

Salut Olá Gó  
Hej Salut Ahoj  
Ciao Hello Olá  
Helow Hello  
Olá Cześć Salve  
Ahoj Szia Hallo



**С НОВЫМИ  
Абонементами One  
пользуйся Роумингом  
в ЕС, как дома**

**Узнай больше о предложении  
на [orange.md/One](https://orange.md/One)**

Цены и тарифы действительны  
с 28-го мая 2026

orange™

# Почему Orange Абонемент

С Orange Абонемент у Вас широкий выбор предложений для различных потребностей в общении. Выберите подходящий абонемент и звоните, отправляйте SMS сообщения или используйте Интернет по ещё более выгодным ценам.

## Программа лояльности

После 6-ти месяцев, с Абонементом получайте в подарок Баллы за Лояльность.

## Телефоны по доступным ценам

С Абонементом, телефоны всегда доступны по специальной, сниженной цене или в рассрочку.

## Разговаривайте в минус

Разговаривайте до минус 300 лей, а по запросу — до минус 1000 лей.

## Бизнес-предложения

С Orange у вас есть доступ к коммуникационным решениям, адаптированным к потребностям вашей компании.

Orange Абонемент означает больше общения в любое время и в любом месте.

После активации Абонемента, в один и тот же день каждого месяца Вы будете получать ресурсы (минуты, SMS, интернет-трафик), включённые в Абонемент. В этот же день, по запросу, Вы можете получить счёт-фактуру, которая будет включать ежемесячную плату за текущий расчётный период, а также стоимость услуг сверх абонемента, оказанных в предыдущем месяце. Оплата счёта должна быть произведена в течение 20 дней с момента его выставления.

Для активации дополнительных опций к абонементу непосредственно с мобильного телефона зайдите на [my.orange.md](http://my.orange.md), в приложение My Orange или наберите \*100#📞. Данная возможность доступна как для физических лиц, так и для пользователей номеров, принадлежащих юридическим лицам, при наличии активированной услуги Cost Control.

Цены и тарифы в данном прайс-листе указаны в молдавских леях и включают все налоги.

Лимит потребления – это максимальный объём Услуг, использованных в кредит (максимальный отрицательный баланс на счёте Orange Клиента), при превышении которого Orange Moldova оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг Клиенту. Лимит потребления применяется к счёту Orange Клиента (а не к каждому мобильному номеру). Лимит потребления носит ориентировочный характер, так как система тарификации услуг Orange Moldova, основанных на абонементе, технически не позволяет обрабатывать данные о потреблении в режиме реального времени. Если использование услуг было разрешено после исчерпания Лимита потребления (то есть Клиент израсходовал больше, чем доступный лимит на счёте), в том числе по техническим причинам, Клиент остаётся ответственным за эту задолженность перед Orange Moldova.

Salut Olá Olá  
Hej Salutun  
Ciao Hello  
Hello  
Olá Cześć Salve  
Ahoj Szia Hallo



## С новыми Абонементами One пользуйся Роумингом в ЕС, как дома

Узнай больше о предложении  
на [orange.md/One](http://orange.md/One)

One 170	One 220	One 300	One 400
Национальный интернет-трафик <b>5G</b> ✓	Национальный интернет-трафик <b>5G</b> ✓	Национальный интернет-трафик <b>5G</b> ✓	Национальный интернет-трафик <b>5G</b> ✓
<b>20 ГБ</b>	<b>60 ГБ</b>	<b>100 ГБ</b>	<b>безлимитно</b>
Линия Интернет в Роуминге ЕС <b>13.29 ГБ</b>	Линия Интернет в Роуминге ЕС <b>17.20 ГБ</b>	Линия Интернет в Роуминге ЕС <b>23.45 ГБ</b>	Линия Интернет в Роуминге ЕС <b>31.27 ГБ</b>
Минуты внутри сети <b>безлимитно</b>	Национальные минуты/SMS, в РМ и в роуминге ЕС <b>безлимитно</b>	Национальные минуты/SMS, в РМ и в роуминге ЕС <b>безлимитно</b>	Национальные минуты/SMS, в РМ и в роуминге ЕС <b>безлимитно</b>
Международные минуты в ЕС, из РМ <b>500 мин</b>	Международные минуты в ЕС, из РМ <b>500 мин</b>	Международные минуты в ЕС, из РМ <b>500 мин</b>	Международные минуты в ЕС, из РМ <b>500 мин</b>
Национальные минуты/SMS, в РМ и в Роуминге ЕС <b>450 мин</b>	Международные минуты <b>50 мин</b>	Международные минуты <b>50 мин</b>	Международные минуты <b>100 мин</b>
		Роуминг в других странах <b>30 мин + 500 МБ</b>	Роуминг в других странах <b>30 мин + 500 МБ</b>
<b>170</b> лев в месяц	<b>220</b> лев в месяц	<b>300</b> лев в месяц	<b>400</b> лев в месяц

### 1. Определения

- Роуминг ЕС/ЕЭП: использование услуг на территории Европейского союза (ЕС) и Европейской экономической зоны (ЕЭП), за исключением использования на наземных сетях спутниковых морских, воздушных.
- Государства члены ЕС/ЕЭП: Австрия, Бельгия, Болгария, Чехия, Кипр (за исключением Северного Кипра), Хорватия, Дания (за исключением Гренландии и Фарерских островов), Эстония, Финляндия (включая Аландские острова), Франция (только европейская часть и Гваделупа, Французская Гвиана, Мартиника, Майотта, Реюньон, Сен-Мартен), Германия, Греция, Ирландия, Исландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия (включая Азорские острова и Мадейру), Румыния, Словакия, Словения, Испания (включая Канарские острова), Швеция, Нидерланды (только европейская часть), Венгрия.

### 2. Срок обязательства

Минимальный срок договора: 6 месяцев с момента подключения/перехода с PrePay.

### 3. Срок действия и аннулирование неиспользованных минут/SMS и интернет-трафика

Включенные минуты и интернет-трафик действительны только в течение расчетного периода, в котором они были начислены (не переносятся на следующий период).

### 4. Использование включенных национальных минут/SMS

- Включенные национальные минуты/SMS, за исключением минут в сети, можно использовать в Республике Молдова и в роуминге ЕС/ЕЭП.
- Включенные национальные минуты можно использовать для голосовых вызовов и SMS (включенные национальные SMS можно использовать для SMS):
  - в сети Orange;
  - на другие сети в Республике Молдова;
  - на сети ЕС/ЕЭП (только в роуминге ЕС/ЕЭП);
- Исключены вызовы и SMS на:
  - номера с повышенной платой (premium);
  - сети левобережья Днестра;
  - наземные (спутниковые, морские, воздушные) сети.
- Национальные SMS тарифицируются за счет включенных национальных минут: 1 SMS = 1 минута.
- Включенные национальные минуты могут использоваться в Республике Молдова также для международных вызовов по коэффициентам:
  - 1 международная минута в зону 1 = 1 национальная минута;
  - 1 международная минута в зону 2 = 30 национальных минут;
  - 1 международная минута в зону 3 и 4 = 20 национальных минут;
  - 1 международная минута в зону 5 = 5 национальных минут.

### 5. Использование включенных международных минут на сети ЕС/ЕЭП (абонемнты One 220/300/400)

Включенные международные минуты на сети ЕС/ЕЭП могут использоваться в Республике Молдова для голосовых вызовов на сети ЕС/ЕЭП, за исключением номеров с повышенной платой (premium) и наземных сетей (спутниковые, морские, воздушные).

### 6. Использование включенного интернет-трафика

Включенный интернет-трафик можно использовать в Республике Молдова, а также в роуминге ЕС/ЕЭП в пределах лимита, указанного для соответствующего абонемента.

### 7. Тарифы сверх абонемента

- Тарифы сверх абонемента, применимые в Республике Молдова:
  - Исходящий голосовой вызов внутри страны (национальный вызов): 1,90 лев/мин.
  - Исходящий SMS внутри страны (национальный SMS): 0,60 лев/SMS.
  - Интернет-трафик (кроме абонементов One 300/400, Junior 90): 12 лев/100 МБ.
- Интернет-трафик (абонемнты One 300, Junior 90): бесплатно при сниженной скорости до 256 Кбит/с для загрузки данных и 128 Кбит/с для отправки данных.
- Абонемнт One 400 включает 200 ГБ, после исчерпания которых трафик становится бесплатным и неограниченным при сниженной скорости до 256 Кбит/с для загрузки данных и 128 Кбит/с для отправки данных.

