

# Salut

## Acum ai Internet prin Fibră și Televiziune Interactivă de la Orange

### Ghidul utilizatorului

#### Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 12 februarie 2026

#### De ce Fibră și TV Interactiv?

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat la viteză foarte înaltă și TV Interactiv

#### Ce oferă serviciile fixe Orange

1. Echipamente avansate Wi-Fi pentru o mai bună experiență de navigare pe Internet
2. Conținut TV bogat și funcții interactive (Catch-Up) pentru vizionare
3. Grila TV grupată pe categorii tematice
4. Orange TV Box 4K pentru acces la canalele TV preferate și peste 10 000 de aplicații și jocuri disponibile în Google Play
5. Aplicație TV pentru acces la serviciul de televiziune fără echipament adițional TV Box
6. O singură telecomandă pentru a controla televizorul și echipamentul TV oferit
7. Reduceri lunare și de 2 ori mai mult internet pe viață la abonamentele mobile, cu LOVE
8. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură
9. Un singur Serviciu Suport Clienți

# Abonamentele Fibră și TV Interactiv

Abonament primar	Plată lunară	Internet	TV Interactiv
Fibră + TV START	<b>200 lei</b>	<b>300 Mbps</b>	108 canale, inclusiv 78 HD
Fibră + TV OPTIM	<b>250 lei</b>	<b>500 Mbps</b>	160 canale, inclusiv 118 HD
Fibră + TV ULTRA	<b>350 lei</b>	<b>940 Mbps</b>	190 canale, inclusiv 146 HD
Fibră + TV ULTRA FTTR	<b>500 lei</b>	<b>2,2 Gbps</b>	190 canale, inclusiv 146 HD
Fibră + TV INFINITY	<b>800 lei</b>	<b>8 Gbps</b>	190 canale, inclusiv 146 HD
Fibră OPTIM	<b>200 lei</b>	<b>500 Mbps</b>	—
Fibră ULTRA	<b>250 lei</b>	<b>940 Mbps</b>	—
Fibră ULTRA FTTR	<b>450 lei</b>	<b>2,2 Gbps</b>	—
Fibră INFINITY	<b>750 lei</b>	<b>8 Gbps</b>	—

Opțiune TV	Plată lunară	TV Interactiv
TV PLUS	<b>30 lei</b>	până la 190 canale, inclusiv 146 HD

Opțiune Wi-Fi	Plată lunară	Echipament Wi-Fi
Wi-Fi CONFORT	<b>30 lei</b>	mesh Huawei OptiXstar K562 mesh Huawei OptiXstar K251a-20

Servicii Cybersecurity	Plată lunară	Metoda de activare
CyberFilter	<b>15 lei per abonament</b>	din aplicația My Orange

Dispozitivul mesh Huawei OptiXstar K251a-20 se oferă doar cu un abonament Fibră + TV ULTRA FTTR sau Fibră ULTRA FTTR  
Orange Moldova are dreptul de a modifica lista de canale TV, în funcție de oferta de pe piață a programelor audiovizuale, cerințele legislației în vigoare, negocierile cu furnizorii de conținut media audiovizual, audiența programelor retransmise și alți factori relevanți.

## Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți formați 022 977 777, de pe un telefon fix sau apălați gratuit 777 de pe mobilul dvs. Orange.

## Informații despre starea contului

**Găsiți toată informația necesară despre contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:**

- Prin apel la 777 de pe mobilul dvs. Orange
- Formând \*133# de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

## Cum plătiți pentru serviciile Orange

- Dacă dețineți pe același cont abonamente fixe Fibră + TV Interactiv sau Fibră combinate cu abonamente mobile este suficient să reîncărcați numărul mobil (soldul contului se folosește pentru achitarea tuturor abonamentelor Orange deținute în cont), utilizând metodele de plată disponibile pentru mobil.
- Dacă aveți servicii fixe Fibră + TV Interactiv sau Fibră fără un număr mobil pe același cont, reîncărcați numărul liniei fixe (Identificatorul liniei) indicat în contract sau în factură (numărul are 8 cifre) utilizând aceleași metode de plată.

## Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

- online, prin aplicația My Orange sau pe [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- în magazinele Orange

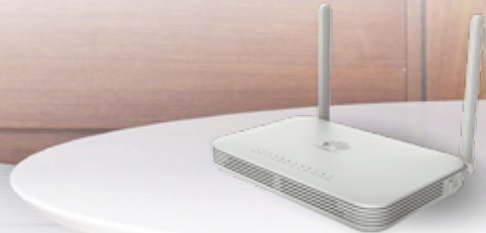
Puteți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând [www.orange.md](http://www.orange.md), la secțiunea Magazine.

Aflați multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verificați mărimea acestuia înainte de a achita.

## ONT Huawei HG8145X6-10

Internet cu viteza de până la 940 Mbps prin cablu și de până la 500 Mbps prin Wi-Fi, pentru cea mai bună experiență de utilizare Internet



### Standardul Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac/ax) și 2.4 GHz (IEEE 802.11 b/g/n/ax) pentru viteză și acoperire optimă

### Până la 4 dispozitive conectate prin Gigabit Ethernet

### Conectare rapidă la Wi-Fi cu butonul WPS

Acoperirea și viteza de transfer a datelor prin rețeaua Wi-Fi sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat, dar și de influența altor rețele Wi-Fi în locuința dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

## Transformă-ți televizorul într-un Smart TV, cu un echipament Android TV performant gratuit



Orange TV Box 4K

- Sistem de operare Android™ 12
  - Chromecast integrat
  - Peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile pe Google Play
  - Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul Orange TV Box 4K, cât și televizorul dumneavoastră
  - Suport 4K HDR
1. Orange instalează în locația Clientului următorul echipament terminal:
    - Pentru accesul la serviciul Internet - ONT Huawei HG8145X6-10
    - Pentru accesul la serviciul TV, pentru abonamentele primare Orange Fibră + TV START/OPTIM/ULTRA și opțiunea TV PLUS – decodor Orange TV Box 4K sau aplicație Smart TV;
  2. În cadrul abonamentelor Orange Fibră + TV Interactiv, serviciul TV poate fi furnizat prin fie prin decodor Orange TV Box 4K, fie prin Aplicația Orange TV Moldova, cu condiția ca televizorul să fie compatibil cu aceasta. Televizoarele compatibile cu Aplicația Orange TV Moldova trebuie să dispună de sistem de operare Android, versiunea 10 sau mai recentă, să fie înregistrate pe un cont Google cu acces la magazinul de aplicații Google Play pentru Republica Moldova și să fie conectate la Internet prin cablu Ethernet. Orange Moldova nu garantează calitatea serviciului furnizat prin intermediul Aplicației Orange TV Moldova dacă televizorul este conectat la Internet prin tehnologia Wi-Fi.
  3. Pentru a permite accesul la serviciile interactive și la serviciile Google Play, Orange TV Box 4K are nevoie de conexiune activă la Internet. Orange TV Box 4K poate fi conectat la Internet doar prin cablu Ethernet.
  4. Google Play, YouTube, Android TV și Chromecast built-in sunt mărci comerciale deținute de Google LLC.

- Găsește rapid conținutul preferat cu ajutorul microfonului încorporat în telecomandă.
- Controlează ușor TV Box-ul și televizorul cu telecomanda universală Orange – conectată prin Bluetooth.
- Bucură-te de YouTube preinstalat sau de alte peste 10.000 de aplicații și jocuri disponibile.

## Mesh Wi-Fi Box



Huawei K562

Wi-Fi 6 2x2 / 6 antene  
până la 1 Gbps  
3 porturi de 1GE  
146x117x117 mm

Huawei K251a-20

Wi-Fi 7 2x2 / 2 antene  
până la 2,2 Gbps  
tehnologie FTTR  
1 port 2.5GE + 1 port 1GE  
174x70x107 mm

