



Serviciul  
Suport Clienți **777**  
sau **022 977 777**

## Ghidul utilizatorului

### Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 20 august 2019

orange™

## De ce Internet și TV Acasă

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat și TV în calitate HD.

### Ce oferă serviciile fixe Orange

- 1. Viteză de acces la Internet până la 300 Mbps**
- 2. Modem Wi-Fi performant dual band 2.4 GHz & 5 GHz**
- 3. Peste 180 posturi TV digitale, inclusiv 49 în format HD și 1 canal în format 4K**
- 4. Telecomandă universală pentru TV Box HD sau utilizarea telecomenzii televizorului pentru modulul CI+**
- 5. Reduceri pe viață la serviciile Internet și TV Acasă sau Internet Acasă dacă ești client Orange Abonament**
- 6. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură**
- 7. Un singur Serviciu Suport Clienți**

## Serviciile Internet și TV Acasă

Sunt disponibile următoarele abonamente primare fixe pentru Internet și TV Acasă:

Abonament	Preț	Internet	TV
Internet + TV Acasă 200 lei	200 lei	100 Mbps download 10 Mbps upload	100 canale, inclusiv 10 HD
Internet + TV Acasă 250 lei	250 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 canale, inclusiv 26 HD
Internet + TV Acasă 300 lei	300 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 canale, inclusiv 44 HD
Internet Acasă 200 lei	200 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	-
Internet Acasă 250 lei	250 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	-
TV Acasă 80 lei	80 lei	-	100 canale, inclusiv 10 HD
TV Acasă 100 lei	100 lei	-	150 canale, inclusiv 26 HD
TV Acasă 150 lei	150 lei	-	180 canale, inclusiv 44 HD

Adițional, conectați al doilea televizor din casă la următorul abonament secundar:

Tip abonament	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale
TV extra 40 lei	40 lei	150 canale, inclusiv 26 HD
TV extra 70 lei	70 lei	180 canale, inclusiv 44 HD

Prețurile sunt indicate cu TVA. Vitezele Internet indicate sunt vitezele maxime de transfer al datelor pentru sensul de descărcare și încărcare, cea reală depinde de un șir de factori aflați în afara controlului Orange. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. În cadrul abonamentului secundar gratuit (al 2-lea televizor), clientul are acces la 50 canale în format digital sau 46 canale în format analog.

## Oferta pentru clienții care combină Orange Abonament și serviciile Internet și TV Acasă

Cu **L**ove clienții Abonament (mobil voce) cu plata lunară de la 50 lei, beneficiază de preț redus pe viață la serviciile fixe Internet și TV Acasă sau Internet Acasă.

Abonament	Preț	Internet	TV
Internet + TV Acasă 200 lei	<del>200</del> lei 150 lei	100 Mbps download 10 Mbps upload	100 canale, inclusiv 10 HD
Internet + TV Acasă 250 lei	<del>250</del> lei 200 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 canale, inclusiv 26 HD
Internet + TV Acasă 300 lei	<del>300</del> lei 250 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 canale, inclusiv 44 HD
Internet Acasă 200 lei	<del>200</del> lei 150 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	-
Internet Acasă 250 lei	<del>250</del> lei 200 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	-

**Adițional, conectați al doilea televizor din casă la următorul abonament secundar:**

Tip abonament	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale
TV extra 40 lei	40 lei	150 canale, inclusiv 26 HD
TV extra 70 lei	70 lei	180 canale, inclusiv 44 HD

Prețurile sunt indicate cu TVA. Vitezele Internet indicate sunt vitezele maxime de transfer al datelor pentru sensul de descărcare și încărcare, cea reală depinde de un șir de factori aflați în afara controlului Orange. Reducerea de 50 lei la serviciile fixe este valabilă pentru clienții Orange Abonament (mobil voce) cu plata lunară de la 50 lei (reducerile se acordă per fiecare pereche de abonamente fix-mobil). Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. În cadrul abonamentului secundar gratuit (al 2-lea televizor), clientul are acces la 50 canale în format digital sau 46 canale în format analog.