### Тарифы сверх абонемента/лимита в роуминге ЕС/ЕЭП:

- Исходящий голосовой вызов в Республику Молдова и на направления внутри ЕС/ЕЭП: 1,90 лев/мин.
- Исходящий SMS в Республику Молдова и на направления внутри ЕС/ЕЭП: 0,60 лев/SMS.

- входящие вызовы/SMS: бесплатно.

- Интернет-трафик: 0,02 лев/МБ.

- Исходящий голосовой вызов на направления за пределами ЕС/ЕЭП: 15 лев/мин.

- Исходящий SMS на направления за пределами ЕС/ЕЭП: 2,60 лев/SMS.

### 8. Использование включенных международных минут (абонемнты One 220/300/400)

- Включенные международные минуты могут использоваться в Республике Молдова для голосовых вызовов в:
  - Зоны 1-6;
  - сети левобережья Днестра.
- Включенные международные минуты также могут использоваться в роуминге ЕС/ЕЭП для голосовых вызовов на направлениях внутри ЕС/ЕЭП (используются после исчерпания включенных национальных минут).
- Исключены вызовы на:
  - номера с повышенной платой (premium);
  - наземные сети: спутниковые, морские, воздушные.

### 9. Использование включенных минут и интернет-трафика в роуминге (абонемнты One 300/400)

- Включенные минуты и интернет-трафик в роуминге можно использовать в роуминге в следующих государствах ЕС, Австрия, Бельгия, Болгария, Чехия, Кипр (за исключением Северного Кипра), Хорватия, Дания (за исключением Гренландии и Фарерских островов), Франция (только европейская часть), Германия, Греция, Италия, Мальта, Польша, Португалия (включая Азорские острова и Мадейру), Румыния, Словакия, Испания (включая Канарские острова), Швеция, Нидерланды (только европейская часть), Венгрия, а также в Швейцарии, Соединенных Королевствах (за исключением островов Гернси, Джерси, Мэн, Гибралтар и неэвротерских территорий), России, Турции, США (за исключением Самоа, Гуам, Северных Марианских островов, Пуэрто-Рико и Виргинских Островов), Уганды (исключая наземные сети: спутниковые, морские, воздушные).

### 10. Порядок тарификации

- Включенные минуты в роуминге можно использовать для:
  - голосовых вызовов в Республику Молдова;
  - голосовых вызовов на направления в стране пребывания в роуминге;
  - входящих голосовых вызовов (за исключением входящих в роуминге в перечисленных государствах ЕС — они бесплатны).
- Исключены вызовы на:
  - номера с повышенной платой (premium);
  - сети левобережья Днестра;
  - наземные сети: спутниковые, морские, воздушные.
- Включенные минуты в роуминге, использованные в перечисленных государствах ЕС для голосовых вызовов в Республику Молдова и в ЕС/ЕЭП, расходуются после исчерпания включенных национальных минут.
- Включенный интернет-трафик в роуминге, использованный в перечисленных государствах ЕС, расходует после исчерпания лимита потребления данных в роуминге ЕС/ЕЭП, примененного к соответствующему абонементу.

### 11. Лимит потребления / Cost Control

- Клиент может пользоваться включенными минутами/SMS и интернет-трафиком только при условии, что не превысил применимый лимит потребления на своем счете Orange или лимит Cost Control.
- Каждый вызов в роуминге за пределами ЕС/ЕЭП тарифицируется по секундам.
- Каждый вызов в роуминге за пределами ЕС/ЕЭП тарифицируется по минутам.

### 12. Общие исключения

- Каждая интернет-сессия тарифицируется по 10 КБ.
- Клиент может пользоваться включенными минутами/SMS и интернет-трафиком только при условии, что не превысил применимый лимит потребления на своем счете Orange или лимит Cost Control.
- Исключения выше условия не применяются к:
  - вызовам/SMS на номера с повышенной платой/premium, сети левобережья Днестра, наземные сети (спутниковые, морские, воздушные);
  - услугам, используемым в наземных сетях (спутниковые, морские, воздушные).
- Помимо наземных сетей: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TM Italy, Maritimo, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters.

# Программа Лояльности

Orange Абонемент вознаграждает Вашу лояльность.

- Получайте бесплатно Баллы за Лояльность после первых 6-ти месяцев на Orange Абонемент.
- Со временем Вы получаете всё больше Баллов за Лояльность.

Тарифный план	после 6 месяцев	после 1 года	после 2 лет	после 3 лет	после 4 лет	после 6 лет	после 8 лет
<b>One 170</b>	5	10	15	20	25	30	35
<b>One 220</b>	10	15	20	25	30	35	40
<b>One 300</b>	10	15	20	25	30	35	40
<b>One 400</b>	15	20	25	30	35	40	45

Тарифный план	после 6 месяцев	после 1 года	после 2 лет	после 3 лет	после 4 лет	после 6 лет	после 8 лет
<b>Junior 90</b>	5	5	10	15	20	25	25
<b>Senior 80</b>	5	5	10	15	20	25	25

1 Балл за Лояльность = 1 национальная минута.

Использование национальных минут

Включённые национальные минуты могут использоваться в Республике Молдова и в роуминге в странах ЕС/ЕЭП.

Включённые национальные минуты могут быть использованы для голосовых вызовов и SMS:

- в сети Orange;
  - в другие сети Республики Молдова;
  - на сети (только в роуминге ЕС/ЕЭП).
- Исключаются звонки и SMS на:
- номера с повышенным тарифом (премиум);
  - сети левобережья Днестра;
  - неназванные (спутниковые, морские, воздушные) сети.

Национальные SMS тарифицируются из включённых национальных минут: 1 SMS = 1 минута.

Включённые национальные минуты могут использоваться в Республике Молдова также для международных вызовов по коэффициентам:

- 1 международная минута в зону 1 = 1 национальная минута;
- 1 международная минута в зону 2 = 30 национальных минут;
- 1 международная минута в зоны 3 и 4 = 20 национальных минут;
- 1 международная минута в зону 5 = 5 национальных минут.

Кроме того, Баллы за Лояльность могут быть переведены на номер PrePay в виде национальных минут либо использованы в магазинах Orange и в интернет-магазине [www.orange.md/short](http://www.orange.md/short) для приобретения телефонов и аксессуаров со скидкой до 50%.

Курс обмена: 1 Балл за Лояльность = 1 лей с НДС.

Для получения дополнительной информации см. Специальные условия использования услуги Orange Abonament ([www.orange.md](http://www.orange.md) – Договорные условия).

## С Orange ты всегда на связи со всем, что для тебя значит семья

**Легко управляй единым счетом для всей семьи**

У вас единый счет и одна фактура для всей семьи.

**Говори бесплатно и неограниченно со своей семьей**

И чтобы родные были всегда рядом, теперь общайтесь между собой бесплатно и неограниченно сколько пожелаете (за исключением в Роуминге).

**Выбери Абонемент Junior, который отлично подойдет для твоего ребенка**

Абонемент Junior включает все, что нужно твоему ребенку, без дополнительных затрат. А после исчерпания трафика, включенного в абонемент, будет пользоваться интернетом на сниженной скорости абсолютно бесплатно (за исключением в Роуминге).

**Абонемент Senior, подходящий для Ваших бабушек и дедушек или родителей**

Абонемент Senior, созданный для Ваших бабушек и дедушек или родителей, предоставляет им радость свободы общения с близкими на расстоянии звонка.

**Senior 80**

5G

Национальный интернет-трафик

**6 ГБ + 6 ГБ**

с Family

Линей Интернет в Роуминге ЕС

**6.25 ГБ**

Минуты и SMS в сети

**безлимитно**

Национальные минуты/SMS в РМ и в роуминге ЕС

**200 мин**

**80** лев в месяц

**Junior 90**

5G

Национальный интернет-трафик

**7 ГБ + 7 ГБ**

с Family

Линей Интернет в Роуминге ЕС

**7.04 ГБ**

Минуты и SMS в сети

**безлимитно**

Национальные минуты/SMS в РМ и в роуминге ЕС

**300 мин**

**90** лев в месяц

**Активируй Orange Family**

Приходи в магазин Orange

Подключи или собери все абонементы на единый счет

В приложении My Orange

Набери 7 9 7 если у тебя 2 или более абонементов на одном счету Orange

Предложение Family может быть активировано и использовано физическим лицом (бытовым потребителем), который имеет в своём счёте Orange как минимум: (i) один активный мобильный голосовой абонемент стоимостью не менее 140 лев, или (ii) два активных мобильных голоса абонементов, за исключением абонементов Fluture. В случае, если клиент перестает соответствовать данным условиям, предложение автоматически деактивируется. Если предложение Orange Family будет деактивировано, абонемент Junior автоматически будет заменен на One T70 со следующего расчетного дня.

Предложение Family может быть активировано и использовано максимум для 10 мобильных голосовых абонементов в рамках одного счёта, за исключением абонементов Fluture. Звонки между номерами с одного и того же счёта с активированным предложением Family являются бесплатными, за исключением исходящих и входящих звонков в роуминге. Звонки между соответствующими номерами, совершённые в роуминге в странах ЕС/ЕЭП, тарифицируются по национальному тарифу за исходящие вызовы, входящие вызовы в роуминге ЕС/ЕЭП являются бесплатными. Исходящие и входящие звонки в роуминге в других странах тарифицируются в соответствии с действующими тарифами на соответствующие услуги ([www.orange.md/Roaming](http://www.orange.md/Roaming)).

В случае, если сумма задолженности владельца счёта не оплачена полностью в установленный срок, услуги приостанавливаются для всех номеров с того же счёта (включая бесплатные звонки между номерами с активированной опцией Family).

Абонемент Junior может быть активирован и использован только при активном предложении Family. Пока на счёте имеется абонемент Junior, клиент не может запросить временную приостановку или расторжение номера, если это приведет к несоответствию условиям использования предложения Family. Абонемент Senior может быть активирован только при предъявлении удостоверения личности и пенсионного удостоверения (максимум один абонемент на одно пенсионное удостоверение), в том числе и вне предложения Family.

Минуты и интернет-трафик, включённые в абонементы Junior и Senior, могут быть использованы только в течение того расчетного периода, в котором они были предоставлены. Стоимость одной минуты исходящего звонка сверх абонементов, совершённого в Молдове и в роуминге ЕС/ЕЭП на номера Молдовы или стран ЕС/ЕЭП, составляет 1,9 лей. Для абонементов Junior дополнительный интернет-трафик, используемый в Молдове, предоставляется бесплатно и безлимитно на скорости до 256 Kбит/с (загрузка) и до 128 Kбит/с (отправка), тариф за дополнительный интернет-трафик, используемый в роуминге ЕС/ЕЭП составляет 0,02 лей за МБ, а доступ к международным звонкам предоставляется только по запросу.

Для абонементов Senior тариф на дополнительный интернет-трафик в роуминге ЕС/ЕЭП составляет 0,02 лей за МБ.

Тариф сверх абонементов на одно национальное SMS и SMS в направлении стран ЕС/ЕЭП, отправленное в Молдове или в роуминге ЕС/ЕЭП, составляет 0,02 лей.

Услуга SMS	Тариф за сообщение сверх абонемента
Национальное SMS	0,60 лея
Международное SMS в страны за пределами ЕС/ЕЭП	2,50 лея
Национальное SMS и SMS в направлении стран ЕС/ЕЭП, отправленное в роуминге ЕС/ЕЭП	0,60 лея

**Звонки на номера 16xx тарифицируются по 0.05 лея/мин.**

#### Общие исключения

Вышеуказанные условия не применяются к:

- звонкам и SMS на номера с повышенным тарифом (премиум), сети Приднестровского региона, а также к нетеррестриальным сетям (спутниковым, морским, авиационным);
- услугам, используемым в нетеррестриальных сетях (спутниковых, морских, авиационных).

Примеры нетеррестриальных сетей: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TIM Italy Maritime, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters.

## Опции Мобильный Интернет

Ежемесячная опция 10 ГБ	Ежемесячная плата
10 ГБ в месяц, из которых 7,82 ГБ — лимит в роуминге ЕС/ЕЭП	100 леев
Разовая опция 10 ГБ на 30 дней	Единовременная плата
10 ГБ на 30 дней, из которых 7,82 ГБ — лимит в роуминге ЕС/ЕЭП	100 леев
5 ГБ на 10 дней	Единовременная плата
5 ГБ, из которых 2,74 ГБ — лимит в роуминге ЕС/ЕЭП	35 леев
2 ГБ на день	Единовременная плата
2 ГБ, из которых 798 МБ — лимит в роуминге ЕС/ЕЭП.	10 леев

**Доступно исключительно через приложение My Orange.**

Ежемесячная опция 10 ГБ активируется ежемесячно в день выставления счёта.

Интернет-трафик, включённый в опцию, действителен в течение одного месяца, не переносится на следующий месяц и может использоваться в Молдове и в роуминге ЕС/ЕЭП в пределах лимита, указанного выше.

## Голосовые опции

**100 национальных минут на 30 дней**

40 леев

**100 национальных минут в месяц**

40 леев

**Активируйте через  My Orange или наберите \*1000#**

#### Условия активации и использования опций

Определения

Опция: дополнительный пакет, подключаемый абонентом (например: данные, минуты).

Период действия / расчетный период: интервал, в котором можно использовать трафик (данные или минуты), предоставляемый опцией.

**Роуминг ЕС/ЕЭП:** использование услуг в Европейском союзе (ЕС) и в Европейской экономической зоне (ЕЭП).

Трафик опции: данные (объем интернет-трафика) или минуты, предоставляемые опцией.

**Активация и общие ограничения**

Опция может быть доступна как для одноразового использования, так и с ежемесячным возобновлением. Опции «10 GB» и «100 национальных минут» доступны как для одноразового использования, так и с ежемесячным возобновлением.

Каждая опция одного и того же типа (одинаковые условия действия и одинаковый объем трафика или включенных минут) может быть активирована только один раз в день для одного и того же абонента/номера.

Опция с ежемесячным возобновлением может быть активирована с немедленным вступлением в силу либо со следующего расчетного дня.

**Срок действия и аннулирование неиспользованного трафика**

Опция «2 GB на 1 день» действует 24 часа с момента активации.

Для одноразовых опций: трафик начисляется в день активации опции и может использоваться до истечения срока действия. Трафик, выделенный опцией, и не использованный до окончания периода действия, аннулируется. Стоимость одноразовой опции взимается в момент активации.

Для опций с ежемесячным возобновлением: трафик начисляется в день активации и далее в каждый расчетный день и действует до следующего расчетного дня; неиспользованный за этот период трафик теряется. Стоимость опции с ежемесячным возобновлением взимается при активации опции и далее в каждый расчетный день.

Если дата активации опции с ежемесячным возобновлением не совпадает с датой расчетного дня, трафик за текущий расчетный период начисляется (и стоимость опции за этот период взимается) полностью и может быть использован до следующего расчетного дня.

**Потребление и тарификация**

Трафик, выделенный опцией, может использоваться в Республике Молдова и в роуминге в ЕС/ЕЭП (исключение — в неназемных сетях: спутниковых, на морских судах, в самолетах). Интернет-трафик из опций может использоваться в роуминге ЕС/ЕЭП только в пределах, указанных для каждой опции.

Трафик из опции расходуется до трафика, включенного в абонемент.

Для использования в роуминге также применяются правила/ограничения, указанные в описании каждой опции.

**Использование минут и SMS из опций**

Минуты из опций могут быть использованы для звонков и SMS: в сети Orange, в другие сети Республики Молдова и на сети ЕС/ЕЭП.

Отправляемые SMS списываются с включенных минут опции: 1 минута = 1 SMS.

Исключаются звонки и SMS на номера с повышенной оплатой (premium), на сети левобережья Днестра, а также на неназемные (спутниковые, морские и воздушные) сети.

