

Регламент конкурса “Выиграй билеты на концерт Armin Van Burren” («Конкурс»)

■ организатор

Организатором Конкурса является I.M. Orange Moldova S.A., юридическое лицо, зарегистрированное в Государственном Регистре юридических лиц Республики Молдова под IDNO (фискальный код) 1003600106115, юридический адрес MD – 2071, ул. Алба Юлия №75, мун. Кишинэу, Республика Молдова («Организатор»)

■ цель

Цель конкурса – увеличение объема продаж услуг мобильной электронной связи Организатора, путем продвижения изображений, продукции и услуг Организатора

■ объект

Конкурс «Отвечай на вопросы, собирай баллы и выиграй билеты на Каннский Кинофестиваль» является интерактивной услугой, которая позволяет клиентам Организатора регистрироваться и участвовать в конкурсе, отправляя варианты ответов, собирать баллы и выигрывать призы, в соответствии с настоящим Регламентом. Цель конкурса – увеличение объема продаж услуг мобильной электронной связи Организатора, путем продвижения изображений, продукции и услуг Организатора

■ период Конкурса

Конкурс проводится в период с 11 мая 2015 и до 25 мая 2015.

Часовой пояс определен GMT+2. Временные промежутки будут определены согласно временным настройкам информационной системы Организатора.

■ Условия участия

Участвуя в Конкурсе, участник принимает условия Конкурса, оглашенные этим Регламентом и обязуется их соблюдать.

В Конкурсе может участвовать любое лицо, достигшее 18 лет. являющееся пользователем услуг мобильной связи Организатора, в качестве абонента Orange Абонемент, либо в качестве владельца карточки Orange PrePay, за исключением лиц, признанных юридическими инстанциями недееспособными или с ограниченной дееспособностью.

Работники Организатора, их супруги и родственники первой степени родства не вправе участвовать в Конкурсе.

Для участия в Конкурсе, клиент Организатора должен:

- иметь «активный» статус, т.е. услуга мобильной связи клиента не должна быть приостановлена на период конкурса ;
- располагать на своем счете Orange достаточными денежными средствами или кредитом для того, чтобы зарегистрироваться и правильно отвечать на полученные ответы, в соответствии с настоящим Регламентом;

Клиент, который находится вне зоны покрытия сотовой сети Orange Молдова и использует услугу роуминг, для отправки SMS на короткий номер оплатит 5 леев с НДС плюс роуминговые тарифы по официальному прайс-листу.

■ условия участия

Для участия в конкурсе Клиент должен зарегистрироваться в конкурсе и правильно отвечать на полученные вопросы при помощи SMS на короткий номер 1717 (в тексте „короткий номер”).

Клиенты становятся участниками конкурса в момент подписки на эту интерактивную услугу (записываются в Конкурс) . Для регистрации в конкурсе, клиент должен отправить со своего мобильного телефона SMS на короткий номер 1717. SMS сопровождается словом CONCERT для получения вопросов на румынском языке или словом RU для получения вопросов на русском языке.

Клиенты, которые отправляют на короткий номер 1717 первое SMS без текста, или с текстом, который начинается и/или содержит другой набор символов/пробелов, получают вопросы на румынском языке.

После того, как клиент отправит SMS с регистрацией, он получит SMS, содержащее вопрос, с двумя или тремя вариантами ответов: 1, 2, 3. Клиент должен выбрать правильный ответ и отправить на короткий номер SMS с цифрой, которая соответствует правильному ответу. Ответ, отправленный клиентом при помощи SMS, должен содержать только цифру, соответствующую ответу. Любые SMS, отправленные клиентом на короткий номер 1717, которые содержат и/или начинаются с пробела, буквы или другого знака, будут приниматься за неверный ответ. После отправки ответа, клиент получает SMS с короткого номера, в котором его информируют о том, верный он дал ответ или нет, и о количестве собранных баллов, включая новый вопрос. За каждый верный ответ, отправленный клиентом на короткий номер, клиент получает 10 баллов.

После каждого SMS, полученного клиентом с короткого номера, на который он дал верный ответ, Клиент получает SMS с новым вопросом. Клиент вправе отвечать или нет на вопросы, получаемые с короткого номера.

