



Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны с 30 ноября 2022 года

Интернет и телевидение для дома от Orange

Выберите услуги фиксированной связи Orange и воспользуйтесь дома неограниченным доступом в Интернет и телевидением в HD качестве.

Что предоставляют услуги фиксированной связи Orange

1. Скорость доступа в интернет до 300 Мбит/с;
2. Усовершенствованное оборудование Wi-Fi 5, для комфортной навигации в Интернете;
3. Более 180 телеканалов, включая 99 каналов HD и один канал в формате 4K;
4. Orange TV Box 4K для доступа к Вашим любимым телеканалам и более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play.
5. Один пульт дистанционного управления для управления телевизором и предоставленным оборудованием.
6. Ежемесячные скидки на услуги мобильной связи и в 2 раза больше Интернета на всю жизнь.
7. Все услуги фиксированной и мобильной связи в единой счёт-фактуре;
8. Единая Служба Заботы о Клиентах;

Абонементы Fibră + TV Acasă

Доступны следующие основные Абонементы услуг фиксированной связи

Основной абонемент	Стоимость	Интернет	ТВ
Fibră 300 + TV Acasă	200 леев	100 Mbps download 10 Mbps upload	150 каналов, включая 53 HD
Fibră 500 + TV Acasă	220 леев	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 каналов, включая 53 HD
Fibră 1000 + TV Acasă	280 леев	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 каналов, включая 74 HD
Fibră 500	170 леев	200 Mbps download 20 Mbps upload	-
Fibră 1000	230 леев	300 Mbps download 30 Mbps upload	-
TV Acasă 80 lei	80 леев	—	100 каналов, включая 33 HD
TV Acasă 100 lei	100 леев	—	150 каналов, включая 53 HD
TV Acasă 150 lei	150 леев	—	180 каналов, включая 74 HD

Подключите остальные телевизоры со следующими дополнительными абонементами

Дополнительный абонемент	Стоимость	ТВ
TV extra бесплатно	0 лей	50 каналов, включая 26 HD
TV extra 30 lei	30 леев	До 180 каналов, включая 74 HD

Цены включают НДС. Указанные скорости представляют собой максимальные скорости скачивания и загрузки при условии, что устройство, используемое Клиентом, подключено к конечной точке сети посредством кабеля. Скорость передачи данных, доступная при обычных обстоятельствах, зависит от ряда внешних факторов, не зависящих от Orange, включая производительность терминального оборудования и/или устройства, используемого Клиентом.

Абонемент Orange Fibră + TV Acasă, Fibră и TV Acasă доступны для бытовых потребителей в пределах зоны покрытия услуг фиксированной сети Orange, предоставляемых посредством гибридной оптико-коаксиальной сети. Orange может изменять список и количество телеканалов в зависимости от предложения на рынке, переговоров с поставщиками каналов и т. д., в пределах не более 10% от количества телеканалов в выбранном предложении. В рамках дополнительного бесплатного абонемента TV extra клиент получает доступ к 50 каналам в цифровом формате. Сетка каналов для дополнительного абонемента TV extra 30 lei будет идентична сетке из выбранного основного Абонемента. Количество телевизоров, подключенных к дополнительному абонементу, не может превышать 4. Максимальное количество телевизоров, подключенных к дополнительному бесплатному абонементу, составляет 1. Остальные дополнительные телевизоры могут быть подключены только к дополнительному абонементу TV extra 30 lei.

Опция HBO HD

Опция	ТВ каналы	Стоимость
Опция HBO HD	    	60 лей/месяц

Опция „HBO HD” может быть активирована и использована физическими лицами, в жилых домах или квартирах, в целях личного пользования, с любым абонементом Fibră + TV Acasă, а также юридическим лицам с абонементом Internet + TV Oficiu или TV Oficiu. Опция может быть активирована для основного абонента, а также для дополнительного “TV Extra 30 леев”.

Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на **777**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах со стационарного телефона наберите **022 977 777** или позвоните **777** бесплатно с Вашего мобильного номера Orange.

Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию и управляйте своим счётом Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав **777** с Вашего мобильного Orange
- Набрав ***133#** с Вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

Как оплачивать услуги Orange

- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră которые скомбинированы с услугами мобильной связи, Вам достаточно пополнить счет мобильного телефона (баланс счета включает оплату всех услуг Orange), используя способы оплаты, доступные для мобильной связи.
- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră без мобильного номера на том же счете, то пополните номер услуг фиксированной связи (идентификатор линии), указанный в контракте или в счет-фактуре (номер состоит из 8 цифр), используя те же способы оплаты.