# Услуга Роуминг

Доступ к Роумингу предоставляется автоматически (по умолчанию), без необходимости какого-либо действия со стороны абонента

Минимальный аванс

Приостановление исходящих и входящих звонков

0 лей

-300 лей\*

\*-1000 лев по запросу

При достижении лимита потребления услуга роуминга может быть приостановлена. Внимание: тарификация услуги роуминга осуществляется на основании данных о потреблении, предоставленных иностранными операторами. Поскольку эти данные могут поступать в Orange с задержкой до 45 дней, их отражение на счете клиента и приостановка услуги роуминга может произойти с задержкой. В случае если клиент воспользовался услугой роуминга сверх лимита, он остаётся ответственным за данную задолженность. Входящие звонки в роуминге тарифицируются по секундам, за исключением входящих звонков в роуминге ЕС/ЕЭП, которые являются бесплатными. Исходящие звонки в Молдову или в страны ЕС/ЕЭП, совершенные в Молдове или в роуминге ЕС/ЕЭП, тарифицируются по минутам, а исходящие звонки, совершенные в роуминге в других странах (независимо от направления) или исходящие звонки в роуминге ЕС/ЕЭП на номера за пределами ЕС/ЕЭП, тарифицируются по минутам. Каждая интернет-сессия в роуминге ЕС/ЕЭП тарифицируется по 10 КБ, а в роуминге вне ЕС/ЕЭП — первая единица 50 КБ, далее по 10 КБ.

## Опции в Роуминге

### 1 ГБ Roaming World

Австралия, Азербайджан, Албания, Армения, Беларусь, Босния и Герцеговина, Вьетнам, Грузия, Доминиканская республика, Египет, Израиль, Индия, Индонезия (за исключением Восточного Тимора), Ирак, Казахстан, Канада, Китай (включая Гонконг, Макао, но за исключением Тайваня), Косово, Малайзия, Мальдивы, Марокко, Нидерланды, Объединённые Арабские Эмираты, Россия, Саудовская Аравия, Сербия, Северная Македония, Соединённое королевство (включая Гибралтар, но за исключением островов Гернси, Джерси, Мэн и территорий за пределами Европы), США (за исключением Самоа, Гуам, Северных Марианских островов, Пуэрто-Рико и Виргинских островов), Таиланд, Тунис, Турция, Украина, Узбекистан, Черногория, Швейцария, Шри-Ланка, Южная Африка, Южная Корея, Япония.

80 лев

### 15 минут Roaming World

Австралия, Армения, Великобритания (за исключением островов Гернси, Джерси, Мэн, Гибралтар и территорий за пределами Европы), Доминиканская Республика, Египет, Израиль, Казахстан, Канада, Китай (включая Гонконг, Макао, но за исключением Тайваня), Россия, Шри-Ланка, Северная Македония, США (за исключением Самоа, Гуам, Северных Марианских островов, Пуэрто-Рико и Виргинских островов), Турция, Украина, Швейцария, Япония.

70 лев

Активируй опцию Роуминг через **100#5** или через приложение My Orange.

Подробнее на [www.orange.md/roaming](http://www.orange.md/roaming)

- Опции роуминга могут быть активированы только при включённой услуге роуминга и при соблюдении лимита потребления.
- Клиент не может активировать опцию роуминга, пока использует другую опцию того же типа, например: 2 опции 1 ГБ Roaming World или 2 опции 15 минут Roaming World.
- В случае, если у клиента активирована одна или несколько опций роуминга, интернет-трафик или минуты из опции расходуются до минут/трафика в роуминге, включённых в абонемент, и до денежного остатка (лимита потребления) на счёте.
- Опции роуминга действительны 30 календарных дней с момента активации.
- Каждый раз, когда в течение срока действия опции интернет-трафик или включённые минуты расходуются полностью, опция автоматически возобновляется с тем же объёмом услуг и сроком действия при условии, что лимит потребления или денежный остаток на счёте Orange клиента достаточен для оплаты стоимости опции. Если интернет-трафик или минуты не расходуются полностью в течение указанного срока действия, опция истекает и не возобновляется.
- В случае, если у клиента активировано несколько опций роуминга, опции, действительные в меньшем количестве стран, расходуются до опций, действительных в большем количестве стран.
- Минуты, включённые в опции роуминга, могут использоваться для входящих звонков, а также для исходящих звонков и SMS на номера в Республике Молдова (за исключением сетей левобережья Днестра) и в стране пребывания, но не могут использоваться для звонков и SMS на номера с повышенным тарифом (Premium): 1 SMS = 30 секунд.

## Тарифы Роaming звонки и SMS

	Местные звонки, Лей/мин	Звонки в Молдову, Лей/мин	Международные звонки, Лей/мин	Входящие звонки, Лей/мин	Исходящие SMS, Лей
1 ЕС/ЕЭП	1,9	1,9	15 1,9**	0	0,60
2 Армения, Китай, Швейцария, Израиль, Казахстан, Северная Македония, Колумбия, Соединённое Королевство (за исключением островов Гернси, Джерси, Катар, Мэн, Гибралтар и неевропейских территорий), Монако, Россия, Сербия, США (за исключением Гуам, Самоа, Пуэрто-Рико, Северных Марианских и Виргинских Островов), Турция, Украина	7,50	7,50	15	7,50	2,50
3 Албания, Азербайджан, Беларусь, Канада, Грузия, Черногория, Чили	7,50	15	15	12	5
4 Ангола, Буркина-Фасо, Афганистан, ЮАР (Южно-Африканская Республика), Алжир, Саудовская Аравия, Аргентина, Австралия, Босния и Герцеговина, Гренада, Бразилия, Доминика, Камерун, Южная Корея, Ирак, Япония, Доминиканская Республика, Таиланд, Туркменистан	10	30	30	15	5
5 Камбоджа, Коста-Рика, Куба, Объединённые Арабские Эмираты, Мексика, Оман, Пакистан, Сингапур, Южный Судан, Уругвай, Узбекистан, Вануату, Замбия, Эквадор	20	60	60	20	15
6 Эфиопия, Гамбия, Индия, Иран, Малайзия, Мальдивы, Монголия, Панама, Кабо-Верде, Сан-Марино, Сирия	20	120	120	20	20
7 Аэромобиль, Италия TIM, Морские, Джерси Морские, Мальта Морские, США AT&T Морские	75	75	75	75	20

\*Местный звонок это звонок, совершенный на номера в посещаемой стране. В роуминге ЕС/ЕЭП, тарифы за местные звонки и звонки в Молдову и ЕС/ЕЭП применяются после исчерпания национальных минут, включённых в абонемент.

\*\* в Молдову и ЕС/ЕЭП

## Роуминг тарифы для услуги Интернет

	Интернет, лей/МБ
ЕС/ЕЭП	0,02
1 Албания, Андорра, Армения, Азербайджан, Беларусь, Босния и Герцеговина, Канада, Китай, Швейцария, Объединённые Арабские Эмираты, Грузия, Израиль, Япония, Казахстан, Македония, Соединённое Королевство (за исключением островов Гернси, Джерси, Мэн, Гибралтар и неевропейских территорий), Мексика, Монako, Черногория, Катар, Россия, Сан-Марино, Сербия, США (за исключением Гуам, Самоа, Пуэрто-Рико, Северных Марианских и Виргинских Островов), Сейшельские Острова, Турция, Украина, Узбекистан	7,50
2 Афганистан, Южно-Африканская Республика, Алжир, Саудовская Аравия, Бразилия, Филиппины, Ирак, Мальдивы, Норвегия (Telenor Maritime), Доминиканская Республика, Сенегал, Судан, Тайвань	25
3 Куба, Вьетнам	50
4 Аэромобильная связь, Иран, Гамбия, Италия (TIM Maritime), Мальта (Vodafone Maritime), США (AT&T Maritime)	150
5 Непал, Сирия	250

В Роуминге в ЕС/ЕЭП, тарифы за дополнительный интернет-трафик взимаются после исчерпания включенного в абонемент трафика или лимита интернета в Роуминге ЕС/ЕЭП. Полный список стран, операторов и тарифов доступен на сайте: [www.orange.md/roaming](http://www.orange.md/roaming).

