



Служба Заботы  
о Клиентах **777**  
или **022 977 777**

## Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны  
с 20-го ноября 2019 года.

orange™

## **Почему Internet + TV Acasă?**

**Выберите фиксированные услуги Orange и воспользуйтесь дома неограниченным доступом в Интернет и HD ТВ.**

### **Что предоставляют фиксированные услуги Orange**

- 1. Скорость доступа в Интернет до 300 Мбит/с**
- 2. Высокопроизводительный двухдиапазонный модем Wi-Fi на 2.4 ГГц и 5 ГГц**
- 3. 180 цифровых каналов, включительно 51 каналов HD и один канал в формате 4K**
- 4. Универсальный дистанционный пульт для TV Box HD или использование пульта дистанционного управления телевизором с модулем CI+**
- 5. Пожизненные скидки на услуги Internet + TV Acasă или Internet Acasă, пока Вы клиент Orange Абонемент**
- 6. Все фиксированные и мобильные услуги в единой счёт-фактуре**
- 7. Единая Служба Заботы о Клиентах**

## Услуги Internet + TV Acasă

Доступны следующие основные фиксированные абонементы для Internet + TV Acasă:

Абонемент	Стоимость	Интернет	ТВ
Internet + TV Acasă 200 лей	200 лей	100 Mbps download 10 Mbps upload	100 каналов, включая 11 HD
Internet + TV Acasă 250 лей	250 лей	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 каналов, включая 28 HD
Internet + TV Acasă 300 лей	300 лей	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 каналов, включая 46 HD
Internet Acasă 200 лей	200 лей	200 Mbps download 20 Mbps upload	—
Internet Acasă 250 лей	250 лей	300 Mbps download 30 Mbps upload	—
TV Acasă 80 лей	80 лей	—	100 каналов, включая 11 HD
TV Acasă 100 лей	100 лей	—	150 каналов, включая 28 HD
TV Acasă 150 лей	150 лей	—	180 каналов, включая 46 HD

Можно подключить второй домашний телевизор с дополнительным абонементом:

Тип абонемента	Стоимость	ТВ
TV extra бесплатно	0 лей	50 каналов
TV extra 40 лей	40 лей	150 каналов, включая 28 HD
TV extra 70 лей	70 лей	180 каналов, включая 46 HD

Цены указаны с учётом НДС. Реальная скорость зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Orange. Orange может изменять список и количество телевизионных каналов, включённых в абонемент, в зависимости от действующих предложений на рынке телевизионных программ, договорённостей с поставщиками аудиовизуального медиа-контента, аудиторией ретранслируемых программ и других релевантных факторам, в пределах 10% от количества каналов из выбранного абонемента. В рамках вторичного бесплатного абонемента (второй телевизор), клиенту доступны 50 телеканалов в цифровом формате или 46 телеканалов в аналоговом формате.

## Предложение для клиентов, которые совмещают Orange Абонемент и услуги Internet + TV Acasă

С Love клиентам Абонемент (голосовые мобильные номера) с ежемесячной оплатой от 50 лей, предоставляются пожизненные скидки на фиксированные услуги Internet + TV Acasă или Internet Acasă.

Абонемент	Стоимость	Интернет	ТВ
Internet + TV Acasă 200 лей	<del>200 лей</del> 150 лей	100 Mbps download 10 Mbps upload	100 каналов, включая 11 HD
Internet + TV Acasă 250 лей	<del>250 лей</del> 200 лей	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 каналов, включая 28 HD
Internet + TV Acasă 300 лей	<del>300 лей</del> 250 лей	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 каналов, включая 46 HD
Internet Acasă 200 лей	<del>200 лей</del> 150 лей	200 Mbps download 20 Mbps upload	—
Internet Acasă 250 лей	<del>250 лей</del> 200 лей	300 Mbps download 30 Mbps upload	—

**Можно подключить второй домашний телевизор с дополнительным абонементом:**

Тип абонемента	Стоимость	ТВ
TV extra бесплатно	0 лей	50 каналов
TV extra 40 лей	40 лей	150 каналов, включая 28 HD
TV extra 70 лей	70 лей	180 каналов, включая 46 HD

