare în magazinele Orange

Poti găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând www.orange.md, la secțiunea Magazine.

- prin transfer bancar (persoane juridice) la BC „Moldova-Agroindbank” S.A. Filiala Chisinau Centru, str. Mitropolitul Varlaam 65, furnizând următoarele informații:
Cont: MD64AG00000225110801767
Codul băncii: AGRNMD2X723
Cod fiscal: 1008600106115
Cod TVA: 7800044

În cazul transferului bancar, poate exista un decalaj de până la 72 ore între momentul plății și momentul alimentării efective a contului abonatului Orange.

Afiă mai multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe www.orange.md/plata

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verifică mărimea acestuia înainte de a achita.

ONT Huawei HG8145X6-10

Internet cu viteza de până la 940 Mbps prin cablu și de până la 500 Mbps prin Wi-Fi, pentru cea mai bună experiență de utilizare Internet



Standardul
Wi-Fi 6
(IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz
(IEEE 802.11 a/n/ac/ax) și
2.4 GHz (IEEE 802.11
b/g/n/ax) pentru viteză și
acoperire optimă

Până la 4
dispozitive
conectate
prin Gigabit
Ethernet

Conectare
rapidă la
Wi-Fi cu
butonul
WPS

Acoperirea și viteza de transfer a datelor prin rețeaua Wi-Fi sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat, dar și de influența altor rețele Wi-Fi în locuința dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

Transformă-ți televizorul într-un Smart TV, cu un echipament Android TV performant gratuit



Orange TV Box 4K

- Găsește rapid conținutul preferat cu ajutorul microfonului încorporat în telecomandă.
- Controlează ușor TV Box-ul și televizorul cu telecomanda universală Orange – conectată prin Bluetooth.
- Bucură-te de YouTube preinstalat sau de alte peste 10.000 de aplicații și jocuri disponibile.

- Sistem de operare Android™ 12
- Chromecast integrat
- Peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile pe Google Play
- Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul Orange TV Box 4K, cât și televizorul dumneavoastră
- Suport 4K HDR

1. Orange instalează în locația Clientului următorul echipament terminal:

- Pentru accesul la serviciul Internet — ONT Huawei HG8145X6-10
- Pentru accesul la serviciul TV — decodor Orange TV Box 4K sau aplicație Smart TV;

2. În cadrul abonamentelor Orange Fibră + TV Interactiv, serviciul TV poate fi furnizat fie prin decodor Orange TV Box 4K, fie prin Aplicația Orange TV Moldova, cu condiția că televizorul să fie compatibil cu aceasta. Televizoarele compatibile cu Aplicația Orange TV Moldova trebuie să dispună de sistem de operare Android, versiunea 10 sau mai recentă, să fie înregistrate pe un cont Google cu acces la magazinul de aplicații Google Play pentru Republica Moldova și să fie conectate la Internet prin cablu Ethernet. Orange Moldova nu garantează calitatea serviciului furnizat prin intermediul Aplicației Orange TV Moldova dacă televizorul este conectat la Internet prin tehnologia Wi-Fi.

3. Pentru a permite accesul la serviciile interactive și la serviciile Google Play, Orange TV Box 4K are nevoie de conexiune activă la Internet. Orange TV Box 4K poate fi conectat la Internet doar prin cablu Ethernet.

4. Google Play, YouTube, Android TV și Chromecast built-in sunt mărci comerciale deținute de Google LLC.

Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea abonamentului TV Interactiv	60 lei / lună
Schimb de titular	50 lei
Schimb de adresă prestare servicii TV Interactiv	350 lei
Modificare rețea în oficiu, per segment de cablu	100 lei
Modificare tip conexiune TV (TV Box sau aplicație TV)	500 lei
Schimb Telecomandă TV Box	100 lei
Schimb Sursă alimentare TV Box sau ONT	100 lei
Instalarea Fibrei Invizibile	500 lei

Penalități	Tarif
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament TV Interactiv	2000 lei
Penalitate nerestituire ONT	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT Huawei HG8145X6-10	1500 lei
Penalitate nerestituire Orange TV Box 4K	1200 lei
Penalitate nerestituire adaptor Wi-Fi	200 lei
Penalitate nerestituire Adaptor HDMI>RCA	360 lei

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare abonament primar cesionat și se achită de cesionar (noul titular).
Taxa pentru Modificare rețea la domiciliu se taxează per segment de cablu și variază între 100 lei și 300 lei.