



Serviciul
Suport Clienți **777**
sau **022 977 777**

Ghidul utilizatorului

Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 11 mai 2020

orange™

De ce Internet și TV Acasă

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat și TV în calitate HD.

Ce oferă serviciile fixe Orange

1. Viteză de acces la Internet până la 300 Mbps
2. Modem Wi-Fi performant dual band 2.4 GHz & 5 GHz
3. Peste 180 posturi TV digitale, inclusiv 52 în format HD și 1 canal în format 4K
4. Telecomandă universală pentru TV Box HD sau utilizarea telecomenzii televizorului pentru modulul CI+
5. Reduceri pe viață la serviciile Internet și TV Acasă sau Internet Acasă dacă ești client Orange Abonament
6. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură
7. Un singur Serviciu Suport Clienți

Serviciile Internet și TV Acasă

Sunt disponibile următoarele abonamente primare fixe pentru Internet și TV Acasă:

Abonament	Preț	Internet	TV
Internet + TV Acasă 200 lei	200 lei	100 Mbps download 10 Mbps upload	100 canale, inclusiv 11 HD
Internet + TV Acasă 250 lei	250 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 canale, inclusiv 27 HD
Internet + TV Acasă 300 lei	300 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 canale, inclusiv 47 HD
Internet Acasă 200 lei	200 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	-
Internet Acasă 250 lei	250 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	-
TV Acasă 80 lei	80 lei	-	100 canale, inclusiv 11 HD
TV Acasă 100 lei	100 lei	-	150 canale, inclusiv 27 HD
TV Acasă 150 lei	150 lei	-	180 canale, inclusiv 47 HD

Adițional, conectați al doilea televizor din casă la următorul abonament secundar:

Tip abonament	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale
TV extra 40 lei	40 lei	150 canale, inclusiv 27 HD
TV extra 70 lei	70 lei	180 canale, inclusiv 47 HD

Prețurile sunt indicate cu TVA. Vitezele Internet indicate sunt vitezele maxime de transfer al datelor pentru sensul de descărcare și încărcare, cea reală depinde de un șir de factori aflați în afara controlului Orange. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. În cadrul abonamentului secundar gratuit (al 2-lea televizor), clientul are acces la 50 canale în format digital sau 46 canale în format analog.

Oferta pentru clienții care combină Orange Abonament și serviciile Internet și TV Acasă

Cu **Love** clienții Abonament (mobil voce) cu plata lunară de la 50 lei, beneficiază de preț redus pe viață la serviciile fixe Internet și TV Acasă sau Internet Acasă.

Abonament	Preț	Internet	TV
Internet + TV Acasă 200 lei	200 lei 150 lei	100 Mbps download 10 Mbps upload	100 canale, inclusiv 11 HD
Internet + TV Acasă 250 lei	250 lei 200 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 canale, inclusiv 27 HD
Internet + TV Acasă 300 lei	300 lei 250 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 canale, inclusiv 47 HD
Internet Acasă 200 lei	200 lei 150 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	-
Internet Acasă 250 lei	250 lei 200 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	-

Adițional, conectați al doilea televizor din casă la următorul abonament secundar:

Tip abonament	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale
TV extra 40 lei	40 lei	150 canale, inclusiv 27 HD
TV extra 70 lei	70 lei	180 canale, inclusiv 47 HD

Prețurile sunt indicate cu TVA. Vitezele Internet indicate sunt vitezele maxime de transfer al datelor pentru sensul de descărcare și încărcare, cea reală depinde de un șir de factori aflați în afara controlului Orange. Reducerea de 50 lei la serviciile fixe este valabilă pentru clienții Orange Abonament (mobil voce) cu plata lunară de la 50 lei (reducerea se acordă per fiecare pereche de abonamente fix-mobil). Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. În cadrul abonamentului secundar gratuit (al 2-lea televizor), clientul are acces la 50 canale în format digital sau 46 canale în format analog.

Opțiunea HBO HD

Opțiune	Canale TV	Preț
Opțiunea HBO HD	    	60 lei/lună

Opțiunea „HBO HD” poate fi activată și utilizată numai de către persoane fizice, în case individuale de locuit sau apartamente, în scopuri non-comerciale, cu un abonament „TV Acasă” sau „Internet+TV Acasă” furnizat prin rețea de cablu în sistem digital. Opțiunea poate fi activată la abonamentul primar, precum și la abonamentele secundare „TV extra 40 lei” și „TV extra 70 lei”.

Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți de pe un telefon fix, formați **022 977 777** sau apelați gratuit **777** de pe mobilul dvs. Orange.

Informații despre starea contului

Găsiți toată informația necesară și gestionați contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:

- Prin apel la **777** de pe mobilul dvs. Orange
- Formând ***133#** de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

Cum plățiți pentru serviciile Orange

Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

Toate serviciile Orange de telefonie mobilă, Internet și TV pot fi achitate prin mai multe modalități în baza identificatorului liniei:

- În magazinele Orange și terminalele cash din magazinele Orange
- Reîncărcarea contului unui alt utilizator formând de pe mobilul Dvs. Orange *144* **codul de reîncărcare** * **identificatorul liniei** #
- Terminale de plată (cu sume de la 10 lei în sus și divizibile cu 10)
- Achitare online pe site-ul oficial Orange www.orange.md cu un card Visa, MasterCard sau American Express
- Transfer bancar direct
- Transfer Credit - pentru a transfera credit formați *1111# și urmați instrucțiunile meniului.

