

**APROBAT**

**prin ordinul Directorului General**

**nr. 3657/V din 06.03.2026**

## **Regulamentul Tombolei „Conectează Fibra Orange și câștigă premii valoroase”**

### **■ Organizator**

Organizatorul Tombolei este Î.M. „Orange Moldova” S.A., persoană juridică înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

### **■ Scopul**

Tombola are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice ale Organizatorului, promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

### **■ Perioada Tombolei**

Înregistrarea persoanelor pentru extragerile efectuate în cadrul Tombolei va avea loc în perioada 09 martie 2026 – 31 mai 2026. Ultima extragere a câștigătorilor va avea loc la 03.06.2026.

### **■ Condiții de participare**

La Tombolă poate participa persoana fizică, care, cumulativ, îndeplinește următoarele condiții:

1. A împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul permanent în Republica Moldova și posedă un act de identitate valabil;
2. În perioada 09 martie 2026 – 31 mai 2026, încheie cu Organizatorul un contract de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului pentru un abonament de servicii de comunicații electronice fixe Orange Fibră + TV sau Fibră în unul din magazinele Orange sau plasează o comandă pentru încheierea unui asemenea contract prin apel la numărul scurt 797 sau la 777, cu condiția că:
  - a. adresa de instalare (adresa de prestare a serviciilor) este în mun. Chișinău (or. Chișinău și suburbiile acestuia), și
  - b. realizarea lucrărilor de conectare și punerea în funcțiune (activarea) a serviciului are loc până la data de 31 mai 2026 inclusiv.

În cazul îndeplinirii de către persoană a condițiilor indicate mai sus, datele sale vor fi înregistrate în lista participanților pentru extragerea premiului. Un client nu poate fi înregistrat decât o singură dată în lista participanților pentru extragerea premiului, indiferent de numărul de conectări efectuate (abonamente contractate).

Nu au dreptul de a participa la Tombolă salariații Organizatorului, salariații agenților Orange Moldova, soții/soțiile lor și rudele lor de gradul I.

Participarea la Tombolă este benevolă și gratuită. Fondul de premii acordate în cadrul Tombolei este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului, iar participarea la Tombolă nu presupune careva taxe de participare ori cheltuieli suplimentare din partea participanților.

La încheierea contractului sau la plasarea comenzii, Organizatorul va înregistra în sistemele informaționale Orange numărul de telefon de contact al participantului la Tombolă pentru a-l informa despre câștig (în cazul în care acesta devine câștigător) și despre procedura de ridicare a premiului.

Prin participarea la Tombolă, participantul acceptă necondiționat și integral condițiile Tombolei expuse în prezentul Regulament.

Persoana poate renunța la participarea la Tombolă prin informarea reprezentantului magazinului Orange despre faptul că nu dorește să fie înregistrată în calitate de participant la Tombolă.

### ■ Premii

În cadrul Tombolei vor fi acordate în total 43 (patruzeci și trei) de premii:

Tabelul nr. 1

| Premiu                                                       | Număr premii |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| Apple iPhone 17 Pro Max 5G 256 GB                            | 1            |
| Apple iPhone 17 Pro 5G 256 GB                                | 2            |
| Apple iPhone 17 5G 256 GB                                    | 1            |
| Uscător de păr Dyson Supersonic Nural HD16 Straight + Wavy   | 3            |
| Aspirator robot Roborock Q7TF+                               | 3            |
| Consola PlayStation 5 Digital Edition D-Chassis Slim         | 1            |
| Ceas inteligent Garmin Forerunner 165                        | 2            |
| Cartele de reîncărcare Orange cu valoarea totală de 1000 lei | 30           |

Caracteristicile premiilor acordate în cadrul Tombolei precum mărimea, culoarea, componentele, caracteristicile tehnice, funcționale ș.a. vor fi stabilite de Organizator la propria discreție.

Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii acestora sau alte premii.

Câștigătorii premiilor nu pot cere modificarea naturii, cantității, condițiilor și modului de acordare a premiilor. Dreptul de a participa la Tombolă sau de a primi premiul nu poate fi transmis terților.

### ■ Desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii vor fi desemnați în cadrul a 3 extrageri, efectuate prin metoda extragerii aleatorii cu ajutorul programului extern de calculator «random.org».

