

Salut Olá Cześć  
Hej Salve Ahoj  
Ciao Bonjour Olá  
Hello Hej Olá  
Olá Cześć Salve  
Ahoj Szia Hallo



# Cu noile Abonamente One ai Roaming în UE, ca acasă

Descoperă oferta  
pe [orange.md/One](https://orange.md/One)

Prețuri și tarife valabile  
din 23 decembrie 2025



# De ce Orange Abonament

La Abonament găsești o gamă variată de oferte pentru diverse necesități de comunicare. Alege abonamentul potrivit pentru tine și apelează, expediază mesaje SMS sau navighează pe Internet la preț și mai avantajos.

## Program de fidelitate

După 6 luni, la Abonament primești Puncte de Fidelitate cadou.

## Telefoane la prețuri accesibile

La Abonament, telefoanele sunt mereu la preț special și beneficiazi de reduceri și oferte în rate.

## Vorbești în minus

Vorbești în minus până la 300 lei, iar la solicitare, până la -1000 lei.

## Oferte Business

La Orange ai soluții de comunicare, ajustate necesităților companiei tale.

Orange Abonament înseamnă mai multă comunicare oricând și oriunde.

După activarea Abonamentului, în aceeași zi a fiecărei luni vei primi resursele (minutele, SMS, traficul Internet) incluse în Abonament. În aceeași zi, la solicitare, poți primi factura, care va include plata lunară pentru perioada de facturare curentă și costul serviciilor extra abonament prestate în luna precedentă. Achitarea facturii urmează a fi efectuată timp de 20 zile din momentul emiterii acesteia.

Pentru a activa opțiuni adiționale la abonament direct de pe telefonul mobil, accesează [my.orange.md](http://my.orange.md), aplicația My Orange sau formează numărul \*100#\*. Această posibilitate este disponibilă atât utilizatorilor persoane fizice, cât și numerelor deținute de utilizatorii persoane juridice care au serviciul Cost Control activat.

Prețurile și tarifele din prezenta listă de prețuri sunt exprimate în lei moldovenești și au toate taxele incluse.

Limita de consum este valoarea maximă a Serviciilor utilizate în credit (soldul negativ maxim din contul Orange al Clientului), la depășirea căreia Orange Moldova își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor către Client. Limita de consum se aplică pe Cont Orange (nu per Număr de telefon mobil) al Clientului. Limita de consum are caracter orientativ, deoarece sistemul de taxare a Serviciilor Orange Moldova bazate pe abonament nu permite, din punct de vedere tehnic, procesarea datelor despre consum în timp real. Dacă s-a permis utilizarea Serviciilor după epuizarea Limitei de consum (adică Clientul a cheltuit mai mult decât Limita de consum disponibilă în cont), inclusiv din motive tehnice, Clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie către Orange Moldova.

Salut Olá  
Hej Salut  
Ciao Hello  
Helow Hello  
Olá Cześć  
Ahoj Szia Hallo



## Cu noile Abonamente One ai Roaming în UE, ca acasă

### Descoperă oferta pe orange.md/One

One 170	One 220	One 300	One 400
Trafic Internet național <b>20 GB</b> 5G	Trafic Internet național <b>60 GB</b> 5G	Trafic Internet național <b>100 GB</b> 5G	Trafic Internet național <b>nelimitat</b> 5G
Limita de Internet în Roaming UE <b>13.29 GB</b>	Limita de Internet în Roaming UE <b>17.20 GB</b>	Limita de Internet în Roaming UE <b>23.45 GB</b>	Limita de Internet în Roaming UE <b>31.27 GB</b>
Minute în rețea <b>nelimitat</b>	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>nelimitat</b>	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>nelimitat</b>	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>nelimitat</b>
Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>450 min</b>	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>50 min</b>	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>50 min</b>	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>100 min</b>
		Roaming în alte țări <b>30 min + 500 MB</b>	Roaming în alte țări <b>30 min + 500 MB</b>
<b>170 lei lunar</b>	<b>220 lei lunar</b>	<b>300 lei lunar</b>	<b>400 lei lunar</b>

#### Detalii despre abonamente

- Definiții:
  - Roaming UE/SEE: utilizarea serviciilor în Uniunea Europeană (UE) și în Spațiul Economic European (SEE), cu excepția utilizării în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
  - Stările-membre EU/SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (cu excepția Ciprului de Nord), Croația, Danemarca (cu excepția Groenlandei și Insulelor Feroe), Estonia, Finlanda (inclusiv Åland), Franța (doar partea europeană și Guadelupe, Guyana Franceză, Martinica, Mayotte, La Réunion, Saint Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Norvegia, Polonia, Portugalia (inclusiv Insulele Azore și Madeira), România, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Țările de Jos (doar partea europeană), Ungaria.
- Angajament
  - Perioada contractuală minimă: 6 luni de la conectare/transfer de la PrePay.
- Valabilitate și anulare a minutelor/SMS și traficului Internet neutilizat
  - Minutele și traficul Internet incluse sunt valabile numai în perioada de facturare în care au fost alocate (nu se transferă în perioada următoare).
- Utilizare minute/SMS naționale incluse
  - Minutele/SMS naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și în Roaming UE/SEE, cu excepția minutelor în rețea incluse.
  - Minutele naționale incluse pot fi utilizate pentru apeluri voce/SMS (SMS naționale incluse pot fi utilizate pentru SMS):
    - în rețeaua Orange;
    - către alte rețele din Republica Moldova.
  - Sunt excluse apelurile și SMS-urile către:
    - numere cu tarifi special (premium);
    - rețele din stânga Nistrului;
  - SMS naționale se taxează din contul minutelor naționale incluse: 1 SMS = 1 minut.
  - Minutele naționale incluse pot fi utilizate și pentru apeluri internaționale, conform coeficienților:
    - 1 minut internațional în Zona 1 = 15 minute naționale.
    - 1 minut internațional în Zonele 3 și 4 = 20 minute naționale.
    - 1 minut internațional în Zonele 2 și 5 = 30 minute naționale.
- Utilizare trafic Internet inclus
  - Traficul Internet inclus poate fi utilizat în Republica Moldova, precum și în Roaming UE/SEE în limitele așigurate pentru fiecare abonament.
  - Abonamentul One 400 include un volum de trafic Internet național de 200 GB, la epuizarea cărui Clientul beneficiază de trafic Internet național gratuit nelimitat la viteză redusă.
- Tarife extra abonament
  - Tarife extra abonament aplicabil în Republica Moldova:
    - Apel voce de ieșire național: 1,90 lei / min.
    - SMS de ieșire național: 0,60 lei / SMS.
    - Trafic Internet (excepție abonamentele Junior 90, One 300 și One 400): 12 lei / 100 MB.
  - Trafic Internet (abonamentele Junior 90, One 300/400): gratuit la viteză de descărcare/incărcare maximă de 256 Kbps/128 Kbps.
  - Tarife extra abonament aplicabil în Roaming UE/SEE:
    - Apel voce de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 1,90 lei / min.
    - SMS de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 0,90 lei / min.
    - Apel voce/SMS de intrare: gratuit
    - Trafic Internet: 0,02 lei / MB.
    - Apel voce de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 15 lei / min.
    - SMS de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 2,50 lei / SMS.
- Utilizare minute internaționale incluse (abonamentele One 300/400)
  - Minutele internaționale incluse pot fi folosite în Republica Moldova pentru apeluri voce către:
    - Zonele 1-6;
    - rețele din stânga Nistrului.
  - Minutele internaționale incluse pot fi folosite și în Roaming UE/SEE pentru apeluri voce către destinații din UE/SEE (se consumă după epuizarea minutelor naționale incluse).
    - Sunt excluse apelurile către:
      - numere cu tarifi special (premium);
      - rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
- Utilizare minute și trafic Internet în Roaming incluse (abonamentele One 300/400)
  - Minutele și traficul Internet în Roaming incluse pot fi folosite în Roaming în următoarele state-membre UE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (cu excepția Ciprului de Nord), Croația, Danemarca (cu excepția Groenlandei și Insulelor Feroe), Franța (doar partea europeană), Germania, Grecia, Italia, Malta, Polonia, Portugalia (inclusiv Insulele Azore și Madeira), România, Slovacia, Spania, Suedia (inclusiv Insulele Canare), Țările de Jos (doar partea europeană), Ungaria, precum și în Evetia, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Jersey, Guernsey, Man și teritoriilor non-europene), Rusia, Turcia, SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico, Insulele Virgine), Ucraina (excepție în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene).
  - Minutele în Roaming incluse pot fi folosite pentru:
    - apeluri voce către Republica Moldova;
    - apeluri voce către destinații din țara în care clientul se află în Roaming;
    - apeluri voce de intrare (cu excepția apelurilor primite în Roaming în statele-membre UE indicate, care sunt gratuite);
    - Sunt excluse apelurile către:
      - numere cu tarifi special (premium);
      - rețele din stânga Nistrului;
      - rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
    - Minutele în Roaming incluse, folosite în Roaming în statele-membre UE indicate pentru apeluri voce către Republica Moldova, se consumă după epuizarea minutelor naționale incluse.
    - Traficul Internet în Roaming inclus, folosit în Roaming în statele-membre UE indicate, se consumă după epuizarea limitei de consum de date în Roaming UE/SEE aplicabile abonamentului respectiv.
  - Pași de taxare
    - Fiecare apel efectuat în Republica Moldova sau Roaming UE/SEE se taxează per secundă.
    - Fiecare apel în Roaming în afara UE/SEE se taxează per minut.
    - Fiecare sesiune Internet în Moldova sau în Roaming UE/SEE se taxează per 10 KB.
  - Limita de consum/Cost control
    - Clientul poate beneficia de minutele/SMS și traficul Internet incluse doar dacă nu a depășit limita de consum aplicabilă Contului său Orange sau limita Cost Control.
  - Excepții generale
    - Condițiile de mai sus nu se aplică:
      - apelurilor/SMS către numere cu tarifi special/premium, rețele din regiunea transnistreană, rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene) serviciilor folosite în rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
    - Exemple rețele non-terestre: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TIM Italy Maritime, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters).

