

Встречай оптоволоконный интернет и Интерактивное ТВ от *Orange* для твоего бизнеса

Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны с 23-го апреля 2025 года

Почему Fibră и TV Interactiv?

Выберите услуги фиксированной связи от Orange и воспользуйтесь Интернетом на очень высокой скорости и TV Interactiv

Что предоставляют услуги фиксированной связи Orange

1. Скорость загрузки и выгрузки данных до 940 Мбит/с
2. Усовершенствованное оборудование Wi-Fi 6, для комфортной навигации в Интернете
3. Широкий выбор телевизионного контента и интерактивные возможности просмотра (Catch-Up)
4. Сетка вещания, сгруппированная по тематическим категориям
5. Orange TV Box 4K для доступа к Вашим любимым телеканалам и более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play
6. Приложение TV для доступа к телевизионным услугам без дополнительного оборудования TV Box
7. Один пульт дистанционного управления для управления телевизором и предоставленным оборудованием
8. Все услуги фиксированной и мобильной связи в единой счёт-фактуре
9. Единая Служба Заботы о Клиентах

Абонементы Fibră + TV Interactiv для бизнеса

Абонемент Fibră	Стоимость	Интернет
Fibră OPTIM	200 леев	500 Мбит/с
Fibră ULTRA	250 леев	940 Мбит/с

Абонемент TV Interactiv

Абонемент TV	Стоимость	TV Interactiv
TV Interactiv Business	100 леев	144 каналов, включая 115 HD



Сканируй
QR-код, чтобы
посмотреть
сетку вещания

Абонементы Orange Fibră и TV Interactiv доступны в пределах зоны покрытия фиксированной сети Orange, основанной на 100% оптоволокне (в населённых пунктах, указанных на сайте www.orange.md), с доступом к телевизионным услугам, предоставляемым по технологии IPTV. Цены включают НДС.

Указанные скорости являются максимальными скоростями загрузки и выгрузки данных при условии, что устройство, используемое Клиентом, подключено кабелем к конечной точке сети. Orange может изменять список и количество телеканалов в зависимости от рыночного предложения, переговоров с поставщиками каналов и т.д. В результате таких изменений минимальное количество каналов определенного типа, предусмотренное абонементом, приобретенным Клиентом, может быть уменьшено, но не более чем на 10%.

Orange Moldova прилагает все разумные усилия для обеспечения доступности и оптимального качества включенных Услуг (Электронный гид по программам, ТВ-пауза, Перемотка программы, Начать сначала, Архив ТВ), но не гарантирует их доступность в любое время и их качество.

Orange Moldova не несет ответственности за ущерб любого рода, причиненный Клиенту отсутствием доступа или ненадлежащим качеством этих услуг. Orange Moldova предлагает, а Клиент принимает эти услуги на данных условиях.

Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на **700**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах наберите **022 977 700** со стационарного телефона или позвоните **700** бесплатно с Вашего мобильного номера Orange.

Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию о вашем счете Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав **700** с Вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

Оплата услуг

- онлайн через приложение **My Orange** или на www.epayments.orange.md
- с помощью банковской карты через веб или мобильные приложения банков
- через платежные терминалы партнеров
- посредством перезарядных карточек, доступным в продуктовых магазинах и на заправках
- наличными, картой или ваучерами пополнения счета в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на www.orange.md, в разделе Магазины.

- посредством банковского перевода (юридические лица) в BC „Moldova-Agroindbank” S.A.
Филиал Кишинэу, Центр, ул. Митрополит Варлаам 65, предоставив следующую информацию:
Счёт: MD64AG00000225110801767
Банковский код: AGRNMD2X723
Фискальный код: 1008600106115
Код НДС: 7800044

В случае банковского перевода возможна задержка до 72 часов между моментом выплаты и непосредственно пополнением счета абонента Orange.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на www.orange.md/plata

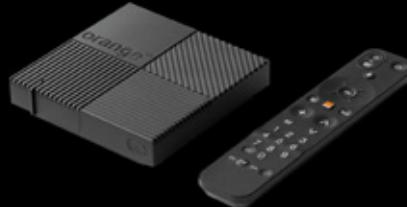
При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверяйте ее размер перед оплатой.

