

# Привет

## Встречайте оптоволоконный интернет и Интерактивное ТВ от Orange

### Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны с 17-го сентября 2025 года



### Почему Fibră и TV Interactiv?

Выберите услуги фиксированной связи от Orange и воспользуйтесь Интернетом на очень высокой скорости и TV Interactiv

### Что предоставляют услуги фиксированной связи Orange

1. Усовершенствованные устройства Wi-Fi для комфортной навигации в Интернете
2. Широкий выбор телевизионного контента и интерактивные возможности просмотра (Catch-Up)
3. Сетка вещания, сгруппированная по тематическим категориям
4. Orange TV Box 4K для доступа к Вашим любимым телеканалам и более 10 000 приложений и игр, доступных в Google Play
5. Приложение TV для доступа к телевизионным услугам без дополнительного оборудования TV Box
6. Один пульт дистанционного управления для управления телевизором и предоставленным оборудованием
7. Ежемесячные скидки на услуги мобильной связи и в 2 раза больше Интернета на всю жизнь
8. Все услуги фиксированной и мобильной связи в единой счёт-фактуре
9. Единая Служба Заботы о Клиентах

## Абонементы Fibră + TV Interactiv

Основной абонемент	Стоимость	Интернет	TV Interactiv
Fibră + TV START	<b>220 леев</b>	<b>300 Мбит/с</b>	107 каналов, включая 77 HD
Fibră + TV OPTIM	<b>250 леев</b>	<b>500 Мбит/с</b>	158 каналов, включая 118 HD
Fibră + TV ULTRA	<b>350 леев</b>	<b>940 Мбит/с</b>	178 каналов, включая 137 HD
Fibră + TV ULTRA FTTR	<b>500 леев</b>	<b>2,2 Гбит/с</b>	178 каналов, включая 137 HD
Fibră + TV INFINITY	<b>800 леев</b>	<b>8 Гбит/с</b>	178 каналов, включая 137 HD
Fibră OPTIM	<b>200 леев</b>	<b>500 Мбит/с</b>	—
Fibră ULTRA	<b>250 леев</b>	<b>940 Мбит/с</b>	—
Fibră ULTRA FTTR	<b>450 леев</b>	<b>2,2 Гбит/с</b>	—
Fibră INFINITY	<b>750 леев</b>	<b>8 Гбит/с</b>	—

Опция TV	Стоимость	TV Interactiv
TV PLUS	<b>30 леев</b>	до 178 каналов, включая 137 HD

Опция Wi-Fi	Стоимость	Оборудование Wi-Fi
Wi-Fi CONFORT	<b>30 леев</b>	mesh Huawei OptiXstar K562 mesh Huawei OptiXstar K251a-20

Устройство mesh Huawei OptiXstar K251a-20 предоставляется только с абонементами Fibră + TV ULTRA FTTR и Fibră ULTRA FTTR

## Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на 777

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах наберите 022 977 777 со стационарного телефона или позвоните 777 бесплатно с Вашего мобильного номера Orange.

## Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию о вашем счете Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав 777 с Вашего мобильного Orange
- Набрав \*133# с Вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

## Как оплачивать услуги Orange

- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Interactiv или Fibră которые скомбинированы с услугами мобильной связи, Вам достаточно пополнить счет мобильного телефона (баланс счета включает оплату всех услуг Orange), используя способы оплаты, доступные для мобильной связи.
- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Interactiv или Fibră без мобильного номера на том же счете, то пополните номер услуг фиксированной связи (идентификатор линии), указанный в контракте или в счет-фактуре (номер состоит из 8 цифр), используя те же способы оплаты.

## Выберите метод, который Вам больше всего подходит, для оплаты услуг Orange

- онлайн через приложение My Orange или на [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- банковской картой через веб или мобильные приложения банков
- в платежных терминалах партнеров
- в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на [www.orange.md](http://www.orange.md), в разделе Магазины.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.

## ONT Huawei HG8145X6-10

Проводная скорость до 940 Мбит/с и Wi-Fi до 500 Мбит/с для максимального удобства пользователей Интернета



Стандарт Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac/ax) и 2.4 GHz (IEEE 802.11 b/g/n/ax) для высокой скорости и оптимального покрытия

До 4 устройств, подключенных посредством Gigabit Ethernet

Быстрое подключение к Wi-Fi с кнопкой WPS

На скорость передачи данных через сеть Wi-Fi влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределах Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), а так же отсутствие интерференций.

## Преобразите свой телевизор в Smart TV с помощью бесплатного устройства Android TV высокой производительности



Orange TV Box 4K

- Операционная система Android™ 12
- Интегрированный Chromecast
- Более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play
- Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором
- Поддержка 4K HDR

1. По адресу Клиента Orange устанавливает следующее оборудование:
  - Для доступа к услуге Интернет - ONT Huawei HG8145X6-10
  - Для доступа к услуге ТВ, для основного абонента Orange Fibră + TV START/OPTIM/ULTRA и опции TV PLUS - декодер Orange TV Box 4K или приложение Smart TV;
2. В рамках абонента Orange Fibră + TV Interactiv услуга ТВ может предоставляться либо через декодер Orange TV Box 4K, либо через приложение Orange TV Moldova, при условии, что телевизор поддерживает работу данного приложения. Телевизоры, поддерживающие работу приложения Orange TV Moldova, должны так же поддерживать операционную систему Android, версию 10 или выше, быть зарегистрированы в аккаунте Google с доступом к магазину приложений Google Play для Республики Молдова и подключены к Интернету через кабель Ethernet. Orange Moldova не гарантирует качество услуг, предоставляемых через приложение Orange TV Moldova, если телевизор подключен к Интернету с помощью технологии Wi-Fi.
3. Для доступа к интерактивным услугам и сервисам Google Play приставке Orange TV Box 4K требуется активное подключение к Интернету. Orange TV Box 4K можно подключить к Интернету только через кабель Ethernet.
4. Google Play, YouTube, Android TV и встроенный Chromecast являются товарными знаками, принадлежащими Google LLC.

