



**Ce bine, la Orange deja ai
Internet și TV Acasă.**

Ghidul utilizatorului
Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 12 martie 2019

Serviciul
Suport Clienți **777**
sau **022 977 777**



De ce Internet și TV Acasă

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat și TV în calitate HD.

Ce oferă serviciile fixe Orange

- 1. Viteză de acces la Internet până la 300 Mbps**
- 2. Modem Wi-Fi performant dual band 2.4 GHz & 5 GHz**
- 3. 171 canale digitale, inclusiv 28 canale HD**
- 4. Telecomandă universală pentru TV Box HD sau utilizarea telecomenzii televizorului pentru modulul CI+**
- 5. Reduceri pe viață la serviciile Internet și TV Acasă sau Internet Acasă dacă ești client Orange Abonament**
- 6. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură**
- 7. Un singur Serviciu Suport Clienți**

Serviciile Internet și TV Acasă

Sunt disponibile următoarele abonamente primare fixe pentru Internet și TV Acasă:

Abonament	Preț	Internet	TV
Internet + TV Acasă 200 lei	200 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	91 canale TV
Internet + TV Acasă 250 lei	250 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	141 canale TV, inclusiv 13 HD
Internet + TV Acasă 300 lei	300 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	171 canale TV, inclusiv 28 HD
Internet Acasă 200 lei	200 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	-
Internet Acasă 250 lei	250 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	-
TV Acasă 80 lei	80 lei	-	91 canale TV
TV Acasă 100 lei	100 lei	-	141 canale TV, inclusiv 13 HD
TV Acasă 150 lei	150 lei	-	171 canale TV, inclusiv 28 HD

Adițional, conectați al doilea televizor din casă la următorul abonament secundar:

Tip abonament	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale TV
TV extra 40 lei	40 lei	141 canale TV, inclusiv 13 HD
TV extra 70 lei	70 lei	171 canale TV, inclusiv 28 HD

Prețurile sunt indicate cu TVA. Vitezele de 150 Mbps/300 Mbps sunt vitezele nominale maxime de descărcare, cea reală depinde de un sir de factori aflați în afara controlului Orange. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă.

Oferta pentru clienții care combină Orange Abonament și serviciile Internet și TV Acasă

Cu **L**ove clienții Abonament (mobil voce) cu plata lunară de la 50 lei, beneficiază de preț redus pe viață la serviciile fixe Internet și TV Acasă sau Internet Acasă.

Abonament	Preț	Internet	TV
Internet + TV Acasă 200 lei	200 lei 150 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	91 canale TV
Internet + TV Acasă 250 lei	250 lei 200 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	141 canale TV, inclusiv 13 HD
Internet + TV Acasă 300 lei	300 lei 250 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	171 canale TV, inclusiv 28 HD
Internet Acasă 200 lei	200 lei 150 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	-
Internet Acasă 250 lei	250 lei 200 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	-

Adițional, conectați al doilea televizor din casă la următorul abonament secundar:

Tip abonament	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale TV
TV extra 40 lei	40 lei	141 canale TV, inclusiv 13 HD
TV extra 70 lei	70 lei	171 canale TV, inclusiv 28 HD

Prețurile sunt indicate cu TVA. Vitezele de 150 Mbps/300 Mbps sunt vitezele nominale maxime de descărcare, cea reală depinde de un șir de factori aflați în afara controlului Orange. Reducerea de 50 lei la serviciile fixe este valabilă pentru clienții Orange Abonament (mobil voce) cu plata lunară de la 50 lei (reducerile se acordă per fiecare pereche de abonamente fix-mobil). Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă.

Opțiunea HBO HD

Opțiune	Canale TV	Preț
Opțiunea HBO HD	HBO ^{HD} , HBO 2 ^{HD} , HBO 3 ^{HD} , CINEMAX ^{HD} , CINEMAX 2 ^{HD}	60 lei/lună

Opțiunea HBO HD" poate fi activată și utilizată numai de către persoane fizice, în case individuale de locuit sau apartamente, în scopuri non-comerciale, cu un abonament „TV Acasă” sau „Internet+TV Acasă” furnizat prin rețea de cablu în sistem digital. Opțiunea poate fi activată la abonamentul primar, precum și la abonamentele secundare „TV extra 40 lei” și „TV extra 70 lei

Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți de pe un telefon fix, formați 022 977 777 sau apelați gratuit 777 de pe mobilul dvs. Orange.