De asemenea, puteți folosi metoda directă, formând *1111* **identificatorul liniei** * **suma** #

Notă: Pentru a reîncărca serviciile de Internet și TV Acasă aveți nevoie să arătați identificatorul liniei scris în contract.

Modem

Siligence TCG300

Internet prin Wi-Fi până la 300 Mbps
pentru toate dispozitivele
inteligente din casa ta.



- Cel mai nou standard Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)
- Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) și 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) pentru viteză și acoperire optimă
- Până la 4 dispozitive conectate prin Gigabit Ethernet
- Conectare rapidă la Wi-Fi cu butonul WPS

Clienții Internet + TV Acasă 200 lei beneficiază la conectare de modemul COMPAL CH6643. Detalii orange.md/Love

În practică, calitatea semnalului Wi-Fi și viteza de acces la internet sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat dar și de influența altor rețele Wi-Fi în cadrul locuinței Dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de îndeplinirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

TV Box HD

Vezi lumea în HD



Funcționalitățile de bază ale decodorului TV

- Susține standardul Full HD cu rezoluția 1920x1080
- Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul TV Box HD, cât și televizorul Dvs.
- Ghid electronic (EPG), care vă permite vizualizarea detaliilor despre programele TV curente și ulterioare
- Funcția Pauză și Continuare, la conectarea unui USB-stick

Pentru mai multe detalii despre caracteristicile și funcțiile TV Box HD consultați Ghidul utilizatorului.

Modul CI+

O singură telecomandă,
fără alte echipamente



- **Utilizați telecomanda televizorului păstrând experiența de vizionare a TV-ului Dvs.**
- **Vizionarea canalelor TV fără decodor TV (mediabox) și fără cabluri suplimentare**
- **Ghid electronic (EPG), care vă permite vizualizarea detaliilor despre programele TV curente și ulterioare**

Pentru a fi siguri că puteți beneficia de funcționalitatea modului CI+, vă rugăm să verificați dacă televizorul Dvs. este compatibil cu standardul CI+ v1.3. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al televizorului Dvs.

Grila de canale TV

Optați pentru serviciile TV de la Orange ca să obțineți acces la 180 canale TV de o calitate digitală impecabilă. Alegeți abonamentele care vi se potrivesc în funcție de canalele preferate.

1 Moldova 1	10 CTC Mega	19 ITV	
2 Prime	11 RTR Moldova	20 TVR Moldova	
3 Canal 3	12 Canal 2	21 Publika TV	
4 N4	13 THT / Exclusiv TV	22 МИР	
5 Primul în Moldova	14 Ren Moldova	23 Orhei TV	
6 Jurnal TV	15 Moldova 2	24 TV5 Monde Europe	
7 PRO TV Chișinău	16 Agro TV Moldova	25 Accent TV	
8 TV 8	17 PRO 2	26 Ностальгия	
9 NTV Moldova	18 TVC 21	27 Canal 5	
51 Televiziunea Centrală	60 Disney Channel	69 Setanta Sports 2	
52 10 TV	61 Малыш	70 КХЛ	
53 Național TV	62 FOX	71 Sport 1	
54 Canal Regional	63 Киномикс	72 История	
55 Euronews (RU)	64 Paramount Comedy	73 Animal Planet	
56 Național 24 Plus	65 Spike	74 Живая Планета	
57 MBC	66 RTVi	75 English Club TV	
58 Nickelodeon (RO/RU)	67 Eurosport 2	76 Da Vinci Kids	
59 Boomerang (RO/RU)	68 Setanta Sports 1	77 CNL	
102 Gurinel TV	HD 111 Primul în Moldova	HD 120 Kanal D	
103 MBC	HD 112 Gold TV	HD 121 TV 1000 Balkan (RO)	
104 Pro 2	HD 113 MTV Live	HD 122 Киносемья	
105 Кинопремьера	HD 114 FashionTV	HD 123 Кинохит	
106 Travel Mix	HD 115 МИР Premium	HD 124 FilmuaDrama	
107 Travel Channel	HD 116 Настоящее Время	HD 125 Volt	
108 Setanta Sports 1	HD 117 France 24 (EN)	HD 126 Наше Новое Кино	
109 Setanta Sports 2	HD 118 Cartoon Network (RO)	127 Русский Иллюзион	
110 Setanta Sports	HD 119 Cartoon Network (RU)	128 Иллюзион +	
152 ViP Megahit	HD 157 Motor Sport	HD 162 National Geographic	HD
153 ViP Premiere	HD 158 Viasat Sport	HD 163 Viasat Nature/History	HD
154 ViP Comedy	HD 159 КХЛ	HD 164 Animal Planet	HD
155 Eurosport 1	HD 160 Discovery Showcase	HD 165 Investigation Discovery	HD
156 Eurosport 2	HD 161 Discovery Science	HD 166 DTX	HD

Canalul „TV Bălți” e disponibil doar în grila analog din orașul Bălți, în rest pe această poziție e disponibil canalul „Noroc”. Canalul „Travel Mix 4K” este accesibil abonaților cu servicii TV digitale, conectate prin modul CI+ și care dețin un televizor compatibil cu formatul 4K/UHD.