- Быстро находите любимый контент с помощью встроенного микрофона в пульте дистанционного управления.
- Легко управляйте ТВ-боксом и телевизором с помощью универсального пульта Orange, подключенного через Bluetooth.
- Наслаждайтесь предустановленным YouTube или более чем 10 000 приложений и игр.

## Mesh Wi-Fi Box



Huawei K562

Wi-Fi 6 2x2 / 6 антенн  
до 1 Гбит/с  
3 порта 1GE  
146x117x117 мм

Huawei K251a-20

Wi-Fi 7 2x2 / 2 антенны  
до 2,2 Гбит/с  
технология FTTR  
1 порт 2.5GE + 1 порт 1GE  
174x70x107 мм

1. При активации опции Wi-Fi CONFORT клиент получает в аренду Wi-Fi mesh-устройство:
  - Huawei OptiXstar K251a-20 с абонентами Fibră + TV ULTRA FTTR и Fibră FTTR
  - Huawei OptiXstar K562 с абонентами Fibră + TV ULTRA, Fibră + TV OPTIM, Fibră + TV START, Fibră 1000 + TV Acasă, Fibră 500 + TV Acasă, Fibră 300 + TV Acasă, Fibră ULTRA, Fibră OPTIM, Fibră 1000 и Fibră 500.
2. При активации абонента Fibră + TV или Fibră можно активировать максимум 3 опции Wi-Fi CONFORT.
3. За подключение взимается плата в размере 600 леев, включая НДС (независимо от количества опций), за исключением случаев, когда активация опций происходит одновременно с активацией соответствующего основного абонента.
4. Если активация опций не происходит одновременно с активацией основного абонента, Клиент может запросить освобождение от платы за подключение в обмен на обязательство соблюдать минимальный договорный срок для соответствующего основного абонента в течение 12 месяцев с даты активации опции.

Абоненты Orange Fibră и TV Interactiv доступны бытовым потребителям в зоне покрытия фиксированной сети Orange на основе оптоволокна (в населенных пунктах, указанных на сайте [www.orange.md](http://www.orange.md)) с доступом к телевизионным услугам, предоставляемым по технологии IPTV. Цены включают НДС. Указанные скорости — это максимальные скорости загрузки и выгрузки данных, используемое Клиентом, подключено кабелем к конечной точке сети. Orange может изменять список и количество телеканалов в зависимости от рыночного предложения, переговоров с поставщиками каналов и т.д. В результате таких изменений минимальное количество каналов определенного типа, предусмотренное абонентом, приобретенным Клиентом, может быть уменьшено, но не более чем на 10%. Сетка каналов на опции TV PLUS идентична сетке каналов выбранного основного абонента. Количество телевизоров, подключенных к опции TV PLUS, не может превышать 2 на один основной абонент. Orange Moldova прилагает все разумные усилия для обеспечения доступности и оптимального качества включенных Услуг [Электронный гид по программам, ТВ-пауза, Перемотка программы, Начать сначала, Архив ТВ], но не гарантирует их доступность в любое время и их качество. Orange Moldova не несет ответственности за ущерб любого рода, причиненный Клиенту отсутствием доступа или ненадлежащим качеством этих услуг. Orange Moldova предлагает, а Клиент принимает эти услуги на данных условиях.

## Административные услуги

Услуга	Тариф
Приостановление абонемента Fibră + TV Interactiv	<b>60 леев / месяц</b>
Приостановление абонемента Fibră	<b>40 леев / месяц</b>
Приостановление опций TV PLUS	<b>10 леев / месяц</b>
Приостановление опций Wi-Fi CONFORT	<b>10 леев / месяц</b>
Смена владельца	<b>50 леев</b>
Смена адреса предоставления услуг фиксированной связи	<b>350 леев</b>
Замена домашней сети, за каждый сегмент кабеля	<b>100 леев</b>
Визит для конфигураций TV PLUS	<b>500 леев</b>
Модификация типа соединения TV (TV Box или TV приложение)	<b>500 леев</b>
Замена пульта TV Box 4K	<b>100 леев</b>
Замена источника питания TV Box или ONT	<b>100 леев</b>
Установка «Невидимого Оптоволокна»	<b>500 леев</b>

Штраф	Тариф
Досрочное расторжение абонемента Fibră + TV Interactiv	<b>2000 леев</b>
Досрочное расторжение абонемента Fibră	<b>1200 леев</b>
Штраф за невозврат ONT Huawei HG8145X6-10	<b>1500 леев</b>
Штраф за невозврат Orange TV Box 4K	<b>1200 леев</b>
Штраф за невозврат адаптера HDMI>RCA	<b>360 леев</b>
Штраф за невозврат ONT Huawei HN8255X6s-8X	<b>2500 леев</b>
Штраф за невозврат ONT Huawei V261a-20	<b>2800 леев</b>
Штраф за невозврат mesh Wi-Fi Huawei K251a-20	<b>1500 леев</b>
Штраф за невозврат mesh Wi-Fi OptiXtar K 562	<b>1500 леев</b>

Плата за смену владельца взимается за каждый переданный основной абонемент и оплачивается получателем (новым владельцем).  
Плата за смену домашней сети взимается за каждый сегмент кабеля и составляет от 100 до 300 леев.