Informații despre starea contului

Găsiți toată informația necesară și gestionați contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:

- Prin apel la 100 sau 777 de pe mobilul Dvs. Orange
- Formând *133# de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

Cum plățiți pentru serviciile Orange

Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

Toate serviciile Orange de telefonie mobilă, Internet și TV pot fi achitate prin mai multe modalități în baza identificatorului liniei:

- În magazinele Orange și terminalele cash din magazinele Orange
- Reîncărcarea contului unui alt utilizator formând de pe mobilul Dvs. Orange *144* **codul de reîncărcare** * **identificatorul liniei** #
- Terminale de plată (cu sume de la 10 lei în sus și divizibile cu 10)
- Achitare online pe site-ul oficial Orange www.orange.md cu un card Visa, MasterCard sau American Express
- Transfer bancar direct
- Transfer Credit - pentru a transfera credit formați *111# și urmați instrucțiunile meniului.

De asemenea, puteți folosi metoda directă, formând

111 **identificatorul liniei** * **suma** #

Notă: Pentru a reîncărca serviciile de Internet și TV Acasă aveți nevoie să arătați identificatorul liniei scris în contract.

Modem



Technicolor CGA2121

Semnalul Wi-Fi este emis și recepționat simultan pe frecvențele de 2.4 GHz și 5 GHz pentru a îmbunătăți acoperirea Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n/ac).

În practică, calitatea semnalului Wi-Fi este influențată de distanța și existența unor obstacole între dispozitivele conectate și modem, dar și de numărul de antene interne a dispozitivului de pe care se accesează rețeaua Wi-Fi. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet, e nevoie de îndeplinirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitive, utilizarea laptopurilor sau calculatoarelor noi cu susținerea standardelor IEEE 802.11b/g/n/ac, cât și lipsa interferențelor radio în incinta casei. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al modemului dvs.

Decodor TV Box HD

Face ca televizorul tău să devină un adevărat centru multimedia. Acesta vine la pachet cu o telecomandă universală și permite editarea listei de canale.




Funcționalitățile de bază a decodorului TV


1. Susținerea standardului Full HD cu rezoluția de 1920 pe 1080 pixeli

Dacă aveți un televizor care suportă formatul HD, atunci veți avea posibilitatea să vedeți canalele în calitate HD din abonamentul ales.


2. Telecomandă universală


Puteți utiliza telecomanda decodorului TV pentru a gestiona atât decodorul TV, cât și televizorul dvs. Pentru aceasta trebuie să țineți apăsat butonul TV  și să introduceți codul corespunzător modelului dvs. de televizor, care îl puteți găsi pe pagina 20 din Ghidul de utilizare TV Box HD.

3. Ghid program TV


Apăsați butonul GUIDE  și veți accesa programul emisiunilor TV al canalului pe care îl vizionați. Veți vedea denumirea emisiunii curente și ghidul TV pentru câteva zile înainte.

4. Modificarea limbii



Tastați butonul MENU  și din submeniul Limbi selectați limba implicită în care doriți să audiați canalele TV și să citiți subtitrele (în cazul disponibilității acestei limbi pentru fiecare canal TV în parte).

Dacă doriți să modificați limba canalului vizionat, apăsați butonul LANG  și selectați una din limbile disponibile.



5. Editarea listei canalelor

Aveți control asupra listei canalelor TV printr-o serie de funcționalități, care pot fi activate dacă tastați butonul MENU , intrați în submeniul Redactare canale, apoi introduceți parola dvs. (implicit e 1234) și urmați pașii de mai jos în dependență de acțiunea dorită.


a. Crearea listei de canale favorite

Din lista de canale disponibile selectați orice canal care vă place și apăsați butonul FAV . După ce veți ieși din meniu, de fiecare dată la apăsarea butonului FAV  veți vedea pe ecran lista cu canalele dvs. favorite.


b. Schimbarea ordinii canalelor TV

Din lista de canale afișată selectați orice canal care doriți să îl mutați și apăsați butonul albastru , după care selectați noua poziție pe care doriți să îl mutați și tastați OK .



c. Blocarea canalelor TV prin parolă

Selectați orice canal care doriți să îl blocați pentru vizionare și tastați butonul galben , după care tastați parola (implicit 1234). După ce veți ieși din meniu, de fiecare dată când veți încerca să vizionați canalul selectat va trebui să introduceți parola (implicit e 1234).

d. Omiterea unui canal TV


Selectați orice canal care doriți să îl omiteți și tastați butonul roșu . După ce veți ieși din meniu, la navigarea prin lista de canale veți trece peste canalul omis.


e. Ștergerea unui canal TV

Selectați orice canal care doriți să îl ștergeți și tastați butonul verde , după care butonul OK . La ieșirea din meniu, veți avea cu un canal mai puțin și se va modifica numerotarea tuturor canalelor care urmau după canalul șters.

f. Redenumirea unui canal TV

Selectați orice canal care doriți să îl redenumiți și apăsați butonul INFO .