Выберите метод, который Вам больше всего подходит, для оплаты услуг Orange

- онлайн через приложение My Orange или на www.epayments.orange.md
- банковской картой через веб или мобильные приложения банков
- в платежных терминалах партнеров
- посредством перезарядных карточек, доступных в продуктовых магазинах и наличными, картой или ваучером пополнения счета в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на www.orange.md, в разделе Магазины.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на www.orange.md/plata

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.

Модем

Technicolor CGA2121

Wi-Fi dual band, 5GHz для максимальной скорости, и 2.4 GHz для скорости и оптимального покрытия.

- Самый новый стандарт Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)
- Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) и 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) для скорости и оптимального покрытия.
- До 4 подключенных устройств через Gigabit Ethernet
- Быстрое Wi-Fi подключение с кнопкой WPS

На практике на качество сигнала Wi-Fi и скорость доступа в Интернет влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие препятствий между ними, количество устройств, одновременно подключенных к модему, характеристики используемого устройства и сетей Wi-Fi в вашем доме. Для достижения максимальной скорости доступа в Интернет по Wi-Fi вам необходимо выполнить ряд требований, таких как: уменьшение расстояния между вашим устройством и модемом, использование устройств, которые поддерживают стандарт Wi-Fi. Fi 5 (IEEE 802.11ac), а также отсутствие радиопомех в доме.

Модем Technicolor CGA2121 предоставляется при подключении абонентов Fibră 300/500/1000 + TV Acasă



TV Box HD

Смотри
на мир в HD



Основные функциональные возможности ТВ-декодера

- Поддерживает формат Full HD с разрешением 1920 x 1080 точек
- Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах
- Функции Пауза и Продолжение при подключении USB

Подробность о функциях и возможностях TV Box HD можете найти в руководстве пользователя

Модуль CI+

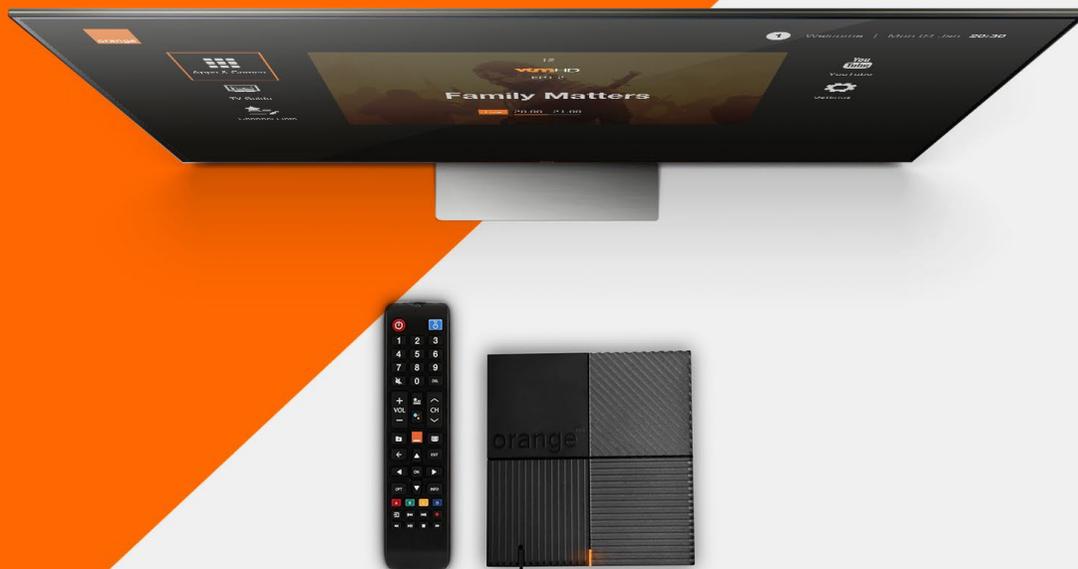
Один пульт,
без дополнительного
оборудования



Основные функциональные возможности ТВ-декодера

- Используйте пульт телевизора, сохраняя прежний опыт просмотра Вашего телевизора
- Просмотр телеканалов без ТВ декодера (медиабокса) и дополнительных кабелей
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах

Чтобы удостовериться в том, что Вы можете пользоваться функционалом модуля CI+, просим Вас проверить, совместим ли Ваш телевизор со стандартом CI+ v1.3. Подробности можно найти в руководстве пользователя Вашего телевизора.



С новым **Orange TV Box 4K** управляешь любимыми телеканалами, приложениями и десятками игр при помощи одного пульта дистанционного управления.

Бесплатно с абонементом Fibră 1000 + TV Acasă и Fibră 500 + TV Acasă

- Универсальный пульт дистанционного управления для Orange TV Box 4K и телевизора
- Функция Пауза ТВ
- Поддержка 4K HDR

- Операционная система Android™ 10
- Интегрированный Chromecast
- Более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play

1. В зависимости от типа абонемента Orange устанавливает по месту нахождения заказчика следующее терминальное оборудование для доступа к интернет-сервису:

- Orange Fibră 1000 + TV Acasă, Fibră 500 + TV Acasă, Fibră 1000 или Fibră 500 - ONT Huawei HG8247W5;
- Orange Fibră 300 + TV Acasă - ONT Huawei HG8145V5.

и следующее оборудование терминала для доступа к телевизионной услуге:

- Основной Абонемент Orange Fibră 1000 + TV Acasă, Fibră 500 + TV Acasă – Orange TV Box 4K, при условии, что телевизор имеет порт HDMI;
- Основной Абонемент Orange Fibră 300 + TV Acasă, TV Acasă 150, TV Acasă 100, TV Acasă 80, дополнительный Абонемент TV extra – модуль CI+ (если телевизор позволяет его использование) или декодер TV Box HD.

2. Декодер Orange TV Box 4K также предлагается по запросу для дополнительных платных вторичных подписок на ТВ, на месте, за 20 леев/месяц за вторичную подписку, за исключением первых 3 месяцев.

3. С Orange TV Box 4K, Клиенту доступны некоторые интерактивные сервисы, такие как Пауза/Возобновление, а также сервисы Google Play.

4. Чтобы разрешить доступ к интерактивным сервисам и сервисам Google Play, Orange TV Box 4K необходимо активное подключение к Интернету. Orange TV Box 4K может быть подключен к Интернету через Ethernet-кабель или по технологии Wi-Fi, с помощью Wi-Fi-адаптера, предлагаемого в кассе, который устанавливается по адресу покупателя за единовременную плату за установку в размере 200 лей.

5. Клиент может изменить Абонемент Orange Fibră 1000 + TV Acasă sau Fibră 500 + TV Acasă на другой тип подписки только с заменой терминального оборудования, установленного для доступа к услуге Интернет. Административный сбор за замену оборудования составляет 100 лей.

6. Google Play, YouTube, Android TV и встроенный Chromecast являются товарными знаками, принадлежащими Google LLC.

Основные

- 1 ●●● Moldova 1
- 2 ●●● Prime
- 3 ●●● Canal 3
- 4 ●●● N4
- 5 ●●● Primul în Moldova
- 6 ●●● Jurnal TV
- 7 ●●● Pro TV Chişinău
- 8 ●●● TV8
- 9 ●●● NTV Moldova
- 10 ●●● Mega TV
- 11 ●●● RTR Moldova
- 12 ●●● Canal 2
- 13 ●●● THT / Exclusiv TV
- 14 ●●● Ren Moldova
- 15 ●●● Moldova 2
- 17 ●●● Acasă
- 18 ●●● TVC 21
- 19 ●●● ITV
- 20 ●●● TVR Moldova
- 23 ●●● Orhei TV
- 24 ●●● TV5 Monde Europe
- 25 ●●● Accent TV
- 27 ●●● Canal 5
- 35 ●●● Cinema 1 HD
- 50 ●●● Noroc TV HD
- 51 ●●● TV6 HD (Tel. Centrală)
- 52 ●●● 10 TV HD
- 53 ●●● National TV
- 54 ●●● Canal Regional
- 66 ●●● UATV
- 85 ●●● Tele Moldova+ HD
- 91 ●●● Интер+ HD
- 92 ●●● Moldova 1 HD
- 93 ●●● Prime HD
- 94 ●●● Canal 3 HD
- 95 ●●● N4 HD
- 96 ●●● Primul în Moldova HD
- 97 ●●● Jurnal TV HD
- 98 ●●● PRO TV Chişinău HD
- 99 ●●● TV8 HD
- 100 ●●● RTR Moldova HD
- 101 ●●● Canal 2 HD
- 187 ●●● Moldova 2 HD
- 188 ●●● Orhei TV HD
- 189 ●●● Canal 5 HD
- 190 ●●● BTV HD
- 104 ●●● Vocea Basarabiei HD
- 113 ●●● PEH TV HD
- 120 ●●● Kanal D
- 128 ●●● Moldova TV (România)
- 150 ●●● RAI 1 HD
- 167 ●●● France 2 HD
- 177 ●●● TVE Internacional HD
- 178 ●●● RTL

