

# Salut

## Acum ai Internet prin Fibră și Televiziune de la Orange

### Ghidul utilizatorului

#### Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 3 iunie 2024

#### De ce Fibră și TV Interactiv?

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat la viteză foarte înaltă și TV Interactiv

#### Ce oferă serviciile fixe Orange

1. Viteză de descărcare de până la 940 Mbps
2. Echipament avansat Wi-Fi 6 pentru o mai bună experiență de navigare pe Internet
3. Conținut TV bogat și funcții interactive (Catch-Up) pentru vizionare
4. Grila TV grupată pe categorii tematice
5. Orange TV Box 4K pentru acces la canalele TV preferate și peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile în Google Play
6. Aplicație TV pentru acces la serviciul de televiziune fără echipament adițional TV Box
7. O singură telecomandă pentru a controla televizorul și echipamentul TV oferit
8. Reduceri lunare și de 2 ori mai mult internet pe viață la abonamentele mobile, cu LOVE
9. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură
10. Un singur Serviciu Suport Clienți

# Abonamentele Fibră și TV Interactiv

Abonament primar	Plată lunară	Internet	TV Interactiv
Fibră + TV START	<b>200 lei</b>	<b>300 Mbps</b>	100 canale, inclusiv 71 HD
Fibră + TV OPTIM	<b>220 lei</b>	<b>500 Mbps</b>	145 canale, inclusiv 109 HD
Fibră + TV ULTRA	<b>300 lei</b>	<b>940 Mbps</b>	165 canale, inclusiv 128 HD
Fibră 500	<b>170 lei</b>	<b>500 Mbps</b>	-
Fibră 1000	<b>230 lei</b>	<b>940 Mbps</b>	-

## Conectați celelalte televizoare la opțiunea TV PLUS

Opțiune TV	Plată lunară	TV Interactiv
TV PLUS	<b>30 lei</b>	până la 165 canale, inclusiv 128 HD

Abonamentele Orange Fibră și TV Interactiv sunt disponibile consumatorilor casnici, în limita ariei de acoperire a rețelei fixe Orange bazate pe 100% Fibră (în localitățile indicate pe [www.orange.md](http://www.orange.md)) cu acces la servicii TV oferite prin tehnologia IPTV.

Prețurile includ TVA. Vitezele indicate reprezintă vitezele maxime de descărcare și încărcare, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale etc. Ca urmare a unor asemenea modificări, numărul minim de canale de anumit tip, specific Abonamentului achiziționat de către Client, se poate micșora, însă nu mai mult decât cu 10%.

Grila de canale la opțiunea TV Plus este identică cu grila de la abonamentul primar ales. Numărul de TV-uri conectate la opțiunea TV Plus nu poate depăși 2, per abonament primar. Orange Moldova depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea și calitatea optimă a Serviciilor incluse [Ghid electronic de Programe, Pauză/Reluare, Navigare prin program, Reluare de la început, Arhiva TV ], fără însă a oferi garanția disponibilității la orice oră și calității lor. Orange Moldova nu răspunde de prejudiciul de orice natură, cauzat Clientului prin lipsa de acces sau calitatea necorespunzătoare a acestor servicii. Orange Moldova oferă și Clientul acceptă serviciile respective în aceste condiții.

## Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți formați 022 977 777, de pe un telefon fix sau apălați gratuit 777 de pe mobilul dvs. Orange.

## Informații despre starea contului

**Găsiți toată informația necesară despre contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:**

- Prin apel la 777 de pe mobilul dvs. Orange
- Formând \*133# de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

## Cum plățiți pentru serviciile Orange

- Dacă dețineți pe același cont abonamente fixe Fibră + TV Acasă sau Fibră combinate cu abonamente mobile este suficient să reîncărcați numărul mobil (soldul contului se folosește pentru achitarea tuturor abonamentelor Orange deținute în cont), utilizând metodele de plată disponibile pentru mobil.
- Dacă aveți servicii fixe Fibră + TV Acasă sau Fibră fără un număr mobil pe același cont, reîncărcați numărul liniei fixe (Identificatorul liniei) indicat în contract sau în factură (numărul are 8 cifre) utilizând aceleași metode de plată.

## Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

- online, prin aplicația My Orange sau pe [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- în magazinele Orange

Puteți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând [www.orange.md](http://www.orange.md), la secțiunea Magazine.

Aflați multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verificați mărimea acestuia înainte de a achita.

## ONT Huawei HG8145X6-10

Internet cu viteză de până la 940 Mbps prin cablu și de până la 500 Mbps prin Wi-Fi, pentru cea mai bună experiență de utilizare Internet



Cu noul **Orange TV Box 4K** combini conținutul TV preferat cu aplicațiile îndrăgite și zeci de jocuri – toate cu o singură telecomandă

**Standardul  
Wi-Fi 6  
(IEEE 802.11ax)**

**Wi-Fi dual band, 5 GHz  
(IEEE 802.11 a/n/ac/ax) și  
2.4 GHz (IEEE 802.11  
b/g/n/ax) pentru viteză și  
acoperire optimă**

**Până la 4  
dispozitive  
conectate  
prin Gigabit  
Ethernet**

**Conectare  
rapidă la  
Wi-Fi cu  
butonul  
WPS**

- **Sistem de operare Android™ 12**
- **Chromecast integrat**
- **Peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile pe Google Play**
- **Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul Orange TV Box 4K, cât și televizorul dumneavoastră**
- **Suport 4K HDR**

Acoperirea și viteza de transfer a datelor prin rețeaua Wi-Fi sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat, dar și de influența altor rețele Wi-Fi în locuința dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

1. Orange instalează în locația Clientului următorul echipament terminal:
  - Pentru accesul la serviciul Internet - ONT Huawei HG8145X6-10
  - Pentru accesul la serviciul TV, pentru abonamentele primare Orange Fibră + TV START/OPTIM/ULTRA și opțiunea TV PLUS – decodor Orange TV Box 4K sau aplicație Smart TV;
2. În cadrul abonamentelor Orange Fibră + TV Interactiv, serviciul TV poate fi furnizat prin fie prin decodor Orange TV Box 4K, fie prin Aplicația Orange TV Moldova, cu condiția ca televizorul să fie compatibil cu aceasta. Televizoarele compatibile cu Aplicația Orange TV Moldova trebuie să dispună de sistem de operare Android, versiunea 10 sau mai recentă, să fie înregistrate pe un cont Google cu acces la magazinul de aplicații Google Play pentru Republica Moldova și să fie conectate la Internet prin cablu Ethernet. Orange Moldova nu garantează calitatea serviciului furnizat prin intermediul Aplicației Orange TV Moldova dacă televizorul este conectat la Internet prin tehnologia Wi-Fi.
3. Pentru a permite accesul la serviciile interactive și la serviciile Google Play, Orange TV Box 4K are nevoie de conexiune activă la Internet. Orange TV Box 4K poate fi conectat la Internet doar prin cablu Ethernet.
4. Google Play, YouTube, Android TV și Chromecast built-in sunt mărci comerciale deținute de Google LLC.