1. Prin activarea opțiunii Wi-Fi CONFORT, clientul va primi, în custodie un dispozitiv mesh Wi-Fi:
  - Huawei OptiXstar K251a-20 cu abonamentele primare Fibră + TV ULTRA FTTR și Fibră FTTR
  - Huawei OptiXstar K562 cu abonamentele Fibră + TV ULTRA, Fibră + TV OPTIM, Fibră + TV START, Fibră 1000 + TV Acasă, Fibră 500 + TV Acasă, Fibră 300 + TV Acasă, Fibră ULTRA, Fibră OPTIM, Fibră 1000 și Fibră 500.
2. Cu un abonament primar, Fibră + TV sau Fibră pot fi activate cel mult 3 opțiuni Wi-Fi CONFORT.
3. Pentru efectuarea lucrărilor de conectare se percepe o taxă de 600 lei, cu TVA (indiferent de numărul de opțiuni), cu excepția cazului în care activarea opțiunilor are loc odată cu activarea abonamentului primar aferent.
4. Dacă activarea opțiunilor nu are loc odată cu activarea abonamentului primar, Clientul poate solicita scutirea de plata taxei de conectare, în schimbul angajamentului de a respecta, pentru abonamentul primar aferent, o perioadă contractuală minimă de 12 luni din data activării opțiunii.

Abonamentele Orange Fibră și TV Interactiv sunt disponibile consumatorilor casnici, în limita ariei de acoperire a rețelei fixe Orange bazate pe 100% Fibră (în localitățile indicate pe [www.orange.md](http://www.orange.md)) cu acces la servicii TV oferite prin tehnologia IPTV. Prețurile includ TVA. Vitezele indicate reprezintă vitezele maxime de descărcare și încărcare, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale etc. Ca urmare a unor asemenea modificări, numărul minim de canale de anumit tip, specific Abonamentului achiziționat de către Client, se poate micșora, însă nu mai mult decât cu 10%. Grila de canale la opțiunea TV Plus este identică cu grila de la abonamentul primar ales. Numărul de TV-uri conectate la opțiunea TV Plus nu poate depăși 2, per abonament primar. Orange Moldova depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea și calitatea optimă a Serviciilor incluse [Ghid electronic de Programe, Pauză/Reluare, Navigare prin program, Reluare de la început, Arhiva TV ], fără însă a oferi garanția disponibilității la orice oră și calității lor. Orange Moldova nu răspunde de prejudiciul de orice natură, cauzat Clientului prin lipsa de acces sau calitatea necorespunzătoare a acestor servicii. Orange Moldova oferă și Clientul acceptă serviciile respective în aceste condiții.

## Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea abonamentului Fibră + TV Interactiv	<b>60 lei / lună</b>
Suspendarea abonamentului Fibră	<b>40 lei / lună</b>
Suspendarea opțiunii TV PLUS	<b>10 lei / lună</b>
Suspendarea opțiunii Wi-Fi CONFORT	<b>10 lei / lună</b>
Schimb de titular	<b>50 lei</b>
Schimb de adresă prestare servicii fixe	<b>gratuit</b>
Modificare rețea la domiciliu, per segment de cablu	<b>100 lei</b>
Vizita de configurare TV PLUS	<b>500 lei</b>
Modificare tip conexiune TV (TV Box sau aplicație TV)	<b>500 lei</b>
Schimb Telecomandă TV Box 4K	<b>100 lei</b>
Schimb Sursă alimentare TV Box sau ONT	<b>100 lei</b>
Instalarea Fibrei Invizibile	<b>500 lei</b>

Penalități	Tarif
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament Fibră + TV Interactiv	<b>2000 lei</b>
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament Fibră	<b>1200 lei</b>
Penalitate nerestituire ONT Huawei HG8145X6-10	<b>1500 lei</b>
Penalitate nerestituire Orange TV Box 4K	<b>1200 lei</b>
Penalitate nerestituire Adaptor HDMI>RCA	<b>360 lei</b>
Penalitate nerestituire ONT Huawei HN8255X6s-8X	<b>2500 lei</b>
Penalitate nerestituire ONT Huawei V261a-20	<b>2800 lei</b>
Penalitate nerestituire mesh Wi-Fi Huawei K251a-20	<b>1500 lei</b>
Penalitate nerestituire mesh Wi-Fi Huawei OptiXtar K 562	<b>1500 lei</b>

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare abonament primar cesionat și se achită de cesionar (noul titular).  
Taxa pentru Modificare rețea la domiciliu se taxează per segment de cablu și variază între 100 lei și 300 lei.