Цены указаны с учётом НДС. Реальная скорость зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Orange. Скидка 50 леев на ежемесячную оплату абонемента фиксированных услуг предоставляется клиентам Orange Абонемент (голосовая мобильная связь) с ежемесячной оплатой от 50 леев (скидки предоставляются на каждую пару абонементов фиксированных-мобильных услуг). Orange может изменять список и количество телевизионных каналов, включенных в абонемент, в зависимости от действующих предложений на рынке телевизионных программ, договорённостей с поставщиками аудиовизуального медиа-контента, аудитории ретранслируемых программ и других релевантных факторам, в пределах 10% от количества каналов из выбранного абонемента. В рамках вторичного бесплатного абонемента (второй телевизор), клиенту доступны 50 телеканалов в цифровом формате или 46 телеканалов в аналоговом формате.

## Опция HBO HD

Опция	ТВ каналы	Стоимость
Опция HBO HD	    	60 лей/месяц

Опция „HBO HD” может быть активирована исключительно физическими лицами, в жилых помещениях (дома или квартиры), в целях личного пользования, с любым абонементом “TV Acasă” или “Internet+TV Acasă”, предоставляемым посредством кабельной сети в цифровом режиме. “Опция HBO HD” может быть активирована как на основном абонементе, так и на вторичных абонементах „TV extra 40 лей” и „TV extra 70 лей”.

## Служба Заботы о Клиентах

**Получаете ответ, позвонив на 777**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах со стационарного телефона наберите 022 977 777 или позвоните 777 бесплатно с вашего мобильного номера Orange.

## Информация о состоянии счёта

**Найдите всю необходимую информацию и управляйте своим счётом Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:**

- Набрав 100 или 777 с вашего мобильного Orange
- Набрав \*133# с вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

## Как оплачивать услуги Orange

Выберите наиболее удобный способ оплаты услуг Orange

**Все услуги мобильной телефонии, Интернета или TV Orange, могут быть оплачены различными способами на основе идентификатора линии:**

- В магазинах Orange и через терминалы в магазинах Orange
- Перезарядка счёта другого пользователя, набрав с Вашего мобильного Orange \*144\* код перезарядки \* идентификатор линии #
- Терминалы оплаты (суммой от 10 лей и выше и делящейся на 10)
- Онлайн-оплата на официальном сайте Orange [www.orange.md](http://www.orange.md) карточкой Visa, MasterCard или American Express
- Прямой банковский перевод
- Transfer Credit – для перевода кредита наберите \*111# и следуйте инструкциям меню

Также можете использовать прямой метод, набрав

\*111\* идентификатор линии \* сумму #

Примечание: Чтобы загрузить услуги Internet + TV Acasă, вам необходимо представить идентификатор линии, указанный в договоре.

# Модем

## Technicolor CGA2121



**Интернет через Wi-Fi до 300 Mbps для всех умных устройств в Вашем доме.**

- Новейший стандарт Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)
- Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) и 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) для высокой скорости и оптимального покрытия
- До 4 устройств, подключенных посредством Gigabit Ethernet
- Быстрое подключение к Wi-Fi с кнопкой WPS

**Клиенты Internet + TV Acasã 200 lei при подключении получают в пользование модем Technicolor TC7200.20. Дополнительная информация на сайте [orange.md/Love](http://orange.md/Love)**

На практике, на качество сигнала Wi-Fi и скорость интернета влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределах Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), а так же отсутствие интерференций.

## TV Vox HD

**Смотри  
на мир в HD**



### Funcționalitățile de bază a decodorului TV

- Поддерживает формат Full HD с разрешением 1920 x 1080
- Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Vox HD, так и Вашим телевизором
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах
- Функции Пауза и Продолжение при подключении USB

Подробность о функциях и возможностях TV Vox HD можете найти в руководстве пользователя



## Modul CI+

**Один пульт,  
без дополнительного  
оборудования**



- **Используйте пульт телевизора, сохраняя прежний опыт просмотра Вашего телевизора**
- **Просмотр телеканалов без ТВ декодера (медиабокса) и дополнительных кабелей**
- **Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах**

Чтобы удостовериться в том, что Вы можете пользоваться функционалом модуля CI+, просим Вас проверить, совместим ли Ваш телевизор со стандартом CI+ v1.3. Подробности можно найти в руководстве пользователя Вашего телевизора.