## Opțiunea HBO HD

Opțiune	Canale TV	Preț
Opțiunea HBO HD	    	60 lei/lună

Opțiunea HBO HD" poate fi activată și utilizată numai de către persoane fizice, în case individuale de locuit sau apartamente, în scopuri non-comerciale, cu un abonament „TV Acasă” sau „Internet+TV Acasă” furnizat prin rețea de cablu în sistem digital. Opțiunea poate fi activată la abonamentul primar, precum și la abonamentele secundare „TV extra 40 lei” și „TV extra 70 lei

## Serviciul Suport Clienți

**Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777**

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți de pe un telefon fix, formați **022 977 777** sau apelați gratuit **777** de pe mobilul dvs. Orange.

## Informații despre starea contului

**Găsiți toată informația necesară și gestionați contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:**

- Prin apel la **100** sau **777** de pe mobilul Dvs. Orange
- Formând **\*133#** de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

## Cum plățiți pentru serviciile Orange

Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

**Toate serviciile Orange de telefonie mobilă, Internet și TV pot fi achitate prin mai multe modalități în baza identificatorului liniei:**

- În magazinele Orange și terminalele cash din magazinele Orange
- Reîncărcarea contului unui alt utilizator formând de pe mobilul Dvs. Orange \*144\* **codul de reîncărcare** \* **identificatorul liniei** #
- Terminale de plată (cu sume de la 10 lei în sus și divizibile cu 10)
- Achitare online pe site-ul oficial Orange [www.orange.md](http://www.orange.md) cu un card Visa, MasterCard sau American Express
- Transfer bancar direct
- Transfer Credit - pentru a transfera credit formați \*111# și urmați instrucțiunile meniului.

De asemenea, puteți folosi metoda directă, formând

\*111\* **identificatorul liniei** \* **suma** #

Notă: Pentru a reîncărca serviciile de Internet și TV Acasă aveți nevoie să arătați identificatorul liniei scris în contract.

# Modem

## Technicolor CGA2121



**Internet prin Wi-Fi până la 300 Mbps pentru toate dispozitivele inteligente din casa ta.**

- Cel mai nou standard Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)
- Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) și 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) pentru viteză și acoperire optimă
- Până la 4 dispozitive conectate prin Gigabit Ethernet
- Conectare rapidă la Wi-Fi cu butonul WPS

**Clienții Internet + TV Acasa 200 lei beneficiază la conectare de modemul Tehnicolor TC7200.20. Detalii [orange.md/Love](http://orange.md/Love)**

În practică, calitatea semnalului Wi-Fi și viteza de acces la internet sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat dar și de influența altor rețele Wi-Fi în cadrul locuinței Dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de înlăturarea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

## TV Box HD

### Vezi lumea în HD



#### Funcționalitățile de bază a decodorului TV

- **Suține standardul Full HD cu rezoluția 1920x1080**
- **Telecomandă universală pentru a gestiona atât TV Box-ul cât și TV-ul Dvs.**
- **Ghid electronic(EPG), care vă permite vizualizarea detaliilor despre programele TV curente și ulterioare**
- **Funcția Pauză și continuare, la conectarea unui USB-stick**

Pentru mai multe detalii despre caracteristicile și funcțiile TV Box HD consultați Ghidul utilizatorului.



## Modul CI+

O singură telecomandă,  
fără alte echipamente



- **Utilizați telecomanda televizorului păstrând experiența de vizionare a TV-ului Dvs.**
- **Vizionarea canalelor TV fără decodor TV(mediabox) și fără cabluri suplimentare**
- **Ghid electronic(EPG), care vă permite vizualizarea detaliilor despre programele TV curente și ulterioare**

Pentru a fi siguri că puteți beneficia de funcționalitatea modului CI+, vă rugăm să verificați dacă televizorul Dvs. este compatibil cu standardul CI+ v1.3. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al televizorului Dvs.

# Grila de canale TV

Optați pentru serviciile TV de la Orange ca să obțineți acces la 180 canale TV de o calitate digitală impecabilă. Alegeți abonamentele care vi se potrivesc în funcție de canalele preferate.