# Programul de Fidelitate

La Orange Abonament îți răsplătim fidelitatea

- După 6 luni la Orange Abonament primești gratuit Puncte de Fidelitate.
- Mai multe Puncte de Fidelitate pe măsură ce trece timpul.

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
<b>One 170</b>	5	10	15	20	25	30	35
<b>One 220</b>	10	15	20	25	30	35	40
<b>One 300</b>	10	15	20	25	30	35	40
<b>One 400</b>	15	20	25	30	35	40	45

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
<b>Junior 90</b>	5	5	10	15	20	25	25
<b>Senior 80</b>	5	5	10	15	20	25	25

1 Punct de Fidelitate = 1 minut național.

Utilizare minute naționale

Minutele naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și în Roaming UE/SEE.

Minutele naționale incluse pot fi utilizate pentru apeluri voce/SMS:

- în rețeaua Orange;
  - către alte rețele din Republica Moldova.
- Sunt excluse apelurile și SMS-urile către:
- numere cu tarif special (premium);
  - rețele din stânga Nistrului.

SMS naționale se taxează din contul minutelor naționale: 1 SMS = 1 minut.

Minutele naționale pot fi utilizate și pentru apeluri internaționale, conform coeficienților:

- 1 minut internațional în Zona 1 = 15 minute naționale.
- 1 minut internațional în Zonele 3 și 4 = 20 minute naționale.
- 1 minut internațional în Zonele 2 și 5 = 30 minute naționale.

De asemenea, Punctele de Fidelitate pot fi transferate către un număr PrePay sub formă de minute naționale sau utilizate în magazinele Orange și în magazinul online pe eshop.orange.md pentru a procura telefoane și accesorii cu până la 50% reducere. Rata de schimb: 1 Punct de Fidelitate = 1 lei cu TVA. Pentru mai multe detalii, vezi Condițiile speciale de utilizare a serviciului Orange Abonament (www.orange.md - Condiții contractuale).

## Cu Orange, ești conectat la tot ce înseamnă Familie pentru tine

### Gestionează simplu un singur cont

Ai un singur cont și o singură factură pentru toată familia.

### Vorbește gratuit și nelimitat cu familia ta

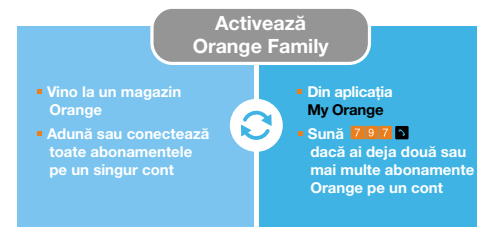
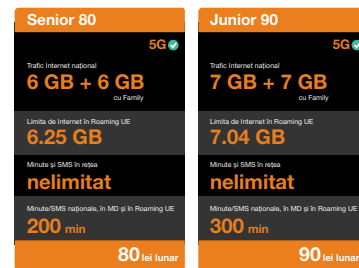
Cei dragi vor fi mereu la distanța unui apel pentru că aveți apeluri gratuite și nelimitate cu toată familia (excepție în Roaming).

### Alege Abonament Junior numai bun pentru copilul tău

Abonamentul Junior oferă copilului tău tot de ce are nevoie, fără costuri suplimentare. Iar după epuizarea traficului inclus în abonament, va naviga pe internet în continuare, la viteză redusă, gratuit.

### Abonamentul Senior potrivit pentru bunicii sau părinții tăi

Abonamentul Senior, dedicat bunicilor și părinților tăi, oferă bucuria de a comunica liber cu toți cei dragi la doar un apel distanță.



Oferta Family poate fi activată și utilizată de persoana fizică (consumator casnic) care deține, în contul său Orange, cel puțin (i) un abonament mobil voce activ de minim 140 lei sau (ii) 2 abonamente mobil voce active, cu excepția abonamentului Fluture. Dacă clientul nu mai întrunește aceste condiții, oferta se dezactivează automat.

Oferta Family poate fi activată și utilizată pentru cel mult 10 abonamente mobil voce din cont, cu excepția abonamentului Fluture. Apelurile între numerele din același cont care au activată oferta Family sunt gratuite, cu excepția apelurilor efectuate sau primite în Roaming. Apelurile între numerele respective efectuate în Roaming UE/SEE se taxează la tariful unitar pentru apeluri naționale, apelurile primite în Roaming UE/SEE sunt gratuite, apelurile efectuate sau primite în Roaming în alte țări se taxează conform tarifelor aplicabile pentru serviciile respective (www.orange.md/Roaming).