Новости

- 21 ●●● Publika TV
- 22 ●●● Euronews Romania HD
- 55 ●●● Euronews (RU)
- 56 ●●● National 24 Plus
- 57 ●●● R LIVE TV HD
- 102 ●●● Publika TV HD
- 115 ●●● France 24 English HD
- 116 ●●● Настоящее Время HD
- 117 ●●● Deutsche Welle (EN) HD
- 149 ●●● Bucureşti TV
- 168 ●●● France 24 Français HD
- 179 ●●● Euronews (EN) HD
- 180 ●●● CNN International HD
- 181 ●●● BBC World News HD
- 190 ●●● Privesc.eu HD

Детские

- 28 ●●● Minimax
- 29 ●●● Gurinel TV
- 30 ●●● Детский Мир
- 31 ●●● Мульт HD
- 58 ●●● Nickelodeon (RO/RU)
- 59 ●●● Boomerang (RO/RU)
- 60 ●●● Disney Channel (RO)
- 61 ●●● СуперГерои
- 72 ●●● JimJam (RO)
- 75 ●●● English Club TV HD
- 76 ●●● Da Vinci
- 103 ●●● Gurinel TV HD
- 118 ●●● Cartoon Network (RO)
- 119 ●●● Cartoon Network (RU)
- 151 ●●● TraLaLa HD
- 169 ●●● Disney Junior (RO)
- 170 ●●● Nick Jr (RO/RU)
- 171 ●●● Nicktoons (RO)

Музыка

- 48 ●●● Europa Plus TV
- 49 ●●● Tezaur TV HD
- 81 ●●● THT Music
- 86 ●●● RU TV Moldova
- 87 ●●● Zona M
- 88 ●●● Favorit TV
- 89 ●●● Busuioc TV
- 144 ●●● MTV Live HD
- 145 ●●● MTV European
- 146 ●●● MTV 00s
- 148 ●●● Музыка Первого

Фильмы

- 32 ●●● TV 1000 HD
- 33 ●●● TV 1000 Action HD
- 34 ●●● TV 1000 Русское Кино HD
- 36 ●●● Zee TV
- 37 ●●● Родное Кино
- 62 ●●● FOX
- 63 ●●● Киномикс
- 64 ●●● Paramount Comedy
- 65 ●●● Paramount Channel
- 105 ●●● Кинопреьера HD
- 121 ●●● TV 1000 Balkan (RO)
- 122 ●●● Киносемья
- 123 ●●● Кинохит HD
- 124 ●●● FilmuaDrama
- 125 ●●● Familia HD
- 126 ●●● Наше Новое Кино
- 127 ●●● Русский Иллюзион
- 129 ●●● Acasă Gold
- 130 ●●● Еврокино
- 131 ●●● Cinema
- 152 ●●● ViP Megahit HD
- 153 ●●● ViP Premiere HD
- 154 ●●● ViP Comedy HD
- 155 ●●● ViP Serial HD
- 172 ●●● FOX Life
- 173 ●●● Кинокомедия

Lifestyle

- 16 ●●● Agro TV Moldova
- 44 ●●● TLC HD
- 45 ●●● Сарафан
- 46 ●●● Охота и Рыбалка
- 77 ●●● CNL
- 78 ●●● Союз
- 79 ●●● Trinitas TV HD
- 82 ●●● Кухня ТВ
- 83 ●●● TV Paprika
- 84 ●●● Драйв
- 191 ●●● Travel Mix 4K
- 106 ●●● Travel Mix HD
- 107 ●●● Travel Channel HD
- 114 ●●● FashionTV HD
- 133 ●●● Kvartal TV
- 139 ●●● Exploris
- 140 ●●● Travel-Adventure HD
- 141 ●●● RTG int.
- 142 ●●● DTX
- 143 ●●● Авто 24
- 166 ●●● DTX HD

