



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Climoc Liudmila  
www.orange.md

# condiții generale

Condiții generale de prestare a serviciilor de acces internet și/sau transport date la puncte fixe Orange Moldova

## 1. precizări generale

- 1.1. Întreprinderea Mixtă „Orange Moldova” S.A. (denumită în continuare „Orange Moldova” sau „Operator”) este autorizată să presteze serviciile de acces internet și/sau transport date la puncte fixe precum și serviciile asociate (în continuare „Serviciu”), în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007.
- 1.2. Relațiile contractuale între Orange Moldova și solicitantul conectării la Serviciu, (în continuare denumit „Client”) se reglementează de un contract și anexele acestuia, care vor include prezentele Condiții Generale, precum și lista de prețuri oficială aprobată de Orange Moldova.
- 1.3. Prezentele Condiții Generale sunt aplicabile Serviciului și nu echipamentelor necesare pentru accesarea și utilizarea Serviciului. Condițiile Generale stabilesc drepturile și obligațiile Orange Moldova și ale Clientului cu privire la prestarea și utilizarea Serviciului.

## 2. conectarea la serviciu

### 2.1. Informații solicitate

Orange Moldova își rezervă dreptul de a solicita documente care să probeze identitatea și adresa solicitantului. Orice persoană împuternicită a unei alte persoane fizice sau juridice are obligația, la cererea Orange Moldova, să facă dovadă identității sale, precum și a împuternicirii de reprezentare. Clientul se angajează să anunțe imediat Orange Moldova despre orice schimbare a informațiilor furnizate în momentul semnării contractului, survenită pe parcursul utilizării Serviciului, în special modificările referitoare la adresa juridică sau de corespondență, forma juridică sau denumirea societății/organizației.

### 2.2. Motive de refuz

Orange Moldova asigură accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor la serviciile de comunicații electronice prestate, dar își rezervă dreptul de a refuza o cerere de abonare sau accesul la servicii adiționale din motivele ce urmează:

- a) Clientul a omis furnizarea integrală a informațiilor solicitate conform Articolului 2.1
- b) Imposibilitatea conectării din motive tehnice
- c) Clientul este în imposibilitate de plată stabilită
- d) Clientul are datorii neachitate față de Orange Moldova.

### 2.3. Intrarea în vigoare și durata contractului

În lipsa unor înțelegeri contrare, Contractul devine efectiv la data semnării. Taxele de utilizare ale Serviciului sunt calculate începând cu data semnării Actului de dare în exploatare. Contractul este încheiat pe o durată de timp nelimitată, dar care nu va fi mai mică de durata minimă specificată în Contract sau Anexe. La expirarea acestei perioade Contractul va putea fi reziliat în orice moment, cu condiția ca părțile să fi acționat în conformitate cu prevederile Articolului 8. al Condițiilor generale.

## 3. descrierea serviciului și obligațiile

### Orange Moldova

3.1.1. Serviciul include accesul la rețeaua de internet și/sau transportul de date prin intermediul tehnologiilor: fibră optică, ADSL, SHDSL, Ethernet sau Radio etc., indicate în anexele la contract. Clientul ia act de faptul că accesul la rețeaua de Internet este supus unor norme și termeni de utilizare stabilite fie de legislația în vigoare, fie de proprietarii resurselor informaționale accesate. Internetul este o rețea de servere eterogene, gestionate de către diferite părți terțe, și este imposibil pentru Operator să exercite controlul asupra datelor și asupra conținutului care ar putea tranzita prin serverul sau central.

3.1.2. La data conectării, Orange Moldova furnizează Clientului toate informațiile necesare despre Serviciu. O subdiviziune Relații Clienti este pusă la dispoziție pentru a răspunde cât mai complet solicitărilor clienților cu privire la Serviciu. Clienții persoane juridice pot contacta Serviciul Clienti la numărul scurt 700 de la un număr mobil în rețeaua Orange Moldova (apel gratuit) sau la numărul (022) 977700 de pe telefon fix, în zilele de lucru în orele de program: 09.00 – 18.00. Clienții persoane fizice pot contacta Serviciul Clienti la numărul (022) 977779, în zilele de lucru în orele de program: 09.00 – 18.00.