28 Minimax
29 Gurinel TV
30 Детский Мир
31 BRAVO TV / Мульт
32 TV 1000
33 TV 1000 Action
34 TV 1000 Русское Кино
35 Familia Domashniy
36 Zee TV

37 Родное Кино
38 Eurosport 1
39 National Geographic
40 Discovery Channel
41 Моя Планета
42 Viasat History
43 Viasat Explore
44 TLC
45 Сарафан

46 Охота и Рыбалка
47 Здоровое ТВ
48 Europa Plus TV
49 Favorit TV
50 Noroc TV / TV Bălți

+
11 canale **HD**
(92 - 101; 188)

50 canale

78 Союз
79 Trinitas TV
80 Investigation Discovery
81 CINETHRONIX
82 Кухня ТВ
83 TV Paprika
84 Драйв
85 Усадьба
86 RU TV Moldova

87 Zona M
88 Gold TV
89 Busuioic TV
90 1+1 International
91 Интер +
92 Moldova 1 **HD**
93 Prime **HD**
94 Canal 2 **HD**
95 Canal 3 **HD**

96 Publika TV **HD**
97 Jurnal TV **HD**
98 Pro TV Chișinău **HD**
99 RTR Moldova **HD**
100 TV 8 **HD**
101 Televiziunea Centrală **HD**
187 Travel Mix **4K**
188 Primul în Moldova **HD**

100 canale

129 Киносерия
130 Еврокино
131 Cinema
132 Viasat Sport
133 Kvartal TV
134 Живи
135 Discovery Science
136 Мама
137 Вопросы и ответы

138 Наука 2.0
139 Психология 21
140 Travel+Adventure
141 RTG int.
142 DTX
143 Авто 24
144 Fine Living **HD**
145 Stingray cmusic
146 MTV European

147 VH1 European
148 Музыка Первого
149 România TV
150 RAI 1
151 МИР 24
179 Deutsche Welle (EN) **HD**
187 Travel Mix **4K**
188 Primul în Moldova **HD**

150 canale

167 France 2 **HD**
168 France 24 (FR) **HD**
169 Euronews (EN) **HD**
170 Nick Jr (RO/RU)
171 Nicktoons (RO)
172 FOX Life

173 Кинокомедия
174 Nat Geo Wild
175 Viasat Nature
176 Epoque
177 TVE Internacional **HD**
178 RTL

179 Deutsche Welle (EN) **HD**
180 CNN International
181 BBC World News **HD**
187 Travel Mix **4K**

180 canale

Orange Moldova poate modifica numărul, lista și aranjarea Canalelor TV incluse în abonament, în funcție de oferta de pe piața programelor audiovizuale, negocierile cu furnizorii de conținut media audiovizual, audiența programelor retransmise, legislația în vigoare, precum și alți factori relevanți, în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. Modificările se vor afișa prin intermediul site-ului www.orange.md sau vor fi aduse la cunoștința Clienților prin orice alte mijloace publice de comunicare.

Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea serviciilor Internet + TV Acasă	60 lei per lună
Suspendarea serviciului Internet Acasă	40 lei per lună
Suspendarea serviciului TV Acasă	40 lei per lună
Suspendarea serviciului TV extra 40 lei	20 lei per lună
Suspendarea serviciului TV extra 70 lei	20 lei per lună
Schimb de titular	gratuit
Schimb de adresă prestare servicii fixe	350 lei
Modificare rețea la domiciliu	100 lei
Schimb echipament TV (modul CI+ în loc de TV Box HD)	100 lei
Schimb echipament TV (TV Box HD în loc de modul CI+)	100 lei
Schimb modem Wi-Fi (în cazul schimbului de abonament)	200 lei
Reconectare servicii	50 lei
Reziliere anticipată abonament primar	1200 lei
Reziliere anticipată abonament secundar	600 lei
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7200	600 lei

Serviciu	Tarif
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7210	1200 lei
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7230	1200 lei
Modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	1200 lei
Modem Wi-Fi Siligence TCG300	1200 lei
Modem Wi-Fi COMPAL CH6643	600 lei
Decodor TV Box HD	600 lei
Modul CI+	600 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7200	600 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7210	1200 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7230	1200 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	1200 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Siligence TCG300	1200 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi COMPAL CH6643	600 lei
Penalitate nerestituire decodor TV Box HD	600 lei
Penalitate nerestituire modul CI+	600 lei
Telecomandă TV Box HD	100 lei
Sursă alimentare TV Box HD sau modem Wi-Fi	100 lei