# Список ТВ каналов

Выберите ТВ услуги Orange, чтобы получить доступ к 180 ТВ каналу безупречного цифрового качества. Выберите абонемент, который вам подходит, в зависимости от любимых каналов.

1 Moldova 1		10 CTC Mega		19 ITV	
2 Prime		11 RTR Moldova		20 TVR Moldova	
3 Canal 3		12 Canal 2		21 Primul in Moldova	
4 N4		13 THT / Exclusiv TV		22 МИР	
5 Publika TV		14 Ren Moldova		23 Orhei TV	
6 Jurnal TV		15 Moldova 2		24 TV5 Monde Europe	
7 PRO TV Chişinău		16 Agro TV Moldova		25 RTVi	
8 TV 8		17 PRO 2		26 Ностальгия	
9 NTV Moldova		18 TVC 21		27 Canal 5	
51 Televiziunea Centrală		60 Disney Channel		69 Setanta Sports 2	
52 10 TV		61 Малыш		70 КХЛ	
53 Național TV		62 FOX		71 Sport 1	
54 Canal Regional		63 Киномикс		72 История	
55 Euronews (RU)		64 Paramount Comedy		73 Animal Planet	
56 Național 24 Plus		65 Spike		74 Живая Планета	
57 MBC		66 МАТЧ ПРЕМЬЕР		75 English Club TV	
58 Nickelodeon (RO/RU)		67 Eurosport 2		76 Da Vinci Learning	
59 Boomerang (RO/RU)		68 Setanta Sports 1		77 CNL	
102 Gurinel TV	HD	111 МАТЧ ПРЕМЬЕР	HD	120 Kanal D	
103 MBC	HD	112 Gold TV	HD	121 TV 1000 Balkan (RO)	
104 Pro 2	HD	113 MTV Live	HD	122 Киносемья	
105 Кинопремьера	HD	114 FashionTV	HD	123 Кинохит	
106 Travel Mix	HD	115 МИР Premium	HD	124 FilmuaDrama	
107 Travel Channel	HD	116 Настоящее Время	HD	125 Bolt	
108 Setanta Sports 1	HD	117 France 24 (EN)	HD	126 Наше Новое Кино	
109 Setanta Sports 2	HD	118 Cartoon Network (RO)		127 Русский Иллюзион	
110 Setanta Sports	HD	119 Cartoon Network (RU)		128 Иллюзион +	
152 ViP Megahit	HD	157 Motor Sport	HD	162 National Geographic	HD
153 ViP Premiere	HD	158 Viasat Sport	HD	163 Viasat Nature/History	HD
154 ViP Comedy	HD	159 КХЛ	HD	164 Animal Planet	HD
155 Eurosport 1	HD	160 Discovery Showcase	HD	165 Investigation Discovery	HD
156 Eurosport 2	HD	161 Discovery Science	HD	166 DTX	HD

ТВ-канал "TV Bălți" доступен только для абонентов аналогового ТВ в Бэлце, для всех остальных абонентов на этой позиции доступен канал "Норос". ТВ-канал "Travel Mix 4K" доступен в рамках первичных абонементов Internet + TV Acasa или TV Acasa, при наличии телевизора который поддерживает формат 4K/UHD и подключения посредством модуля CI+.

