

Ольгой СУРУДЖИУ

Регламент конкурса

«Стань чемпионом цифровых путешествий – оплачивай билеты электронно и выигрывай»

■ Организатор

Организатором конкурса является юридическое лицо Î.M. „Orange Moldova” S.A., зарегистрированное в Государственном регистре юридических лиц Республики Молдова, фискальный код 1003600106115, с юридическим адресом: MD-2071, ул. Алба Юлия, д. 75, мун. Кишинёв, Республика Молдова («Организатор»).

Регламент конкурса «Стань чемпионом цифровых путешествий – оплачивай билеты электронно и выигрывай» опубликован на веб-странице Организатора www.orange.md/bilet-electronic.

Регламент Конкурса является электронным документом и подписан электронной подписью.

■ Цель

Цель Конкурса — увеличение продаж электронных билетов на общественный транспорт через приложение Организатора «My Orange» и ознакомление пользователей с функционалом приложения.

■ Условия участия

Конкурс проводится в период с 15 сентября 2025 года по 30 ноября 2025 года.

Главный Приз будет вручён в декабре 2025 года.

В Конкурсе могут принять участие клиенты Orange Moldova — физические лица, оплачивающие электронные билеты на общественный транспорт через приложение «My Orange» или посредством SMS. Покупка электронных билетов через приложение «My Orange» или посредством SMS возможна на проезд в автобусах и троллейбусах мун. Кишинёв, на проезд в троллейбусах мун. Бельцы и на проезд в автобусах мун. Единец .

Участие в Конкурсе является добровольным и бесплатным. Участник может отказаться от участия в акции, сообщив об этом представителю Организатора.

Участие в акции рассматривается как явное и безоговорочное согласие с условиями Регламента.

■ Механизм проведения акции и определение победителей

При покупке хотя бы одного электронного билета в соответствии с настоящим Регламентом, клиент автоматически становится участником Конкурса.

Победители будут определены на основании официального отчета, сформированного информационной системой Организатора. Победителями будут признаны клиенты, купившие наибольшее количество электронных билетов на общественный транспорт в течение соответствующего периода Конкурса.

Приз №1 будет присуждён победителю, купившему наибольшее количество электронных билетов в период с 15.09.2025 по 30.09.2025.

Приз №2 будет присуждён победителю, купившему наибольшее количество электронных билетов в период с 01.10.2025 по 15.10.2025.

Приз №3 будет присуждён победителю, купившему наибольшее количество электронных билетов в период с 16.10.2025 по 31.10.2025.

Приз №4 будет присуждён победителю, купившему наибольшее количество электронных билетов в период с 1.11.2025 г. по 15.11.2025.

Главный Приз будет присуждён победителю, купившему наибольшее количество электронных билетов в течение всего периода проведения конкурса - 15.09.2025 – 30.11.2025.

Победители призов №1–4 будут определены в течение 5 рабочих дней с даты окончания соответствующего периода, за который присуждается приз. Победитель Главного Приза будет выбран в декабре 2025 г.

В случае, если у двух или более участников будет одинаковое количество приобретенных электронных билетов, критерием определения победителя будет наименьший период, в течение которого были приобретены электронные билеты в период проведения Конкурса.

■ Призы

В рамках Конкурса будут разыграны следующие призы:

Главный Приз — iPhone 16e 128 ГБ

Промежуточные призы:

Приз №1 - беспроводные наушники Apple AirPods 4

Приз №2 - портативная колонка JBL Flip 5

Приз №3 - робот-пылесос Xiaomi Robot Vacuum E5

Приз №4 - электрическая зубная щетка Oclean X10

Один участник может получить только один приз из призовых категорий №1–4.

Характеристики призов, присуждаемых в рамках Конкурса, такие как цвет, комплектация, технические характеристики и т. д., определяются Организатором по собственному усмотрению.

Приз не может быть заменен денежным эквивалентом его стоимости или другими призами. Победитель не имеет права требовать изменения характера, условий и порядка вручения приза. Право на участие в Конкурсе или получение приза не может быть передано третьим лицам.

Призовой фонд формируется исключительно за счет собственных средств Организатора и не требует внесения платы за участие или иных дополнительных расходов со стороны участников.

■ Вручение приза

С победителем свяжутся по номеру мобильного телефона Orange, с которого были приобретены электронные билеты, для подтверждения его личности и вручения приза.

В целях предотвращения мошенничества Организатор информирует участников, что в ходе телефонного разговора будет сообщено только о факте победы в Конкурсе, а также о дате и месте, куда необходимо явиться для получения приза (в офис или в один из магазинов Организатора).

Организатор ни при каких обстоятельствах не будет запрашивать финансовые данные (например, информацию о банковских картах, счетах, PIN-кодах, паролях или других платежных средствах) или иные конфиденциальные данные, а также не будет запрашивать дополнительные документы, информацию или данные.

В случае, если Организатору не удастся связаться с победителем в течение 2 рабочих дней с даты розыгрыша (не менее 5 звонков) по любой причине (нет ответа, абонент находится вне зоны действия сети, выключен или поврежден телефон, обрыв связи, неактивированная или недоступная по какой-либо причине услуга роуминга и т. д.), Организатор вправе дисквалифицировать победителя. В случае дисквалификации победителя Организатор назначит другого победителя – следующего участника с наибольшим количеством приобретенных электронных билетов.