### 3.2. Obligațiile Orange Moldova

- 3.2.1. Conectarea Clientului la Serviciu prin fibră optică sau prin SHDSL are loc în termen de 30 de zile lucrătoare din momentul achitării de către acesta a plăților pentru conectare și de abonament pentru prima lună.
- 3.2.2. Conectarea Clientului la Serviciu prin Ethernet sau Radio are loc în termen de 15 de zile lucrătoare din momentul achitării de către acesta a plăților pentru conectare și de abonament pentru prima lună.
- 3.2.3. În cazul conectării Serviciului prin ADSL, Orange Moldova asigură accesul Clientului la Serviciu în termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile lucrătoare, care va începe să curgă din ziua instalării (recomutării) liniei fizice dedicate de către „Moldtelecom” S.A. și achitării de către Client a plăților pentru conectare și de

abonament pentru prima lună.

3.2.4. În cazul conectării prin serviciul ADSL, Operatorul nu răspunde pentru termenii de îndeplinire a lucrărilor de instalare sau recomutare efectuate de către S.A. „Moldtelecom”, cât și pentru defecțiunile apărute fără voința Operatorului pe linia fizică dedicată.

3.2.5. Orange Moldova asigură viteza transportului de date între Client și Operator conform abonamentului ales de către Client.

3.2.6. Orange Moldova execută toate măsurile necesare în vederea asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune a datelor aflat sub responsabilitatea sa, adică pînă la punctul de acces la rețeaua Clientului.

3.2.7. Orange Moldova asigură deservirea Clientului de către echipa mobilă pentru lichidarea deficiențelor și problemelor tehnice a segmentului rețelei, aflate în competența sa, timp de 24 de ore din momentul apariției deficiențelor indicate, în afara zilelor de odihnă și sărbătorilor oficiale, cu excepția situațiilor coordonate în prealabil cu Clientul.

### 3.3. Modificări ale serviciului

3.3.1. Orange Moldova își rezervă dreptul de a modifica conținutul sau unele caracteristici ale Serviciului oferit, și/sau conținutul, unele caracteristici sau prestarea comercială a unor servicii adiționale celui de bază. În caz de modificare a condițiilor de prestare a serviciilor, de mărire a tarifelor pentru servicii, a altor taxe stabilite de Operator, Orange Moldova va anunța Clientul în scris cu 30 zile înainte despre aplicarea modificărilor în condițiile de prestare, tarife și taxe, iar în caz de reducere, tarifele și taxele pot fi aplicate imediat, anunțând ulterior clienții.

3.3.2. Orange Moldova este obligat să prefezme în cel mai scurt timp Clientul, în scris, asupra oricărui amendament la prezentele Condiții Generale. Prevederile acestor amendamente sunt aplicate tuturor Contractelor, inclusiv celor în vigoare. Orice Client, care nu este de acord cu noile condiții, are dreptul de a rezilia Contractul în concordanță cu Articolul 8.2 a prezentelor Condiții Generale. Lipsa obiecțiilor din partea Clientului exprimate în formă scrisă și prezentate la Orange Moldova pe parcursul a 30 de zile din momentul în care i-a fost trimisă notificarea, va fi considerată ca a acceptare integrală a amendamentelor.

3.3.3. Clientul are dreptul să-și schimbe pachetul de servicii, precum și serviciile suplimentare de care beneficiază. Pentru trecerea la un nou pachet de servicii Clientul va depune cerere cu cel puțin 10 zile înainte de următoarea dată de facturare. În cazul în care Clientul a beneficiat de orice fel de preț promoțional/reducere (la taxa de conectare, abonamentul lunar, servicii, etc.) orice modificare a Serviciului va fi supusă condițiilor specifice ofertei promoționale corespunzătoare.