Дополнительные опции Конкурса:

- Чтобы воспользоваться опцией **Повтор последнего вопроса**, Участник должен отправить букву R (только латинским шрифтом) на короткий номер Конкурса 1717.
- Чтобы воспользоваться опцией **Информация о призах**, участник должен отправить букву P (только латинским шрифтом) на короткий номер Конкурса 1717.
- Чтобы воспользоваться опцией **Информация о сроках конкурса**, Участник должен отправить букву T (только латинским шрифтом) на короткий номер Конкурса 1717.
- Чтобы **изменить язык общения** Участник должен отправить RU для русского языка и RO для румынского (только латинским шрифтом) на короткий номер Конкурса 1717.
- Чтобы получить **следующий вопрос** Участник должен отправить слово NEXT (только латинскими буквами) на короткий номер Конкурса 1717.
- В соответствии с отправленной Участником командой система пошлет ему нужную информацию

■ финансовые условия

Каждое SMS, отправленное Клиентом на короткий номер, тарифицируется в размере 5 лей, с НДС. Тариф выплачивается клиентом, в том числе, и при регистрации в конкурсе.

Тариф за SMS, отправленные Клиентом на короткий номер и подтверждающие SMS, получаемые с короткого номера, изымается со счета клиента исключительно с денежных средств (в случае клиентов Orange Абонемент) или из кредита PrePay, доступного со счета (в случае клиентов PrePay). Сообщения SMS, отправляемые / принимаемые в рамках конкурса, не могут оплачиваться со счета минут за лояльность, начисляемых Организатором, со счета пакетов / опций Orange World и пакетов / опций SMS и т.д.

Установленный тариф за SMS, отправленные на короткий номер, оплачивается Клиентом независимо от того, соответствуют или нет эти сообщения указанному в Регламенте формату, и соблюдает Участник условия Конкурса или нет.

■ определение победителей

Победители будут определены 26.05.2015, в присутствии Комиссии, состоящей из трех человек, назначенных Организатором, с сопровождением протокола определения победителей Конкурса.

Победители будут определены на основании следующих критериев:

1. наибольшего количества баллов, собранных в период конкурса;
2. в случае равного количества собранных баллов, победителем становится тот клиент, который первым по времени набрал наибольшее количество баллов.

Организатор определяет и троих резервных победителей, на случай дисквалификации первоначальных победителя.

Организатор оставляет за собой право провести сверку и исключить (дисквалифицировать) из Конкурса клиента, который победил в Конкурсе мошенническим путем.

■ премии

Первые 10 Участников, который собрали наибольшее количество баллов в соответствии с представленным Регламентом и были признаны действительными победителями, получат 2 билета на концерт Armin Van Buuren, который пройдет 31 мая 2015года.

Первые 3 Участника получают один из 3 телефона HTC.

Организатор не несет ответственность за то, что победитель не может отправиться в Канны из-за:

- процедур/сроков предоставления визы, сроков получения необходимых документов для оформления визы, отказа в выдаче визы, задержки выдачи визы и т.д.;
- аннулирования /переноса/перепрограммирования транспорта;
- причинам, не зависящим от желания Организатора.

Премия не может быть заменена их денежным эквивалентом.

■ выдача приза

Организатор позвонит победителей по мобильному номеру Orange, ставшему победителем в Конкурсе, для того, чтобы проинформировать о победе и процедуре получения приза.

В том случае, если Организатор не может связаться (минимум с 3 попыток, по номеру телефона, который участвовал в Конкурсе) с победителем на протяжении 3 рабочих дней с момента определения победы, по любой причине (нет ответа, пользователь вне зоны покрытия, телефон отключен или неисправен, линия приостановлена, деактивирована услуга голосовой почты, память голосового почтового ящика заполнена, услуга роуминга не активирована или недоступна по любой причине и др.). Организатор сохраняет за собой право дисквалифицировать этого победителя. В этом случае, Организатор звонит резервному победителю, в порядке, в котором он был определен.

Во время телефонного разговора победителю будет предложено представить подробную информацию о себе (полное имя, идентификационный код, является ли он зарегистрированным владельцем соответствующего мобильного номера Orange и др.).

Если пользователь соответствующего номера зарегистрирован Организатором (как это происходит в случае номера Orange Абонемент или незарегистрированного пользователя Orange PrePay), приз присуждается пользователю, зарегистрированному в базе на момент определения победителя.

В случае если пользователем является юридическое лицо, премия выдается физическому лицу, определенному юридическим лицом. Для получения приза, это физическое лицо должно представить Организатору документ, подписанный администратором и заверенный главной печатью юридического лица, в котором указано полное имя и персональный код физического лица, а также то, что соответствующее юридическое лицо принимает, что премия, выигранная в рамках Конкурса этим номером, будет выдана этому физическому лицу. Этот документ будет представлен вместе с выпиской из Государственного Регистра юридических лиц Республики Молдова (в оригинале), выданного не ранее чем за неделю до ее представления Организатору, в котором указан администратор соответствующего юридического лица.

