

Регламент игры "Колесо Призов"

■ Организатор

Организатором игры «Колесо Призов» (далее- «игра») является С.П. „Orange Moldova” А.О, юридическое лицо, зарегистрированное в Государственном Реестре юридических лиц Республики Молдова с IDNO (фискальный код) 1003600106115, с офисом по адресу MD-2071, ул. Алба Юлия 75, мун. Кишинев, Республика Молдова („Организатор”).

■ Цель

Целью конкурса является продвижение товаров и услуг Организатора посредством приложения Организатора "My Orange".

Премияльный фонд для призов, вручаемых в рамках Игры, сформирован исключительно из собственного дохода Организатора, а участие в игре не подразумевает взноса за участие или дополнительные расходы со стороны участников.

■ Правила игры

В игре может принять участие клиент Orange Moldova, пользующийся услугами мобильной телефонии Организатора в качестве абонента Orange Abonament или легального владельца карты Orange PrePay, за исключением лиц, которые участвовали в разработке игры

Длительность и место игры

Игра будет проходить с **06.08.2020** по **31.12.2026**. Игра будет доступна в приложении My Orange и на странице my.orange.md.

Участие в игре

Чтобы принять участие в игре, лица, соответствующие критериям, указанным в данном регламенте, должны открыть мобильное приложение* My Orange или посетить сайт my.orange.md.

* Мобильное приложение My Orange можно скачать с "Play Store" на мобильных телефонах, работающих на базе операционной системы "Android", или "App Store" на мобильных телефонах, работающих на базе операционной системы "IOS".

Организатор обращает Ваше внимание на то, что скачивание приложения на мобильный телефон обусловлено потреблением интернет трафика и может повлечь за собой дополнительную стоимость. Так же возможна дополнительная плата за скачивание и пользование приложением My Orange и участие в игре вне сети Orange Moldova (роуминг).

Организатор не компенсирует оплату за скачивание приложения или участие в Игре.

В приложении, участнику необходимо открыть специальный раздел «Колесо Призов».

После нажатия кнопки **СТАРТ**, «Колесо Призов» начинает крутиться, и затем оно остановиться на одном из секторов. Сектор, в направлении которого укажет стрелка, и

составит приз участника, за исключением случая, когда стрелка укажет на сектор без выигрыша.

После того, как игрок вращает Колесо Призов, следующая попытка крутить Колесо Призов будет возможна по истечении 7 календарных дней с предыдущего вращения.

Участие в игре бесплатно и на добровольной основе. Приняв участие в Игре, участник принимает полностью и безоговорочно правила игры, описанные в данном Регламенте.

■ Призы

Призы, разыгрываемые на протяжении всей игры, соответствуют секторам колеса и являются следующими:

Бонус 1 GB на 1 день (24 часа)

Бонус 2 GB на 2 дня (48 часов)

Бонус 3 GB на 3 дня (72 часа)

Бонус 5 GB на 3 дня (72 часа)

Бонус 10 GB на 5 дней (120 часов)

200 национальных минут на 5 дней (120 часов)

В период проведения акции с 21.09.2021 по 31.12.2026 сектор без выигрыша будет заменен сектором «100 МБ бонуса» на 1 день (24 часа).

Отсчет срока действия бонуса начинается с момента его начисления, а организатор уведомит участника о начислении соответствующего бонуса.

В случае приостановки услуг электронной связи участника или переходе с Абонемента на PrePay приз аннулируется с момента приостановки или перехода.

Предоставленные призы могут быть использованы только в сети Orange Moldova и не могут быть использованы в роуминге.

■ Определение победителя

Участник узнает о своей победе или проигрыше сразу после остановки колеса. Его приз будет указан на соответствующем секторе колеса.

■ Обработка персональных данных

Приняв участие в игре, клиент даёт свое согласие на то, чтобы данные, которые он предоставляет, или к которым у Организатора есть доступ в результате участия клиента в игре, будут обработаны исключительно с целью проведения Игры.

Обработка данных означает любое действие или набор действий, которые производятся в отношении данных с использованием или без автоматизированных средств, как то сбор, регистрация, хранение, адаптация, консультирование, использование, комбинирование, их удаление или разрушение.

■ **Ограничение ответственности Организатора**

Организатор не несет ответственность за то, что человек не смог принять участие в Игре в связи с техническими ограничениями или другими ограничениями, специфичными для электронных услуг связи, как то: загрузка сети, отсутствие покрытия или слабый сигнал, временная приостановка услуги в операционных целях, как то устранение неполадок, плановые профилактические работы или работы по улучшению сети, телефон с дефектом, SIM-карта с дефектом, любая ошибка приложения My Orange, оборудования или программного обеспечения и т.д.

■ **Изменение, приостановка и аннулирование**

Организатор оставляет за собой право ввести разумные изменения и/или дополнения в данный регламент, которые будут являться его неотъемлемой частью. Такие изменения и/или дополнения вступят в силу с момента их опубликования на www.orange.md и/или на my.orange.md.

В исключительных обстоятельствах Организатор может приостановить и/или отменить Игру, разместив объявление на www.orange.md и/или на my.orange.md. Если игра приостанавливается или аннулируется, Организатор предоставит призы за период до даты приостановки или отмены.

■ **Жалобы и судебные разбирательства**

Все жалобы в отношении проведения Игры должны быть отправлены Организатору в письменном виде по адресу офиса, указанному в данном Регламенте, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента события, в отношении которого подается жалоба.

Все судебные разбирательства будут решены путем взаимного сотрудничества или, в случае если это невозможно, в компетентных судебных инстанциях Республики Молдова