3.3.4. Orange Moldova are dreptul să cesioneze integral sau parțial drepturile și obligațiile sale unei terțe părți, fără a solicita consimțământul Clientului, și fără ca acesta să aibă dreptul la compensații de orice natură. Orange Moldova asigură că o astfel de cesiune nu va afecta negativ drepturile și obligațiile Clientului.

### 3.4. Confidențialitatea

Orice informație furnizată de către Client la Orange Moldova va fi introdusă în fișierele de date Orange Moldova și va fi utilizată numai în scopuri legate de comunicații electronice, gestiune și informare a Clientului în cadrul relației comerciale dintre Client și Orange Moldova. Aceste date nu vor fi transmise, vândute sau împrumutate unor terțe părți, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație.

## 4. drepturile și obligațiile clientului

4.1.1. Clientul este obligat să folosească Serviciul în conformitate cu termenii și condițiile contractuale, cu legislația și regulamentele în vigoare. Clientul, fiind utilizator final al Serviciului, este obligat să nu utilizeze Serviciul în scopuri comerciale, inclusiv închirierea și /sau vânzarea acestuia către terți.

4.1.2. Clientul se obligă să nu utilizeze Serviciul pentru cauzarea oricărei hărțuiri, deranj sau incomodități Operatorului, clienților acestuia sau oricăror persoane terțe, precum și să nu permită utilizarea Serviciului de către alte persoane pentru cauzarea unei asemenea hărțuiri, deranj sau incomodități. Clientul se obligă de asemenea să nu utilizeze Serviciile pentru a transmite sau afișa orice material care este calomniator, jignitor, obscen sau amenințător, sau care, în opinia Orange Moldova, poate cauza hărțuire, deranj sau incomoditate Orange Moldova sau oricărei altei persoane, sau care este ilegal. În cazul acționării în justiție a Orange Moldova de către un terț în legătură cu transmiterea sau afișarea de către Client a unui asemenea material, Clientul se obligă să compenseze pagubele suportate de Orange Moldova.

4.1.3. Clientul asigură siguranța și utilizarea corespunzătoare a utilajelor Operatorului, transmise Clientului pentru organizarea accesului la rețeaua de transmitere a datelor în baza actelor de transmitere în comodat, semnate de ambele părți.

4.1.4. Clientul informează imediat Orange Moldova despre toate deficiențele tehnice ce vor apare pe parcursul folosirii serviciilor de acces internet și/sau transport date la puncte fixe.

4.1.5. Clientul asigură accesul echipei mobile a Orange Moldova la toate echipamentele acestuia aflate pe teritoriul său întru efectuarea lucrărilor preventive sau de remediere a deficiențelor și înlăturare a defectelor echipamentului respectiv.

4.1.6. Clientul achită conform tarifelor în vigoare serviciile echipei mobile, de lichidare a deficiențelor și problemelor tehnice a segmentului rețelei, aflat în competența Clientului, cât și pentru orice alte defecțiuni sau erori, care au apărut din vina Clientului și au determinat sosirea echipei mobile la sediul Clientului.

4.1.7. Clientul nu va reconfigura partea rețelei configurate de către Orange Moldova fără acordul expres al acesteia.

4.1.8. Clientul va conecta blocul de alimentare la sursa de alimentare neîntreruptă (UPS cu funcția AVR) ~ V, 50 Hz (capacitatea nu mai mare de 35 WA) pentru toată perioada de valabilitate a prezentului contract.

4.1.9. Clientul admite că nici prezentul contract, nici oricare alte documente sau condiții ce țin de prezentul contract, nu-i oferă acestuia dreptul într-un mod sau altul de a folosi marca comercială a Operatorului.

4.1.10. Clientul poate să ceseze drepturile și obligațiile conform prezentului Contract numai cu acordul Orange Moldova. După obținerea acordului Orange Moldova, Clientul depune o cerere de transferare a abonamentului său pe numele altei persoane. Noul Client, care astfel acceptă Contractul de abonament, precum și condițiile de abonament specifice ale clientului precedent, de asemenea semnează acest Contract și va achita toate datoriile. Cesiunea drepturilor contractuale poate fi efectuată numai dacă noul Client nu are datorii față de Orange Moldova.