Для получения приза победитель должен явиться в указанное Организатором место, дату и время, и подтвердить свою личность, предъявив действительный документ. Если победитель не явится за призом по любой причине (включая болезнь, форс-мажор, командировку и т. д.), не предъявит документ, удостоверяющий личность, или не согласится позировать с призом для Организатора, он может быть дисквалифицирован. В случае дисквалификации победителя по указанной причине Организатор самостоятельно принимает решение о вручении приза следующему победителю из списка резервных победителей.

Организатор отправит приз победителю после подписания им акта приема-передачи. В случае отказа победителя от подписания акта приема-передачи приза он дисквалифицируется и теряет право на приз. В этом случае Организатор самостоятельно принимает решение о вручении приза победителю из списка резервных победителей.

Приз будет вручен победителю при условии, что он/она:

- выполнил(а) все условия участия в Конкурсе;
- принял(а) и выполнил(а) все условия настоящего Регламента;
- не совершил(а) никаких мошеннических действий, связанных с участием в акции или иным образом, по отношению к Организатору;
- явился(лась) для получения приза и подписания необходимых документов в место и время, установленные Организатором;
- предъявил(а) действительный документ, удостоверяющий личность, и подписал(а) необходимые документы, включая акт приема-передачи приза, а также дал(а) согласие на использование своего имени и фамилии, а также фотографии победителя, в соответствующих информационных материалах Организатора.

■ Ограничение ответственности

Организатор не несет ответственности за то, что какое-либо лицо не смогло принять участие в Конкурсе по причинам, не зависящим от Организатора.

Принимая приз, полученный в рамках Конкурса, победитель освобождает Организатора от любой ответственности за любой ущерб, понесенный победителем в связи с призом, полученным в рамках Конкурса, с момента его получения, независимо от характера такого ущерба, включая, помимо прочего, телесные повреждения и/или вред здоровью, ущерб, причиненный имуществу, ущерб или убытки, причиненные третьим лицам в связи с призом, независимо от характера такого ущерба.

■ Обработка персональных данных

Персональные данные участника, предоставленные им или к которым Организатор получает доступ в результате участия в Конкурсе, обрабатываются Организатором исключительно в целях проведения Конкурса.

Организатор имеет право публично объявлять имена и фамилии победителей, а также размещать фотографии победителей в информационных материалах Организатора, в том числе на веб-сайте Организатора или в социальных сетях, на безвозмездной основе, в целях информирования общественности о проведении Конкурса и его результатах.

Персональные данные, обрабатываемые в рамках Конкурса, хранятся в течение 3 лет с даты объявления его результатов в соответствии с настоящим Регламентом.

Участник может воспользоваться правом доступа, вмешательства и возражения в отношении своих персональных данных, обрабатываемых в рамках Акции, подав письменный запрос в офис Î.M. „Orange Moldova” S.A., ул. Алба Юлия, 75, MD-2071, мун. Кишинёв, Республика Молдова, в соответствии с Законом № 133/2011 об обработке персональных данных.

■ Налоги и сборы

Организатор обязуется рассчитать и перечислить любые налоги и сборы, подлежащие уплате в качестве Организатора за призы, присуждённые победителям Конкурса, в соответствии с законодательством, действующим в период проведения акции. Любые другие налоговые обязательства или расходы любого характера, связанные с призами, присуждёнными в рамках Конкурса, являются исключительной ответственностью победителей. Организатор не несёт никаких обязательств и ответственности в этом отношении.

■ Препятствие вне контроля Организатора (препятствие, оправдывающее неисполнение)

Организатор не несёт ответственности за неисполнение или частичное исполнение условий настоящего Регламента, если это явилось следствием возникновения препятствия, оправдывающего неисполнение, предусмотренного статьей 904 Гражданского кодекса Республики Молдова.

В случае возникновения препятствия, оправдывающего неисполнение, Организатор уведомит участников об этом на веб-санице Организатора www.orange.md/bilet-electronic.

■ Изменение, приостановление и аннулирование

Организатор оставляет за собой право вносить обоснованные изменения и/или дополнения в настоящий Регламент, которые будут являться их неотъемлемой частью. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу с момента их размещения на веб-санице Организатора – www.orange.md/bilet-electronic.

В исключительных случаях Организатор вправе приостановить, отменить и/или продлить срок проведения Конкурса, разместив соответствующее уведомление на веб-санице Конкурса. В случае приостановки или отмены Конкурса Организатор по своему усмотрению принимает решение о присуждении призов за период, прошедший до даты приостановки или отмены.

■ Жалобы и споры

Все жалобы, связанные с организацией и проведением Конкурса, должны быть направлены Организатору в письменной форме по адресу, указанному в настоящем Регламенте, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обжалуемого события.

Споры, связанные с организацией и проведением акции, будут решаться в досудебном порядке, а в случае невозможности досудебного урегулирования – компетентными судебными инстанциями Республики Молдова.