Dacă suma datorată de titularul contului nu este achitată integral în termen, serviciile se suspendă pentru toate numerele din cont (inclusiv apelurile gratuite între numerele din cont care au activată oferta Family).

Abonamentul Junior poate fi activat și utilizat numai dacă clientul are activată oferta Family. Cât timp deține în cont un abonament Junior, Clientul nu poate solicita suspendarea temporară sau rezoluținea numărului, dacă aceasta ar face ca clientul să nu mai întrunească condițiile pentru utilizarea ofertei Family. Abonamentul Senior poate fi activat numai la prezentarea Buletinului de identitate și a Legitimăției de Pensionar (maxim 1 abonament per 1 legitimăție), inclusiv în afara ofertei Family.

Minutele și traficul Internet din abonamentele Junior și Senior pot fi utilizate doar în cursul perioadei de facturare în care au fost alocate. Prețul unui minut extra abonament efectuat în Moldova și în Roaming UE/SEE, spre Moldova sau spre destinații din UE/SEE, este de 1,9 lei. Pentru abonamentul Junior, traficul Internet național extra abonament este nelimitat gratuit la viteză de până la 256 Kbps/descărcare și de până la 128 Kbps/incărcare, iar accesul la apeluri internaționale se oferă numai la solicitare.

Pentru abonamentul Senior, tariful pentru traficul Internet extra abonament în Roaming UE/SEE este de 0,02 lei / MB. Tariful pentru un SMS național și spre destinații din UE/SEE, expedit în Moldova și în Roaming UE/SEE, este de 0,60 lei.

Serviciul SMS	Tarif pentru mesaj extra abonament
SMS național în Moldova	0,60 lei
SMS internațional în Moldova	2,50 lei
SMS național și spre destinații din UE/SEE, expediat în Roaming UE/SEE	0,60 lei

Apelurile spre numere 16xx sunt tarificate la 0.05 lei/min

#### Excepții generale

Condițiile de mai sus nu se aplică:

- apelurilor/SMS către numere cu tarif special/premium, rețele din regiunea transnistreană, rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
- serviciilor folosite în rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)

Exemple rețele non-terestre: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TIM Italy Maritime, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters).

## Opțiuni Internet Mobil

<b>Opțiune lunară de 10 GB</b>	<b>Plata lunară</b>
10 GB lunar, din care 7,82 GB limita în Roaming UE/SEE	100 lei
<b>Opțiune unică de 10 GB pe 30 zile</b>	<b>Plata unică</b>
10 GB pe 30 zile, din care 7,82 GB limita în Roaming UE/SEE	100 lei
<b>5 GB pe 10 zile</b>	<b>Plata unică</b>
Internet pe mobil 5 GB, din care 2,74 GB limita în Roaming UE/SEE	35 lei
<b>2 GB pe 1 zi</b>	<b>Plata unică</b>
2 GB, din care 798 MB limita în Roaming UE/SEE <b>Exclusiv din My Orange</b>	10 lei

Opțiunea lunară de 10 GB se va include lunar în ziua de facturare. Traficul Internet din opțiune este valabil o lună, nu se transferă pe luna următoare și poate fi utilizat în Moldova și în Roaming UE/SEE în limita afișată mai sus. Clientul poate utiliza concomitent o singură opțiune lunară de 10 GB.

## Opțiuni Voce

<b>100 minute naționale pe 30 zile</b>	<b>100 minute naționale lunar</b>
<b>40 lei</b>	<b>40 lei</b>

Activează din  My Orange sau formează \*1100#5

#### Condiții de activare și utilizare a opțiunilor

Perioadă de valabilitate / perioadă de facturare: intervalul în care se poate folosi traficul (date sau minute) alocat de opțiune.

**Roaming UE/SEE:** utilizarea serviciilor în Uniunea Europeană (UE) și în Spațiul Economic European (SEE).

**Trafic din opțiune:** date (volum de trafic Internet) sau minute alocate de opțiune.

**Activare și limitări generale:** Opțiunea poate fi disponibilă ca utilizare unică sau cu reactivare lunară. Opțiunile „10 GB” și „100 minute naționale” sunt disponibile atât ca utilizare unică, cât și cu reactivare lunară.

Fiecare opțiune de același tip (aceleași condiții de valabilitate și același trafic sau minute incluse) poate fi activată o singură dată pe zi pentru același abonament/număr.

Opțiunea cu reactivare lunară poate fi activată cu efect imediat sau din următoarea dată de facturare.

**Valabilitate și anulare a traficului neutilizat:** Opțiunea „2 GB pentru 1 zi” este valabilă 24 de ore de la momentul activării.

**Pentru opțiunile de utilizare unică:** traficul se alocă la data activării opțiunii și poate fi utilizat până la expirarea perioadei de valabilitate. Traficul alocat de opțiune și neutilizat până la expirarea perioadei de valabilitate se anulează. Prețul opțiunii de utilizare unică se percepe la data activării.

**Pentru opțiunile cu reactivare lunară:** traficul se alocă la data activării și, ulterior, la fiecare dată de facturare și este valabil până la următoarea dată de facturare; traficul nefolosit în această perioadă se pierde. Prețul opțiunii cu reactivare lunară se percepe la activarea opțiunii și ulterior, la fiecare dată de facturare.

Dacă data activării opțiunii cu reactivare lunară nu coincide cu data de facturare, traficul pentru perioada de facturare curentă se alocă (și prețul opțiunii pentru această perioadă se percepe) integral și poate fi utilizat până la următoarea zi de facturare.

**Consum și facturare:** Traficul alocat de opțiune poate fi utilizat în Republica Moldova și în roaming în UE/SEE (excepție în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene). Traficul de date din opțiuni poate fi utilizat în roaming UE/SEE doar în limitele afișate pentru fiecare opțiune.

Traficul din opțiune se utilizează înaintea traficului alocat din abonament.

Utilizare apeluri și SMS din opțiuni

**Minutele din opțiuni pot fi folosite pentru apeluri și SMS:** în rețeaua Orange, către alte rețele din Republica Moldova.

SMS-urile trimise se taxează din numărul de minute din opțiune: 1 minut = 1 SMS.

Sunt excluse apelurile și SMS-urile către numere cu tarif special (premium) sau către rețele din stânga Nistrului.

# Serviciul Roaming

## Activarea serviciului Roaming cu condiția achitării facturilor la timp

Avans minim necesar	Suspendarea apelurilor de ieșire și intrare
0 lei	-300 lei*

\* -1000 lei la solicitare

La atingerea limitei de consum, serviciul roaming poate fi suspendat. Atenție: Taxarea serviciului roaming are loc în baza datelor despre consum furnizate de operatori străini. Deoarece aceste date pot parveni la Orange cu o întârziere de până la 45 de zile, reflectarea lor în contul clientului și suspendarea serviciului roaming poate avea loc cu întârziere. În cazul în care a utilizat serviciul roaming în minus, clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie.

Apelurile primite în roaming se taxează per secundă, cu excepția apelurilor de intrare în Roaming UE/SEE, care sunt gratuite. Apelurile de ieșire spre MD sau UE/SEE, efectuate în Moldova sau în Roaming UE/SEE, se taxează per secundă, iar apelurile de ieșire efectuate în Roaming în alte țări (indiferent de destinație) sau efectuate în Roaming UE/SEE spre destinații din afara UE/SEE se taxează per minut. Fiecare sesiune Internet în Roaming UE/SEE se taxează per 10 KB, iar în Roaming în afara UE/SEE - prima unitate 50 KB, iar ulterior per 10 KB.

## Opțiuni Roaming World

### 15 minute Roaming World

15 minute  
70 lei  
30 zile

### 500 MB Roaming World

500 MB  
80 lei  
30 zile

Principalele țări în care este disponibilă opțiunea „15 minute Roaming World”: Egipt, Turcia, Israel, Rusia, Ucraina, Regatul Unit, Elveția”.

Principalele destinații în care este disponibilă opțiunea „500 MB Roaming World”: Egipt, Turcia, Emiratele Arabe Unite, Israel, Rusia, Ucraina, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Jersey, Guernsey, Man și teritoriilor non-europene), Elveția.

Lista completă de țări pentru opțiunile în Roaming este disponibilă pe [www.orange.md/roaming](http://www.orange.md/roaming).

**Activează opțiunile Roaming prin:**   sau aplicația MyOrange.

**Detalii pe [www.orange.md/roaming](http://www.orange.md/roaming)**

- Opțiunile Roaming pot fi activate doar dacă este activat serviciul Roaming și se respectă limita de consum.
- Clientul nu poate activa o opțiune Roaming cât timp utilizează o altă opțiune de același tip, de exemplu: 2 opțiuni 500 MB Roaming World sau 2 opțiuni 15 minute Roaming World.
- În cazul în care Clientul are activate una sau mai multe opțiuni Roaming, traficul Internet sau minutele din opțiune se consumă înaintea traficului Internet sau minutelor în Roaming incluse în abonament și a soldului bănesc (limitei de consum) din cont.
- Opțiunile Roaming sunt valabile 30 de zile calendaristice de la activare.
- Ori de câte ori în cursul termenului de valabilitate indicat mai sus, traficul Internet sau minutele incluse în opțiune sunt consumate integral, opțiunea se reactivează automat, cu același volum de servicii inclus și termen de valabilitate, sub rezerva ca limita de consum sau soldul bănesc disponibil în Contul Orange al clientului sunt suficiente pentru achitarea prețului opțiunii. Dacă traficul Internet sau minutele incluse în opțiune nu sunt consumate integral în cursul termenului de valabilitate indicat mai sus, aceasta va expira și nu va fi reactivată.
- În cazul în care Clientul are activate una sau mai multe opțiuni Roaming, opțiunile valabile într-un număr mai mic de zile se consumă înaintea opțiunilor valabile într-un număr mai mare de țări.
- Minutele incluse în opțiunile Roaming pot fi utilizate pentru apeluri de intrare și pentru apeluri și SMS de ieșire spre numere din Republica Moldova (cu excepția Transnistriei) și din țara vizitată și nu pot fi utilizate pentru apeluri și SMS spre numere cu tarif special (Premium): 1 SMS = 30 secunde.

Tarife Roaming apeluri și SMS	Apel local*, lei/min	Apel către Moldova, lei/min	Apel internațional, lei/min	Apel de intrare, lei/min	SMS expediat, lei/SMS
1 Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	1,9	1,9	15	0	0,60
2 Armenia, China, Elveția, Israel, Kazahstan, Macedonia, Marea Britanie, Monaco, Rusia, Serbia, SUA, Turcia, Ucraina	7,50	7,50	15	7,50	2,50
3 Albania, Azerbaidjan, Belarus, Canada, Georgia, Muntenegru	7,50	15	15	12	5
4 Afganistan, Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Argentina, Australia, Bosnia și Herțegovina, Brazilia, Camerun, Coreea de Sud, Irak, Japonia, Republica Dominicană, Thailanda, Turkmenistan	10	30	30	15	5
5 Cambodgia, Costa Rica, Cuba, Emiratele Arabe Unite, Mexic, Oman, Pakistan, Qatar, Singapore, Sudanul de Sud, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia	20	60	60	20	15
6 Angola, Burkina Faso, Chile, Columbia, Dominica, Ecuador, Ethiopia, Gambia, Grenada, India, Iran, Malaysia, Maldive, Mongolia, Panama, Republica Capului Verde, San Marino, Siria	20	120	120	20	20
7 Aeromobile, Italia TIM, Maritime, Jersey Maritime, Malta Maritime, SUA AT&T Maritime	75	75	75	75	20

\*Apel local este un apel efectuat spre destinații din țara vizitată.

Tarife Roaming Internet	Pret Internet, lei/MB
Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	0,02
1 Albania, Andorra, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Canada, China, Elveția, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Israel, Japonia, Kazahstan, Macedonia, Marea Britanie, Mexic, Monaco, Muntenegru, Qatar, Rusia, San Marino, Serbia, SUA, Seychelles, Turcia, Ucraina, Uzbekistan	7,50
2 Afganistan, Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Brazilia, Filipine, Irak, Maldive, Norvegia Telenor Maritime, Republica Dominicană, Senegal, Sudan, Taiwan	25
3 Cuba, Vietnam	50
4 Aeromobile, Iran, Gambia, Italia TIM Maritime, Malta Vodafone Maritime, SUA AT&T Maritime	150
5 Nepal, Siria	250

Lista integrală de țări, operatori și tarife o găsiți pe pagina web [www.orange.md/roaming](http://www.orange.md/roaming).

Zona din care face parte o anumită țară/teritoriu și tarifele aplicabile acestei țări sunt indicate conform situației la data indicată pe prima pagină a listei de prețuri și se pot modifica ulterior, în funcție de oferta privind serviciile de roaming cu ridicata ale operatorilor din țara respectivă. Pentru informații actualizate privind zona din care face parte o anumită țară/teritoriu și tarifele aplicabile acestei țări, consultați pagina [www.orange.md/roaming](http://www.orange.md/roaming).

# Apeluri internaționale

Tarifele indicate pe prezenta pagină se aplică la utilizarea serviciilor în Moldova.

Formați + sau 00	Voce	Video
Zona 1 România	1,90 lei	3,50 lei
Zona 2 Rusia, Turcia, Israel, operatorul Paltel	5,80 lei	11,00 lei
Zona 3 Europa (cu excepția țărilor incluse în alte zone)	5,60 lei	11,00 lei
Zona 4 SUA, Canada	4,20 lei	-
Zona 5 Ucraina	5,60 lei	11,00 lei
Zona 6 Țările Baltice, CSI (cu excepția Rusiei și Ucrainei), Kosovo	10,00 lei	11,00 lei
Zona 7 Alte țări ale lumii	15,00 lei	21,00 lei
Zona 8 Telefonie prin satelit	43,80 lei	-

Lista completă de țări și operatori, cu abonații cărora puteți efectua apeluri video, poate fi găsită pe [www.orange.md](http://www.orange.md)  
Taxarea apelurilor internaționale din minutele incluse în abonament se realizează conform coeficienților stabiliți.  
Detalii pe [www.omd.md/international](http://www.omd.md/international)

Opțiuni Internaționale	Destinația	Minute incluse	Preț
<b>Rusia</b>	Zona 2	15 minute	55 lei
<b>Ucraina</b>	Zona 5	10 minute	55 lei

Opțiunile sunt valabile timp de 30 de zile, fără reactivare automată.