## 4.2. Echipamentele necesare pentru accesarea și utilizarea Serviciului

4.2.1. Clientul va utiliza în exclusivitate terminale autorizate, care corespund regulamentului în vigoare și într-o stare bună de funcționare.

4.2.2. Clientul este obligat să plătească toate plățile și costurile cerute de Orange Moldova, rezultate din încălcarea condițiilor secțiunii 4 de către Client fără a aduce prejudiciu altor drepturi sau acțiuni ale Orange Moldova (costuri de reparație, etc.).

4.2.3. Orange Moldova nu poartă răspundere pentru deranjamentele provocate de defecțiunile echipamentului Clientului sau a oricărei terțe părți, dacă acest echipament nu se află sub controlul direct al său.

## 5. facturarea și modalitățile de plată

### 5.1. Prețuri

5.1.1. Clienții achită plățile în conformitate cu Lista de prețuri oficială Orange Moldova care este parte integrantă a Contractului.

5.1.2. Data de facturare reprezintă data de conectare a Serviciului, cu excepția zilelor 29, 30, 31 ale lunii, care automat sunt transferate pe data de 1.

5.1.3. Clientul acceptă modul de calcul al traficului, utilizat de Orange Moldova. Clientul acceptă că viteza indicată în acordul adițional la prezentul contract, include și traficul de serviciu, acesta fiind parte indispensabilă a fiecărui pachet IP de date transmis prin intermediul protocolului TCP/IP.

5.1.4. Orange Moldova nu rambursează plata de abonament pentru nefuncționarea serviciului dacă deranjamentul a fost provocat de Client, de deconectările energiei electrice, de terțe părți sau din alte motive ce nu depind de voința Operatorului.

### 5.2. Modalitățile de achitare pentru serviciile de acces fix internet și/sau transport date:

- a) în avans
- b) în credit

### 5.3. Plata în avans

5.3.1. Pe parcursul utilizării serviciului Orange Moldova, Clientul este limitat la suma depusă în contul său Orange Moldova.

5.3.2. Clientul poate alimenta contul său Orange Moldova prin transfer, plată în numerar și alte mijloace de plată acceptate.

5.3.3. Clientul este obligat să achite plata pentru serviciile prestate de către operator în baza facturii emise. În cazul neachitării la timp a facturii (data limită este indicată în factură și scrisori de avertizare emise clientului), operatorul suspendă prestarea serviciilor. Dacă contul Clientului a rămas în debit (în caz dacă Clientul a cheltuit mai mult decât suma disponibilă pe cont), Clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie către Orange.

### 5.4. Fond de garanție

5.4.1. Orange Moldova își rezervă dreptul de a solicita oricărui Client să creeze un fond de garanție sau să prezinte o garanție bancară.

5.4.2. În cazul în care fondul de garanție nu este depus la data solicitată, abonamentul va fi anulat în mod automat, Clientul nefiind îndreptățit la nici o compensație. Suma plătită sub forma de fond de garanție sau garanția bancară nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului la cererea scrisă a acestuia în cel mult două luni de la expirarea Contractului, cu condiția inexistenței oricăror sume datorate de Client către Orange Moldova.

### 5.5. Plata în credit

5.5.1. Sub rezerva respectării de către Client a cerințelor Orange Moldova, Clientul poate obține un credit pentru plăți. Factura trimisă Clientului va fi plătită pe parcursul a 10 zile bancare din momentul emiterii și va include toate plățile calculate în perioada de referință, în particular:

- a) taxele de activare/conectare
- b) taxa de abonament pentru Serviciul de bază, calculată în avans pentru fiecare lună
- c) taxele adiționale în funcție de tipul opțiunilor alese de către Client și calculate în avans pentru fiecare lună
- d) costul traficului supra celui inclus în abonament calculat lunar
- e) alte costuri și plăți aferente contului Clientului.