Зона, к которой относится конкретная страна/территория, и применимые к ней тарифы указаны на дату, указанную на первой странице прайс-листа, и могут быть изменены в дальнейшем в зависимости от предложения оптовых услуг роуминга операторов в данной стране. Для получения актуальной информации о зоне, к которой относится конкретная страна/территория, и применимых тарифах, посетите страницу: [www.orange.md/ro/roaming](http://www.orange.md/ro/roaming).

# Международные звонки

Наберите + или 00		Голосовые	Видео
Зона 1	ЕС/ЕЭП	1,90 лей	3,50 лей
Зона 2	Россия, Турция, Израиль, оператор Paltel	5,80 лей	11,00 лей
Зона 3	Албания, Андорра, Босния и Герцеговина, Швейцария, Фарерские острова, Гибралтар, Гренландия, Северная Македония, Соединенное Королевство (за исключением островов Гернси, Джерси, Мэн и неевропейских территорий), Монако, Черногория, Сан-Марино, Сербия	5,60 лей	11,00 лей
Зона 4	США (за исключением Самоа, Гуам, Северных Марианских островов), Канада, Виргинские острова	4,20 лей	-
Зона 5	Украина	1,90 лей	11,00 лей
Зона 6	Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Косово, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан	10,00 лей	11,00 лей
Зона 7	Остальные страны	15,00 лей	21,00 лей
Зона 8	Спутниковая телефонная связь	43,80 лей	-

Полный список стран и операторов, с абонентами которых возможно осуществлять видео звонки, на [www.orange.md](http://www.orange.md).  
Тарификация международных звонков из минут включенных в абонемент осуществляется в соответствии с установленными коэффициентами. Детали на [www.cmd.md/international](http://www.cmd.md/international)

Международные опции	Направление	Включённые минуты	Цена
<b>Россия</b>	Зона 2	15 минут	55 лей
<b>Украина</b>	Зона 5	60 минут	55 лей

Опции действительны в течение 30 дней.

Чтобы активировать Международные Опции с мобильного телефона зайдите на [my.orange.md](http://my.orange.md), приложение My Orange или наберите \*100#\*1.

Звонки IP (наберите +00)	
Приднестровский Регион	4,80 лей/мин

# Региональный Абонемент

One 95			
Национальный интернет-трафик	Лимит Интернета в Роуминге ЕС	Минуты и SMS в сети	Минуты международные в PM и в Роуминге ЕС
<b>8 ГБ + 8 ГБ</b> с Family	<b>7.43 ГБ</b>	<b>безлимитно</b>	<b>500 мин</b>
<b>95 леев в месяц</b>			

Абонемент One 95 доступен при переходе с Orange PrePay, при подключении или портировании из другой сети в магазине Orange в городах Леова, Чадыр-Лунга, Комрат, Кантемир, Конгаз, Кагул, Тараклия и Каушаны.

- Включённые минуты и интернет-трафик действительны только в том расчётном периоде, в котором они были предоставлены (не переносятся на следующий период).
  - Включённые национальные минуты и SMS могут использоваться в Республике Молдова и в роуминге ЕС/ЕЭП, за исключением минут/SMS внутри сети.
  - Включённые национальные минуты могут использоваться для голосовых вызовов и SMS (включённые национальные SMS — для отправки SMS):
    - в сети Orange;
    - в другие сети Республики Молдова;
    - на сети (только в роуминге ЕС/ЕЭП).
 Исключаются звонки и SMS на:
    - номера с повышенным тарифом (премиум);
    - сети левобережья Днестра;
    - неназемные (спутниковые, морские, воздушные) сети.
  - Национальные SMS тарифицируются из абонемента включённых национальных минут: 1 SMS = 1 минута.
  - Включённые национальные минуты могут использоваться в Республике Молдова также для международных вызовов по коэффициентам:
    - 1 международная минута в зону 1 = 1 национальная минута
    - 1 международная минута в зону 2 = 30 национальных минут;
    - 1 международная минута в зоны 3 и 4 = 20 национальных минут;
    - 1 международная минута в зону 5 = 5 национальных минут.
  - Включённый интернет-трафик может использоваться в Республике Молдова, а также в роуминге ЕС/ЕЭП в пределах лимитов, указанных выше.
  - Тарифы сверх абонемента
- Тарифы сверх абонемента, применяемые в Республике Молдова:
    - исходящий национальный голосовой вызов — 1,90 лей / минута;
    - исходящее национальное SMS — 0,60 лей / SMS;
    - интернет-трафик — 12 леев / 100 МБ.
  - Тарифы сверх абонемента, применяемые в роуминге ЕС/ЕЭП
    - исходящий голосовой вызов в Молдову и в страны ЕС/ЕЭП — 1,90 лей / минута;
    - исходящее SMS в Молдову и в страны ЕС/ЕЭП — 0,60 лей / SMS;
    - входящие голосовые вызовы и SMS — бесплатно;
    - интернет-трафик — 0,02 лей / МБ;
    - исходящий голосовой вызов в страны за пределами ЕС/ЕЭП — 15 леев / минута;
    - исходящее SMS в направлениях вне ЕС/ЕЭП — 2,50 лей / SMS.
  - Шаг тарификации
    - каждый исходящий вызов в Республике Молдова и в роуминге ЕС/ЕЭП тарифицируется по секунду;
    - каждый вызов в роуминге вне ЕС/ЕЭП тарифицируется по минутно;
    - каждая интернет-сессия в Молдове и в роуминге ЕС/ЕЭП тарифицируется по 10 КБ.
  - Общие исключения
 

Вышеуказанные условия не применяются к:

    - звонкам и SMS на номера с повышенным тарифом (премиум), сети Приднестровского региона, а также на неназемные сети (спутниковые, морские, воздушные);
    - услугам, используемым в неназемных сетях (спутниковых, морских, авиационных).

Примеры неназемных сетей: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International

## Административные услуги

Услуга	
Замена заблокированной/утраченной/украденной SIM карты	20 лей
Замена поврежденной/старой SIM карты на новую SIM карту/при активации Мобильной Подписи	БЕСПЛАТНО
Замена SIM карты на eSIM, замена eSIM на eSIM и замена eSIM на SIM карту	20 лей
Замена существующего стандартного номера (максимум 3 раза в год)	50 лей
Переход на другой абонемент	БЕСПЛАТНО
Переход на PrePay	25 лей
Временное приостановление номера на период до 6 месяцев	80 лей
Временное приостановление номера на 12 месяцев	120 лей
Смена владельца	50 лей
Электронная счет-фактура	БЕСПЛАТНО в электронном формате
Отправка детализированного счета по электронной почте	БЕСПЛАТНО в электронном формате
Распечатка детализированного счета в магазинах Orange	30 лей
Отправление счет-фактуры по почте (Юридическое Лицо)	20 лей

Цена указана за одну линию и для одного расчетного периода.

Детализированный счет выдается клиентам в магазинах Orange или отправляется по указанному ими адресу на основании письменного заявления.

Изменение абонемента осуществляется, начиная с расчетного дня.

При временном приостановлении номера оставшиеся минуты или кредит из абонемента аннулируются.

Плата за смену владельца взимается за каждый номер телефона или линию услуг фиксированной связи и оплачивается цессионарием (новым владельцем).

## Услуги кибербезопасности

Услуга	Ежемесячная плата
CyberFilter	15 леев за абонемент
Защита от спама	БЕСПЛАТНО, за устройство

## Услуга Мобильная Подпись



### Об услуге

Мобильная Подпись позволяет использовать Ваш мобильный телефон для подписания документов онлайн. Она помогает Вам при подаче налоговых деклараций, отчетов в НКМС или НКСС, выписке e-Factura, запросах актов гражданского состояния и другие.

Подписание документов осуществляется путем ввода PIN-кода подписи. Подпись обладает такой же юридической силой, как и Ваша подпись от руки.

### Активация услуги

Услугу Мобильная Подпись можно активировать в любом магазине Orange, имея при себе удостоверение личности, в случае если Вы физическое лицо или удостоверение личности и печать/доверенность, в случае если Вы являетесь юридическим лицом.