Cu ajutorul tastaturii care va apărea pe ecran, tastează denumirea nouă dorită prin selectarea literelor și tastarea butonului OK  după fiecare literă, iar după ce finisați tastarea întregii denumiri apăsați butonul "Da" de pe ecran.




Pentru a reveni la setările de fabrică, apăsați butonul MENU , submeniul Canal – Resetare – parola (implicită e 1234) – Da. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al decodului TV Box HD.

Dacă inserați un USB Flash Drive în decodor, atunci veți avea o serie de funcționalități adiționale



1. Pauză și continuarea vizionării unui canal TV

Tastează butonul Pauză/Continuare  și transmisiunea canalului se va opri imediat. Pentru a continua vizionarea tastează repetat aceeași tastă .

2. Înregistrarea unui canal TV

Tastează butonul Înregistrare  pentru a înregistra conținutul vizionat în timp real. După ce ați finisat înregistrarea tastează , iar apoi butonul OK  – submeniul USB – Multimedia – PVR USB și selectați înregistrarea care doriți să o revedeți.

3. Media Player

Decodorul poate reda și conținut multimedia de pe stick-uri de memorie USB. Astfel, copiați fișierul care doriți să îl redați pe stick, inserați-l în decodor, după care tastează butonul MENU , submeniul USB-Multimedia și în dependență de natura fișierului – Muzică/Foto/Video – selectați submeniul final. După ce intrați în submeniul final, selectați fișierul dorit și tastează butonul OK  pentru redare.

Modul CI+



- 1. Modulul CI+ permite vizionarea canalelor TV criptate, fără decodor TV și fără cabluri suplimentare, folosindu-se tunerul digital intern al televizorului.**
- 2. Utilizați telecomanda televizorului pentru navigare și configurare, iar experiența de vizionare a televizorului dvs. este păstrată standard.**
- 3. Puteți viziona canale HD și ghidul de programe TV, modifica limba și edita lista de canale în dependență de funcționalitatea televizorului dvs.**

Pentru a fi siguri că puteți beneficia de funcționalitatea modului CI+, vă rugăm să verificați dacă televizorul dvs. este compatibil cu standardul CI+. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al televizorului dvs.

Grila de canale TV

Optați pentru serviciile TV de la Orange ca să obțineți acces la 171 canale TV de o calitate digitală impecabilă. Alegeți abonamentele care vi se potrivesc în funcție de canalele preferate.

1 Prime	10 CTC Mega	19 ITV
2 Canal 2	11 RTR Moldova	20 TVR Moldova
3 Canal 3	12 TV 8	21 Accent TV
4 N4	13 THT / Exclusiv TV	22 MIP
5 Publika TV	14 Ren Moldova	23 Orhei TV
6 Jurnal TV	15 Moldova 2	24 TV5 Monde Europe
7 PRO TV Chisinau	16 Agro TV Moldova	25 RTVi
8 Moldova 1	17 PRO 2	26 Ностальгия
9 NTV Moldova	18 TVC 21	27 Impact TV
51 Televiziunea Centrală	58 Nickelodeon	65 Spike
52 Bravo	59 Малыш	66 МАТЧ ПРЕМЬЕР
53 National TV	60 Boomerang	67 Eurosport 2
54 Canal Regional	61 Disney Channel	68 Setanta Sports
55 1+1 International	62 FOX	69 Setanta Sports +
56 Интер+	63 Киномикс	70 КХЛ
57 MBC	64 Paramount Comedy	71 Sport 1
92 Kanal D	101 Русский Иллюзион	111 Мама
93 CINETHRONIX	102 Иллюзион +	112 TRAVEL MIX
94 RAI 1	103 Киносерия	113 Вопросы и ответы
95 Cartoon Network RU	104 Еврокино	114 Наука 2.0
96 Киносемья	105 TV 1000 Balkan (RO)	115 Психология 21
97 Кинохит	106 Сinema	116 Travel Channel
98 FilmuaDrama	107 Живи	117 Travel+Adventure
99 Bolt	108 Viasat Sport	118 Trick
100 Наше Новое Кино	109 Discovery Science	119 Kvartal TV
142 ViP Megahit HD	147 Motor Sport HD	152 National Geographic HD
143 ViP Premiere HD	148 Viasat Sport HD	153 Viasat Nature/History HD
144 ViP Comedy HD	149 КХЛ HD	154 Animal Planet HD
145 Eurosport 1 HD	150 Discovery Showcase HD	155 Investigation Discovery HD
146 Eurosport 2 HD	151 Discovery Science HD	156 DTX HD

Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. Retransmisia postului "Impact TV" a fost suspendată pe 6 luni, conform Deciziei Consiliului Audiovizualului al Republicii Moldova nr. 3/5 din 11 ianuarie 2019.

28 Minimax
29 Gurinel TV
30 Детский Мир
31 Мульт
32 TV 1000
33 TV 1000 Action
34 TV 1000 Русское Кино
35 Familia Domashniy
36 Zee TV

72 История
73 Animal Planet
74 Живая Планета
75 English Club TV
76 Da Vinci Learning
77 CNL
78 Союз

120 RTG int.
121 DTX
122 Авто 24
123 Fine Living
124 Stingray smusic
125 MTV European
126 VH1 European
127 Настоящее Время
128 Romania TV

157 RTL
158 France 2
159 10 TV
160 Nick Jr
161 FOX Life

37 Родное Кино
38 Eurosport 1
39 National Geographic
40 Discovery Channel
41 Моя Планета
42 Viasat History
43 Viasat Explore
44 TLC
45 Сарафан

79 Trinitas TV
80 Investigation Discovery
81 FashionTV
82 Кухня ТВ
83 TV Paprika
84 Драйв
85 Усадьба

129 France 24 (EN)
130 DW (English)
131 Prime HD
132 Canal 2 HD
133 Canal 3 HD
134 Publika TV HD
135 Jurnal TV HD
136 Moldova 1 HD
137 MBC HD

162 Кинокомедия
163 Nat Geo Wild
164 Viasat Nature
165 Epoque
166 Cartoon Network (RO)

46 Охота и Рыбалка
47 Здоровое ТВ
48 Europa Plus TV Moldova
49 Favorit TV
50 Noroc / TV Bălți

86 RU TV Moldova
87 Zona M
88 Gold TV
89 Busuicoc TV
90 Euronews (RU)
91 National 24 Plus

138 Кинопреьера HD
139 Setanta Sports HD
140 Setanta Sports + HD
141 Gold TV HD
177 МИР PREMIUM HD
178 PRO TV Chisinau HD

167 МИР 24
168 CNN International
169 France 24 (FR)
170 Euronews (EN)
171 BBC World News

50 canale

91 canale

141 canale

171 canale

Canalul "TV Bălți" e disponibil doar în grila analog din orașul Bălți, în rest pe această poziție e disponibil canalul "Noroc". Numerotarea canalelor în cadrul abonamentului "TV extra gratuit" în format analog e diferită decât cea din tabelul de mai sus. Serviciile TV în format analog vor fi oferite până la 31 decembrie 2019.

Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea serviciilor Internet + TV Acasă	60 lei per lună
Suspendarea serviciului Internet Acasă	40 lei per lună
Suspendarea serviciului TV Acasă	40 lei per lună
Suspendarea serviciului TV extra 40 lei	20 lei per lună
Suspendarea serviciului TV extra 70 lei	20 lei per lună
Schimb de titular	gratuit
Schimb de adresă prestare servicii fixe	350 lei
Modificare rețea la domiciliu	100 lei
Schimb echipament TV (modul CI+ în loc de TV Box HD)	100 lei
Schimb echipament TV (TV Box HD în loc de modul CI+)	100 lei
Schimb modem Wi-Fi (în cazul schimbului de abonament)	200 lei
Reconectare servicii	50 lei

Serviciu	Tarif
Reziliere anticipată abonament primar	1200 lei
Reziliere anticipată abonament secundar	600 lei
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7200	600 lei
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7210	1200 lei
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7230	1200 lei
Modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	1200 lei
ONT Huawei HG8247U	1200 lei
Decodor TV Box HD	600 lei
Modul CI+	600 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7200	600 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7210	1200 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7230	1200 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT HG8247U	1200 lei
Penalitate nerestituire decodor TV Box HD	600 lei
Penalitate nerestituire modul CI+	600 lei
Telecomandă TV Box HD	100 lei
Sursă alimentare TV Box HD sau modem Wi-Fi	100 lei