5.5.2. Orange Moldova poate trimite facturi intermediare, atunci când consideră că suma facturii o justifică.

5.6. Orice reclamații privind facturile și, în special, cele privind contravaloarea serviciilor, vor fi trimise printr-o scrisoare cu aviz de primire la Serviciul Clienți al Orange Moldova nu mai târziu de 30 de zile de la data emiterii facturii în cauză. Depunerea reclamației nu exonerează Clientul de obligațiile sale de plată.

5.7. Plata prin virament este efectuată în contul indicat pe factură, făcându-se următoarele referințe în destinația plății: nr. Clientului (ID), nr. facturii fiscale, nr. contului de plată.

5.8. Clientul care pretinde de a nu fi primit factura sa este obligat să achite suma datorată, indicată de Orange Moldova într-o factură repetată.

5.9. Orice întârzieri succesive în efectuarea plăților care necesită expedierea unor facturi repetate, ce vor cauza cheltuieli administrative, vor fi facturate Clientului, fără ca aceasta să aducă vre-un prejudiciu posibilității oferite prin art. 7.1.1. ale prezentelor condiții generale.

5.10. La cerere, Clientul poate obține prin e-mail o detaliere a sesiunilor. Această informație specială poate fi eliberată numai pentru o perioadă completă de facturare, pentru o perioadă care nu depășește 6 luni din data cererii.

## 6. responsabilități contractuale

6.1 Părțile contractante sunt responsabile pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor pe care și le asuma în conformitate cu prevederile prezentului contract și legislației în vigoare.

6.2 Clientul este responsabil de modul de folosire a Serviciului, astfel încât propria conduită sa nu perturbeze funcționarea normală a acestuia, precum și să nu atenteze la drepturile legale ale oricăror persoane terțe.

6.3 Operatorul și clientul nu sînt responsabili de nerespectarea condițiilor contractuale în caz de forță majoră: inundații, incendii, cutremure de pământ și alte calamități, precum și orice alte situații independente de voință parții. Asemenea cazuri urmează a fi certificate de către Camera de Comerț și Industrie a RM.

6.4 Operatorul nu este responsabil de conținutul și calitatea serviciilor oferite prin rețeaua sa de către persoanele terțe, acesta punând la dispoziție numai suportul tehnic pentru prestarea acestor servicii.

6.5. Operatorul este exonerat de orice responsabilitate pentru prejudicii indirecte (inclusiv fără excepție orice pierderi de venit, întreruperi în funcționare, pierderea informației de lucru, precum și altele prejudicii materiale), aferente folosirii sau imposibilității de folosire serviciului, chiar și în situația când Operatorul a fost prealabil informat despre posibilitatea unei astfel de pierderi.

6.6. Operatorul nu răspunde de lucrul software-lui instalat pe serverul sau computerele Clientului. Operatorul nu poartă nici o răspundere pentru deranjamentele provocate de defecțiunile echipamentului Clientului sau a oricărei terțe părți, dacă acest echipament nu se află sub controlul direct al Operatorului.

6.7. Orange Moldova nu poartă răspundere pentru perturbările transmisiei cauzate de către lucrările de modernizare.

6.8. Calitatea serviciilor depinde de starea calitativă a echipamentelor folosite de către Client. Orange Moldova nu poartă răspundere pentru starea calitativă a echipamentelor folosite de către Client, dacă acestea nu sunt proprietatea sa. Orange Moldova nu poartă răspundere pentru funcționarea defectuoasă a echipamentelor în caz de folosire incorectă a Serviciului.

## 7. suspendarea serviciului

### 7.1. De către Orange Moldova

7.1.1. În cazul neachitării totale sau parțiale la data scadentă a plăților specificate în art. 5.3.2. de către clienții care plătesc în avans, respectiv a valorii facturii conform art.5.5.1. de către clienții care plătesc în credit, Orange Moldova are dreptul de a suspenda Serviciul oferit Clientului, fără preaviz sau drept de compensare.

