



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md

F-890  
Rev.4

# cerere

## de înregistrare a administratorului contului Orange în cadrul serviciului My Orange

de la abonatul \_\_\_\_\_  
denumire persoană juridică

IDNO \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului \_\_\_\_\_

Solicit înregistrarea în calitate de administrator al contului Orange în cadrul/prin intermediul serviciului My Orange a:

reprezentantului Clientului - persoană juridică, semnat al prezentei cereri, cu numărul de contact indicat mai sus\*

următoarelor persoane:

1. Nume, Prenume \_\_\_\_\_

IDNP \_\_\_\_\_, Număr mobil Orange\* \_\_\_\_\_

2. Nume, Prenume \_\_\_\_\_

IDNP \_\_\_\_\_, Număr mobil Orange\* \_\_\_\_\_

\*numărul de contact sau numărul mobil Orange indicat mai sus trebuie să fie un număr alocat în cadrul aceluiași Cont Orange al Clientului.

Adresa e-mail la care doresc să fie expediate notificările Orange în cazul respingerii cererii depuse prin intermediul serviciului My Orange: \_\_\_\_\_

### notă:

- Pot fi numiți administrator al contului Orange al Clientului în cadrul serviciului My Orange Reprezentantul Clientului - persoană juridică, semnat al prezentei cereri, și/sau una sau mai multe persoane terțe indicate mai sus.
- Administratorul contului Orange al Clientului în cadrul serviciului My Orange poate accesa serviciul My Orange doar cu numărul său mobil Orange indicat în această cerere.
- Administratorul contului Orange al Clientului în cadrul serviciului My Orange are dreptul exclusiv de a gestiona contul Orange al Clientului prin intermediul serviciului My Orange pentru toate numerele de telefon și liniile incluse în Contul Orange al Clientului, inclusiv:  
a) de a vizualiza informațiile (abonamentele, opțiunile și serviciile suplimentare activate, soldul bănesc al contului, etc.) cuprinse în serviciul My Orange; b) de a vizualiza și descărca facturile lunare, inclusiv cele fiscale; c) de a vizualiza istoria achitărilor; d) de a modifica tipul abonamentelor activate; e) de a activa, modifica, dezactiva anumite opțiuni și servicii suplimentare; f) de a suspenda temporar abonamentele; g) de a reactiva (înainte de termen) abonamentele suspendate; h) de a activa, modifica, dezactiva opțiunea Grup închis de utilizatori (CUG); i) de a activa, dezactiva serviciul Cost Control; j) de a dezactiva serviciul Semnătura Mobilă; k) de a modifica administratorul contului My Orange; l) de a înregistra, modifica, anula înregistrarea utilizatorului numărului de telefon; m) de a cere schimbarea cartelei SIM aferente abonamentului; n) de a cere schimbarea numărului de telefon aferent abonamentului; o) de a depune reclamații privind serviciile Orange; p) de a transfera numărul de telefon la serviciul Orange PrePay; q) de a rezolvi contractul; r) de a cere revocarea rezoluțiunii contractului declarate de Orange; s) de a cere schimbul de titular (cesiunea contractului).
- Orange Moldova are dreptul, în orice moment, să modifice lista serviciilor și opțiunilor ale căror activare (modificare, dezactivare) poate fi solicitată prin intermediul serviciului My Orange.
- Clientul poate numi o altă persoană sau persoane în calitate de administrator al contului Orange al Clientului în cadrul serviciului My Orange, prin depunerea unei cereri noi similare.
- Pentru a fi executate, cererile depuse prin intermediul serviciului My Orange în cazurile menționate la pct. 3 lit. j), k), m), n), p), q), s) vor fi semnate de administratorul contului Orange cu semnătură electronică calificată.
- În cazurile menționate la pct. 3 lit. f), g), j), l), m), n), p), q), s), etc., Orange Moldova poate expedia SMS de informare la numărul de telefon care face obiectul cererii depuse prin intermediul serviciului My Orange.

L.Ș.	_____	L.Ș.	_____
	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)		Data
	_____		_____
	Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		Punctul de vânzare
	_____		_____
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului