



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chișinău
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

„APROBAT”
Prin ordinul Directorului General
Nr. 3620/ V din 16.09.24

Olga SURUGIU

Regulamentul Tombolei „Tombolă HailaHram Chișinău”

■ Organizator

Organizatorul Tombolei este Î.M. „Orange Moldova” S.A., persoana juridică înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

Regulamentul Tombolei „Tombolă HailaHram Chișinău” este publicat pe site-ul Organizatorului www.orange.md/Chisinau

Regulamentul Tombolei este un document electronic și a fost semnat de semnatori cu semnătură electronică.

■ Scopul

Tombola are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor Fixe ale Organizatorului în orașul Chișinău, promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ Condiții de participare

La Tombolă poate participa persoana fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- A împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu;
- În perioada 17 septembrie 2025 – 15 octombrie 2025, semnează cu Organizatorul un contract de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului (Contract) la unul din abonamentele Orange Fibră + TV sau Fibră, cu conectare în orașul Chișinău (fiind excluse suburbiile din componența municipiului Chișinău);
- Este conectat efectiv la serviciile (abonamentul) Fibră + TV sau Fibră ale Organizatorului în perioada 17 septembrie 2025 – 15 octombrie 2025.

În cazul îndeplinirii de către persoană a condițiilor indicate mai sus, datele sale vor fi înregistrate în lista participanților pentru extragerea premiilor. Un client nu poate fi înregistrat decât o singură dată în lista participațiilor pentru extragerea premiului, indiferent de numărul de conectări.

Participarea la Tombolă este benevolă și gratuită.

Persoana poate refuza participarea la Tombolă prin prezentarea reprezentantului Organizatorului din magazinul Orange a unei solicitări scrise privind renunțarea de a participa la Tombolă.

Nu au dreptul de a participa la Tombolă salariații Organizatorului, salariații agenților Orange Moldova, soții/soțiile lor și rudele lor de gradul I.

Prin participarea la Tombolă, participantul acceptă integral și fără rezerve condițiile prezentului Regulament și se obligă să le respecte.

■ Mecanismul Tombolei

În cazul îndeplinirii de către persoană a condițiilor prevăzute la literele „a”, „b” și „c” din secțiunea „Condiții de participare”, persoana (numărul comenzii) este înregistrată în mod automat la extragerea premiilor din cadrul Tombolei. Extragerea premiilor va avea loc la data de 17 octombrie 2025, în cadrul unei extrageri efectuate de Organizator prin metoda extragerii aleatorii a câștigătorilor prin intermediul programului de calculator.

Extragerea va fi organizată și efectuată de către o comisie formată din 3 (trei) salariați ai Organizatorului. Organizatorul poate invita în calitate de observatori și participanți la extragere alte persoane. Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal, semnat de membrii comisiei.

În cadrul extragerii, programul de calculator va extrage 5 câștigători din lista participanților incluși pentru extragere, care vor fi numerotați de programul de calculator de la 1 la 5. Numărul atribuit de programul de calculator câștigătorilor corespunde numărului premiului indicat la secțiunea “Premii”.

După efectuarea extragerii de bază, Organizatorul va efectua o extragere suplimentară pentru stabilirea a 5 câștigători de rezervă (1-5).

Participanții desemnați în cadrul Tombolei “câștigători de rezervă” pot fi desemnați câștigători în cazurile și condițiile prevăzute expres de prezentul Regulament.

■ Premii

În cadrul Tombolei vor fi acordate 5 (cinci) premii:

Tipul premiului	Premiu
Premiul 1	Apple iPhone Air 5G 256GB
Premiul 2	Ceas inteligent Apple Watch Ultra 2 2024, Tan Alpine S
Premiul 3	Consola Sony Playstation 5 Pro
Premiul 4	Friteuza Xiaomi Smart Air Fryer 6.5L White
Premiul 5	Xiaomi Robot Vacuum S20+

Caracteristicile premiilor acordate în cadrul Tombolei, altele decât cele prezentate în tabelul de mai sus, precum culoarea, componentele, accesoriile, caracteristicile tehnice ș.a. vor fi stabilite de Organizator la propria discreție.

Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii acestora sau alte premii. Câștigătorii premiilor nu pot cere modificarea naturii, cantității, condițiilor și modului de acordare a premiilor. Dreptul de a participa la tombolă sau de a primi premiul nu poate fi transmis terților.

Fondul de premii este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului și nu presupune taxe de participare sau alte cheltuieli suplimentare din partea participanților.

■ Acordarea premiilor

Premiile vor fi acordate câștigătorilor care îndeplinesc toate condițiile de participare la Tombolă menționate în prezentul Regulament. Câștigătorul va fi anunțat despre câștigarea premiului și modalitatea de ridicare a premiului prin apel telefonic, în termen de 2 zile lucrătoare din data efectuării extragerii.

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul de telefon mobil Orange sau numărul de de contact indicat în actul comercial încheiat de acest participant. Câștigătorii premiilor vor fi apelați de către un angajat al Organizatorului. Convorbirea telefonică va fi înregistrată.

Pentru prevenirea tentativelor de fraudă, Organizatorul informează participanții că, în cadrul discuției telefonice, nu vor fi solicitate decât informațiile deja prevăzute în contractul semnat între participant și Organizator sau indicate de participant la procurarea produsului. Organizatorul nu va solicita, în niciun caz, date cu caracter financiar (cum ar fi informații despre carduri bancare, conturi, coduri PIN, parole sau alte mijloace de plată) ori alte date sensibile.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător în termen de 2 zile lucrătoare din data efectuării extragerii (cel puțin 5 apeluri) din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv etc.), Organizatorul este în drept să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării câștigătorului, Organizatorul va desemna un alt câștigător, următorul din lista câștigătorilor de rezervă, conform ordinii în care au fost extrași și înscriși în procesul verbal al extragerii.

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte la locul, data și ora anunțată de Organizator și să confirme identitatea sa prin prezentarea unui act valabil care confirmă identitatea. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie etc.) nu prezintă un act de identitate, acesta va fi descalificat. În cazul descalificării câștigătorului respectiv, Organizatorul va acorda premiul următorului câștigător din lista câștigătorilor de rezervă.

Organizatorul va transmite premiul către câștigător după semnarea de către acesta a actului de acceptare a premiului. Dacă câștigătorul refuză să semneze actul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, acesta va fi descalificat și pierde dreptul asupra premiului. În acest caz, Organizatorul va decide la propria discreție să transmită sau nu acest premiu câștigătorului din lista câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Tombolă;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Tombolă sau altfel față de Organizator;
- la momentul transmiterii premiului, serviciile contractate de câștigător, cu care câștigătorul a fost înscris în calitate de participant la Tombolă, nu sunt suspendate și contractul aferent abonamentului Orange respectiv nu este rezolvit sau revocat;
- s-a prezentat pentru ridicarea premiului și semnarea actelor necesare în locul și termenul stabilite de Organizator;
- a prezentat un act de identitate valabil și a semnat actele necesare, inclusiv actul de predare-primire a premiului, consimțând, totodată, la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele informative respective ale Organizatorului.

■ Limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Prin acceptarea premiului acordat în cadrul Tombolei, câștigătorul exonerează Organizatorul de orice răspundere pentru orice prejudicii suferite de către câștigător în legătură cu premiul acordat în cadrul Tombolei, ulterior momentului preluării acestuia, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând, dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv daune cauzate bunurilor, prejudicii sau daune cauzate unor terți în legătură cu premiul, indiferent de natura acestor prejudicii.

■ Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantului, furnizate de acesta sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării la Tombolă, vor fi prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Tombolei.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, precum și să plaseze poza cu câștigătorul, în materialele informative ale Organizatorului, inclusiv pe pagina web sau rețelele de socializare ale Organizatorului, în mod gratuit, în scop de informare a publicului cu privire la desfășurarea Tombolei și rezultatele acestuia.

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul Tombolei se păstrează timp de 3 ani de la data anunțării rezultatelor acestuia în conformitate cu prezentul Regulament.

Participantul poate exercita dreptul de acces, intervenție și opoziție asupra datelor sale cu caracter personal prelucrate în cadrul Tombolei prin depunerea unei solicitări scrise la sediul Î.M. „Orange Moldova” S.A., str. Alba Iulia nr. 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

■ Taxe și Impozite

Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze eventualele taxe și impozite datorate în calitate sa de Organizator pentru premiile acordate câștigătorilor în cadrul Tombolei în conformitate cu legislația aplicabilă în perioada desfășurării Tombolei. Orice alte obligații de natură fiscală sau cheltuieli de orice altă natură, referitoare la premiile acordate în cadrul Tombolei, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorilor. Organizatorul nu are nici o obligație sau răspundere în acest sens.

■ Impediment în afara controlului Organizatorului (impediment justificator)

Organizatorul nu poartă răspunderea pentru neexecutarea sau executarea parțială a condițiilor prezentului Regulament dacă aceasta este consecința intervenirii unui impediment justificator prevăzut la art. 904 Cod Civil al Republicii Moldova.

În cazul survenirii unui impediment justificator, Organizatorul va informa participanții despre asemenea impediment prin intermediul paginii web a Organizatorului www.orange.md/Chișinău

■ Modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la momentul plasării modificărilor pe pagina web a Organizatorului – www.orange.md/Chișinău.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Tombolei, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă Tombola se suspendă sau se

anulează, Organizatorul va decide la propria discreție dacă va acorda sau nu premiile pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ Reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de organizarea și desfășurarea Tombolei vor fi expediate către Organizator, în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de organizarea și desfășurarea Tombolei vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care soluția amiabilă nu va fi posibilă, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.