Pentru a activa Opțiuni Internaționale direct de pe telefonul mobil, accesează pagina [my.orange.md](http://my.orange.md), aplicația My Orange sau formează \*100#.

Apeluri IP (formați + 00)	preț
Regiunea Transnistreană	4,80 lei/min

## Abonament regional

### One 95

Trafic Internet național  
**8 GB + 8 GB**  
cu Family

Limita de Internet în Roaming UE  
**7.43 GB**

Minute și SMS în rețea  
**nelimitat**

Minute naționale în MD și în Roaming UE/SEE  
**500 min**

**95 lei lunar**

Abonament One 95 este disponibil în magazinele Orange din Leova, Ceadfir-Lunga, Comrat, Cantemir, Congaz, Cahul, Taraclia și Căușeni la conectare nouă, migrare de la PrePay și portare din altă rețea.

- Minutele și traficul Internet incluse sunt valabile numai în perioada de facturare în care au fost alocate (nu se transferă în perioada următoare).
- Minutele/SMS naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și în Roaming UE/SEE, cu excepția minutelor/SMS în rețea.
- Minutele naționale incluse pot fi utilizate pentru apeluri voce/SMS (SMS naționale incluse pot fi utilizate pentru SMS):
  - in rețeaua Orange;
  - către alte rețele din Republica Moldova.

Sunt excluse apelurile și SMS-urile către:

- numere cu tarif special (premium);
  - rețele din stânga Nistrului.
- SMS naționale se taxează din contul minutelor naționale incluse: 1 SMS = 1 minut.
  - Minutele naționale incluse pot fi utilizate și pentru apeluri internaționale, conform coeficienților:
    - 1 minut internațional în Zona 1, 3 și 4 = 15 minute naționale.
    - 1 minut internațional în Zonele 2 și 5 = 20 minute naționale.
  - Traficul Internet inclus poate fi utilizat în Republica Moldova, precum și în Roaming UE/SEE în limitele afișate mai sus.
  - Tarife extra abonament

Tarife extra abonament aplicabil în Republica Moldova:

- Apel voce de ieșire național: 1,90 lei / min.
- SMS de ieșire național: 0,60 lei / SMS.
- Trafic Internet : 12 lei / 100 MB.

Tarife extra abonament aplicabil în Roaming UE/SEE:

- Apel voce de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 1,90 lei / min.
  - SMS de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 0,60 lei / min.
  - Apel voce/SMS de intrare: gratuit
  - Trafic Internet: 0,02 lei / MB.
  - Apel voce de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 15 lei / min.
  - SMS de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 2,50 lei / SMS.
- Pași de taxare
    - Fiecare apel efectuat în Republica Moldova sau Roaming UE/SEE se taxează per secundă.
    - Fiecare apel în Roaming în afara UE/SEE se taxează per minut.
    - Fiecare sesiune Internet în Moldova și în Roaming UE/SEE se taxează per 10 KB.
  - Excepții generale
- Condițiile de mai sus nu se aplică:
- apelurilor/SMS către numere cu tarif special/premium, rețele din regiunea transnistreană, rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
  - serviciilor folosite în rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)

Exemple rețele non-terestre: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TIM Italy Maritime, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters.

# Servicii administrative

Serviciu	preț
Schimbarea cartelei SIM blocate/pierdute/furate	20 lei
Schimbarea cartelei SIM defectate/de tip vechi pe cartelă SIM de tip nou/ la activarea Semnăturii Mobile	GRATUIT
Schimbarea cartelei SIM pe eSIM, schimbarea eSIM pe eSIM și schimbarea eSIM pe SIM	20 lei
Schimbarea numărului standard existent (maxim de 3 ori pe an)	50 lei
Schimbarea abonamentului	GRATUIT
Transfer la PrePay	25 lei
Suspendarea temporară a numărului pentru o perioadă de până la 6 luni	80 lei
Suspendarea temporară a numărului pentru 12 luni	120 lei
Schimb de titular	50 lei
Factura electronică	GRATUIT în format electronic
Expedierea facturii detaliate prin email	GRATUIT în format electronic
Imprimarea facturii detaliate în magazinele Orange	30 lei
Expedierea facturii prin poștă (Persoane Juridice)	20 lei

Prețurile sunt indicate pentru un număr și pentru o perioadă de facturare.

Factura detaliată se eliberează clienților în magazinele Orange sau se livrează la adresa indicată de client în baza cererii scrise a acestuia.

Schimbarea abonamentului se face din ziua de facturare.

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare număr de telefon sau linie Internet/TV cesionată și se achită de cesionar (noul titular).

# Serviciul Semnătura Mobilă



## Despre serviciu

Semnătura Mobilă vă permite să folosiți telefonul mobil, pentru a semna documente online. Vă ajută să depuneți declarații fiscale, să raportați la CNAM sau CNAS, să emiteți e-Factura, să solicitați servicii de stare civilă etc.

Semnarea are loc prin introducerea codului PIN-semnătură și are aceeași valoare juridică ca și semnătura de mână.

## Activarea serviciului

Serviciul Semnătura Mobilă poate fi activat în orice magazin Orange, cu buletinul de identitate, pentru persoane fizice sau cu buletinul de identitate și ștampila/procura, în cazul persoanelor juridice.

## Prețul serviciului

Activarea serviciului este gratuită

Prețul standard al unei semnături este 3 lei. Pentru un preț mai avantajos, activați o opțiune:

Opțiuni Semnătura Mobilă	Preț
10 semnături	10 lei
100 semnături	30 lei
1000 semnături	60 lei

Pentru activarea unei opțiuni, formați \*1000# sau accesați aplicația mobilă My Orange. Opțiunile Semnătura Mobilă sunt valabile 30 zile și se reinnoiesc automat la expirarea valabilității sau la consumarea semnăturilor din opțiune. La expirare, semnăturile neconsumate nu se transferă pentru luna următoare.