1 Moldova 1	10 CTC Mega	19 ITV
2 Prime	11 RTR Moldova	20 TVR Moldova
3 Canal 3	12 Canal 2	21 Accent TV
4 N4	13 THT / Exclusiv TV	22 МИР
5 Publika TV	14 Ren Moldova	23 Orhei TV
6 Jurnal TV	15 Moldova 2	24 TV5 Monde Europe
7 PRO TV Chișinău	16 Agro TV Moldova	25 RTVi
8 TV 8	17 PRO 2	26 Ностальгия
9 NTV Moldova	18 TVC 21	27 TV Nord
51 Televiziunea Centrală	60 Disney Channel	69 Setanta Sports 2
52 10 TV	61 Малыш	70 КХЛ
53 Național TV	62 FOX	71 Sport 1
54 Canal Regional	63 Киномикс	72 История
55 Euronews (RU)	64 Paramount Comedy	73 Animal Planet
56 Național 24 Plus	65 Spike	74 Живая Планета
57 MBC	66 МАТЧ ПРЕМЬЕР	75 English Club TV
58 Nickelodeon (RO/RU)	67 Eurosport 2	76 Da Vinci Learning
59 Boomerang (RO/RU)	68 Setanta Sports 1	77 CNL
102 Gurinel TV	<b>HD</b> 111 МАТЧ ПРЕМЬЕР	<b>HD</b> 120 Kanal D
103 MBC	<b>HD</b> 112 Gold TV	<b>HD</b> 121 TV 1000 Balkan (RO)
104 Pro 2	<b>HD</b> 113 MTV Live	<b>HD</b> 122 Киносемья
105 Кинопреьера	<b>HD</b> 114 FashionTV	<b>HD</b> 123 Кинохит
106 Travel Mix	<b>HD</b> 115 МИР Premium	<b>HD</b> 124 FilmuaDrama
107 Travel Channel	<b>HD</b> 116 Настоящее Время	<b>HD</b> 125 Bolt
108 Setanta Sports 1	<b>HD</b> 117 France 24 (EN)	<b>HD</b> 126 Русе Новое Кино
109 Setanta Sports 2	<b>HD</b> 118 Cartoon Network (RO)	127 Русский Иллюзион
110 Setanta Sports	<b>HD</b> 119 Cartoon Network (RU)	128 Иллюзион +
152 ViP Megahit	157 Motor Sport	<b>HD</b> 162 National Geographic
153 ViP Premiere	158 Viasat Sport	<b>HD</b> 163 Viasat Nature/History
154 ViP Comedy	159 КХЛ	<b>HD</b> 164 Animal Planet
155 Eurosport 1	160 Discovery Showcase	<b>HD</b> 165 Investigation Discovery
156 Eurosport 2	161 Discovery Science	<b>HD</b> 166 DTX

Canalul „TV Bălți” e disponibil doar în grila analog din orașul Bălți, în rest pe această poziție e disponibil canalul „Noroc”. Canalul „Travel Mix 4K” este accesibil abonaților cu servicii TV digitale, conectate prin modul CI+ și care dețin un televizor compatibil cu formatul 4K/UHD.

- |                         |                        |                           |
|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| 28 Minimax              | 37 Родное Кино         | 46 Охота и Рыбалка        |
| 29 Gurinel TV           | 38 Eurosport 1         | 47 Здоровое ТВ            |
| 30 Детский Мир          | 39 National Geographic | 48 Europa Plus TV Moldova |
| 31 Мульт                | 40 Discovery Channel   | 49 Favorit TV             |
| 32 TV 1000              | 41 Моя Планета         | 50 Noroc TV / TV Bălți    |
| 33 TV 1000 Action       | 42 Viasat History      |                           |
| 34 TV 1000 Русское Кино | 43 Viasat Explore      |                           |
| 35 Familia Domashniy    | 44 TLC                 |                           |
| 36 Zee TV               | 45 Сарафан             |                           |

+  
10 canale HD  
(92 - 101)

50 canale

- |                            |                      |                           |    |
|----------------------------|----------------------|---------------------------|----|
| 78 Союз                    | 87 Zona M            | 96 Publika TV             | HD |
| 79 Trinitas TV             | 88 Gold TV           | 97 Jurnal TV              | HD |
| 80 Investigation Discovery | 89 Busuioac TV       | 98 Pro TV Chișinău        | HD |
| 81 CINETHRONIX             | 90 1+1 International | 99 RTR Moldova            | HD |
| 82 Кухня ТВ                | 91 Интер +           | 100 TV 8                  | HD |
| 83 TV Paprika              | 92 Moldova 1         | 101 Televiziunea Centrală | HD |
| 84 Драйв                   | 93 Prime             |                           |    |
| 85 Усадьба                 | 94 Canal 2           |                           |    |
| 86 RU TV Moldova           | 95 Canal 3           |                           |    |