Спорт

- 38 ●●● Eurosport 1
- 67 ●●● Eurosport 2
- 68 ●●● Setanta Sports 1
- 69 ●●● Setanta Sports 2
- 70 ●●● KHL Prime HD
- 71 ●●● Sport 1
- 108 ●●● Setanta Sports 1 HD
- 109 ●●● Setanta Sports 2 HD
- 110 ●●● Setanta Sports HD
- 112 ●●● Q Sport HD
- 132 ●●● Viasat Sport
- 156 ●●● Eurosport 1 HD
- 157 ●●● Eurosport 2 HD
- 158 ●●● Моторспорт.TB
- 159 ●●● Viasat Sport HD

Документальные и Образовательные

- 39 ●●● National Geographic
- 40 ●●● Discovery Channel
- 41 ●●● Планета HD
- 42 ●●● Viasat History (RU) HD
- 43 ●●● Viasat Explore (RU) HD
- 47 ●●● Здоровое ТВ
- 73 ●●● Animal Planet
- 74 ●●● Живая Планета
- 80 ●●● Investigation Discovery
- 90 ●●● Epoque
- 134 ●●● Viasat Nature (RO)
- 135 ●●● Discovery Science
- 136 ●●● Viasat Explore (RO)
- 137 ●●● Вопросы и ответы
- 138 ●●● Наука HD
- 147 ●●● Viasat History (RO)
- 160 ●●● Discovery Channel HD
- 161 ●●● Discovery Science HD
- 162 ●●● National Geographic HD
- 163 ●●● Viasat Nature/History HD
- 164 ●●● Animal Planet HD
- 165 ●●● Love Nature HD
- 174 ●●● Nat Geo Wild
- 175 ●●● Viasat Nature (RU) HD
- 176 ●●● Investigation Discovery HD

Экстра Опция 60 леев в месяц

- 182 HBO HD
- 183 HBO 2 HD
- 184 HBO 3 HD
- 185 Cinemax HD
- 186 Cinemax 2 HD



Административные услуги

Услуга	Тариф
Приостановление услуги Fibră + TV Acasă	60 леев в месяц
Приостановление услуги Fibră	40 леев в месяц
Приостановление услуги TV Extra	20 леев в месяц
Смена владельца	50 леев
Смена адреса предоставления услуг фиксированной связи	350 леев
Изменение сети на дому	100 леев
Замена ТВ оборудования (модуль CI+ вместо TV Box HD)	100 леев
Замена ТВ оборудования (TV Box HD вместо модуля CI+)	100 леев
Замена Пульты управления TV Box	100 леев
Замена Источника питания TV Box или Модема	100 леев
Подключение услуг после их отключения	50 леев
Досрочное расторжение основного абонемента	1200 леев
Досрочное расторжение дополнительного абонемента	600 леев
Замена ТВ оборудования (Orange TV Box 4K вместо TV Box HD / модуль CI+)	100 леев
Замена ТВ оборудования (TV Box HD / модуль CI+ вместо Orange TV Box 4K)	100 леев
Усилитель сигнала TV Taikan	600 леев
Штраф за возврат усилителя сигнала TV Taikan	600 леев

Услуга	Тариф
Усилитель сигнала TV Teleste	600 леев
Штраф за возврат усилителя сигнала TV Teleste	600 леев
Штраф за возврат Wi-Fi Модема Technicolor CGA2121	1200 леев
Замена Wi-Fi Модема Technicolor CGA2121	1200 леев
Декодер TV Box HD	600 леев
Штраф за возврат декодер TV Box HD	600 леев
Модуль CI+	600 леев
Штраф за возврат модуля CI+	600 леев
Усилитель Wi-Fi сигнала TP-LINK RE200	600 леев
Штраф за возврат усилителя Wi-Fi сигнала TP-LINK RE200	600 леев
Wi-Fi роутер TP-LINK Archer C6	700 леев
Штраф за возврат Wi-Fi роутера TP-LINK Archer C6	700 леев
Orange TV Box 4K	1200 леев
Штраф за возврат Orange TV Box 4K	1200 леев
Адаптер Wi-Fi	200 леев
Штраф за возврат адаптера Wi-Fi	200 леев
Установка адаптера Wi-Fi	200 леев

Плата за смену владельца взимается за каждый номер телефона или линию услуг фиксированной связи и оплачивается цессионарием (новым владельцем).