Если пользователь соответствующего номера не зарегистрирован Организатором (как это происходит в случае незарегистрированного пользователя Orange PrePay), приз присуждается лицу, ответившему на звонок Организатора и представившему Организатору SIM-карточку, выданную на соответствующий мобильный номер Orange. Организатор не обязан проверять, если данное лицо является законным и единственным владельцем и пользователем соответствующего номера.

Для получения приза, победитель должен лично явиться в указанное Организатором место и время, подтвердить свою личность путем представления своего удостоверения личности (Организатор сохраняет копию), и, в случае необходимости, представить необходимые документы, согласно этому Регламенту и/ или SIM-карточку, выданную на соответствующий мобильный номер Orange PrePay, а также подписать протокол получения приза.

Если победитель не пришел за призом по любой причине (в том числе из-за болезни, форс-мажорных обстоятельств, поездки и др.) или отказывается подписать документ, подтверждающий акт получения-передачи приза, или не выполняет любые другие требования данного Регламента для получения приза, то он может быть дисквалифицирован. В случае дисквалификации, по причинам, указанным выше, Организатор оставляет за собой право решать, присуждать или нет этот приз резервному победителю.

Приз выдается победителю при условии, что он:

- соответствует всем условиям участия в Конкурсе;
- принимает и выполняет все условия данного Регламента;
- не имеет задолженностей перед Организатором за любые продукты и/или услуги (мобильной связи/интернета/стационарной связи);
- не допускал какого-либо мошенничества, связанного с участием в Конкурсе, или другого – по отношению к Организатору

Получение победителем приза является подтверждением разрешения, для Orange и любой другой стороны, уполномоченной компанией Orange, использования имени, фамилии и фотографий победителя, по своему усмотрению, в рекламных целях.

■ ограничение ответственности

Организатор не несет ответственность за то, что клиент не может участвовать в Конкурсе по причине технических или иных ограничений, характерных для услуг электронных коммуникаций, таких как: загруженность сети, отсутствие покрытия или слабый сигнал, временное приостановление услуг в операционных целях, таких как устранение неисправностей, регулярное техобслуживание или модернизация сети, заполнение памяти телефона, неисправность/ повреждение телефона или SIM-карточки, любая другая неисправность оборудования или программного обеспечения и др.

Организатор не несет ответственности за то, что человек не может участвовать в Конкурсе по причинам, не зависящим от Организатора.

■ обработка данных личного характера

Своим участием в Конкурсе, клиент дает согласие на то, чтобы его данные личного характера, предоставленные им, или к которым Организатор получает доступ вследствие участия Клиента в Конкурсе, обрабатывались Организатором и/или „Intermobcom” SRL , IDNO (cod fiscal) 1003600092696 исключительно в целях проведения Конкурса.

Обработка данных подразумевает любые операции или ряд операций, которые проводятся с данными с использованием автоматизированных средств или без использования таких средств, таких как их сбор, регистрация, хранение, адаптация, консультирование, использование, комбинирование, удаление или уничтожение.

Организатор вправе публично объявлять имена и фамилии Участников Конкурса, которые выиграли призы, а также присуждаемые им призы, в том числе и на электронной странице Организатора. Принятием приза, победитель дает согласие на использование его полного имени, как и фотографий победителя, в рекламных материалах Организатора бесплатно.

■ изменения, приостановка и прекращение

Организатор сохраняет за собой право вносить разумные изменения и/или дополнения в настоящий Регламент, которые являются неотъемлемой его частью. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу при их публикации на сайте www.orange.md.

В исключительных случаях, Организатор может приостановить и/или прекратить Конкурс, опубликовав извещение об этом на сайте www.orange.md. Если Конкурс приостанавливается или прекращается, Организатор присудит призы, причитающиеся за период, истекший до даты приостановления или прекращения.

■ претензии и споры

Все претензии, касающиеся Конкурса, должны быть представлены Организатору письменно, по его адресу, указанному в настоящем Регламенте, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, когда имело место событие, являющееся предметом претензии.

Споры, связанные с Конкурсом, должны быть урегулированы мирным путем или, если это невозможно, то компетентными судебными инстанциями Республики Молдова