Tabelul nr. 2

| <b>Extragerea</b> | <b>Perioada<br/>conectării*</b> | <b>Premii acordate în cadrul extragerii /<br/>Număr premii</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Data<br/>extragerii</b> |
|-------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Extragerea<br>1   | 09.03 –<br>04.04.2026           | 1. Apple iPhone 17 Pro 5G 256 GB / 1 premiu<br>2. Uscător de păr Dyson Supersonic Nural HD16<br>Straight + Wavy / 1 premiu<br>3. Aspirator robot Roborock Q7TF+ / 1 premiu<br>4. Ceas inteligent Garmin Forerunner 165 / 1<br>premiu<br>5. Cartele de reîncărcare Orange 1000 lei / 10<br>premii                                                                   | 08.04.2026                 |
| Extragerea<br>2   | 09.03 –<br>02.05.2026           | 1. Apple iPhone 17 Pro 5G 256 GB / 1 premiu<br>2. Uscător de păr Dyson Supersonic Nural HD16<br>Straight + Wavy / 1 premiu<br>3. Aspirator robot Roborock Q7TF+ / 1 premiu<br>4. Ceas inteligent Garmin Forerunner 165 / 1<br>premiu<br>5. Cartele de reîncărcare Orange 1000 lei / 10<br>premii                                                                   | 06.05.2026                 |
| Extragerea<br>3   | 09.03 –<br>31.05.2026           | 1. Apple iPhone 17 Pro Max 5G 256 GB / 1<br>premiu<br>2. Apple iPhone 17 5G 256 GB / 1 premiu<br>3. Uscător de păr Dyson Supersonic Nural HD16<br>Straight + Wavy / 1 premiu<br>4. Consola PlayStation 5 Digital Edition D-<br>Chassis Slim / 1 premiu<br>5. Aspirator robot Roborock Q7TF+ / 1 premiu<br>6. Cartele de reîncărcare Orange 1000 lei / 10<br>premii | 03.06.2026                 |

*\* La extragerea respectivă vor fi incluși participanții care au încheiat un contract și au fost conectați efectiv la serviciile respective în perioada indicată.*

Extragerea va fi organizată și efectuată de către o comisie formată din 3 (trei) salariați ai Organizatorului. Organizatorul poate invita în calitate de observatori și alte persoane.

Fiecare extragere va stabili câștigătorii premiilor acordate în cadrul extragerii respective și 15 câștigători de rezervă, fiecare câștigător având un număr de ordine atribuit de programul de calculator. Astfel, extragerea 1 va stabili 14 câștigători ai Tombolei și 14 câștigători de rezervă (28), extragerea 2 va stabili 14 câștigători ai Tombolei și 14 câștigători de rezervă (28), extragerea 3 va stabili 15 câștigători ai Tombolei și 15 câștigători de rezervă (30).

Premiile vor fi alocate câștigătorilor în ordinea în care au fost extrași și care corespunde numărului premiului conform secțiunii „Premii acordate în cadrul extragerii” din tabelul nr. 2. Spre exemplu, câștigătorul numerotat de programul de calculator cu nr. 1 la extragerea 1 va fi desemnat câștigător al premiului numerotat cu nr. 1, conform secțiunii „Premii acordate în cadrul extragerii” din tabelul nr. 2, participantul numerotat de programul de calculator cu nr. 8 va fi desemnat câștigător al premiului numerotat cu nr. 5 în tabel iar câștigătorul numerotat de programul de calculator cu nr. 15 va fi câștigător de rezervă.

Participanții care au fost desemnați câștigători la una dintre extrageri nu mai pot participa la extragerile ulterioare.

Procedura de extragere și rezultatele extragerilor vor fi consemnate într-un proces-verbal semnat de membrii comisiei.

#### ■ Acordarea premiilor

Organizatorul va apela câștigătorii la numărul de telefon de contact înregistrat în sistemele informaționale Orange pentru a-i informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorii premiilor vor fi apelați de către un salariat al Organizatorului. Convorbirea telefonică va fi înregistrată.