### Стоимость услуги

Активация услуги бесплатна

Стандартная стоимость 1 подписи составляет 3 лея. Для более выгодной цены рекомендуем активировать опции:

Опции Мобильная Подпись	Цена
10 подписей	10 лей
100 подписей	30 лей
1000 подписей	60 лей

Для активации опции, наберите **1004** или воспользуйтесь приложением My Orange. Опции Мобильная Подпись действительны 30 дней и продлеваются автоматически по истечении срока действия или после использования всех включенных подписей. После истечения срока действия, неиспользованные подписи не переносятся на следующий месяц.

В момент применения мобильной подписи сервер выполняет несколько проверок. В связи с этим на экране телефона появляется сообщение „Expediere răsputis“. В зависимости от модели телефона, клиента попросят подтвердить. Подтверждение отправляется посредством 3-5 SMS, которые по Молдове являются бесплатными, в Роуминге применяется тариф исходящего SMS в Роуминге. Если у клиента активирована опция Роуминга, то плата будет взиматься из этой опции. Подробности на [orange.md/semnaturamobilis](http://orange.md/semnaturamobilis)

## Абонементы для юридических лиц

**Business Pro 100**

Национальный интернет-трафик 5G

**10 ГБ**

Лимит Интернета в Роуминге ЕС

**7.82 ГБ**

Национальные минуты/SMS, в РМ и в Роуминге ЕС

**600 мин**

**100 лев в месяц**

**Business Pro 200**

Национальный интернет-трафик 5G

**100 ГБ**

Лимит Интернета в Роуминге ЕС

**15.64 ГБ**

Национальные минуты/SMS, в РМ и в Роуминге ЕС

**безлимитно**

**200 лев в месяц**

## Бизнес-абонементы с Microsoft 365 ЭКСКЛЮЗИВНО ОНЛАЙН

**Business Pro 500**

Национальный интернет-трафик 5G

**300 ГБ**

Лимит Интернета в Роуминге ЕС

**39.09 ГБ**

Национальные минуты/SMS, в РМ и в Роуминге ЕС

**безлимитно**

Международные минуты в РМ и в ЕС

**100 мин**

Роуминг в других странах

**30 мин + 1 ГБ**

Microsoft 365

**Business Basic**

**500 лев в месяц**

**Business Pro 1000**

Национальный интернет-трафик 5G

**400 ГБ**

Лимит Интернета в Роуминге ЕС

**78.18 ГБ**

Национальные минуты/SMS, в РМ и в Роуминге ЕС

**безлимитно**

Международные минуты в РМ и в ЕС

**200 мин**

Роуминг в других странах

**90 мин + 2 ГБ**

Microsoft 365

**Business Standard**

**1000 лев в месяц**

**Business Pro 2000**

Национальный интернет-трафик 5G

**500 ГБ**

Лимит Интернета в Роуминге ЕС

**156.35 ГБ**

Национальные минуты/SMS, в РМ и в Роуминге ЕС

**безлимитно**

Международные минуты в РМ и в ЕС

**250 мин**

Роуминг в других странах

**120 мин + 4 ГБ**

Microsoft 365

**Business Premium**

**2000 лев в месяц**

## Программа Лояльности

Абонементы Business	после 6 месяцев	после 1 года	после 2 лет	после 3 лет	после 4 лет	после 6 лет	после 8 лет
<b>Business Pro 100</b>	5	5	10	15	20	25	25
<b>Business Pro 200</b>	10	15	20	25	30	35	40
<b>Business Pro 500</b>	20	25	30	35	40	45	50
<b>Business Pro 1000</b>	25	30	40	50	60	80	100
<b>Business Pro 2000</b>	30	40	60	80	100	120	150

### 1. Определения

- Роуминг ЕС/ЕЭП: использование услуг на территории Европейского союза (ЕС) и Европейской экономической зоны (ЕЭП), за исключением использования в неназемных сетях: спутниковых, морских, воздушных.
- Государства члены ЕС/ЕЭП: Австрия, Бельгия, Болгария, Чехия, Кипр (за исключением Северного Кипра), Хорватия, Дания (за исключением Гренландии и Фарерских островов), Эстония, Финляндия (включая Аландские острова), Франция (только европейская часть и Гваделупа, Французская Гвиана, Мартиника, Майотта, Реюньон, Сен Мартен), Германия, Греция, Ирландия, Исландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия (включая Азорские острова и Мадейру), Румыния, Словакия, Словения, Испания (включая Канарские острова), Швеция, Нидерланды (только европейская часть), Венгрия.

### 2. Срок обязательства

Минимальный контрактный период: 6 месяцев с момента подключения/перехода с PrePay, а в случае абонементов, включающих сервис Microsoft – 12 месяцев.

### 3. Срок действия и аннулирование неиспользованных минут/SMS и интернет-трафика

Включенные минуты и интернет-трафик действительны только в течение расчетного периода, в котором они были начислены (не переносятся на следующий период).

### 4. Использование включенных национальных минут/SMS

- Включенные национальные минуты/SMS, за исключением минут в сети, можно использовать в Республике Молдова и в роуминге ЕС/ЕЭП.

- Включенные национальные минуты можно использовать для голосовых вызовов и SMS (включенные национальные SMS можно использовать для SMS):
  - в сети Orange;
  - на другие сети в Республике Молдова;
  - на сети ЕС/ЕЭП.

### 5. Исключены вызовы и SMS на:

- номера с повышенной платой (premium);
- сети левобережья Днестра;
- неназемные (спутниковые, морские, воздушные) сети.
- Национальные SMS тарифицируются за счет включенных национальных минут: 1 SMS = 1 минута.
- Включенные национальные минуты также могут использоваться для международных вызовов на сети за пределами ЕС/ЕЭП по коэффициентам:
  - 1 международная минута в зоны 3 и 4 = 20 национальных минут;
  - 1 международная минута в зоны 2 и 5 = 30 национальных минут.

### 5. Использование включенного интернет-трафика

- Включенный интернет-трафик можно использовать в Республике Молдова, а также в роуминге ЕС/ЕЭП в пределах лимита, указанного для соответствующего абонента.

- Следующие абонементы включают следующий объем национального интернет-трафика, при исчерпании которого Клиент пользуется неограниченным бесплатным национальным интернет-трафиком на сниженной скорости:
  - One 400: 200 ГБ.
  - Business Pro 500: 300 ГБ.

- Business Pro 1000: 400 ГБ.
- Business Pro 2000: 500 ГБ.

#### 6. Тарифы сверх абонемента

- Тарифы сверх абонемента, применимые в Республике Молдова:
  - Исходящий голосовой звонок национальный: 1,90 леев / мин.
  - Исходящий SMS национальный: 0,60 леев / SMS.
  - Интернет-трафик:
- Business Pro 500/1000/2000, One 300/400: бесплатно при сниженной скорости до 256 Кбит/с для загрузки данных и 128 Кбит/с для отправки данных.
- Другие абонементы: 12 леев / 100 МБ.

- Тарифы сверх абонемента в роуминге ЕС/ЕЭП:
  - Исходящий голосовой вызов в Республику Молдова и на направления внутри ЕС/ЕЭП: 1,90 лей/мин.
  - Исходящий SMS в Республику Молдова и на направления внутри ЕС/ЕЭП: 0,60 лей/SMS.
  - Входящие вызовы/SMS: бесплатно.
  - Интернет-трафик: 0,02 лей/МБ.
  - Исходящий голосовой вызов на направления за пределами ЕС/ЕЭП: 15 лей/мин.
  - Исходящий SMS на направления за пределами ЕС/ЕЭП: 2,50 лей/SMS.

#### 7. Использование включенных международных минут (абонементы Business Pro 500/1000/2000, One 300/400)

- Включенные международные минуты могут использоваться в Республике Молдова для голосовых вызовов в:
  - Зоны 1–6;
  - сети левобережья Днестра.
- Включенные международные минуты также могут использоваться в роуминге ЕС/ЕЭП для голосовых вызовов на направления внутри ЕС/ЕЭП (используются после исчерпания включенных национальных минут).
- Исключены вызовы на:
  - номера с повышенной платой (premium);
  - неназванные сети: спутниковые, морские, воздушные.
- Для абонементов Business Pro 1000/2000 при совершении звонков в Россию или Украину после исчерпания международных минут, включенных в абонемент, будет автоматически активирована одна из следующих опций: 15 международных минут с России или 10 международных минут с Украиной, в зависимости от случая. Стоимость каждой опции составляет 55 леев, которая будет списана с Счета Orange клиента в момент активации опции при условии, что баланс или лимит потребления счета достаточны для покрытия стоимости.