7.1.2. În afara celor prevăzute în art.7.1.1., Orange Moldova poate suspenda imediat, fără preaviz și drept de compensare, Serviciul către Client, dacă acesta nu își respectă obligațiile față de Orange Moldova indicate în art.4, dacă nu respectă condițiile de folosire a Serviciului, cât și în caz dovedit de plată viciată și/sau fraudă, până la remedierea cazului suspendării.



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Climoc Liudmila  
www.orange.md

7.1.3. În afara cazurilor de forță majoră, Orange Moldova are dreptul, ca urmare a unor probleme de ordin tehnic, să suspende Serviciul. Totuși, Orange Moldova, în limita posibilităților, va avertiza abonații despre aceasta prin mijloace adecvate.

7.1.4. Pentru fiecare defecțiune a Serviciului, Clientul va fi scutit de o parte din plata lunară de abonament proporțională cu durata defecțiunii; cu scopul de a determina suma de scutire, o oră de defecțiune a serviciilor va fi echivalentă cu plata lunară de abonament divizată la 720, dar suma de scutire nu va fi mai mare decât plata lunară de abonament.

7.1.5. Clientul are obligația să-și achite și datoriile prevăzute în Contract. În plus, toate celelalte obligații de plată care decurg din contract rămân în sarcina Clientului.

## 7.2. De către Client

Clientul poate solicita suspendarea abonamentului pentru o perioadă de timp limitată care reprezintă trei luni calendaristice, o dată pe an, oricare ar fi motivul. Costurile de deconectare vor fi facturate Clientului.

Suspendarea abonamentului poate fi făcută cel devreme după trei luni de la data semnării Actului de dare în exploatare. În cazul în care Clientul a beneficiat de orice preț promoțional (la taxa de conectare, abonamentul lunar, servicii, etc.) el nu are dreptul să suspende serviciul pe parcursul a 6 luni din data semnării Actului de dare în exploatare.

## 8. rezilierea contractului

8.1. Rezilierea contractului se efectuează la cererea Clientului sau inițiativa Operatorului.

8.1.1. Clientul este îndreptățit să rezilieze Contractul la expirarea perioadei inițiale sau minime (durata minimă specificată în Contract sau Anexe) calculată de la data semnării Actului de dare în exploatare. Contractul încetează efectiv la sfârșitul perioadei lunare tarifare, cu condiția respectării unui preaviz de cel puțin 10 zile, înainte de expirarea termenului contractului. Preavizul trebuie trimis prin scrisoare recomandată cu aviz de primire. Cu toate acestea, dacă Clientul a beneficiat de orice fel de preț promoțional la taxa de conectare, perioada inițială obligatorie de păstrare a Contractului va fi stabilită în condițiile specifice ofertei promoționale corespunzătoare (descriasă în Contract și/sau Acordul Adițional).

8.1.2. Dacă părțile nu convin expres despre rezilierea contractului, el se prelungește automat pe perioade lunare consecutive.

8.1.3. În cazul în care Clientul reziliază Contractul (explicit conform prevederilor art.

8.1.1. sau implicit prin neachitare) înainte de expirarea perioadei inițiale, Clientul va achita către Orange Moldova, fără întârziere o penalitate conform condițiilor specificate în Contract și/sau Acordurile Adiționale. În lipsa unei prevederi explicite privind mărimea penalității pentru reziliere anticipată, aceasta se va constitui din valoarea beneficiilor promoționale acordate Clientului pentru perioada inițială sau minimă și suma taxelor de abonament aferente Serviciului contractat de Client pentru întreaga perioadă rămasă după rezilierea contractului până la expirarea perioadei inițiale sau minime.

8.1.4. În orice situație, dacă în lista de prețuri oficială apare o modificare în defavoarea Clientului pe parcursul perioadei inițiale specificate în Contract, Clientul poate rezilia Contractul printr-o simplă scrisoare înregistrată cu 30 zile în prealabil, fără a fi responsabil pentru cheltuielile suplimentare generate de lichidarea abonamentului. Contractul este considerat reziliat la sfârșitul perioadei lunare de tarifare. Perioada lunară de tarifare este perioada de achitare a plăților specificate în art. 5.3.2. pentru clienții care plătesc în avans, respectiv perioada de facturare pentru clienții care plătesc în credit.