Atunci când clientul aplică semnătura mobilă, serverul va efectua câteva verificări. Din acest motiv, pe ecranul telefonului se afișează mesajul „Expediere răspuns”. În funcție de modelul telefonului, clientului i se va solicita sau nu să confirme. Aceste confirmări sunt transmise prin 3-5 SMS: în Moldova sunt gratuite, iar în Roaming sunt la tarif de SMS de ieșire în Roaming. Dacă clientul are activate opțiuni Roaming, aceste SMS vor fi taxate din opțiuni. Detalii pe [orange.md/semnaturamobila](http://orange.md/semnaturamobila)



## Abonamente pentru persoane juridice

Business Pro 100	Business Pro 200
Trafic Internet național <b>10 GB</b> 5G	Trafic Internet național <b>100 GB</b> 5G
Limita de Internet în Roaming UE <b>7.82 GB</b>	Limita de Internet în Roaming UE <b>15.64 GB</b>
Minute naționale în MD și în Roaming UE/SEE <b>600 min</b>	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>nelimitat</b>
<b>100</b> lei lunar	<b>200</b> lei lunar

## Abonamente Business cu Microsoft 365 inclus exclusiv online

Business Pro 500	Business Pro 1000	Business Pro 2000
Trafic Internet național <b>300 GB</b> 5G	Trafic Internet național <b>400 GB</b> 5G	Trafic Internet național <b>500 GB</b> 5G
Limita de Internet în Roaming UE <b>39.09 GB</b>	Limita de Internet în Roaming UE <b>78.18 GB</b>	Limita de Internet în Roaming UE <b>156.35 GB</b>
Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>nelimitat</b>	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>nelimitat</b>	Minute/SMS naționale, în MD și în Roaming UE <b>nelimitat</b>
Minute internaționale în MD și în Roaming UE <b>100 min</b>	Minute internaționale, în MD și în Roaming UE <b>200 min</b>	Minute internaționale în MD și în Roaming UE <b>250 min</b>
Roaming în alte țări <b>30 min + 1 GB</b>	Roaming în alte țări <b>90 min + 2 GB</b>	Roaming în alte țări <b>120 min + 4 GB</b>
Microsoft 365 <b>Business Basic</b>	Microsoft 365 <b>Business Standard</b>	Microsoft 365 <b>Business Premium</b>
<b>500</b> lei lunar	<b>1000</b> lei lunar	<b>2000</b> lei lunar

## Programul de Fidelitate B2B

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
<b>Business Pro 100</b>	5	5	10	15	20	25	25
<b>Business Pro 200</b>	10	15	20	25	30	35	40
<b>Business Pro 500</b>	20	25	30	35	40	45	50
<b>Business Pro 1000</b>	25	30	40	50	60	80	100
<b>Business Pro 2000</b>	30	40	60	80	100	120	150

### Definiții

Roaming UE/SEE: utilizarea serviciilor în Uniunea Europeană (UE) și în Spațiul Economic European (SEE), cu excepția utilizării în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.

Statele-membre EU/SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (cu excepția Ciprului de Nord), Croația, Danemarca (cu excepția Groenlandei și Insulelor Feroe), Estonia, Finlanda (inclusiv Åland), Franța (doar partea europeană și Guadelupe, Guyana Franceză, Martinica, Mayotte, La Réunion, Saint Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Norvegia, Polonia, Portugalia (inclusiv Insulele Azore și Madeira), România, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Țările de Jos (doar partea europeană), Ungaria.

### Angajament

Perioada contractuală minimă: 6 luni de la conectare/transfer de la PrePay, iar în cazul abonamentelor care includ serviciul Microsoft – 12 luni.

### Valabilitate și anulare a minutelor/SMS și traficului Internet neutilizat

Minutele și traficul Internet incluse sunt valabile numai în perioada de facturare în care au fost alocate (nu se transferă în perioada următoare).

### Utilizare minute/SMS naționale incluse

- Minutele/SMS naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și în Roaming UE/SEE, cu

excepția minutelor în rețea incluse.

- Minutele naționale incluse pot fi utilizate pentru apeluri voce/SMS (SMS naționale incluse pot fi utilizate pentru SMS):
  - în rețeaua Orange;
  - către alte rețele din Republica Moldova.
- Sunt excluse apelurile și SMS-urile către:
  - numere cu tarif special (premium);
  - rețele din stânga Nistrului.
- SMS naționale se taxează din contul minutelor naționale incluse: 1 SMS = 1 minut.
- Minutele naționale incluse pot fi utilizate și pentru apeluri internaționale, conform coeficienților ([www.ond.md/coeficienti](http://www.ond.md/coeficienti)).

### Utilizare trafic Internet inclus

Traficul Internet inclus poate fi utilizat în Republica Moldova, precum și în Roaming UE/SEE în limitele afișate pentru fiecare abonament.

### Tarife extra abonament

- Tarife extra abonament aplicabil în Republica Moldova:
  - Apel voce de ieșire național: 1,90 lei / min.
  - SMS de ieșire național: 0,60 lei / SMS.
- Trafic Internet:
  - Business Pro 500/1000/2000: gratuit la viteză de descărcare/incărcare maximă de 256 Kbps/128 Kbps.
  - alte abonamente: 12 lei / 100 MB.

- Tarife extra abonament aplicabil în Roaming UE/SEE:
- Apel voce de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 1,90 lei / min.
- SMS de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 0,60 lei / min.
- Apel voce/SMS de intrare: gratuit
- Trafic Internet: 0,02 lei / MB.
- Apel voce de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 15 lei / min.
- SMS de ieșire spre destinații din afara UE/SEE: 2,50 lei / SMS.

#### Utilizare minute internaționale incluse (abonamentele Business Pro 500/1000/2000)

- Minutele internaționale incluse pot fi folosite în Republica Moldova pentru apeluri voce către:
  - Zonele 1–6;
  - rețele din stânga Nistrului.
- Minutele internaționale incluse pot fi folosite și în Roaming UE/SEE pentru apeluri voce către destinații din UE/SEE (se consumă după epuizarea minutelor naționale incluse).
- Sunt excluse apelurile către:
  - numere cu tarif special (premium);
  - rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
- Pentru abonamentele Business Pro 1000/2000, la efectuarea apelurilor către Rusia sau către Ucraina, după epuizarea minutelor internaționale incluse în abonament, se va activa automat una dintre următoarele opțiuni: 15 minute internaționale cu Rusia sau 10 minute internaționale cu Ucraina, după caz. Prețul fiecărei opțiuni este 55 lei, care se va debita din Contul Orange al clientului la momentul activării opțiunii, cu condiția că soldul sau limita de consum din cont este suficientă pentru acoperirea prețului. Minutele incluse în opțiune pot fi utilizate până la următoarea dată de facturare. Dacă minutele sunt epuizate înainte de data de facturare, opțiunea se va reactiva automat (se va debita un nou tarif de 55 lei), sub rezerva disponibilității soldului sau limitei de consum necesare în Contul Orange al clientului. Reactivările automate se efectuează până la data de facturare conform regulilor de mai sus.

#### Utilizare minute și trafic Internet în Roaming incluse (abonamentele Business Pro 500/1000/2000)

- Minutele și traficul Internet în Roaming incluse pot fi folosite în Roaming în următoarele state-membre UE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (cu excepția Ciprului de Nord), Croația, Danemarca (cu excepția Groenlandei și Insulelor Feroe), Franța (doar partea europeană), Germania, Grecia, Italia, Malta, Polonia, Portugalia (inclusiv Insulele Azore și Madeira), România, Slovacia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Țările de Jos (doar partea europeană), Ungaria, precum și în Elveția, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Guernsey, Jersey, Man și teritoriilor non-europene), Rusia, Turcia, SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico, Insulele Virgine), Ucraina. Sunt excluse serviciile utilizate în rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
- Minutele în Roaming incluse pot fi folosite pentru:
  - apeluri voce către Republica Moldova;
  - apeluri voce către destinații din țara în care clientul se află în Roaming;
  - apeluri voce de intrare (cu excepția apelurilor primite în Roaming în statele-membre UE indicate, care sunt gratuite).
- Sunt excluse apelurile către:
  - numere cu tarif special (premium);
  - rețele din stânga Nistrului;
  - rețele non-terestre: de satelit, maritime, aeriene.
- Minutele în Roaming incluse, folosite în Roaming în statele-membre UE indicate pentru apeluri voce către Republica Moldova, se consumă după epuizarea minutelor naționale incluse.
- Traficul Internet în Roaming inclus, folosit în Roaming în statele-membre UE indicate, se consumă după epuizarea limitei de consum de date în Roaming UE/SEE aplicabile abonamentului respectiv.
- Pentru abonamentele Business Pro 500/1000/2000, la utilizarea serviciilor în Roaming în țările indicate mai sus, după epuizarea minutelor sau traficului Internet în Roaming incluse în abonament, se va activa automat una dintre următoarele opțiuni: Roaming World 15 minute (70 lei) sau Roaming World 500 MB (80 lei), după caz. Prețul fiecărei opțiuni se va debita din Contul Orange al clientului la momentul activării opțiunii, cu condiția că soldul sau limita de consum din cont este suficientă pentru acoperirea prețului.