Минуты, включенные в опцию, могут использоваться до следующей даты расчета. Если минуты исчерпаны до даты расчета, опция будет автоматически повторно активирована (будет списан новый тариф в размере 55 леев) при условии наличия необходимого баланса или лимита потребления в Счете Orange клиента. Автоматические повторные активации выполняются до даты расчета согласно вышеуказанным правилам.

#### 8. Использование включенных минут и интернет-трафика в роуминге (абонементы Business Pro 500/1000/2000, One 300/400)

- Включенные минуты и интернет-трафик в роуминге можно использовать в роуминге в следующих государствах ЕС: Австрия, Бельгия, Болгария, Чехия, Кипр (за исключением Северного Кипра), Хорватия, Дания (за исключением Гренландии и Фарерских островов), Франция (только европейская часть), Германия, Греция, Италия, Мальта, Польша, Португалия (включая Азоры и Мадейру), Румыния, Словакия, Испания (включая Канарские острова), Швеция, Нидерланды (только европейская часть), Венгрия, а также в Швейцарии, Соединенное Королевство (за исключением островов Гернси, Джерси, Мэн, Гибралтар и неевропейских территорий), России, Турции, США (за исключением Самоа, Гуам, Северных Марианских островов, Пуэрто-Рико и Виргинских островов), Украина (исключая неназванные сети: спутниковые, морские, воздушные).
- Включенные минуты в роуминге могут использоваться для:
  - голосовых звонков в Республику Молдова;
  - голосовых вызовов на направления в стране пребывания в роуминге;
  - входящих голосовых звонков (за исключением входящих в роуминге в перечисленных государствах ЕС — они бесплатны).
- Исключаются вызовы на:
  - номера со специальным тарифом (premium);
  - сети левобережья Днестра;
  - неназванные сети: спутниковые, морские, воздушные.
- Включенные минуты в роуминге, использованные в перечисленных государствах ЕС для голосовых вызовов в Республику Молдова и в ЕС/ЕЭП, расходуются после исчерпания включенных национальных минут.
- Включенный интернет-трафик в роуминге, использованный в перечисленных государствах ЕС, расходуются после исчерпания лимита потребления данных в роуминге ЕС/ЕЭП, применимого к соответствующему абонементу.

- Для абонементов Business Pro 500/1000/2000 при использовании услуг в роуминге в указанных выше странах после исчерпания минут или интернет-трафика в роуминге, включенных в абонемент, будет автоматически активирована одна из следующих опций: Roaming World 15 минут (70 леев) или Roaming World 1 ГБ (80 леев) в зависимости от случая. Стоимость каждой опции будет списана с Счета Orange клиента в момент активации опции при условии, что баланс или лимит потребления счета достаточны для покрытия стоимости. Минуты или интернет-трафик в роуминге, включенные в опцию, могут использоваться до следующей даты расчета. Если минуты или интернет-трафик в роуминге исчерпаны до даты расчета, опция будет автоматически повторно активирована (будет списан новый тариф в размере 70 или 80 леев, в зависимости от случая) при условии наличия необходимого баланса или лимита потребления в Счете Orange клиента. Автоматические повторные активации выполняются до даты расчета согласно вышеуказанным правилам.
- Минуты из опции Roaming World 15 минут могут использоваться в следующих странах: Австралия, Армения, Канада, Китай, Великобритания (за исключением островов Гернси, Джерси, Мэн, Гибралтар и территорий за пределами Европы), Доминиканская Республика, Египет, Швейцария, Израиль, Япония, Казахстан, Канада, Китай (включая Гонконг, Макао, но за исключением Тайваня), Северная Македония, Великобритания (за исключением островов Гернси, Джерси, Мэн, Гибралтар и территорий за пределами Европы), Россия, Шри-Ланка, Турция, Северная Македония, США (за исключением Самоа, Гуам, Северных Марианских островов, Пуэрто-Рико и Виргинских островов), Турция, Украина, Швейцария, Япония. Исключаются звонки, совершенные или принятые в неназванных сетях (спутниковые, морские, воздушных).
- Интернет-трафик из опции Roaming World 1 ГБ может использоваться в следующих странах: Австралия, Азербайджан, Албания, Армения, Беларусь, Босния и Герцеговина, Вьетнам, Грузия, Доминиканская республика, Египет, Израиль, Индия, Индонезия (за исключением Восточного Тимора), Ирак, Казахстан, Канада, Китай (включая Гонконг, Макао, но за исключением Тайваня), Косово, Малайзия, Мальдивы, Марокко, Нидерланды, Объединенные Арабские Эмираты, Россия, Саудовская Аравия, Сербия, Северная Македония, Соединенное королевство (включая Гибралтар, но за исключением островов Гернси, Джерси, Мэн и территорий за пределами Европы), США (за исключением Самоа, Гуам, Северных Марианских островов, Пуэрто-Рико и Виргинских островов), Таиланд,

Тунис, Турция, Украина, Узбекистан, Черногория, Чехия, Швейцария, Шри-Ланка, Южная Африка, Южная Корея, Япония.

#### 9. Порядок тарификации

- Каждый вызов в Республике Молдова или в роуминге ЕС/ЕЭП тарифицируется по секундам.
- Каждый вызов в роуминге за пределами ЕС/ЕЭП тарифицируется по минутам.
- Каждая интернет-сессия тарифицируется по 10 КБ.

#### 10. Лимит потребления/ Cost Control

Клиент может пользоваться включенными минутами/SMS и интернет-трафиком только при условии, что не превысил применимый лимит потребления на своем счете Orange или лимит Cost Control.

#### 11. Общие исключения

- Вышеуказанные условия не применяются к:
  - звонкам/ SMS на номера со специальным тарифом/premium, сети Приднестровского региона, неназванные сети (спутниковые, морские, авиационные)
  - услугам, используемым в неназванных сетях (спутниковых, морских, воздушных)
- Прямые неназванные сети: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TIM Italy Maritime, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters).

#### Сервис Microsoft (абонементы Business Pro 500/1000/2000)

Сервис (лицензия) Microsoft, включенный в абонемент, активируется по запросу в момент активации абонемента или позже при условии подписания сторонами приложения, посвященного соответствующему сервису. При активации сервиса Microsoft Клиент, который пользуется скидкой на оплату абонемента, теряет право на скидку. Если впоследствии Клиенту по запросу активируется скидка на оплату абонемента, предоставление сервиса Microsoft, включенного в абонемент, приостанавливается на период применения скидки. В этот период Клиент может запросить предоставление сервиса Microsoft вне абонемента на стандартных условиях согласно прејскуранту. Клиент, у которого активирована лицензия Microsoft, включенная в абонемент, имеет право изменить абонемент на тариф с меньшей стоимостью только в дату истечения каждого года с момента активации лицензии Microsoft.

Дополнительная информация:

Для любых конкретных уточнений (например: применимые зоны для международных звонков или роуминга) смотрите прејскурант Orange Абонемент ([www.orange.md/abonement](http://www.orange.md/abonement))

## Услуга Закрытая группа пользователей (CUG)

Тип опции CUG	Стоимость абонемента, с которым может быть активирована опция	Звонки на номера из CUG в месяц, минуты	Тариф сверх опции на звонки на номера из CUG	Ежемесячная оплата за каждый номер из CUG, леев
CUG A	>= 55 леев	неограниченно	-	0
CUG T	< 55 леев	30	0.10 лея/минута	0
CUG A Nelimitat	>= 0 леев	неограниченно	-	25

1. Все указанные цены включают НДС.
2. Опция CUG может быть активирована и использоваться только юридическим лицом или физическим лицом, осуществляющим предпринимательскую или профессиональную деятельность, для как минимум двух мобильных голосовых абонементов Orange (Абонемент Orange). Абонементы с активированной опцией CUG могут использоваться исключительно сотрудниками клиента.
3. Если для абонемента активирована опция CUG, ее тип зависит от стоимости абонемента. Если стоимость абонемента составляет  $\geq 55$  леев, для абонемента может быть активирована опция CUG A. Если стоимость абонемента составляет  $< 55$  леев, может быть активирована CUG T. Замена типа опции CUG происходит автоматически при изменении стоимости абонемента. Если для абонемента активирована опция CUG A Nelimitat, этот тип опции применяется независимо от стоимости абонемента.
4. Минуты, включенные в опцию CUG T, действительны в течение расчетного периода (месяца) и не переходят на следующий расчетный период (месяц).
5. Исходящие звонки, совершаемые в роуминге ЕС/ЕЭП на номера CUG, тарифицируются как национальные звонки.
6. При достижении кредитного лимита или задержке оплаты счета клиентом, Orange имеет право приостановить предоставление услуги CUG без предварительного уведомления.