# Grila de canale TV Interactiv

Start

Optim

Ultra

100 canale / 71 HD

145 canale / 109 HD

165 canale / 128 HD

Iunie 2024

## Interes general

1	Moldova 1 HD	☉ ●●●
2	Jurnal TV HD	☉ ●●●
3	TV 8 HD	☉ ●●●
4	PRO TV Chisinau HD	●●●
5	TVR Moldova HD	☉ ●●●
6	R LIVE TV HD	●●●
7	One TV HD	☉ ●●●
8	Star TV HD	☉ ●●●
9	N4 HD	☉ ●●●
10	TV5 Monde HD	●●●
11	Cinema 1 HD	☉ ●●●
12	Moldova 2 HD	●●●
13	Privesc.eu HD	●●●
14	Mega TV HD	●●●
15	Premiera TV HD	●●●
16	Next TV HD	●●●
17	Exclusiv TV HD	☉ ●●●
18	7TV HD	●●●
19	TV9 HD	●●●
20	GRT HD	●●●
21	TVC 21	●●●
22	Vocea Basarabiei HD	●●●
23	AXIAL HD	●●●
24	Global 24 HD	●●●
25	Canal Regional	●●●
26	Cotidianul TV HD	●●●
27	National TV	●●●
28	TeleMoldova+ HD	●●●
29	B1 TV HD	●●●
30	Moldova TV (Romania)	●●●
31	A7 HD	●●●
32	Интер+ HD	●●●
33	Freedom	●●●
34	RAI 1 HD	●●
35	France 2 HD	●
36	TVE Internacional HD	●
37	RTL HD	●
71	Studio-L HD	●●●
72	Drochia TV	●●●
73	Soroca TV	●●●
74	Elita TV	●●●

## Filme

101	viju TV1000 HD	☉ ●●●
102	viju TV1000 action HD	☉ ●●●
103	viju TV1000 русское HD	☉ ●●●
104	viju+ Megahit HD	☉ ●●
105	viju+ Premiere HD	☉ ●●
106	viju+ Comedy HD	☉ ●●
107	viju+ Serial HD	☉ ●●
108	viju TV1000 новелла HD	●●
109	TV1000 Balkan (RO)	☉ ●●
110	BBC First HD	☉ ●●●
111	ACASA HD	●●●
112	ACASA GOLD HD	●●
113	FX HD	●●●
114	FX Life HD	●
115	Comedy Central	●●●
116	Кино ТВ HD	☉ ●●
117	Киномикс HD	☉ ●●●
118	Кинопреьера HD	☉ ●●
119	Кинохит HD	☉ ●●
120	Киносемья HD	☉ ●●
121	Мужское Кино HD	●●
122	Кинокомедия HD	☉ ●
123	Родное Кино	☉ ●●●
124	Наше Новое Кино HD	☉ ●●
125	Индия HD	☉ ●●●
126	Cinema HD	●●
127	FilmuaDrama HD	●●
128	.Red HD	●
129	.Black HD	☉ ●●
130	.Sci-fi HD	●

## Copii

201	Minimax	☉ ●●●
202	Gurinel TV HD	●●●
203	Детский Мир HD	☉ ●●●
204	Мульт HD	☉ ●●●
205	Nickelodeon (RO/RU)	☉ ●●●
206	Cartoonito (RO/RU) HD	☉ ●●●
207	Disney Channel (RO)	●●●
208	Disney Junior (RO)	●
209	СуперГерои HD	☉ ●●●
210	JimJam (RO)	●●●
211	English Club TV HD	●●●
212	Da Vinci HD	●●●
213	Cartoon Network (RO) HD	☉ ●●
214	Cartoon Network (RU)	☉ ●●
215	Nick Jr (RO/RU)	☉ ●●
216	Nicktoons (RO)	☉ ●●
217	TeenNick (RO)	☉ ●●
218	TraLaLa HD	●●●

## Documentare

301	National Geographic HD	●●●
302	Nat Geo Wild HD	●
303	Discovery Channel HD	☉ ●●●
304	Investigation Discovery HD	☉ ●●●
305	History HD	●●
306	viju History HD	●●●
307	viju Explore HD	●●●
308	viju+ Planet HD	●
309	viju Nature HD	●
310	Viasat Nature (RO) HD	●●
311	Viasat Explore (RO) HD	●●
312	Viasat History (RO) HD	●●
313	Animal Planet HD	●●
314	Love Nature HD	●
315	Живая Планета	●●●
316	Планета HD	●●●
317	Galaxy HD	●●
318	Наука HD	●●