Minutele sau traficul Internet în Roaming incluse în opțiune pot fi utilizate până la următoarea dată de facturare. Dacă minutele sau traficul Internet în Roaming sunt epuizate înainte de data de facturare, opțiunea se va reactiva automat (se va debita un nou tarif de 70 sau 80 lei, după caz), sub rezerva disponibilității soldului sau limitei de consum necesare în Contul Orange al clientului. Reactivările automate se efectuează până la data de facturare conform regulilor de mai sus.

- Minutele din opțiunea Roaming World 15 minute pot fi utilizate în următoarele țări: Armenia, Australia, Canada, China (cu excepția Hong Kong, Macao, Taiwan), Republica Dominicană, Egipt, Israel, Japonia, Kazahstan, Macedonia de Nord, Rusia, Sri Lanka, SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico, Insulele Virgine), Elveția, Turcia, Ucraina, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Guernsey, Jersey, Man și teritoriilor non-europene), pentru apeluri spre Moldova și spre destinații din țara vizitată (cu excepția rețelelor din regiunea din stânga Nistrului, numerelor cu tarif special/premium și rețelelor non-terestre) și pentru apeluri de intrare. Sunt excluse apelurile efectuate sau primite în rețele non-terestre (satelit, maritime, aeriene).
- Traficul Internet din opțiunea Roaming World 500 MB poate fi utilizat în următoarele țări: Albania, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia și Hertegovina, Canada, China (inclusiv Macao, excepție Hong Kong, Taiwan), Republica Dominicană, Egipt, Georgia, India, Indonezia (excepția Timorul de Est), Irak, Israel, Japonia, Kazahstan, Macedonia de Nord, Muntenegru, Rusia, Serbia, Arabia Saudită, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, Elveția, Turcia, Emiratele Arabe Unite, Regatul Unit (cu excepția Insulelor Guernsey, Jersey, Man și teritoriilor non-europene), SUA (cu excepția Samoa, Guam, Mariana de Nord, Puerto Rico, Insulele Virgine), Thailanda, Ucraina, Maldive, cu excepția conexiunilor prin rețele non-terestre (satelit, maritime, aeriene).

#### Pași de taxare

- Fiecare apel efectuat în Republica Moldova sau Roaming UE/SEE se taxează per secundă.
- Fiecare apel în Roaming în afara UE/SEE se taxează per minut.

- Fiecare sesiune Internet în Republica Moldova sau Roaming UE/SEE se taxează per 10 KB.

#### Limita de consum/Cost Control

Clientul poate beneficia de minutele/SMS și traficul Internet incluse doar dacă nu a depășit limita de consum aplicabilă Contului său Orange sau limita Cost Control.

#### Excepții generale

- Condițiile de mai sus nu se aplică:
  - apelurilor/SMS către numere cu tarif special/premium, rețele din regiunea transnistreană, rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
  - serviciilor folosite în rețele non-terestre (de satelit, maritime, aeriene)
  - Exemple rețele non-terestre: Wireless Maritime Services (WMS), International Waters, AeroMobile International Airspace, TIM Italy Maritime, Epic Malta International Waters, Telenor Maritime International Waters).

#### Serviciul Microsoft (abonamentele Business Pro 500/1000/2000)

Serviciul (licența) Microsoft inclus în abonament se activează la cerere, la momentul activării abonamentului sau ulterior, cu condiția semnării de către păriți a unei anexe dedicate serviciului respectiv. La activarea serviciului Microsoft, Clientul, care beneficiază de reducere la plata de abonament, pierde dreptul la reducere. Dacă, ulterior, Clientului, la cerere, i se activează reducere la plata de abonament, furnizarea serviciului Microsoft inclus în abonament se suspendă pe perioada în care se aplică reducerea. În perioada respectivă, Clientul poate solicita furnizarea serviciului Microsoft în afara abonamentului, în condiții standard conform listei de prețuri.

Clientul care are activată licența Microsoft inclusă în abonament are dreptul să schimbe abonamentul pe unul cu valoare mai mică numai la data expirării fiecărui an de la activarea licenței Microsoft.

#### Informații adiționale

Pentru orice clarificare specifică (ex.: zonele aplicabile pentru apeluri internaționale sau de roaming), vezi secțiunile respective mai sus.

## Serviciul grup închis de utilizatori (CUG)

Tipul opțiunii CUG	Valoarea abonamentului cu care se aplică opțiunea	Apeluri voce cu numere din CUG lunar, minute	Tarif extra opțiune cu numere din CUG	Plata lunară, per număr din CUG, lei
CUG A	>= 55 lei	Nelimitat	-	0
CUG T	< 55 lei	30	0.10 lei/min	0
CUG A Nelimitat	>= 0 lei	Nelimitat	-	25

1. Toate prețurile indicate includ TVA.
2. Opțiunea CUG poate fi activată și utilizată doar de o persoană juridică sau de o persoană fizică care desfășoară activitate de întreprinzător sau profesională, pentru cel puțin două abonamente voce mobil Orange (Orange Abonament). Abonamentele care au activată opțiunea CUG pot fi utilizate exclusiv de angajații clientului.
3. Dacă un abonament are activată opțiunea CUG, tipul opțiunii aplicabile acestuia variază în funcție de valoarea abonamentului. Dacă valoarea abonamentului este >= 55 lei, abonamentul va beneficia de opțiunea CUG A, iar dacă valoarea abonamentului este < 55 lei, abonamentul va beneficia de opțiunea CUG T. Înlocuirea tipului opțiunii CUG are loc în mod automat la schimbarea valorii abonamentului. Dacă abonamentul are activată opțiunea CUG A Nelimitat, acest tip de opțiune se aplică indiferent de valoarea abonamentului.
4. Minutele incluse în opțiunea CUG T sunt valabile o perioadă de facturare (lună) și nu se transferă pe următoarea perioadă de facturare (lună).
5. Apelurile efectuate în Roaming UE/SEE spre numere incluse în CUG se taxează ca apelurile naționale.
6. La atingerea limitei de credit sau întârzierea achitării facturii de către client, Orange are dreptul să suspende serviciul CUG, fără preaviz.

## Servicii M2M

Serviciile M2M (Machine-to-Machine) sunt destinate comunicării automate între dispozitive, fără intervenția umană, utilizând rețele de comunicații, de obicei prin conexiuni de date mobile. Aceste servicii sunt utilizate în principal în domenii care necesită colectarea și transmiterea de date în timp real.