ONT Huawei HG8145X6-10

Проводная скорость до 940 Мбит/с
и Wi-Fi до 500 Мбит/с для
максимального удобства
пользователей Интернета



Преобразите свой телевизор в Smart TV с помощью
бесплатного устройства **Android TV** высокой
производительности



Orange TV Box 4K

- Быстро находите любимый контент с помощью встроенного микрофона в пульте дистанционного управления.
- Легко управляйте ТВ-боксом и телевизором с помощью универсального пульта Orange, подключенного через Bluetooth.
- Наслаждайтесь предустановленным YouTube или более чем 10 000 приложений и игр.

Стандарт
Wi-Fi 6
(IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz
(IEEE 802.11 a/n/ac/ax) и
2.4 GHz (IEEE 802.11
b/g/n/ax) для высокой
скорости и
оптимального покрытия

До 4
устройств,
подключенных
посредством
Gigabit
Ethernet

Быстрое
подключение
к Wi-Fi
с кнопкой
WPS

- Операционная система **Android™ 12**
- Интегрированный **Chromecast**
- Более 5000 приложений и игр, доступных в **Google Play**
- Универсальный пульт, которым можно
управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором
- Поддержка 4K HDR

На скорость передачи данных через сеть Wi-Fi влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределе Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), а также отсутствие интерференции.

1. По адресу Клиента Orange устанавливает следующее оборудование:
 - Для доступа к услуге Интернет - ONT Huawei HG8145X6-10
 - Для доступа к услуге ТВ — декодер Orange TV Box 4K или приложение Smart TV;
2. В рамках абонемента Orange Fibra + TV Interactiv услуга ТВ может предоставляться либо через декодер Orange TV Box 4K, либо через приложение Orange TV Moldova, при условии, что телевизор поддерживает работу данного приложения. Телевизоры, поддерживающие работу приложения Orange TV Moldova, должны так же поддерживать операционную систему Android, версию 10 или выше, быть зарегистрированы в аккаунте Google с доступом к магазину приложений Google Play для Республики Молдова и подключены к Интернету через кабель Ethernet. Orange Moldova не гарантирует качество услуг, предоставляемых через приложение Orange TV Moldova, если телевизор подключен к Интернету с помощью технологии Wi-Fi.
3. Для доступа к интерактивным услугам и сервисам Google Play приставке Orange TV Box 4K требуется активное подключение к Интернету. Orange TV Box 4K можно подключить к Интернету только через кабель Ethernet.
4. Google Play, YouTube, Android TV и встроенный Chromecast являются товарными знаками, принадлежащими Google LLC.

Административные услуги

Услуга	Тариф
Приостановление абонемента TV Interactiv	60 леев / месяц
Смена владельца	50 леев
Смена адреса предоставления услуг TV Interactiv	350 леев
Замена сети в офисе, за каждый сегмент кабеля	100 леев
Модификация типа соединения TV (TV Box или TV приложение)	500 леев
Замена пульта TV Box	100 леев
Замена источника питания TV Box или ONT	100 леев
Установка «Невидимого Оптоволокна»	500 леев

Штраф	Тариф
Досрочное расторжение абонемента Fibră + TV Interactiv	2000 леев
Штраф за невозврат ONT	1200 леев
Штраф за невозврат ONT Huawei HG8145X6-10	1500 леев
Штраф за невозврат Orange TV Box 4K	1200 леев
Штраф за невозврат адаптера Wi-Fi	200 леев
Штраф за невозврат адаптера HDMI>RCA	360 леев

Плата за смену владельца взимается за каждый переданный основной абонемент и оплачивается получателем (новым владельцем).
Плата за смену домашней сети взимается за каждый сегмент кабеля и составляет от 100 до 300 леев.