+  
187 Travel Mix 4K

100 canale

- |                       |                      |                    |
|-----------------------|----------------------|--------------------|
| 129 Киносерия         | 138 Наука 2.0        | 147 VH1 European   |
| 130 Еврокино          | 139 Психология 21    | 148 Музыка Первого |
| 131 Cinema            | 140 Travel+Adventure | 149 România TV     |
| 132 Viasat Sport      | 141 RTG int.         | 150 RAI 1          |
| 133 Kvartal TV        | 142 DTX              | 151 ММР 24         |
| 134 Живи              | 143 Авто 24          |                    |
| 135 Discovery Science | 144 Fine Living      |                    |
| 136 Мама              | 145 Stingray cmusic  |                    |
| 137 Вопросы и ответы  | 146 MTV European     |                    |

+  
187 Travel Mix 4K

150 canale

- |                     |    |                       |                         |
|---------------------|----|-----------------------|-------------------------|
| 167 France 2        | HD | 173 Кинокомедия       | 179 Deutsche Welle (EN) |
| 168 France 24 (FR)  | HD | 174 Nat Geo Wild      | 180 CNN International   |
| 169 Euronews (EN)   | HD | 175 Viasat Nature     | 181 BBC World News      |
| 170 Nick Jr (RO/RU) |    | 176 Epoque            |                         |
| 171 Nicktoons (RO)  |    | 177 TVE Internacional |                         |
| 172 FOX Life        |    | 178 RTL               |                         |

+  
187 Travel Mix 4K

180 canale

Orange Moldova poate modifica numărul, lista și aranjarea Canalelor TV incluse în abonament, în funcție de oferta de pe piața programelor audiovizuale, negocierile cu furnizorii de conținut media audiovizual, audiența programelor retransmise, legislația în vigoare, precum și alți factori relevanți, în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. Modificările se vor afișa prin intermediul site-ului [www.orange.md](http://www.orange.md) sau vor fi aduse la cunoștința Clienților prin orice alte mijloace publice de comunicare.

## Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea serviciilor Internet + TV Acasă	<b>60 lei per lună</b>
Suspendarea serviciului Internet Acasă	<b>40 lei per lună</b>
Suspendarea serviciului TV Acasă	<b>40 lei per lună</b>
Suspendarea serviciului TV extra 40 lei	<b>20 lei per lună</b>
Suspendarea serviciului TV extra 70 lei	<b>20 lei per lună</b>
Schimb de titular	<b>gratuit</b>
Schimb de adresă prestare servicii fixe	<b>350 lei</b>
Modificare rețea la domiciliu	<b>100 lei</b>
Schimb echipament TV (modul CI+ în loc de TV Box HD)	<b>100 lei</b>
Schimb echipament TV (TV Box HD în loc de modul CI+)	<b>100 lei</b>
Schimb modem Wi-Fi (în cazul schimbului de abonament)	<b>200 lei</b>
Reconectare servicii	<b>50 lei</b>

<b>Serviciu</b>	<b>Tarif</b>
Reziliere anticipată abonament primar	<b>1200 lei</b>
Reziliere anticipată abonament secundar	<b>600 lei</b>
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7200	<b>600 lei</b>
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7210	<b>1200 lei</b>
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7230	<b>1200 lei</b>
Modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	<b>1200 lei</b>
ONT Huawei HG8247U	<b>1200 lei</b>
Decodor TV Box HD	<b>600 lei</b>
Modul CI+	<b>600 lei</b>
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7200	<b>600 lei</b>
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7210	<b>1200 lei</b>
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7230	<b>1200 lei</b>
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	<b>1200 lei</b>
Penalitate nerestituire ONT HG8247U	<b>1200 lei</b>
Penalitate nerestituire decodor TV Box HD	<b>600 lei</b>
Penalitate nerestituire modul CI+	<b>600 lei</b>
Telecomandă TV Box HD	<b>100 lei</b>
Sursă alimentare TV Box HD sau modem Wi-Fi	<b>100 lei</b>