Pentru utilizarea serviciilor M2M se folosesc cartele SIM speciale, rezistente la căderi de tensiune electrică și la devieri de temperaturi, create pentru a asigura conectivitatea dintre echipamentele industriale în cele mai grele condiții.

## Abonamente M2M

M2M 20 lei lunar			M2M 80 lei lunar		
Trafic național	Limita de internet în Roaming UE	SMS naționale, în MD și în Roaming UE	Trafic național	Limita de internet în Roaming UE	SMS naționale, în MD și în Roaming UE
<b>200 MB</b>	<b>200 MB</b>	<b>10</b>	<b>7 GB</b>	<b>6.3 GB</b>	<b>50</b>

## Tarife extra abonament aplicabile la utilizarea serviciilor în Moldova și în Roaming UE/SEE

### Utilizare SMS naționale incluse

SMS naționale incluse pot fi utilizate în Republica Moldova și în Roaming UE/SEE.

Sunt excluse SMS-urile către:

- numere cu tarif special (premium);
- rețele din stânga Nistrului.

### Utilizare trafic Internet inclus

Traficul Internet inclus poate fi utilizat în Republica Moldova, precum și în Roaming UE/SEE în limitele afișate pentru fiecare abonament.

### Tarife extra abonament

Tarife extra abonament aplicabile în Republica Moldova:

- SMS de ieșire național: 0,60 lei / SMS.

Trafic Internet:

- 1 leu/MB.

cu abonamentul M2M 80:

- 12 lei / 100 MB.

### Tarife extra abonament aplicabile în Roaming UE/SEE:

- SMS de ieșire național și spre destinații din UE/SEE: 0,60 lei / SMS.

Trafic Internet:

- 1 leu/MB.

cu abonamentul M2M 80:

- 0.02 lei/MB.

# Serviciul Cost Control

Gestionează cheltuielile de telefonie mobilă per fiecare angajat, prin stabilirea unei limite individuale de consum.

plată lunară Abonament	< 30 lei	< 30 lei	≥ 30 lei
limita de consum	< 30 lei	≥ 30 lei	orice limită
plată lunară Cost Control	24 lei	0 lei	0 lei

Prin intermediul serviciului Cost Control, Clientul poate stabili o Limită de consum individuală (soldul negativ maxim care poate fi generat de un număr din contul Orange al Clientului), la depășirea căreia Orange Moldova va suspenda furnizarea Serviciilor către utilizator, cu excepția serviciilor neutilizate din Creditul inclus în Abonament. Deoarece sistemul de taxare a serviciilor Orange bazate pe abonament nu permite, din punct de vedere tehnic, procesarea datelor despre consum în timp real, Limita de consum stabilită are un caracter orientativ. În consecință, dacă, din motive tehnice, utilizatorul a cheltuit mai mult decât Limita de consum disponibilă pe număr, Clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie către Orange Moldova. Orange oferă și Clientul acceptă serviciile în aceste condiții.

Pentru utilizarea serviciilor Orange peste limita individuală de consum stabilită, utilizatorul numărului va reîncărca contul din banii proprii, cu ajutorul cartelelor de reîncărcare, la terminalele de plată sau online.

În cazul suspendării Serviciilor, acestea rămân suspendate până la momentul în care utilizatorul își suplinește contul aferent numărului sau (prin orice metodă disponibilă, cu excepția transferului bancar sau în numerar prin intermediul băncilor) cu o sumă care să facă soldul bănesc din cont să fie egal sau mai mare ca 0 (zero).

Serviciul Cost Control se prestează contra plată (24 lei lunar per abonament), cu excepția cazului în care plata lunară de abonament și Limita de consum individuală aferentă sunt mai mari de 30 lei fiecare sau oferta comercială Orange prevede altfel.

În cazul în care Clientul nu-și achită factura în termen, Orange poate suspenda Serviciile prestate utilizatorului numărului, chiar dacă acesta nu și-a depășit Limita de consum individuală.

Utilizatorul poate, din banii proprii, activa/dezactiva servicii suplimentare și opțiuni direct de pe telefonul mobil, formând codul **41004** sau online, accesând [my.orange.md](http://my.orange.md). Serviciile suplimentare și opțiunile ce pot fi activate astfel sunt indicate în meniul afișat/comunicat la formarea codului/numărului menționat. După activarea opțiunilor lunare din banii proprii ai utilizatorului, acestea vor fi alocate automat la fiecare dată de facturare, cu condiția ca utilizatorul să dispună de suficienți bani în cont pentru a achita toate opțiunile lunare activate pe cont. Dacă opțiunile lunare nu au fost alocate automat astfel, reactivarea lor poate fi efectuată doar manual, în modul descris mai sus. La dezactivarea serviciului Cost Control sau schimbul de titular, serviciile suplimentare și opțiunile activate pe cont, din banii proprii ai utilizatorului numărului, se dezactivează automat, fără nicio compensare.

# Achitarea serviciilor

- online, prin aplicația **My Orange** sau pe [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- prin intermediul cartelelor de reîncărcare răzuibile, disponibile în magazine alimentare și benzinării
- în numerar, cu cardul sau cu tichete de reîncărcare în magazinele Orange

**Poți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând [www.orange.md](http://www.orange.md), la secțiunea Magazine.**

- prin transfer bancar (persoane juridice) la BC „MAIB” S.A.

Sucursala MAIB PARK Chișinău, str. 31 August 1989, 127, furnizând următoarele informații:

Cont: MD64AG000000225110801767

Codul băncii: AGRNMD2X723

Cod fiscal: 1003600106115

Cod TVA: 7800044

În cazul transferului bancar, poate exista un decalaj de până la 72 ore între momentul plății și momentul alimentării efective a contului abonatului Orange.

Află mai multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verifică mărimea acestuia înainte de a achita.

## Actele de care aveți nevoie pentru conectare sau transfer gratuit de la PrePay la Abonament

### Pentru persoane fizice

Cetățeni ai Republicii Moldova: buletinul de identitate, cartea de identitate, pașaportul sau permisul de conducere de tip nou și documentul ce justifică adresa legală.

Cetățeni străini: buletinul de identitate sau pașaportul și documentul ce justifică adresa legală (permisul de ședere).

### Pentru persoane juridice

Extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice, copia certificatului TVA, copia certificatului de atribuire a codului fiscal (după caz), buletinul de identitate al reprezentantului companiei, procura din partea companiei în original sau ștampila companiei și rechizitele bancare.

## Numere scurte utile – apel gratuit de pe mobil Orange în Moldova

777 Serviciul Clienți Orange și Cartela Clientului

700 Serviciul Clienți Corporativi

555 Mesageria vocală

130 Activare Internet Mobil

\*100# Activare/dezactivare opțiuni

112 Serviciul de urgență (pompieri, ambulanța, poliția)

904 Serviciul gaz

Pentru informații adiționale sunați Serviciul Clienți la numărul 777 de pe mobil Orange sau 022977777 de pe telefon fix. Fax automat: +37322977758

Compania Orange își rezervă dreptul de a efectua modificări în lista oficială de prețuri.