8.2. În ziua terminării Contractului Clientul este obligat să întoarcă echipamentul proprietate al Orange Moldova, care permite accesul la rețea.

8.3. La data terminării Contractului, Clientul este obligat să achite toate datoriile sale către Orange Moldova.

8.4. Rezilierea contractului de către Operator se efectuează în următoarele cazuri:

8.4.1. Orange Moldova este îndreptățită să rezilieze Contractul cu efect imediat, în cazul în care Clientul devine insolubil, își încetează activitatea sau este în reorganizare sau lichidare judiciară.

8.4.2. Orange Moldova este de asemenea îndreptățită să rezilieze Contractul imediat, fără preaviz și drept de compensare, printr-o scrisoare cu aviz de primire, dacă descoperă că la data încheierii Contractului clientul a oferit o informație falsă, incorectă sau incompletă sau dacă acesta nu a informat despre modificările survenite ulterior.

8.4.3. Orange Moldova este de asemenea îndreptățită să rezilieze contractul în caz de încălcare de către Client a prevederilor contractului și ale anexelor lui, precum și a legislației în vigoare.

## 9. notificări și comunicări

9.1. Orice comunicare ce urmează a fi efectuată în legătură cu aspectele reglementate prin prezentul Contract va fi făcută în scris și va fi considerată ca transmisă corespunzător:

(i) dacă a fost transmisă prin fax la numărul anterior comunicat celeilalte Părți, de la momentul primirii de către expeditor a confirmării de încheiere a transmisiei;

(ii) dacă este trimisă prin scrisoare recomandată la adresa anterior comunicată celeilalte Părți, de la primirea confirmării de la oficiul poștal respectiv.

9.2. Orice comunicare ce urmează a fi efectuată în legătură cu aspectele reglementate prin acest contract va fi trimisă pe adresele specificate în contract.

9.3. Notificările și comunicările efectuate public de către Operator prin intermediul paginii web [www.orange.md](http://www.orange.md) vor fi considerate ca transmise corespunzător în scris Clientului.

## 10. dispoziții finale

10.1. În cazul în care una din Părți renunță în orice moment să insiste cu privire la stricta aplicare a unei prevederi a Contractului, acest lucru nu va fi considerat ca o renunțare definitivă la dreptul respectiv sau la orice alte drepturi conferite prin Contract și nu va opri Partea să solicite în continuare aplicarea strictă a acestei prevederi sau a altor condiții contractuale, în afara cazului în care, în mod expres, s-a convenit în scris cu privire la o astfel de renunțare.

10.2. Dacă una dintre prevederile contractuale este declarată nulă sau inaplicabilă, aceasta nu va avea nici un efect asupra celorlalte prevederi contractuale, care vor continua să rămână în vigoare împreună cu toate efectele care decurg din aplicarea respectivelor prevederi.

10.3. Pentru orice reclamație Clientul trebuie să se adreseze la Serviciul clienți Corporativi al Orange Moldova. Reclamația va fi făcută în scris și va fi trimisă Șefului Serviciului clienți Corporativi la:

S.A. Orange Moldova, Serviciul clienți, Str. Alba Iulia 75, 2071 Chișinău.

10.4. Termenul de examinare a petițiilor nu va depăși 15 zile, iar în cazurile când petiția necesită o examinare suplimentară în cel mult 30 de zile din data recepționării petiției. Rezultatul examinării petiției va fi adus la cunoștință petiționarului în scris, iar cu consimțământul lui oral.

10.5. Orice dispută generată de existența, interpretarea sau aplicarea prevederilor prezentului Contract, care nu poate fi negociată și soluționată amiabil, va fi înaintată instanțelor de judecată competente din Republica Moldova. Legea aplicabilă Contractului este legislația în vigoare a Republicii Moldova.