## Sport

401	Eurosport 1 HD	☉ ●●●
402	Eurosport 2 HD	☉ ●●●
403	Setanta Sports 1 HD	☉ ●●●
404	Setanta Sports 2 HD	☉ ●●●
405	Setanta Sports HD	☉ ●●
406	WE SPORT TV	●●●
407	viju+ Sport HD	●●
408	Q Sport HD	●●
409	KHL Prime HD	●●
410	MMA-TV HD	●●
411	Realitatea Sportiva HD	●●

## Știri

501	Euronews Romania HD	●●●
502	Euronews (RU)	●●●
503	Euronews (EN) HD	●●
504	National 24 Plus	●●●
505	Info TV Romania HD	●●●
506	1+1 МАРАФОН	●●●
507	Realitatea Plus HD	●●
508	Digi 24 HD	●●
509	France 24 English HD	●●
510	France 24 Français HD	●●
511	Настоящее Время HD	●●
512	Deutsche Welle (EN) HD	●●
513	CNN International HD	●
514	BBC News HD	●

## Lifestyle

601	Agro TV Moldova HD	●●●
602	TLC HD	☉ ●●●
603	Travel Mix HD	●●●
604	Explorer	●●●
605	Travel+Adventure HD	●●
606	RTG Int.	●●
607	Охота и Рыбалка HD	☉ ●●●
608	Здоровое ТВ	●●●
609	TV Paprika	●●●
610	Кухня ТВ HD	●●●
611	Food Network HD	☉ ●●
612	HGTV HD	☉ ●●
613	Сарафан	●●●
614	Kvartal TV HD	●●
615	Драйв	●●●
616	Автоплюс HD	●●
617	Trinitas TV HD	●●●
618	GNC	●●●
619	Realitatea Star HD	●●●
620	Fashion TV HD	●●

## Muzică

701	Noroc TV HD	●●●
702	Tezaur TV HD	●●●
703	Busuioc TV	●●●
704	Zona M	●●●
705	Favorit TV	●●●
706	Mooz RO	●●●
707	Mooz Hits	●●●
708	Mooz Dance HD	●●●
709	Europa Plus TV HD	●●●
710	THT Music	●●●
711	Музыка Первого	●●
712	Atomic TV HD	●●
713	Atomic Academy HD	●●●
714	MTV Live HD	●●●
715	MTV European	●●●
716	MTV 00s	●●●

Orange Moldova are dreptul de a modifica lista de canale TV, în funcție de oferta de pe piață a programelor audiovizuale, cerințele legislației în vigoare, negocierile cu furnizorii de conținut media audiovizual, audiența programelor retransmise și alți factori relevanți.

☉ Canal TV cu servicii interactive (Catch-Up): Arhiva TV, Pauză/Reluare (Pause/Play), Reluare de la început (Start-Over), Navigare prin program (Time-Shift).

În perioada Campionatului European de Fotbal 2024, Moldova 1 va avea serviciul interactiv dezactivat.

## Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea abonamentului Fibră + TV Interactiv	60 lei / lună
Suspendarea abonamentului Fibră	40 lei / lună
Suspendarea opțiunii TV PLUS	10 lei / lună
Schimb de titular	50 lei
Schimb de adresă prestare servicii fixe	350 lei
Modificare rețea la domiciliu, per segment de cablu	100 lei
Vizita de configurare TV PLUS	500 lei
Modificare tip conexiune TV (TV Box sau aplicație TV)	500 lei
Schimb Telecomandă TV Box	100 lei
Schimb Sursă alimentare TV Box sau ONT	100 lei

Penalități	Tarif
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament Fibră + TV Interactiv	2000 lei
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament Fibră	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT Huawei HG8145X6-10	1500 lei
Penalitate nerestituire Orange TV Box 4K	1200 lei
Penalitate nerestituire adaptor Wi-Fi	200 lei
Penalitate nerestituire Adaptor HDMI>RCA	360 lei

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare abonament primar cesionat și se achită de cesionar (noul titular).  
Taxa pentru Modificare rețea la domiciliu se taxează per segment de cablu și variază între 100 lei și 300 lei.