## Услуги M2M

Услуги M2M (Machine-to-Machine) предназначены для автоматического обмена данными между устройствами без участия человека, используя коммуникационные сети, обычно через мобильные каналы передачи данных. Эти услуги в основном используются в областях, где требуется сбор и передача данных в режиме реального времени. Для использования услуг M2M применяются специальные SIM-карты, устойчивые к перепадам напряжения и колебаниям температуры, созданные для обеспечения связи между промышленным оборудованием в самых сложных условиях.

### Абонементы M2M

M2M		20 леев	M2M		80 леев
Национальный интернет трафик	Лимит Интернета в Роуминге ЕС	Национальные SMS, в РМ и в Роуминге ЕС	Национальный интернет трафик	Лимит Интернета в Роуминге ЕС	Национальные SMS, в РМ и в Роуминге ЕС
200 МБ	200 МБ	10	7 ГБ	6.3 ГБ	50

### Тарифы сверх абонемента, применяемые при использовании услуг в Молдове и в роуминге ЕС/ЕЭП

#### Использование включенных национальных SMS

Включенные национальные SMS можно использовать в Республике Молдова и в роуминге ЕС/ЕЭП для SMS на номера Молдовы и ЕС/ЕЭП.

Исключены SMS на:

- номера с повышенной платой (premium);
- сети левобережья Днестра;
- на неназемные (спутниковые, морские, воздушные) сети.

#### Использование включенного интернет-трафика

Включенный интернет-трафик можно использовать в Республике Молдова, а

также в роуминге ЕС/ЕЭП в пределах лимита, указанного для соответствующего абонемента.

#### Тарифы сверх абонемента

Тарифы сверх абонемента, применимые в Республике Молдова:

- Исходящий SMS в Молдову и ЕС/ЕЭП (национальный SMS): 0,60 лея/ SMS.
- Интернет-трафик: 1 лей/МБ.  
С Абонементом M2M 80: 12 лей / 100 МБ.

#### Тарифы сверх абонемента в роуминге ЕС/ЕЭП:

- Исходящий SMS в Республику Молдова и ЕС/ЕЭП: 0,60 лей/SMS.
- Интернет-трафик: 1 лей/МБ.
- С Абонементом M2M 80: 0.02 лея/ МБ

# Услуга Cost Control

Управляйте своими затратами на мобильную связь, установив для каждого сотрудника индивидуальный лимит потребления.

Ежемесячная абонентская плата	< 30 лей	< 30 лей	≥ 30 лей
Лимит потребления	< 30 лей	≥ 30 лей	любой лимит
Ежемесячная плата за услугу Cost Control	24 лей	0 лей	0 лей

Посредством услуги Cost Control Клиент может установить индивидуальный Лимит потребления (максимальный отрицательный баланс, который может быть достигнут для одного номера в рамках счёта Orange Клиента), при превышении которого Orange Moldova приостанавливает предоставление услуг пользователю, за исключением неиспользованных услуг, включённых в Абонемент. Поскольку система тарификации услуг Orange, основанных на абонементе, технически не позволяет обрабатывать данные о потреблении в режиме реального времени, установленный Лимит потребления носит ориентировочный характер. Таким образом, если по техническим причинам пользователь потратил больше, чем доступный Лимит потребления на номер, Клиент остаётся ответственным за эту задолженность перед Orange Moldova. Orange предоставляет услуги на этих условиях, и Клиент их принимает.

Для использования услуг Orange сверх установленного Индивидуального лимита потребления пользователь номера должен пополнить счёт за собственные средства с помощью карт пополнения, через платёжные терминалы или онлайн.

В случае приостановки предоставления Услуг, они останутся приостановленными до тех пор, пока пользователь не пополнит счёт, связанный с его номером (любыми доступными способами, за исключением банковского перевода или наличного платежа через банки), на сумму, достаточную для того, чтобы денежный баланс на счёте стал равным или больше нуля (0).

Услуга Cost Control предоставляется за плату (24 лея в месяц за абонемент), за исключением случаев, когда ежемесячная абонентская плата и соответствующий индивидуальный Лимит потребления превышают 30 леев каждый, либо если коммерческое предложение Orange предусматривает иное.

В случае, если Клиент не оплачивает счёт в установленный срок, Orange может приостановить предоставление Услуг пользователю номера, даже если индивидуальный Лимит потребления не был превышен.

Пользователь может за счёт собственных средств активировать/деактивировать дополнительные услуги и опции непосредственно с мобильного телефона, набрав код **11000** или онлайн, через [my.orange.md](http://my.orange.md). Дополнительные услуги и опции, которые можно таким образом активировать, указаны в меню, отображаемом/сообщаемом при наборе указанного кода/номера. После активации ежемесячных опций за счёт собственных средств пользователя они будут автоматически начисляться в каждый расчётный день, при условии, что на счёте пользователя достаточно средств для оплаты всех активированных опций. Если ежемесячные опции не были начислены автоматически, их повторная активация возможна только вручную способом, описанным выше. При деактивации услуги Cost Control или смене владельца дополнительные услуги и опции, активированные на учётный записи за счёт собственных средств пользователя номера, отключаются автоматически без какой-либо компенсации.

# Оплата услуг

- онлайн через приложение [My Orange](#) или на [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- с помощью банковской карты через веб или мобильные приложения банков
- через платёжные терминалы партнеров
- посредством перезарядных карточек, доступным в продуктовых магазинах и на заправках
- наличными, картой или ваучерами пополнения счета в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на [www.orange.md](http://www.orange.md) в разделе Магазины.

- посредством банковского перевода (юридические лица) в BC MAIB S.A.

филиал MAIB PARK Chişinău, ул. 31 August 1989, 127 предоставив следующую информацию:

Счёт: MD64AG000000225110801767

Банковский код: AGRNMD2X723

Фискальный код: 1003600106115

Код НДС: 7800044

В случае банковского перевода возможна задержка до 72 часов между моментом выплаты и непосредственно пополнением счета абонента Orange.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.

## Необходимые документы при подключении или бесплатном переходе с PrePay на Абонемент

### Для физических лиц

Для граждан Республики Молдова: удостоверение личности, идентификационная карта, паспорт или водительские права нового типа и документ подтверждающий место прописки.

Для иностранных граждан: удостоверение личности или паспорт и документ подтверждающий место проживания (вид на жительство).

### Для юридических лиц

Выписка из государственного регистра юридических лиц, копия сертификата о присвоении фискального кода (в зависимости от обстоятельств), копия сертификата НДС, удостоверение личности представителя компании, доверенность компании в оригинале или печать компании и банковские реквизиты.

## Полезные короткие номера – бесплатный доступ с мобильного Orange в Молдове

777 Служба Заботы о Клиентах Orange и Карточка Клиента

700 Служба Заботы о Корпоративных Клиентах

555 Голосовая почта

130 Активация Internet Mobil

\*100# Активация/отключение опций

112 Экстренная помощь (пожарная служба, скорая помощь, полиция)

904 Служба газа

Для дополнительной информации позвоните в Службу Заботы о Клиентах по номеру 777 с мобильного телефона Orange или 022977777 с фиксированного номера.

Автоматический факс: +37322977758

Компания Orange оставляет за собой право вносить изменения в официальный прайс-лист.