Pentru prevenirea tentativelor de fraudă, Organizatorul informează participanții că, în cadrul discuției telefonice, nu vor fi solicitate decât informațiile deja prevăzute în contractul semnat între participant și Organizator. Organizatorul nu va solicita, în niciun caz, date cu caracter financiar (cum ar fi informații despre carduri bancare, conturi, coduri PIN, parole sau alte mijloace de plată) ori alte date sensibile.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător după cel puțin 5 tentative de apel, din orice motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei sau rezoluțiunea contractului, serviciu de mesagerie vocală dezactivat, serviciul roaming neactivat sau indisponibil din orice motiv, număr de telefon greșit etc.), Organizatorul este în drept să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării câștigătorului, Organizatorul va desemna drept câștigător unul din câștigătorii de rezervă, în ordinea în care au fost extrași.

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate în cadrul convorbirii telefonice de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea actului de identitate (Organizatorul poate păstra o copie a acestuia), precum și să semneze procesul-verbal de acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului, din

orice motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie ș.a.) sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, acesta va fi descalificat. În cazul descalificării, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorului de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Tombolă;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă / Internet / TV);
- statutul serviciului fix (în baza căruia persoana a participat la Tombolă) este activ la data desemnării câștigătorului;
- nu a comis nicio fraudă în legătură cu participarea sa la Tombolă sau, în orice alt mod, față de Organizator;
- s-a prezentat la locul și la data stabilite de Organizator, a prezentat și semnat actele necesare.

#### ■ **Limitarea răspunderii**

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană a fost descalificată în urma nerespectării oricăreia dintre condițiile prezentului Regulament.

Prin acceptarea premiului acordat în cadrul Tombolei, câștigătorul exonerează Organizatorul de orice răspundere pentru orice prejudicii suferite de către câștigător în legătură cu premiul acordat în cadrul Tombolei, ulterior momentului preluării acestuia, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând, dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv daune cauzate bunurilor, prejudicii sau daune cauzate unor terți în legătură cu premiul, indiferent de natura acestor prejudicii.

#### ■ **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale participantului, furnizate de acesta sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării la Tombolă, vor fi prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Tombolei și acordării premiilor.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, precum și să plaseze poza cu câștigătorul, în materialele informative ale Organizatorului, inclusiv pe pagina web sau rețelele de socializare ale Organizatorului, în mod gratuit, în scop de informare a publicului cu privire la desfășurarea Tombolei și rezultatele acestuia.

Participantul poate exercita dreptul de acces, intervenție și opoziție asupra datelor sale cu caracter personal prelucrate în cadrul Tombolei prin depunerea unei solicitări scrise la sediul Î.M.

„Orange Moldova” S.A., str. Alba Iulia nr. 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

#### ■ **Taxe și Impozite**

Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze eventualele taxe și impozite datorate în calitate de Organizator pentru premiile acordate câștigătorilor în cadrul Tombolei în conformitate cu legislația aplicabilă în perioada desfășurării Tombolei. Orice alte obligații de natură fiscală sau cheltuieli de orice altă natură, referitoare la premiile acordate în cadrul Tombolei, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorilor. Organizatorul nu are nici o obligație sau răspundere în acest sens.

#### ■ **Impediment în afara controlului Organizatorului (impediment justificator)**

Organizatorul nu poartă răspundere pentru neexecutarea sau executarea parțială a condițiilor prezentului Regulament dacă aceasta este consecința intervenirii unui impediment justificator prevăzut la art. 904 Cod Civil al Republicii Moldova.

În cazul survenirii unui impediment justificator, Organizatorul va informa participanții despre asemenea impediment prin intermediul paginii web a Organizatorului <https://www.orange.md/chisinau>

#### ■ **Modificare, suspendare și anulare**

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la momentul plasării modificărilor pe pagina web a Organizatorului – <https://www.orange.md/chisinau>

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Tombolei, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă Tombola se suspendă sau se anulează, Organizatorul va decide la propria discreție dacă va acorda sau nu premiile pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

#### ■ **Dispoziții finale**

Toate reclamațiile ce țin de organizarea și desfășurarea Tombolei vor fi expediate către Organizator, în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de organizarea și desfășurarea Tombolei vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care soluția amiabilă nu va fi posibilă, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

Prezentul Regulament este un document electronic semnat cu semnătură electronică.