28 Minimax	37 Родное Кино	46 Охота и Рыбалка
29 Gurinel TV	38 Eurosport 1	47 Здоровое ТВ
30 Детский Мир	39 National Geographic	48 Europa Plus TV Moldova
31 Мульт	40 Discovery Channel	49 Favorit TV
32 TV 1000	41 Моя Планета	50 Noroc TV / TV Bălți
33 TV 1000 Action	42 Viasat History	
34 TV 1000 Русское Кино	43 Viasat Explore	+ 11 canale HD (92 - 101; 188)
35 Familia Domashniy	44 TLC	
36 Zee TV	45 Сарафан	
		50 каналов
78 Союз	87 Zona M	96 Publika TV HD
79 Trinitas TV	88 Gold TV	97 Jurnal TV HD
80 Investigation Discovery	89 Busuioac TV	98 Pro TV Chişinău HD
81 CINETHRONIX	90 1+1 International	99 RTR Moldova HD
82 Кухня ТВ	91 Интер +	100 TV 8 HD
83 TV Paprika	92 Moldova 1 HD	101 Televiziunea Centrală HD
84 Драйв	93 Prime HD	187 Travel Mix 4K
85 Усадьба	94 Canal 2 HD	188 Primul în Moldova HD
86 RU TV Moldova	95 Canal 3 HD	
		100 каналов
129 Киносерия	138 Наука 2.0	147 VH1 European
120 Еврокино	139 Психология 21	148 Музыка Первого
131 Cinema	140 Travel+Adventure	149 România TV
132 Viasat Sport	141 RTG int.	150 RAI 1
133 Kvartal TV	142 DTX	151 МИР 24
134 Живи	143 Авто 24	179 Deutsche Welle (EN) HD
135 Discovery Science	144 Fine Living	187 Travel Mix 4K
136 Мама	145 Stingray cmusic	188 Primul în Moldova HD
137 Вопросы и ответы	146 MTV European	
		150 каналов
167 France 2 HD	173 Кинокомедия	179 Deutsche Welle (EN) HD
168 France 24 (FR) HD	174 Nat Geo Wild	180 CNN International
169 Euronews (EN) HD	175 Viasat Nature	181 BBC World News
170 Nick Jr (RO/RU)	176 Epoque	187 Travel Mix 4K
171 Nicktoons (RO)	177 TVE Internacional	188 Primul în Moldova HD
172 FOX Life	178 RTL	
		180 каналов

Orange Moldova имеет право изменять структуру телеканалов, доступных Клиенту в рамках услуги ТВ (включительно введение/удаление определенных каналов в сетке программ), в зависимости от рыночного предложения аудиовизуальных программ, переговоров с поставщиками контента аудиовизуальных средств массовой информации, аудитории транслируемых программ и любых других факторов, которые могут повлиять на структуру предложения услуг. В результате данных изменений, минимальное количество каналов определенного типа, относящихся к Абоненту, приобретенному Клиентом, может сократиться, но не более чем на 10%.

## Административные услуги

Услуга	Тариф
Приостановление услуги Internet + TV Acașă	<b>60 лей в месяц</b>
Приостановление услуги Internet Acașă	<b>40 лей в месяц</b>
Приостановление услуги TV Acașă	<b>40 лей в месяц</b>
Приостановление услуги TV extra 40 лей	<b>20 лей в месяц</b>
Приостановление услуги TV extra 70 лей	<b>20 лей в месяц</b>
Смена владельца	<b>бесплатно</b>
Смена адреса предоставления фиксированных услуг	<b>350 лей</b>
Изменение сети на дому	<b>100 лей</b>
Замена ТВ оборудования (модуль CI+ вместо TV Box HD)	<b>100 лей</b>
Замена ТВ оборудования (TV Box HD вместо модуля CI+)	<b>100 лей</b>
Замена Wi-Fi (в случае изменения абонемента)	<b>200 лей</b>
Подключение услуг после их отключения	<b>50 лей</b>

Услуга	Тариф
Досрочное расторжение основного абонемента	<b>1200 лей</b>
Досрочное расторжение дополнительного абонемента	<b>600 лей</b>
Модем Wi-Fi Technicolor TC 7200	<b>600 лей</b>
Модем Wi-Fi Technicolor TC 7210	<b>1200 лей</b>
Модем Wi-Fi Technicolor TC 7230	<b>1200 лей</b>
Модем Wi-Fi Technicolor CGA2121	<b>1200 лей</b>
Декодер TV Box HD	<b>600 лей</b>
Модуль CI+	<b>600 лей</b>
Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor TC 7200	<b>600 лей</b>
Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor TC 7210	<b>1200 лей</b>
Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor TC 7230	<b>1200 лей</b>
Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor CGA2121	<b>1200 лей</b>
Штраф за невозврат декодера TV Box HD	<b>600 лей</b>
Штраф за невозврат модуля CI+	<b>600 лей</b>
Пульт дистанционного управления TV Box HD	<b>100 лей</b>
Источник питания TV Box HD или модема Wi-Fi	<b>100 лей</b>

